



平成26年11月28日

各 位

会 社 名 株式会社ハーツユナイテッドグループ
代表取締役社長 CEO 宮澤 栄一
代表者名 (コード番号：3676 東証第一部)
取 締 役 C F O 風間 啓哉
問合せ先 (T E L . 03-6406-0081)

当社連結子会社によるアディッシュ株式会社との業務提携のお知らせ

当社の連結子会社である株式会社デジタルハーツ（以下、「デジタルハーツ」）は、本日開催の取締役会において、下記のとおり、アディッシュ株式会社（以下、「アディッシュ」）と、ゲーム会社を対象としたデバッグ及びカスタマーサポートサービスに関する業務提携を行うことについて決議いたしましたので、お知らせいたします。

記

1. 業務提携及びその内容

デジタルハーツは、主にコンシューマゲーム・モバイルコンテンツ・アミューズメント機器を対象に、ユーザー目線による動作テストを通じて不具合を検出・報告する「ユーザーデバッグサービス」を提供しております。

昨今、ソーシャルゲーム市場は、平成25年の市場規模が3,591億円となり、平成23年の市場規模369億円と比較して約10倍にも拡大するなど※1、著しい市場成長を遂げるとともに、そのゲーム開発においては、携帯端末の高機能化及びユーザー嗜好の多様化に伴い開発規模が増大しているため、デバッグ工程のアウトソーシングが加速しております。

このような状況のもと、ソーシャルゲームの開発及び運営において、ゲームユーザーからカスタマーサポートに寄せられる問い合わせ内容のうち、約20%以上がバグ（不具合）に関するもの※2であるため、ゲームの開発段階に実施するデバッグの重要性が高まるとともに、ゲームユーザーの定着率を向上させるため、カスタマーサポートでの問い合わせ対応も必要不可欠となっております。

特に、リリース後においては、ゲーム内イベントの開催等の運営を通じ、定期的なアップデートが発生することから、継続的なデバッグニーズが発生するとともに、カスタマーサポートでは、問い合わせ対応時に検証作業も必要となるため、デバッグとカスタマーサポートの各工程におけるスピーディな相互連携が求められております。

このため、デジタルハーツは、デバッグサービスとカスタマーサポートサービスをワンストップで提供できる体制を実現するため、600タイトル以上のゲームアプリのカスタマーサポート実績を有するアディッシュと業務提携を行うことといたしました。

本業務提携を通じ、各社の強みを活かしたサービスの相互提供のもと、強固な関係を構築し、ゲーム開発からリリース後のフォローまで、運営プロセスに沿ったサービスをワンストップで提供して参ります。

※1 一般社団法人コンピュータエンターテインメント協会「2014CESA ゲーム白書」調べ

※2 アディッシュ調べ

2. 業務提携先の概要

(1) 名 称	アディッシュ株式会社
(2) 所 在 地	東京都品川区西五反田 1-21-8 KSS 五反田ビル 5階
(3) 代表者の役職・氏名	代表取締役社長 江戸 浩樹
(4) 事 業 内 容	ソーシャルメディアモニタリング、ソーシャルアプリサポート
(5) 資 本 金	3,000 万円
(6) 設 立 年 月 日	平成 26 年 10 月 1 日

3. 日程

- (1) 取締役会決議 平成 26 年 11 月 28 日
- (2) 業務提携契約の締結 平成 26 年 11 月 28 日

4. 今後の見通し

本業務提携による、当社の平成 27 年 3 月期の連結業績に与える影響につきましては、現時点では、軽微であると見込んでいます。

以上