



平成 29 年 8 月 22 日

各 位

会 社 名 ネ オ ス 株 式 会 社
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 池 田 昌 史
(コード番号: 3627 東証第1部)
問 合 せ 先 執 行 役 員 黒 尾 哲 雄
(TEL. 03-5209-1590)

株式会社空色との業務提携に関するお知らせ

当社は、平成 29 年 8 月 22 日開催の取締役会において、株式会社空色と業務提携契約を締結することを決議いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 業務提携の理由

昨今、AI を活用した業務の自動化・効率化は急速に拡大しており、さまざまな業界・業種においてこの潮流は浸透しつつあります。アパレル業界においてもインターネットを活用した事業展開が加速し、EC 市場の規模は堅調に拡大しており、今後の AI やビッグデータの積極的な活用が見込まれています。

このような市場動向を踏まえ、当社と株式会社空色は、両社のソリューション・技術力、ノウハウを融合し、AI 技術を活用した新しい自動接客システムのプロダクト化を推進することについて合意いたしました。

当社は、本業務提携において独自開発した画像認識 AI とチャットボット開発基盤「SMART Message BOT」を提供しております。当社の画像認識 AI は複数オブジェクトを同時に判別・解析するため、各オブジェクトの範囲を指定する等のユーザー操作は必要ありません。なお、画像認識 AI で解析した詳細情報は当社の「SMART Message BOT」を用いることで、ユーザーとの親和性の高いチャットメッセージでやりとりすることが可能です。

一方、株式会社空色は対話型チャットシステムを利用した Web 接客ソリューション「OK SKY」をファッションアパレルを中心とする EC 事業者向けに展開しており、ユーザーとの対話にチャットを用いることでリアルタイムな接客を可能とし、さらにはサイト来訪から購入に至るまでの会話ログデータを蓄積することで、ビッグデータを活用した AI による自動応対を実現しております。

当社は本業務提携を通じ、両社の持つ強みを組み合わせ、AI 技術を活用した良質で創造的な接客システムのプロダクトを提供することで、EC 事業者をはじめとするさまざま業種・業態において業務の自動化・効率化を実現するとともに、ユーザーに寄り添った新しい購入体験を提供するサービスの拡大を推進いたします。

2. 業務提携の内容

株式会社空色が保有するソフトウェア「OK SKY」のチャット機能と、当社が保有する画像認識 AI とチャットボット開発基盤「SMART Message BOT」の相互利用および販売をいたします。

業務提携内容の詳細につきましては別紙の資料をご覧ください。

3. 業務提携の相手先の概要

(1) 名 称	株式会社空色	
(2) 所 在 地	東京都品川区五反田 8 丁目 11 番地 21 号	
(3) 代 表 者	代表取締役 中嶋 洋巳	
(4) 事 業 内 容	Web 集客ソリューション「OK SKY」の開発・運営 Web 接客センターの設計・運営	
(5) 資 本 金	210 百万円	
(6) 設 立 年 月 日	2013 年 10 月 1 日	
(7) 大株主及び持株比率	業務提携先が非上場企業であるため非開示としております。	
(8) 当社との関係	資本関係	該当事項はありません。
	人的関係	該当事項はありません。
	取引関係	該当事項はありません。
	関連当事者への該当状況	該当事項はありません。
(9) 最近 3 年間の連結経営成績及び連結財政状態	業務提携先が非上場企業であるため非開示としております。	

4. 日程

取締役会決議日	平成 29 年 8 月 22 日
契約締結日	平成 29 年 8 月 22 日
事業開始日	平成 29 年 8 月 22 日

5. 連結業績見通しに与える影響

当期の連結業績見通しに与える影響は現時点では軽微であると考えております。

以上

別紙

■本提携内容の詳細について

ネオス株式会社は、株式会社空色と業務提携し、当社が所有する画像認識 AI ならびにチャットボット開発基盤【SMART Message BOT】と、空色が提供する Web 接客ソリューション【OK SKY】を融合し、プロダクト化した新たな接客システムを開発し、ファッションアパレルを中心とする EC 事業者に向けて提供を開始いたします。



ネオスは本プロダクトにおいて、独自開発した画像認識 AI とチャットボット開発基盤【SMART Message BOT】を提供しています。当社の画像認識 AI は複数オブジェクトを同時に判別・解析します。そのため、各オブジェクトの範囲を指定する等のユーザー操作は必要ありません。また、画像認識 AI で解析した情報は、データベースを参照し、取得した詳細情報をユーザーに提供します。解析した詳細情報は、【SMART Message BOT】を用いることで簡単に対話シナリオを作成できるため、オペレーターを介さずユーザーとの親和性の高いチャットメッセージでやりとりすることが可能です。

チャットメッセージにおけるフロント表示には、空色が開発・提供する対話型チャットシステムを利用した Web 接客ソリューション【OK SKY】を活用。本サービスは、ユーザーとの対話にチャットを用いることでリアルタイムな接客を実現します。サイト来訪から購入に至るまでの会話ログデータを蓄積することで、ビッグデータを活用した AI による自動対応が可能になります。また、AI に対応困難な商品比較などの複雑な接客に対しては、専門のオペレーターが対応すること

で顧客満足の高い Web 接客体験を実現します。

<画像認識 AI が手持ちの服や好みに合わせてコーディネートを紹介>

お手持ちの服やアクセサリ、小物などのアイテムをスマートフォンのカメラで撮影し、チャット上で送信すれば、受け取った写真のオブジェクトを画像認識 AI が一括で特徴を識別し、手持ちの服に似合うアイテムをコーディネートし提案します。ユーザーと BOT が自動的にメッセージのやり取りを行うため、オペレーターが介在する必要はありません。

<返品対応を完全自動化>

購入された品物にホツレや汚れなどの不具合があった場合、該当箇所を撮影し、チャット上に送信。画像認識 AI が不具合を解析し、交換・返品の基準を照合し確認します。お客様との返品・交換対応はすべて BOT が自動対応するため、従来オペレーションに携わっていた接客人員を最大限に効率化することが可能です。