



令和元年 12 月 27 日

各 位

会 社 名 ファーマライズホールディングス株式会社
代表者名 代表取締役社長 秋山 昌之
(東証第一部・コード番号 2796)
問合せ先 取締役 沼田 豊
(TEL. 03—3362—7130)

個人情報を含む書類の残置について

今般、当社の子会社であるファーマライズ株式会社において、令和元年 9 月 1 日付で当該事業会社を存続会社として吸収合併した関西ファーマライズ株式会社が運営していた調剤薬局が閉局した際に、当該店舗におきまして個人情報が含まれている書類の一部を残置していた事態が判明いたしましたので、別紙の通りお知らせいたします。

以 上

別紙

令和元年 12 月 27 日
ファーマライズ株式会社
代表取締役社長 松浦恵子

各 位

個人情報を含む書類の残置について

令和元年 9 月 1 日付で弊社を存続会社として吸収合併した関西ファーマライズ株式会社が運営していた調剤薬局が閉局した際に、当該店舗におきまして個人情報が含まれている書類の一部を残置していた事態が判明いたしました。

当該店舗をご利用いただいた患者様をはじめとした関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしたことに對し心より深くお詫び申し上げますとともに、その内容につき下記のとおりご報告申し上げます。

記

1. 残置した書類の内容

- | | |
|----------------|-----------------------------|
| (1) 内容 | 薬を準備するための患者情報を記載した書類 |
| (2) 該当店舗 | 旧北野田ファーマライズ薬局 |
| (3) 件数 | 約 80 件 |
| (4) 含まれていた個人情報 | 氏名、性別、既往歴、処方内容、処方医療機関名・医師名等 |

2. 判明の経緯

当該個人情報は、平成 30 年 7 月 31 日に閉局した、旧北野田ファーマライズ薬局において業務上利用するために任意で作成されたもので、薬を準備するための患者の情報が含まれている書類でございます。

当初、当該物件の退去は平成 30 年 12 月末日を予定しておりましたが、当該物件を取り壊す予定であるとのことから平成 30 年 10 月末日までの早期退去を求められ、弊社は同年 10 月末日に退去いたしました。その後、当該物件は退去時の状態で保管されていたところ、令和元年 10 月 10 日に元賃貸人様のご関係者様から残置物の中に個人情報を含む書類があるようであるとのご連絡を受けて弊社社員が調査したところ、上記書類が残置されていたことが判明いたしました。

3. 残置書類の回収

元賃貸人様との間で残置書類の引渡しについて協議中であります。

なお、残置した書類に含まれる個人情報等の不正利用等の二次被害につきましては、現在のところ確認されておりません。

4. 残置した原因

本件事案における原因は、以下の 3 点と考えております。

- (1) 当該店舗の閉局後、物件退去時まで、当該店舗の元管理者及びその上長が急遽退職したことにより、本来実務的な対応を行うことがほとんどない、上席の元グループ長が退去業務を行った。
- (2) 当該物件が取り壊し予定とのことから通常とは異なる退去条件により退去作業を行った結果、残置物の確認が徹底されなかった。
- (3) 管理体制に起因するもの
 - ・閉局時確認リストにおける確認体制の不備

5. 再発防止策

弊社といたしましては、今回の事態を重く受け止め、再発防止に全力を挙げて取り組んでまいり所存であります。

弊社では、これまで以下の個人情報を適正に取り扱うことを行ってまいりました。

- ① 「個人情報保護規定」の制定
- ② 個人情報保護管理体制の整備
- ③ 個人データの安全管理のために必要な措置
- ④ 社員に対する教育
- ⑤ 閉局時の個人情報データの確認

本件の対策として、以下の対応を実施してまいります。

- (1)管理体制に関するもの
 - ① 個人情報データ・書類・薬歴簿等の帳票一覧化
 - ② 閉局時の個人情報データの保管・管理の徹底
 - ③ 閉局時の書類チェックの明確化
 - ④ 閉局時の保管書類の二名体制でのチェック及び記録
 - ⑤ 情報・文書管理ルール of 徹底
- (2)社員教育等に関するもの
 - ① 社員教育の強化
 - ② 管理監督者の責任教育の強化
 - ③ コンプライアンス意識の向上

6. 責任と処分

当該店舗の閉局に当たり、業務を遂行した担当者及び関連上位役職者等の処分につきましては、社内規定に則り実施いたします。

7. 患者様及び関係者への対応について

残置した資料の対象となる患者様及び関係者様への対応につきましては、今後、真摯に検討してまいります。

以上

■本件に関するお問い合わせ先

ファーマライズ株式会社 取締役 赤松優仁

住所：東京都中野区中央1丁目38番1号

TEL：03-3362-7130 FAX：03-3362-7190

Email：pharmarise-rep@pharmarise.co.jp