



平成 29 年 2 月 27 日

各 位

会 社 名 株式会社パートナーエージェント
代 表 者 名 代表取締役社長 佐藤 茂
(コード番号：6181 東証マザーズ)
問 合 せ 先 取締役 C F O 紀伊 保宏
(TEL. 03-5759-2700)

新システムの再稼働並びに取締役の減俸処分に関するお知らせ

当社は、平成 29 年 1 月 25 日に一旦稼働を開始した新システムがその後稼働停止となった原因について調査してまいりましたが、この度その結果について当社取締役会に報告いたしました。当該報告を踏まえ、当社は会社法第 370 条（取締役会の決議に替わる書面決議）による決議によって関与取締役の処分を決定いたしました。新システムの再稼働時期につきましても概ね定まりましたので併せてお知らせいたします。

1. 新システムについて発生した不具合について

①経緯の概要について

平成 29 年 1 月 25 日 新システムの稼働開始、その後不具合が見つかり、修正作業を実施
平成 29 年 1 月 29 日 午後 9 時をもって新システムを停止
平成 29 年 1 月 31 日 旧システムを再稼働させ、従来のサービス提供を再開
平成 29 年 1 月分の弊社パートナーエージェントサービス会員の月会費の請求取り止め、同月の提携先企業会員の月会費相当額の補填の決定につき開示

現在、新システム移行前のサービスは問題なく提供できており、月会費の請求取り止めは平成 29 年 1 月のみであり一時的なものです。なお、新システムを利用して提供する予定であったコネクティブ（婚活支援事業者間の会員相互紹介プラットフォーム）はサービス提供を見合わせております。

②発生原因

主な原因は、旧システムから新システムへデータ移行をする際のデータ変換アプリケーションに不具合が発生したことと、稼働テスト実施と検収プロセスが不十分であったことにあります。

前者につきましては、稼働効率やスピードを向上させるべく新システムでは旧システムとは異なる構造設計を行ったため、旧システムにおいて蓄積されていた大量のデータ（個人情報を除く会員の婚活実績データやマッチングデータ、個人情報を含む現活動会員の会員情報データ

等)を新システムに適合するように変換して引き継ぐ必要があり、そのためのアプリケーションプログラムを準備しておりました。しかしながら、プログラムの不具合により変換機能が十分に発揮されず、データの引継が一部正しく行われませんでした。

後者につきましては、稼働開始予定日に合わせて開発を進める中で、社内の開発ガイドラインに定められた動作テストやデータ移行の検証が不十分な状態でありながら、開発責任者の誤認識もあって稼働可能な状態であると判断し、また関与取締役らの当該判断に関するチェックが不十分であったため、実際に提供開始に至ってしまったものです。

2. 取締役の減俸処分について

①処分の理由について

当社は、上記1に記載いたしました不具合の内容とその原因に関する調査結果、及び平成29年1月31日付で開示いたしました「新システム停止のお詫びと1月の月会費請求取り止めのお知らせ」に記載のとおり当社に損失を生じさせるに至ったことに鑑み、審議した結果、関与取締役らによる管理監督が不十分であったとの判断から、それぞれ減俸処分とすることを決定いたしました。

②減俸処分の内容について

役職	氏名	報酬割合	期間
代表取締役社長	佐藤 茂	50%減俸	6カ月
取締役 CFO (管掌取締役)	紀伊 保宏	30%減俸	6カ月

3. 今後の新システム稼働に向けた体制について

今回の新システムの稼働停止を受けて、これまで内容と原因の把握・究明に努めながら、でき得る限りの再稼働に向けた準備も行ってまいりましたが、管掌取締役の管理監督と開発責任者の判断に問題があったことに鑑み、代表取締役社長である佐藤茂が新システム再稼働プロジェクトの総責任者となり、開発・テスト・検証のプロセスを確認・承認しながら、進捗・品質の管理を行うことといたしました。

なお、新システムの再稼働プロセスにおいては、外部システムコンサルティング会社と契約を締結し、支援・助言を受けながら再稼働開始まで進めてまいります。

4. 新システムの再稼働について

本資料発表時点では、平成29年6月にコネクティブ(婚活支援事業者間の会員相互紹介プラットフォーム)の提供を開始する予定です。

当然ではありますが、迅速かつ円滑に再稼働させるべく努力し、前回と同様に不具合が発生せず安全・安定的にシステムを稼働させられるよう、慎重に開発・検証プロセスを進めます。

5. その他のご注意事項

本資料に掲載されている新システムの再稼働等の将来予測に関する記述は、当社グループが発表日現在において入手可能な情報及び合理的であると判断した情報に基づいたものであり、上述のとおり安全に安定的なシステム稼働を実現する方針に鑑みて、予定を変更する場合があります。

6. 本件に関するお問い合わせ先

下記の当社 IR 担当窓口までお問い合わせください。

〒141-0032 東京都品川区大崎 1-20-3 イマス大崎ビル 4 階

株式会社パートナーエージェント

管理部 総務課 IR 担当 真瀬（ませ）

TEL : 03-6685-2800（平日：10 時～17 時）

Mail : ir-contact@p-a.jp

以上