



平成 28 年 1 月 15 日

各 位

会 社 名 関西電力株式会社
代 表 者 名 取締役社長 八木 誠
(コード：9503 東証第一部)
問 合 せ 先 経理部長 松田 善和
T E L 06-6441-8821

ご家庭など低圧供給のお客さま向けの新料金メニューの設定 および暮らしに役立つ新サービスの展開について

当社は、平成 28 年 4 月から始まる電力の小売全面自由化後も、お客さまに選び続けていただけるよう、新たな電気料金メニューを設定するとともに、暮らしに役立つ新サービスを開始することとしました。また、これまでお客さまにご提供してきたサービスについても、更なる充実を進めてまいります。

1. 新たな電気料金メニュー

< ^{イー}eスマート^{テン}10 >

お客さまのご使用になる季節や時間帯により電力量料金単価が異なる新たな電気料金メニューで、22時から翌朝8時までの夜間の10時間、1日の約4割の時間帯を割安な「ナイトタイム」として設定しています。夜間のご使用比率が高いお客さまや、電気の使用量が多いお客さまに、お得に電気をお使いいただけるメニューです。1月15日から受付を開始し、4月1日からの契約開始となります。

ひと月あたりの電気のご使用量が550kWh（従量電灯A）のお客さまが「eスマート10」にご加入いただくことで、電気のご使用状況により、年間で約3,700円～約6,900円お得になります※¹。

加えて、「eスマート10」にご加入いただいたお客さまは、暮らしに関するお役立ちサービス「**はぴe暮らしサポート**」を、平成29年3月31日までの月額料金について、年間で最大1,200円分※²無料でお使いいただくことができます。更に毎日の暮らしに役立つ多彩なサービスを優待価格でよりお得にご利用いただけます。

※1（試算条件）

- ・年間ご使用量：6,600kWh
- ・消費税等相当額を含みます。
- ・燃料費調整額を含めておらず、平成27年5月分以降に適用する単価で算定した再生可能エネルギー発電促進賦課金を含めており、口座振替割引は適用していません。
- ・詳細は添付資料3ページをご参照下さい。

※2

- ・消費税等相当額を含みません。

2. 暮らしに役立つサービス

< 電気の駆けつけサービス の開始 >

当社のお客さまの屋内電気設備のトラブルに対して、「電気の駆けつけサービス」を平成28年4月1日から実施します。これまでは電話により処置方法をご案内していましたが、今後は、ご要望に応じて、原則、24時間365日お客さま宅を訪問し、適切に対応させていただきます。

< はぴe暮らしサポート 無料キャンペーン >

3月31日までに登録いただくと、サービス開始から3カ月分の月額料金が無料(通常:税抜100円)となります。

(サービス概要)

「はぴeみる電」に登録いただいている当社のお客さまに1月18日から、以下のサービスをセットでご提供します。

① ご家庭のお困りごとへの24時間365日「駆けつけサービス」

水まわりのトラブル

窓ガラスのトラブル

玄関の鍵のトラブル

② 日々の暮らしで使える「優待サービス」

飲食店や宿泊施設などの利用料金を優待価格でご提供

< はぴeポイント のリニューアル >

平成28年4月1日から「はぴeみる電」をご利用いただくことで**はぴeポイント**が貯まります。貯まったポイントは、200種類以上のアイテムとの交換や当社グループ会社の暮らしに役立つサービスでのご利用、他社とのアライアンスによるポイント交換にお使いいただけます。

新たに、WALLETポイント(KDDI株式会社・沖縄セルラー電話株式会社)、dポイント(株式会社NTTドコモ)、Pontaポイント(株式会社ロイヤリティマーケティング)、WAONポイント(イオンリテール株式会社)への交換が可能となります。

< はぴeみる電 の充実 >

「はぴeみる電」では、エネルギーだけでなく暮らし全体のお役に立つよう、お客さまの暮らしの中で貯まるポイントを一括管理する「ポイント通帳(平成27年10月開始)」などのご提供を行ってきましたが、2月から更にコンテンツを充実します。

- ・関西エリア32社・約1,400店舗のスーパーマーケット特売情報を毎日ご提供。(2月サービス開始予定)
- ・日本郵便株式会社の重要書類等を対象としたインターネット上の郵便受けサービス「My Post」の「はぴeみる電」からのご使用。(3月サービス開始予定)

当社は、安全性が確認された原子力プラントの1日も早い再稼働を目指すとともに、本格運転を実現しましたら、来年度のできる限り早い段階で電気料金の値下げを実施すべく検討を進めています。

また、経営効率化の徹底した取組みや、ガスを含めた総合エネルギー事業の展開、グループサービスの充実、他社とのアライアンスなどを通じて、お客さまに魅力ある料金メニューやサービスをご提供し、選び続けていただくことを目指してまいります。

特に、家庭用におけるガス事業に関しましては、平成29年4月からのガスの小売全面自由化に向けて、総合エネルギー事業者としてお客さまにお選びいただけるよう、検討を加速してまいります。

[参 考]

- ・小売全面自由化に基づき、現在選択約款として設定している料金メニューについて、供給条件の一部見直し等を実施しています。
- ・本日、経済産業大臣に対し、口座振替割引の電気供給約款への規定等に伴う電気供給約款および選択約款の変更届出（平成28年2月1日実施）を実施しています。

以 上

添付資料：取組みの概要

**ご家庭など低圧供給のお客さま向けの新料金メニューの設定
および暮らしに役立つ新サービスの展開について
(取組みの概要)**

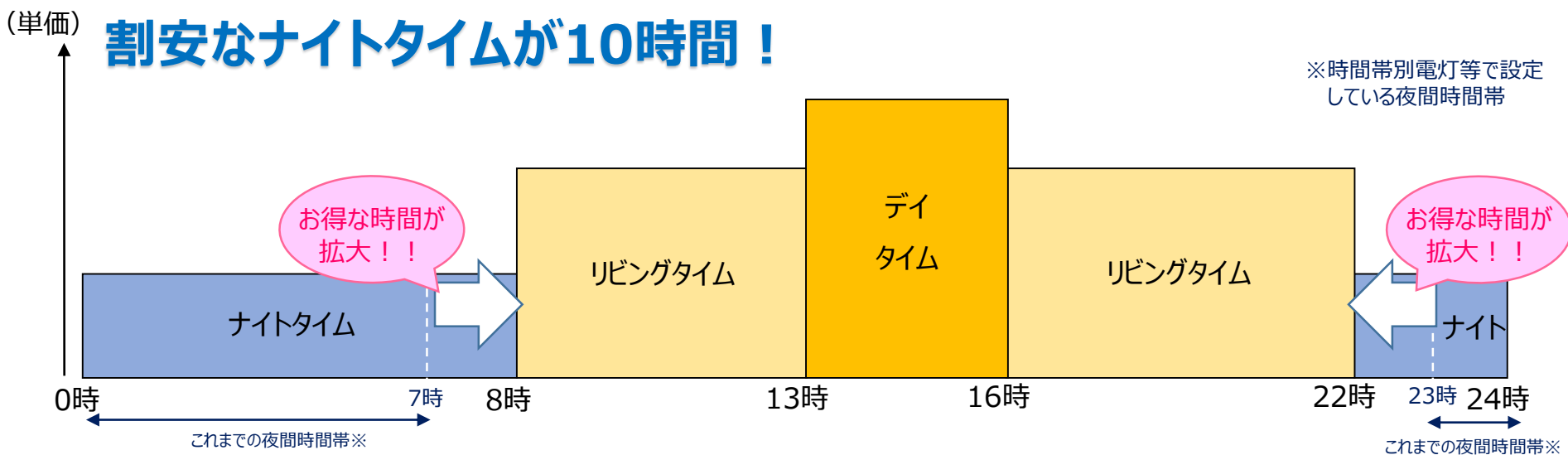
平成28年 1月15日
関西電力株式会社
<http://kepcó.jp>

平成28年4月から始まる電力の小売全面自由化後も、お客さまに選び続けていただけるよう、新たな電気料金メニューを設定するとともに、暮らしに役立つ新サービスを開始することとしました。

また、これまでお客さまにご提供してきたサービスについても、更なる充実を進めてまいります。

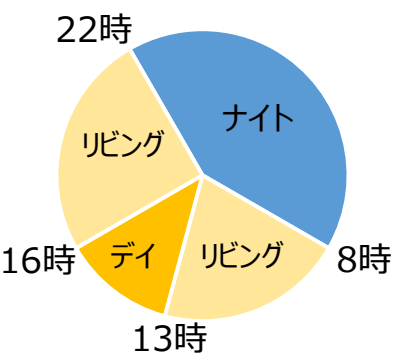
料金メニュー	eスマート10	NEW
	でんきの駆けつけサービス	NEW
	はぴe暮らしサポート	NEW
	はぴeポイント	RENEWAL
	はぴeみる電	
暮らしに役立つサービス		

ご使用になる季節や時間帯によって異なる電力量料金単価を設定しており、**割安な料金が適用されるナイトタイムを10時間(22時～翌日8時)**としています。
電気のご使用量が多いお客さまや夜間のご使用比率が高いお客さまがお得になるメニューです。

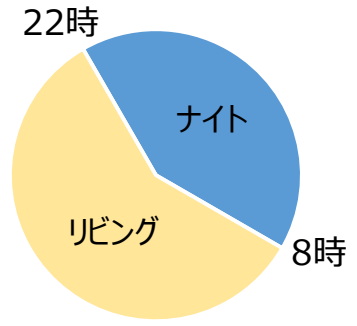


<時間帯区分>

・夏季平日※



・その他



<料金単価>

(円/契約、円/kW、円/kWh、税込)

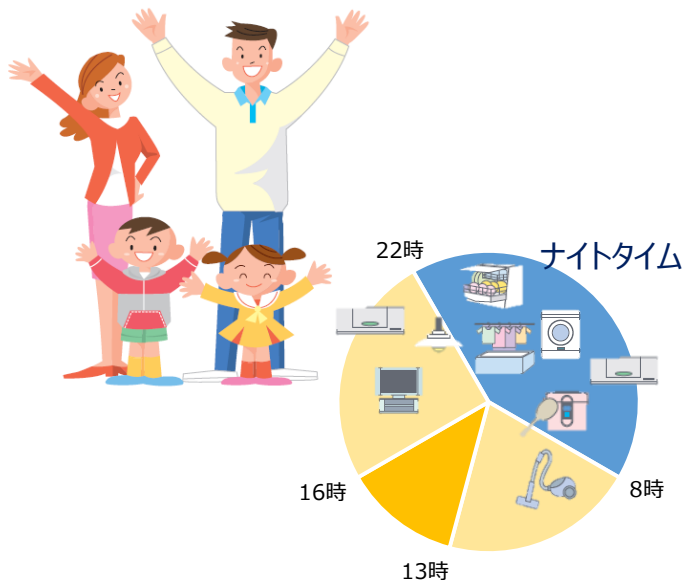
基本料金	最初の6kWまで	1,188.00	
	6kWをこえる1kWにつき	388.80	
電力量料金	デイトム	42.65	
	リビングタイム	夏季	34.12
		その他季	31.02
	ナイトタイム	18.60	

※夏季は毎年7月1日から9月30日までの期間です。

「eスマート10」へのご加入をおすすめするお客さま

例えば…

★ご家族の人数が多いお客さま★



従量電灯Aから、「eスマート10」への契約変更で

使用量がひと月あたり 550kWhのご家庭だと、
年間

約 ^{*1} 3,700 ～ ^{*2} 6,900円 お得！

はぴeみる電 で時間帯別のご使用量をご確認いただきながら、ナイトタイムへ電気のご使用をシフトいただくことで、メリット額が大きくなります。

※試算には、燃料費調整額を含めておらず、平成27年5月分以降に適用する単価で算定した再生可能エネルギー発電促進賦課金を含めており、口座振替割引は適用していません。

※消費税等相当額を含みます。

*1 電気ご使用量の比率：デイトタイム2%、夏季リビングタイム:14%、その他季リビングタイム:46%、ナイトタイム:38%

*2 電気ご使用量の比率：デイトタイム2%、夏季リビングタイム:13%、その他季リビングタイム:44%、ナイトタイム:41%
(いずれも、年間ご使用量6,600kWh)



さらに、「eスマート10」のご加入者さまは、

はぴe暮らしサポート (月額100円(税抜)) 平成29年3月31日まで、

年間で **最大1,200円分を無料** にご利用いただけます！

お申込み方法

- ・1月15日から、当社コールセンターへのお電話によりお申込みいただけます。
- ・新築、またはブレーカーの増設などの屋内配線等の工事がある場合は、1月19日から、インターネット低圧工事申込み「シンセツくん」によりお申込みいただけます。

契約開始

平成28年4月1日～

その他

- ・毎月の電気料金・使用量等は「はぴeみる電」でのご確認となります。
- ・電気料金のお支払い方法は口座振替もしくはクレジットカード払いとなります。
- ・「eスマート10」ご加入のお客さまは、スマートメーターに取り替えます。
※メーター取替に費用はかかりません。
- ・次の地域に適用します。
滋賀県、京都府、大阪府、奈良県、和歌山県、兵庫県(一部を除きます)、福井県の一部、岐阜県の一部、三重県の一部

当社の電気をお使いのお客さまについて、「突然家の中の電気が消えた」「ブレーカーがよく落ちる」等のお困りごとに電気のプロが駆けつけるサービスを新たに開始します。

- ・サービス開始：4月1日(金)～
- ・ご利用料金：無料(取替した電気設備の材料費は有料となります)

いざという時は、関西電力のサポートがあるので安心!

電気のトラブル発生時に[※]無料で対応します。



・突然家の中の電気が消えた ・ブレーカーがよく落ちる ・漏電が心配 など

サービス内容

ポイント1

訪問し、原因を調査します。

ポイント2

不良電気設備を取り替えます。

ポイント3

本格的な修理が必要な場合は、調査結果にもとづき電気工事会社さまへ取り次ぎます。



※不良電気設備の取替は、当社で対応可能な簡易なものに限ります。

※出張費、工事費は無料ですが、取替した電気設備の材料費は有料となります。 ※電気工事会社さまへの費用は、お客さまのご負担になります。

※夜間・休日につきましては、当社の関係会社等にて初動対応(一部エリアを除きます)を行い、翌営業日に当社にてフォローさせていただきます。

※当社との契約有無に関わらず、火災等の保安上緊急を要する場合および台風等の非常災害が発生した場合は、従来どおり送配電部門が対応いたします。

お申込み方法

申込み・登録手続きは不要です(当社と電気需給契約があるお客さまがご利用いただけます)。

詳しくはホームページ (<http://kepcoco.jp>) でご確認下さい。

水まわり・窓ガラス・玄関の鍵のトラブル時に**緊急で駆けつけるサービス**と、複数の施設の利用料金を**優待価格で提供するサービスをセット**でご提供します。（業務提携先：株式会社リロクリエイト）

- ・サービス開始：1月18日(月)～
- ・ご利用料金：**月額100円**(税抜)

3カ月分無料
キャンペーン実施中!
 (3/31までにご登録の方)

駆けつけサービス

水まわり・窓ガラス・玄関の鍵のトラブル時に
駆けつけて応急措置を行います。

- ・部品交換やそれに伴う作業が生じた場合、応急対応が30分を超過する場合には別途費用をいただく場合がございます。
- ・応急措置で完了しないトラブルは、お客さまの要望があれば有料での2次対応が可能です。



サービス内容

優待サービス

毎日の暮らしに役立つ多彩なサービスを優待価格でご利用いただけます。

サービスの対象は国内外20万カ所以上!

グルメ
 最大
50%
 オフ!

宿泊
 最大
80%
 オフ!

レジャー
 最大
65%
 オフ!

映画館
会員特別
 価格で!

お申し込み方法

「はぴeみる電」内のページからお申し込みいただけます。

- ・「eスマート10」にご加入の方は、ご加入時から平成29年3月31日までの月額料金が**無料**となります。
- ・「はぴeタイム」にご加入の方は、月額料金が**無料**となります。

詳しくはホームページ（<http://kepcoco.jp>）でご確認下さい。

「はぴeみる電」ご利用のお客さまに、ポイントが貯まります。ポイントは、**200種類以上のアイテムとの交換**や暮らしに役立つ当社グループ会社のご利用、他社とのアライアンスによるポイント交換などにお使いいただけます。

・サービス開始：4月1日(金)～ ※従来のはぴeポイントクラブで貯めたポイントは引き続きお使いいただけます。

STEP 1

ポイントがたまる! はぴeみる電 でたまる!

- ・ログインでたまる!
- ・コンテンツの閲覧でたまる!
- ・はぴe暮らしサポートでたまる!
- ・アンケート回答でたまる!

他にも、ポイントがたまるキャンペーンを多数ご用意!



年間約**1,600円相当のポイント**がたまる! ※

さらに

当社グループサービス
のご利用でたまる!



※「eスマート10」をご契約いただき、電気料金が平均16,000円/月で毎月「はぴeみる電」にログインされた場合

サービス内容

STEP 2

ポイントをつかう!

アイテムへの交換に!

宿泊サービス、キッチン用品、グルメ、カタログギフトなど200種類以上のアイテムに交換いただけます。



暮らしに役立つサービスのご利用に!

充実したインターネットサービスや、安心できるホームセキュリティサービスの初期費用としてお使いいただけます。



他社ポイントへ交換が可能!

他社とのアライアンスによるポイント交換にお使いいただけます。現在、交換できるポイントの種類を大幅に拡大中!



お申し込み方法

「はぴeみる電」内のページからお申し込みいただけます(4月1日から)。

詳しくはホームページ (<http://kepcو.jp>) でご確認下さい。

	ポイント名	提供会社
新規 アライ アンス 先	WALLET ポイント 	KDDI株式会社・沖縄セルラー電話株式会社
	dポイント 	株式会社NTTドコモ
	Pontaポイント 	株式会社ロイヤリティ マーケティング
	WAONポイント 	イオンリテール株式会社
既存 アライ アンス 先	eoショッピングモールポイント 	株式会社ケイ・オプティコム
	ANAマイレージ 	全日本空輸株式会社
	カエトクマネー 	株式会社カエトクサービス
	cocochiポイント 	株式会社クリアパス
	STACIAポイント 	株式会社阪急阪神カード
	nanacoポイント 	株式会社セブン・カードサービス
	PiTaPa「ショップdeポイント」 	株式会社スルツとKANSAI
	ベルメゾン・ポイント 	株式会社千趣会
	楽天スーパーポイント 	楽天株式会社

電気料金等の確認や暮らしに役立つコンテンツをご提供するWEBサービス「はぴeみる電」をさらに充実します。

- ① 関西エリア32社・約1,400店舗の**スーパーマーケット特売情報を毎日ご提供**します。
- ② 日本郵便のデジタルメッセージサービス「**My Post**」を「**はぴeみる電**」から**ご確認**いただけます。

- ・新コンテンツ サービス開始：2月以降
- ・ご利用料金：**無料**

① スーパーマーケット特売情報

「はぴeみる電」の「ローカル・クーポン情報*」に、毎日、関西エリア32社・約1,400店舗のスーパーマーケットの特売情報を掲載します。
(業務提携先：株式会社ナビット)

*ローカル・クーポン情報:お住まいの地域やお出かけ先の店舗情報や地域情報、口コミ等の情報を掲載

<画面イメージ>



買い物マークをクリックすると特売情報を表示

② 日本郵便「My Post」との連携

電子メールでは配信が難しかった重要な電子データなどを“インターネット上の郵便受け”でまとめて受け取り・長期保管が出来る「My Post」を、「はぴeみる電」から閲覧できます。
(業務提携先：日本郵便株式会社)

サービス内容

お申し込み方法

「はぴeみる電」にご登録(無料)下さい。※②については、「My Post」へのご登録(無料)が必要です。

電気料金や使用量を「見える化」し、確認できるWEBサービスです。
 また、よく似たご家庭との光熱費の比較や、設定した電気使用量に対するアラート機能など、
 便利な機能をご利用いただけます。

総加入数
142万件
 突破！

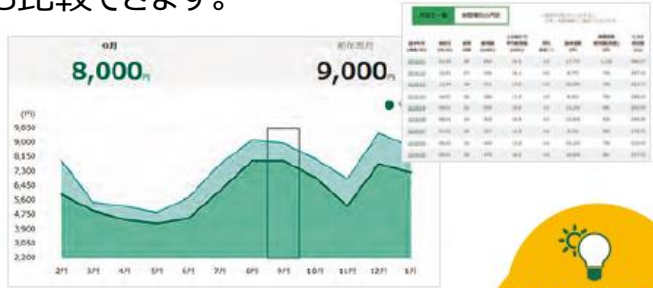
いつでもどこでも電気料金をチェックできる！

パソコン・スマートフォン・ケータイからチェックできます。
 当月の電気料金や、前月との比較がひと目でわかります。
 <パソコン版>



過去の電気料金をチェックできる！

最大過去25カ月分を表示し、昨年だけでなく、一昨年の
 同月とも比較できます。



※ご加入月によってご確認いただける範囲が異なります。

みんなの光熱費と比較できる！

お住まいの情報(住居タイプや世帯人数)などを登録すると、
 よく似たご家庭とランキングで比較ができます。



スマートメーターが導入されているお客さま

翌日に、前日までの1日ごと、1時間ごとの電気使用量を見る
 ことができます。



さらに！
便利なアラートメール機能も！
 設定いただいた電気使用量基準を超過した場合、WEB画面やアラートメールでお知らせします。

エネルギー関連に加え、暮らしに役立つコンテンツを提供しております。
 また、「はぴeみる電」会員さまは、**はぴe暮らしサポート** (業務提携:株式会社リロクリエイト)や、**はぴeポイント** をご利用いただけます。

家電サポート

家電機器の情報をご登録いただくことで、
 買い替えた場合の省エネ情報やリコール
 情報をご案内します。

リコール情報をお知らせ!

買い替え情報で省エネ!

省エネアドバイス

テレビ・冷蔵庫・エアコン等の家電機器を中心
 とした省エネアドバイスを毎月ご提供します。

健康系アドバイスも!
 ヒートショックや
 花粉症の対策方法等も
 ご提供!

STYLE MAGAZINE



著名人によるコラム、
 レシピ、話題の新商
 品などをご紹介します。

**プレゼント企画など
 月替わりのお楽しみも!**

ローカル・クーポン情報

お住まいのエリアやお出かけ先のクーポン・
 グルメや店舗情報を簡単に検索できます。

口コミ情報も!
 ツイッターに投稿された
 観光スポットや店舗等の
 口コミ情報を掲載!

ポイント通帳

お持ちのポイントカードのポイント数や
 有効期限が管理できます。

メールでお知らせも!
 ポイントの期限切れや
 使い忘れを防ぐ!

はぴeみる電 LINE

LINE「はぴeみる電」アカウントと
 ひもづけすると、電気料金や使用量が
 LINEで確認できます。



“ともだち”数
30万突破!

取組みの全体像

eスマート10

従量電灯Aから、「eスマート10」への契約変更で
年間 約3,700円～6,900円 お得に！

使用量がひと月あたり550kWhのご家庭の場合

P2-3
参照



でんきの駆けつけサービス

いざという時は、関西電力のサポートで安心！
 電気のトラブル発生時に**無料**で対応します。

お困りごとの代表例

- ・突然家の電気が消えた
- ・ブレーカーがよく落ちる
- ・漏電が心配 など



P5
参照



詳しくはホームページ（<http://kepco.jp>）でご確認下さい。

はぴe暮らしサポート

暮らしの“もしものトラブル”に
 緊急で駆けつけるサービスと、
 毎日の暮らしで利用する施設が優待価格になる
 サービスをセットでご提供します。

平成29年3月31日までの月額料金が無料

1年間で最大1,200円！

+ 優待サービスのご利用で
 さらにお得！



緊急時の駆けつけ

3つのトラブル発生時にお宅を訪問し、
 応急処置を行います。

水漏れ

窓ガラス
破損

玄関鍵
紛失



優待価格でのサービス提供

サービス対象は国内外20万カ所以上!!

宿泊

グルメ

レジャー

映画館



P6
参照

はぴeポイント

「はぴeみる電」をご利用いただくことで
 お得なポイントが貯まります。

1年間で
約1,600円相当の
 ポイントがたまります！

ポイントの活用例

- ・アイテムの交換に！
- ・暮らしに役立つサービスのご利用に！
- ・他社ポイントへ交換が可能

P7
参照

はぴeみる電

電気料金や使用量を「見える化」、
 確認できるWEBサービス

電気料金・使用量が
 メールやWEBで確認できる

さらに、関西エリアのグルメ・イベント
 情報やレシピなど、暮らしに役立つ
 様々なコンテンツをご提供します。



P9-11
参照