

TRANSACTION

平成 28 年 2 月 10 日

各 位

会 社 名 株式会社トランザクション
代 表 者 代表取締役社長 石川 諭
(銘柄コード` 7818 : 東証第一部)
問合せ先 取締役 北山 善也
電 話 03-6861-5577

株式会社 wizpra との協業に関するお知らせ (当社連結子会社：株式会社トランス)

当社の連結子会社である株式会社トランス（以下、トランス）は、NPS®を活用し企業のロイヤルティやカスタマーエクスペリエンス向上の支援を行っている株式会社 wizpra（以下、wizpra）と販売パートナー契約を締結し、企業の NPS、ロイヤルティ向上を支援するソリューションを共同で提供することにいたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 協業の背景及び理由

NPS とは Net Promoter Score（ネット・プロモーター・スコア）の略称であり、顧客のロイヤルティ（サービス・商品に対する愛着・信頼度合い）を数値化した指標であります。ベイン・アンド・カンパニーとサトメトリックス・システムズが発表した考え方で、米国の売上上位企業 500 社（フォーチュン 500）のうち、35%以上の企業が採用していると言われており、企業売上などの収益指標に直結することから、欧米を中心に急速に普及が進んでおります。

これまでトランスは、顧客企業のノベルティや販売製品の企画、製作、販売を通じて「モノづくり」のノウハウを蓄積し、さらに近年では、販売促進活動の効果測定サービスやキャンペーン企画など、一体的な販売促進活動の提案に注力してまいりました。

このたびの wizpra との協業におきましては、同社が保有する NPS の調査・コンサルティングに関するノウハウと、トランスが保有するリアル領域を中心とした販促ソリューションに関するノウハウを活用することにより、両社は NPS の調査設計から NPS 向上の要因分析、改善提案・施策をワンストップで支援するソリューションを提供いたします。トランスは、この取り組みを通じて、顧客企業の販売促進活動にかかるサービスの一層の多様化・深耕、顧客企業の拡大を企図するものであります。

※ NPS®は Bain&Company、Fred Reichheld、SatmetrixSystems の登録商標です。

■ 【 NPS・ロイヤルティ向上支援ソリューション 】 共同提供の概要



2. 株式会社トランスの概要

(1) 名称	株式会社トランス
(2) 所在地	東京都渋谷区
(3) 代表者	細田 和明
(4) 事業内容	雑貨製品全般の企画、製造及び販売
(5) 大株主及び出資比率	株式会社トランザクション 100%子会社

3. 協業の相手先の概要

(1) 名称	株式会社 wizpra	
(2) 所在地	東京都中央区	
(3) 代表者	今西 良光	
(4) 事業内容	wizpra NPS を中心とする NPS 向上支援サービスの提供	
(5) 設立年月	平成 25 年 3 月	
(6) 上場会社と当該会社との関係	資本関係	該当事項はありません。
	人的関係	該当事項はありません。
	取引関係	該当事項はありません。
	関連当事者への該当状況	該当事項はありません。

4. 今後の見通し

本件に伴う、当社平成 28 年 8 月期の連結業績に与える影響は軽微であります。

5. お問い合わせ先

(1) サービスに関する事項

株式会社トランス 新規事業開発担当 TEL. 03-5468-9411

(2) 報道関係者様からの取材に関する事項

株式会社トランザクション 経営企画部広報担当 TEL. 03-5468-9033

以上