



平成 26 年 11 月 4 日

各 位

会 社 名 株式会社アドバンスト・メディア
代表者名 代表取締役会長兼社長 鈴木 清幸
(コード：3773)
問合せ先 取締役 経営管理部長 立松 克己
(TEL. 03-5958-1031)

タイの大手通信事業者 True グループ True Touch とのタイ王国における合弁会社の設立に関するお知らせ

株式会社アドバンスト・メディア（以下、当社）と、タイの大手通信事業者である True Corporation Public Company Limited（以下、True）は、今年 3 月の取引開始を契機に良好な関係を築いてまいりました。当社はタイ市場における事業の飛躍的な成長を目指し、より密接な事業連携を図るべく、True と協議を重ねた結果、True グループでコールセンターの受託運営・設置を行う True Touch Company Limited（以下、True Touch）と、当社音声認識技術を活用したシステム開発及び販売のための合弁会社「True Voice Company Limited（仮称）」（以下、True Voice）をタイ王国に設立する旨の合弁会社設立契約を締結いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

1. 合弁会社設立の経緯及び目的

タイは ASEAN 諸国で 4 番目となる約 6,850 万人（推定）の人口を有しており、経済成長に伴う所得水準の向上により今後も個人消費が拡大することが予想されます。現地企業の成長や外資系企業の進出などによる企業間競争が激化するなか、顧客と直接対話ができるコールセンターは経営戦略の拠点の 1 つとして位置付けられており、他社とのサービス差別化や顧客満足度の向上の実現のためには、付加価値のあるカスタマーサポートが必須となってきております。

True においては他社に先駆け、カスタマーサポートを通じたサービスの差別化・顧客満足度の向上の一環として、付加価値の高い先進的な技術及びサービス提供などを積極的に推し進めております。一方当社は、タイ市場における事業の飛躍的な成長を目指し、マーケティング力、コールセンターオペレーションの IT コンサルテーション・営業提案力の強化に注力してまいりました。そのようななか、両社は、より密接な事業連携を図るべく、協議を重ねてまいりました。その結果、True の持つ有力顧客との強力なパートナーシップと、当社が日本及びタイ市場で培ってきたノウハウ・最先端テクノロジーを掛け合わせることでシナジーを創出し、成長著しいタイでの事業拡大を企図し、True グループの True Touch と合弁会社「True Voice」を設立し、コールセンター事業への共同展開を開始する運びとなりました。「True Voice」には、当社より取締役及び執行役員が経営に参画し、事業計画やサービス開発を立案・遂行いたします。

「True Voice」は、タイ国内の企業とコールセンターにとって、最良・最高のパートナーとなることを目標に、5 年後に売上高約 1,530 百万円※1 を目指してまいります。

2. 新設する合弁会社の概要

(1) 名 称	True Voice Company Limited (仮称)
(2) 所 在 地	タイ王国
(3) 代表者の役職・氏名	Mr. Carl Goodier, CEO
(4) 事 業 内 容	音声認識技術を活用したシステムの開発・販売・導入・保守
(5) 資 本 金	24 百万 THB (約 81.1 百万円※1)
(6) 設 立 年 月 日	2014 年 11 月 (予定)

(7) 決算期	12月31日
(8) 出資比率	True Touch Company Limited 55% 株式会社アドバンスト・メディア 45%

3. 合併会社の相手先の概要

(1) True Touch の概要

(1) 名称	True Touch Company Limited	
(2) 所在地	No.18 True Tower, Rachadapisek Rd., Huai Khwang, Bangkok, The Kingdom of Thailand	
(3) 代表者の役職・氏名	Mr. Carl Goodier, CEO	
(4) 事業内容	顧客サポート業務のアウトソーシングサービス事業 (お客様企業の顧客からのお問い合わせや苦情対応、商品サービスの案内、電話注文、営業セールス支援などの、アウトソーシングサービスを提供)	
(5) 資本金	193 百万 THB	
(6) 設立年月日	1995 年 2 月 20 日	
(7) 大株主及び持株比率	Telecom Holding Co., Ltd. 99.99% (Telecom Holding Co., Ltd. is 99.99% held by True Corporation Public Company Limited.)	
(8) 上場会社と当該会社との間の関係	資本関係	当社と当該会社との間には、記載すべき資本関係はありません。また、当社の関係者及び関係会社と当該会社の関係者及び関係会社間には、特筆すべき資本関係はありません。
	人的関係	当社と当該会社との間には、記載すべき資本関係はありません。また、当社の関係者及び関係会社と当該会社の関係者及び関係会社間には、特筆すべき資本関係はありません。
	取引関係	当社と当該会社との間には、記載すべき資本関係はありません。また、当社の関係者及び関係会社と当該会社の関係者及び関係会社間には、特筆すべき資本関係はありません。
	関連当事者への当該状況	当該会社は、当社の関連当事者には該当しません。また当該会社の関係者及び関係会社は、当社の関連当事者には該当しません。

4. 業績への影響

本件及び本件に関わる事業が、当社の今期の連結業績に与える影響は軽微と見込んでおります。

※1. 1THB=3.38 円 (2014 年 9 月末レート換算)

以上

(参考) 当期連結業績予想 (平成 26 年 5 月 9 日公表分) 及び前期連結実績

	連結売上高	連結営業利益	連結経常利益	連結当期純利益
当期連結業績予想 (平成 27 年 3 月期)	2,200 百万円	△200 百万円	△170 百万円	△172 百万円
前期連結実績 (平成 26 年 3 月期)	1,566 百万円	△211 百万円	△33 百万円	△243 百万円