



平成28年3月11日

各 位

会 社 名 株式会社 **クワザワ**
代表者名 取締役社長 桑 澤 嘉 英
(コード番号 8104)
問合せ先
常務取締役 管理本部長 三 田 久 郎
(TEL. 011-864-1112)

お客様相談室の設置に関するお知らせ

当社は、平成28年3月11日開催の取締役会において、お客様相談室の設置について決議いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 設置の目的

お客様、お取引様からのお問い合わせ、ご要望、苦情等に関する専用窓口を設置することにより、顧客満足の向上を図り社会から強く信頼される会社としての体制づくりを推進すると共に、ガバナンス体制の強化を図り、経営の質を高めることを目的とする。

2. 設置時期

平成28年4月1日

3. 概要

名 称	お客様相談室
問い合わせ先	平成28年4月1日より当社ホームページ等に掲載 (専用ダイヤルを開設予定)
受 付 時 間	午前9:00～午後5:00 (平日のみ)

以 上