

平成 28 年 1 月 12 日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 ア ー ク ン
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 蛭 間 久 季
(コード番号：3927)

問 合 せ 先 取 締 役 経 営 企 画 室 長 佐 藤 敏 和
(TEL. 03-5825-9340)

顧客情報（個人情報を含む）に関する恐喝未遂事件への対応について

平成 28 年 1 月 4 日(月)に、社外の iDC（インターネットデータセンター）に設置している弊社バックアップサーバへ不正アクセスし顧客企業リストの一部を窃取した旨、及び要求額の金銭を支払わなければ当該情報を公開すると恐喝する旨の匿名の封書を受け取りました。

このため、弊社内で調査したところ当該サーバにインターネットから不正アクセスされた痕跡を確認したことから、警察及び外部の専門機関の協力を得て、事実関係の調査及び再発防止に向けた対応を行っております。現在、不正アクセスを受けたシステムにつきましては、侵入原因及び被害範囲の調査を行っております。加えて、他のシステムに対しても、セキュリティ対策と監視を強化した上で、不正アクセスの痕跡がないか全面的な調査をしております。

現在までに不正アクセスにより窃取された可能性が判明しているお客様は、3,859 社であります。また、情報の窃取とは別に、3 社のお客様アカウントへの不正アクセスの痕跡も確認しております。対象となるお客様につきましては、お詫びと対処に関してのお手紙及びお詫び品とし 500 円のクオカードをお送りいたします。

現在までに窃取された可能性が判明している情報の項目は、ご登録を頂きました、会社名、ご担当者名、メールアドレス、電話番号、住所の 5 項目となります。

お客様及び関係者の皆様に多大なるご迷惑、ご心配をおかけ致しましたことを、深くお詫び申し上げます。また、警察より捜査に支障が生じる恐れがあることから公表を控えるよう要請があったため、本日の公表となりました。公表が遅れましたことについてもお詫びを申し上げます。

新たな事実が判明した場合、追ってご報告いたします。

今回の事件発生により、セキュリティ環境を今まで以上に強化するために調査及び対策費用が新たに発生する予定となっております。業績への影響につきましては、現在精査中です。業績への影響が確定次第、速やかに適時開示を行います。

【お問い合わせ先】

弊社経営企画室

電話番号：03-5825-9340

受付時間：9：30～17：30（土日、祝日を除く。）