



株式会社 メンバーズ (2130)

2016年3月期 決算説明資料  
2015/04 - 2016/03

本資料に記載された将来の事項は現時点の当社の判断を参考として記載したものであり、その確実性を保証するものではありません。  
また経済情勢などの事業環境の変化によって予告なく変更することがございます。

# はじめに

---

日頃より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます

当社は、2016年4月21日、東京証券取引所市場第二部への上場および名古屋証券取引所市場第二部への市場変更をいたしました。ここに謹んでご報告申し上げます。これもひとえに、皆さまのご支援、ご高配の賜物と心より感謝申し上げます。

当社は、1995年の創業以来、大手企業を中心とした顧客企業に対し、企業Webサイトの構築・運用をはじめ、ソーシャルメディア活用等のデジタルマーケティングを支援してまいりました。インターネット業界と共に歩んできた20年間、幾多の困難がありながらも、様々な取組みを積み重ねていくことで、近年は社員の企業理念への共感性が高まり、定着率も年々向上しつつあります。また、人材不足が深刻なWeb業界にありながら優秀な人材を多く採用できており、結果、顧客に対して質の高いデジタルマーケティング支援サービスの提供を可能にしております。既存顧客の取引拡大、過去最高益の更新にもつながら、今回の東京証券取引所市場第二部への上場および名古屋証券取引所市場第二部への市場変更が実現できました。皆さまにご支援いただきましたこと、改めて御礼申し上げます

引き続き、VISION2020の実現に向け、社員一同、力を合わせて取り組んでまいりますので、変わらぬご支援を賜りますよう、宜しく願い申し上げます。



2016年 5月  
株式会社メンバーズ  
代表取締役 剣持 忠

# 目次

---

- **ミッション・ビジョン2020**
- **2016年3月期 通期 決算サマリー**
- **2016年3月期 通期 戦略サマリー**
- **2017年3月期 戦略および業績予想**
- **参考資料**

# ミッション・ビジョン2020

---

## ミッション

“MEMBERSHIP”でマーケティングを変え、心豊かな社会を創る

## ビジョン2020

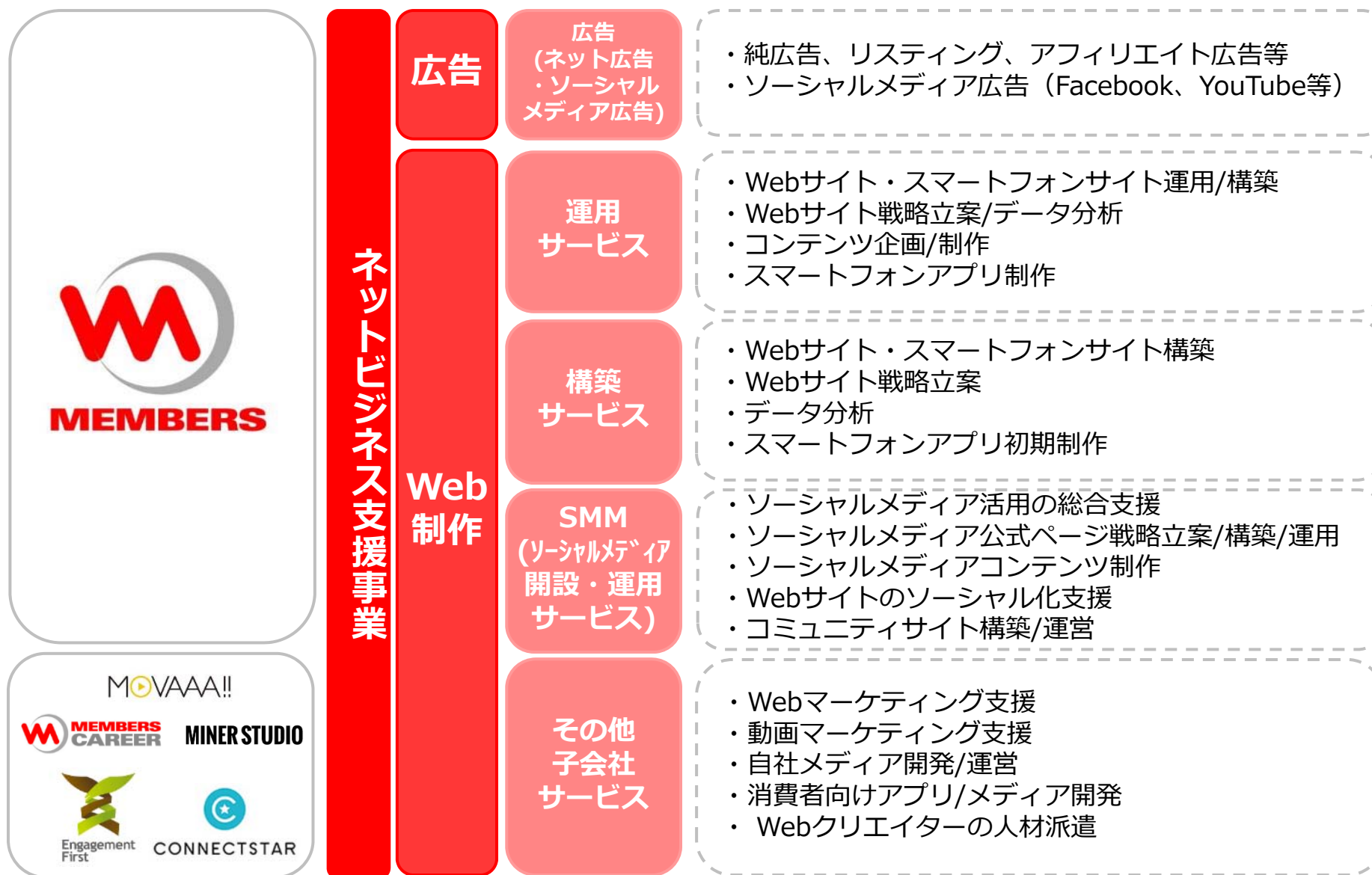
ネットビジネスパートナーとして、  
企業と人々のエンゲージメントを最も多く創出する

- ・エンゲージメント総量**100**億件
- ・EMC（エンゲージメントマーケティングセンター）  
導入顧客企業 **50**社 \*EMC:エンゲージメント向上を通じてマーケティング成果を創出する総合的なWeb運用サービス
- ・社員数**1000**名
- ・売上**150**億円、営業利益率**10**%

# 2016年3月期 通期 決算サマリー

※特に記載がない場合、金額は百万円単位・単位未満切り捨て、パーセンテージは単位未満四捨五入にて記載しております。

# サービスセグメント (2016年3月31日現在)



※SMMとは「Social Media Marketing」の略。

# 2016年3月期 通期累計連結決算サマリー

---

## ■ 2016年3月期 通期累計 売上高 6,469百万円

- 収益性の低い広告案件からの撤退、スポットのキャンペーン案件が終了した中、売上高は前年同期比+2.3%と通期累計売上高としては計画通り過去最高を更新。
- 付加価値売上高※は前年同期比+19.6%の3,822百万円と大幅増加。

## ■ 2016年3月期 通期累計 営業利益 448百万円

- 運用サービスを中心とする収益性の高い制作案件が堅調に増加。また積極的な新卒人材の採用をはじめとする内製化施策等、計画的な収益性改善の取組みにより、営業利益は前年同期比+48.0%の448百万円と通期累計営業利益としては過去最高を更新。

※付加価値売上高=売上高-外注費・仕入 ※社内リソースによる売上高を示す。

# 連結損益計算書概要

- 収益性の低い広告案件の撤退や、前期より継続して行われた内製化施策の成果により、売上総利益率は前年同期比で+2.6P改善し21.9%。営業利益率も前年同期比で+2.1P改善し6.9%と、収益性の強化を実現。
- 結果、親会社株主に帰属する当期純利益は前年同期比+57.3%の290百万円と大幅な増加を実現。

(単位：百万円)

	16/通期	15/通期	前年同期比
売上高	6,469	6,325	+2.3%
売上総利益	1,414	1,217	+16.2%
(売上総利益率)	21.9%	19.3%	-
販売管理費	965	914	+5.6%
営業利益	448	303	+48.0%
(営業利益率)	6.9%	4.8%	-
経常利益	468	320	+46.3%
税金等調整前当期純利益	465	315	+47.6%
法人税等合計	177	132	+33.5%
親会社株主に帰属する 当期純利益	290	184	+57.3%



## 連結貸借対照表概要

- 資産の増加は主に現預金及び売掛金の増加によるもの。資産合計は前期末比 + 439百万円。
- 負債の増加は主に賞与引当金の増加によるもの。負債合計は前期末比 + 148百万円。

(単位：百万円)

	16年3月末	15年3月末	増減
流動資産	2,993	2,642	+351
(内、現預金)	1,366	1,204	+161
固定資産	528	440	+87
資産合計	3,522	3,082	+439
流動負債	1,409	1,260	+148
固定負債	91	91	0
負債合計	1,500	1,352	+148
純資産合計	2,021	1,730	+290
自己資本比率	56.2%	54.9%	-

## 【ご参考】 2017年3月期 業績予想について

- 2016年3月期は注力サービスであるEMCモデル※提供顧客の売上が大幅に増加し、前年同期比+32.2%の3,822百万円。引き続き2017年3月期もEMCモデルの拡大を積極的に推進し、結果として通期業績は当期比で増収・増益の見込み。
- EMCモデルの拡大には優秀なWeb人材の確保が重要であり、2016年4月には95名の新卒社員を採用。自社で計画的な育成を進めていく。
- 新卒社員の大量採用に伴う人件費の増加により、育成期間である17/Q1は75百万円の赤字を見込んでおり、その影響から17/1Hも当期比で減益の見込み。17/Q2以降は新卒社員の稼働率が高まるため、結果として2017年3月期はEMCモデルの拡大によって増収・増益、かつ過去最高益の更新を見込む。
- Web人材の大幅不足という外部環境下において、新卒の大量採用・計画的な育成は今後の成長戦略において重要な投資であると位置づけ、引き続き積極的な採用・育成を進めていく。

(百万円)	2016年3月期 実績			2017年3月期 予想					
	1Q	1H	通期	1Q	前年同期比	1H	前年同期比	通期	前年同期比
売上高	1,190	2,858	6,469	1,328	+11.6%	3,015	+5.5%	6,700	+3.6%
営業利益	7	157	448	▲75	-	100	▲36.6%	470	+4.8%
経常利益	22	172	468	▲85	-	90	▲47.9%	470	+0.3%
親会社株主に帰属する 当期（四半期）純利益	7	105	290	▲85	-	60	▲43.0%	295	+1.5%

※エンゲージメント向上を通じてマーケティング成果を創出する総合的なWeb運用サービス

※当社グループは、顧客からホームページ制作業務、広告代理業務等を受託する受注型の業務が主体であるため、第2四半期末・年度決算期末の9月、3月に売上比率が高くなる傾向にあります。また新卒社員の稼働率、および受注高が期末にかけて高まる事業形態であることから、利益額は期末にかけて増加する傾向にあります。

# 2016年3月期 通期 戦略サマリー

※特に記載がない場合、金額は百万円単位・単位未満切り捨て、パーセンテージは単位未満四捨五入にて記載しております。

# 2016年3月期 方針について

テーマ

## EMC（エンゲージメント・マーケティング・センター）モデル※の確立

### EMCモデルを増やす

- ・顧客の専任チームによる“成果創出型”のオウンドメディア運用
- ・ユーザーインサイトに基づく最高のWeb体験の提供
- ・多様な背景を持つプロフェッショナルが一体となるスクラム運営

### PDCA運用力の確立

- ・「品質・生産管理」「マーケティング」「エンゲージメント」の3つの観点で成果指標向上のPDCAサイクルを確立・推進
- ・オウンドメディアの特性を活かしたデータ活用の推進

### 体制の拡大 技能スキルの向上

- ・プロデューサー150名、1000名体制に向け教育カリキュラム確立
- ・アジャイル開発部隊、システム開発人員の拡大
- ・技能スキルの向上（UI/UXエンジニアリング、人間中心設計）
- ・地方拠点展開の推進

※エンゲージメント向上を通じてマーケティング成果を創出する総合的なWeb運用サービス

# 2016年3月期における戦略トピックス

## EMC（エンゲージメント・マーケティング・センター）モデルの確立

### EMCモデルを増やす

- **顧客軸の体制構築と統括プロデューサーの配置／養成**
  - ▶ 顧客のマーケティング成果向上に向けた施策、方針を全ユニット期初に計画。
- **売上高に占める「制作サービス」比率の向上、内製化の進展**
  - ▶ 通期の付加価値売上高※は3,822百万円。前年同期比+19.6%。
- **EMCモデル導入顧客における売上の継続的な向上**
  - ▶ EMCモデル導入顧客の通期売上高は4,066百万円。前年同期比+32.2%。
- **インバウンド（訪日外国人旅行者）ビジネスにおけるデジタルマーケティング支援事業への参入**
  - ▶ 企業と訪日外国人旅行者とのエンゲージメント強化・拡大を総合的に支援。
  - ▶ SNS・動画制作・メディア構築等、各種制作サービスの提供を開始。

### PDCA運用力の確立

- **“顧客成果”実現を競う社内コンテスト「P-1グランプリ」の開催**
  - ▶ ユニット間における競争意識の醸成、およびナレッジシェアを狙いとし顧客企業のマーケティング成果を最も創出したユニットを表彰するコンテストを開催。

### 体制の拡大 技能スキルの向上

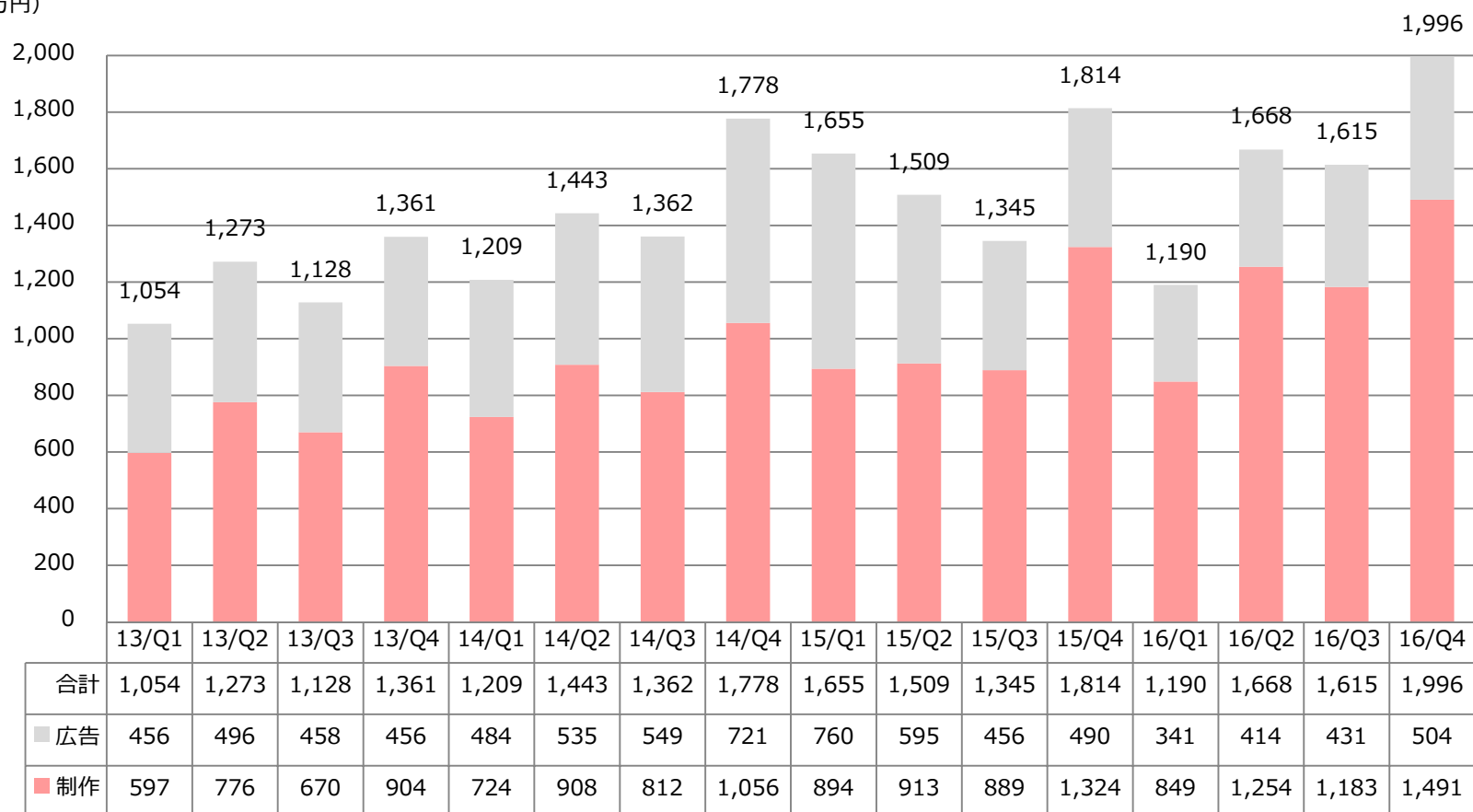
- **新卒採用の活性化／地方拠点の拡大**
  - ▶ 2015年4月に新卒60名の採用。1on1のOJTによる早期稼働化を実現。
  - ▶ 北九州オフィス開設。2016年3月末時点で地方社員数は前年同期比+21名。
- **M&Aを含めた子会社の体制拡大**
  - ▶ 株式会社マイナースタジオを子会社化。

※付加価値売上高=売上高-外注費・仕入 ※社内リソースによる売上高を示す。

## 【連結】 Q別サービス別売上高の推移

- 運用サービスを中心とする収益性の高い制作案件は堅調に増加。通期の制作売上高は前年同期比+18.8%の4,779百万円。一方、通期の広告売上高は不採算案件からの撤退等を要因とし、前年同期比▲26.5%の1,692百万円。

(売上：百万円)



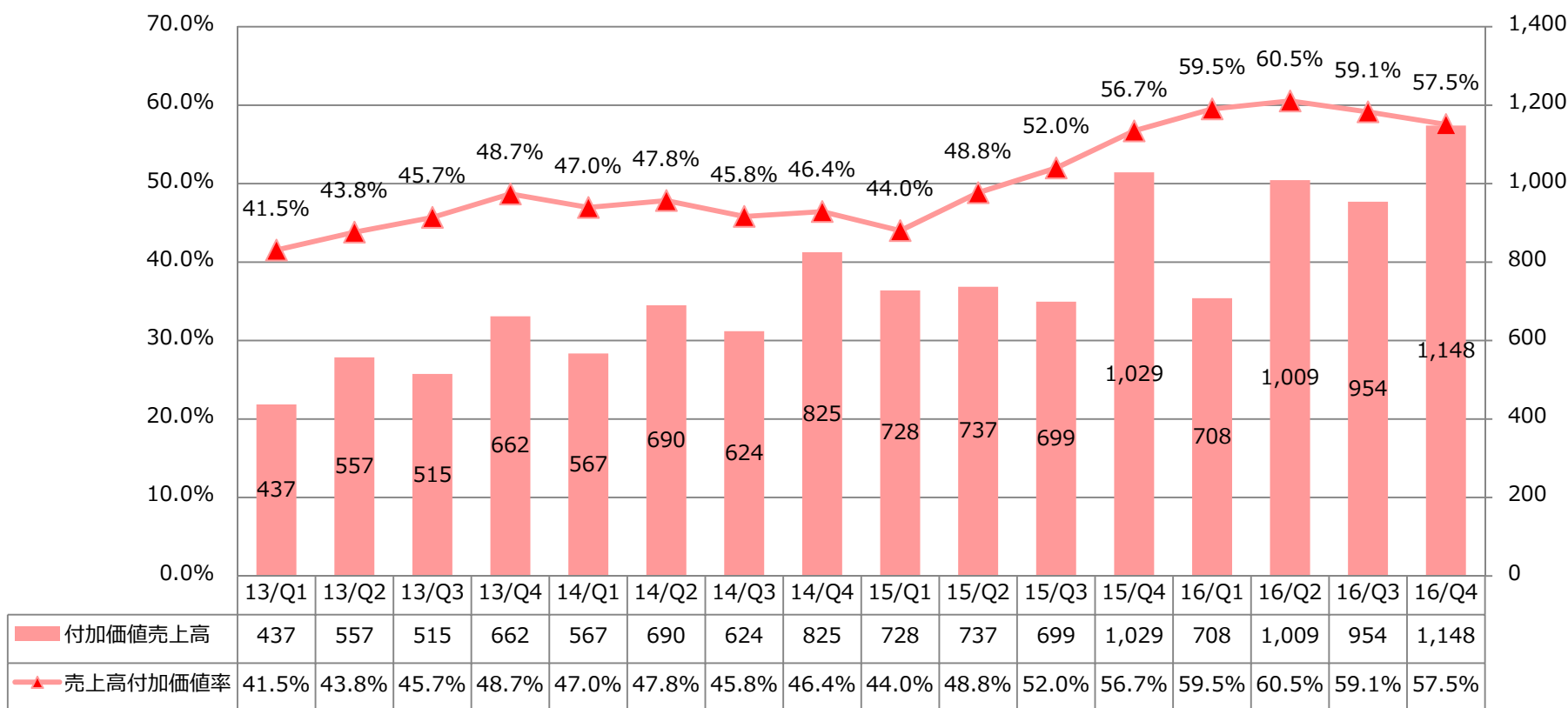
※上記グラフ中の数値は、サービス別売上上の合計金額。

※「広告」はSMM広告を含む。

## 【連結】 Q別付加価値売上高・売上高付加価値率の推移

- 広告案件の減少による制作案件比率の増加に加えて、地方拠点の拡大や新卒の早期稼働等、計画的な内製化施策により付加価値売上高※は大幅に増加。通期の付加価値売上高は前年同期比+19.6%の3,822百万円。

(売上：百万円)

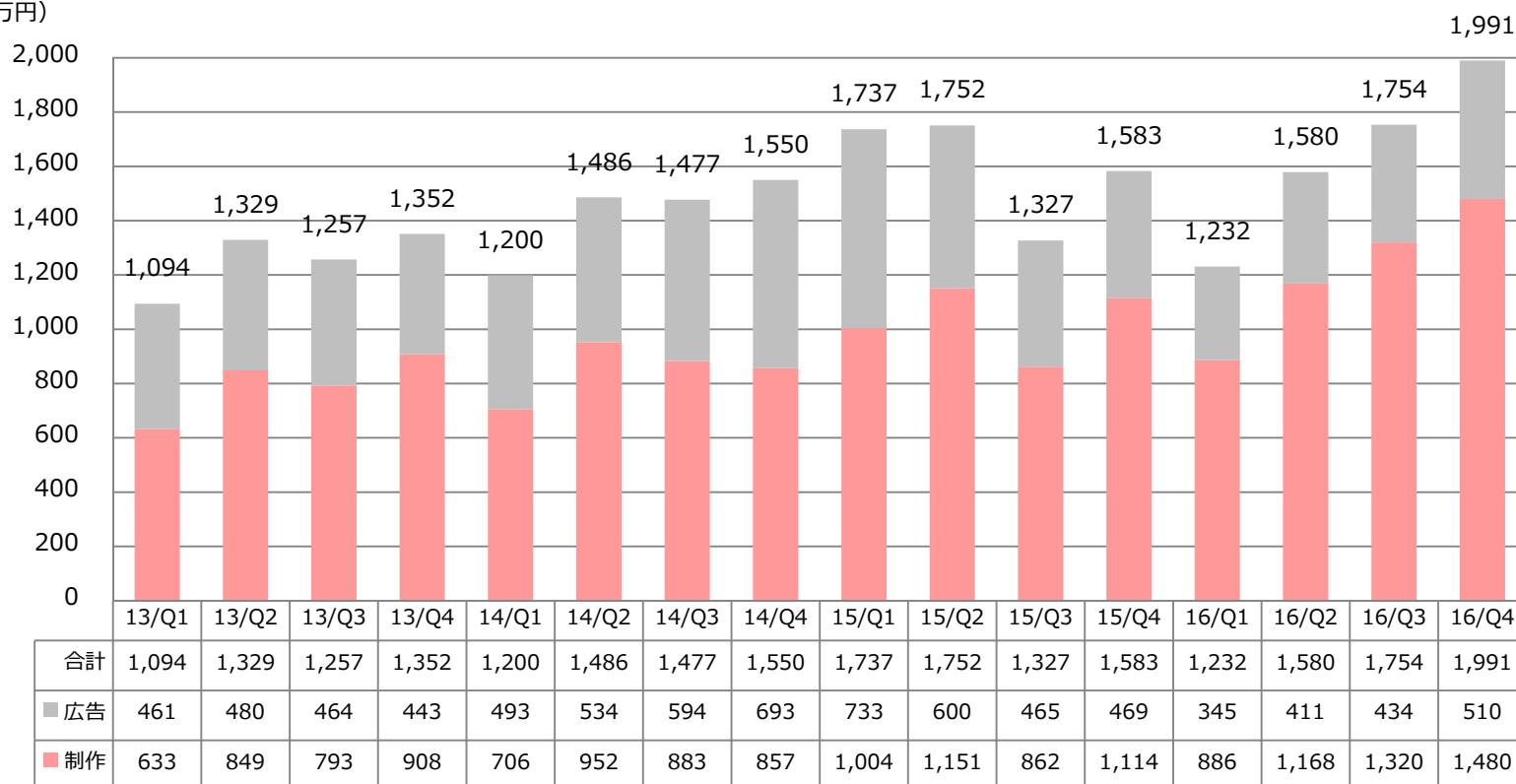


※付加価値売上高=売上高-外注費・仕入 ※社内リソースによる売上高を示す。

## 【連結】 Q別サービス別受注高の推移

- 16/Q4の受注高は前年同期比+25.8%の1,991百万円。四半期としては過去最高の受注額を更新。
- 堅調な運用案件に加え、構築案件の受注も増加。制作案件の通期の受注高は、前年同期比+17.5%の4,857百万円。

(受注：百万円)



※上記グラフ中の数値は、サービス別売上の合計金額。

※「広告」はSMM広告を含む。

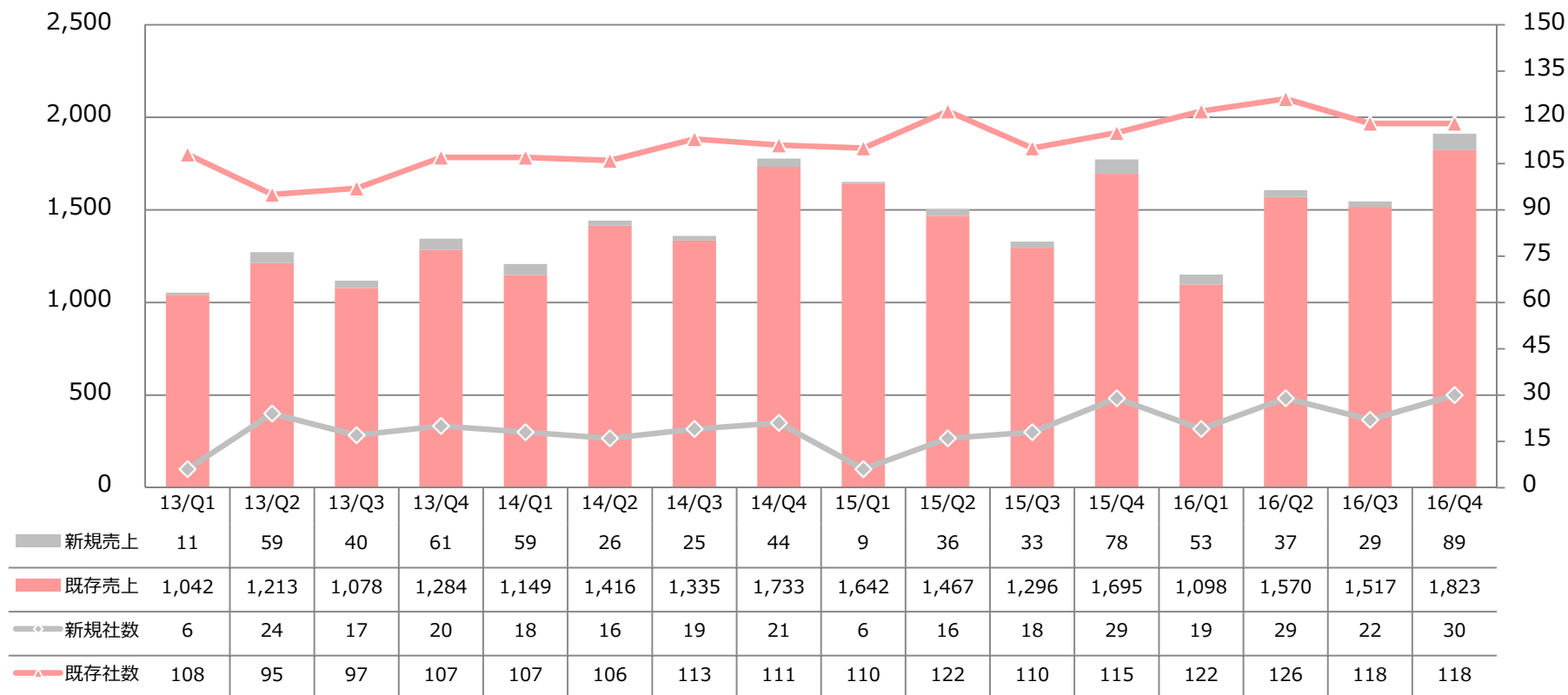


# 【単体】 Q別新規/既存別の売上高と顧客数の推移

- EMCモデル導入顧客を中心とした既存顧客の売上高が堅調に増加。16/Q4の既存売上は前年同期比+7.5%の1,823百万円。

(顧客別売上：百万円)

(EMCモデル提供顧客数：社)

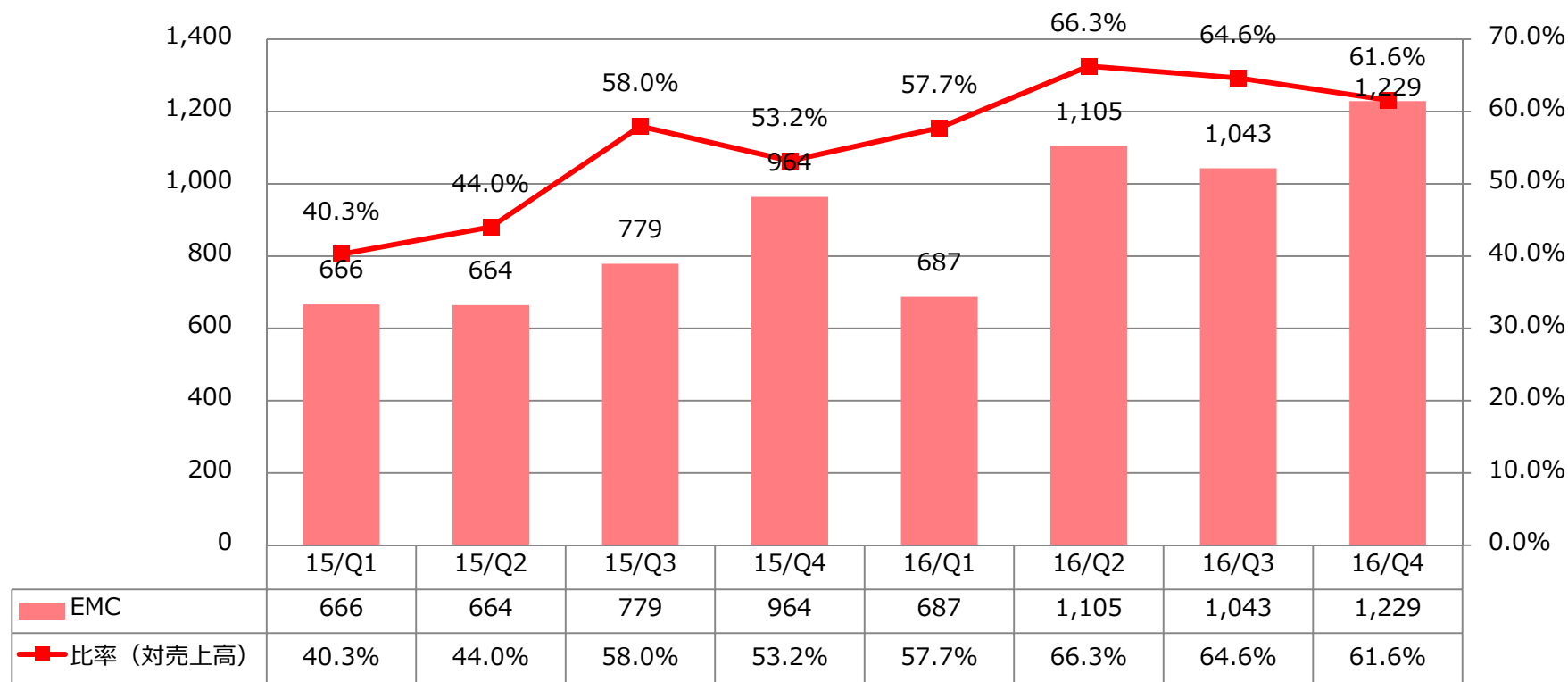


※当該四半期より4四半期間取引のなかった顧客を新規顧客とする。

## 【連結】 EMCモデル導入顧客Q別売上高推移

- EMCモデル※導入顧客の16/Q4の売上高は前年同期比+27.4%の1,299百万円。通期の売上高も前年同期比+32.2%の4,066百万円と堅調に拡大。
- 2016年3月31日時点でEMCモデル導入顧客数は14社。引き続き重点施策として、EMCモデルの拡大に向けた各種の取組みを進める。

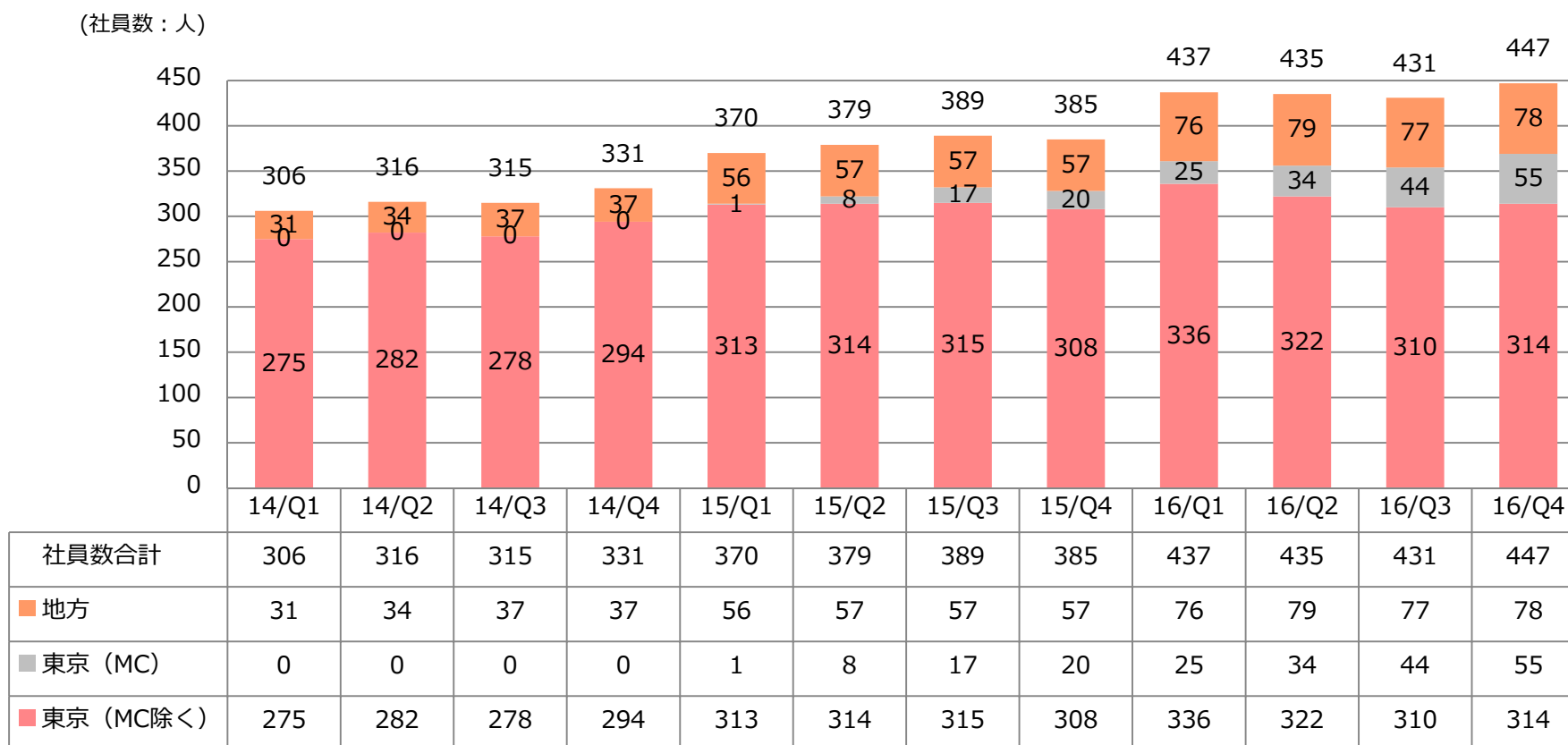
(売上：百万円)



※エンゲージメント向上を通じてマーケティング成果を創出する総合的なWeb運用サービス  
 ※上記グラフ中の数値は、アカウント別売上高の合計金額。

## 【連結】 Q別社員数の推移(拠点別)

- 16/Q4末時点の総社員数は前年比で+62名と堅調に推移。特に子会社メンバーズキャリアでは前年比で35名の増加。地方拠点人員数も21名の増加。
- 引き続きEMCモデルの拡大に向けて積極的な人材の獲得、体制の強化を行う。



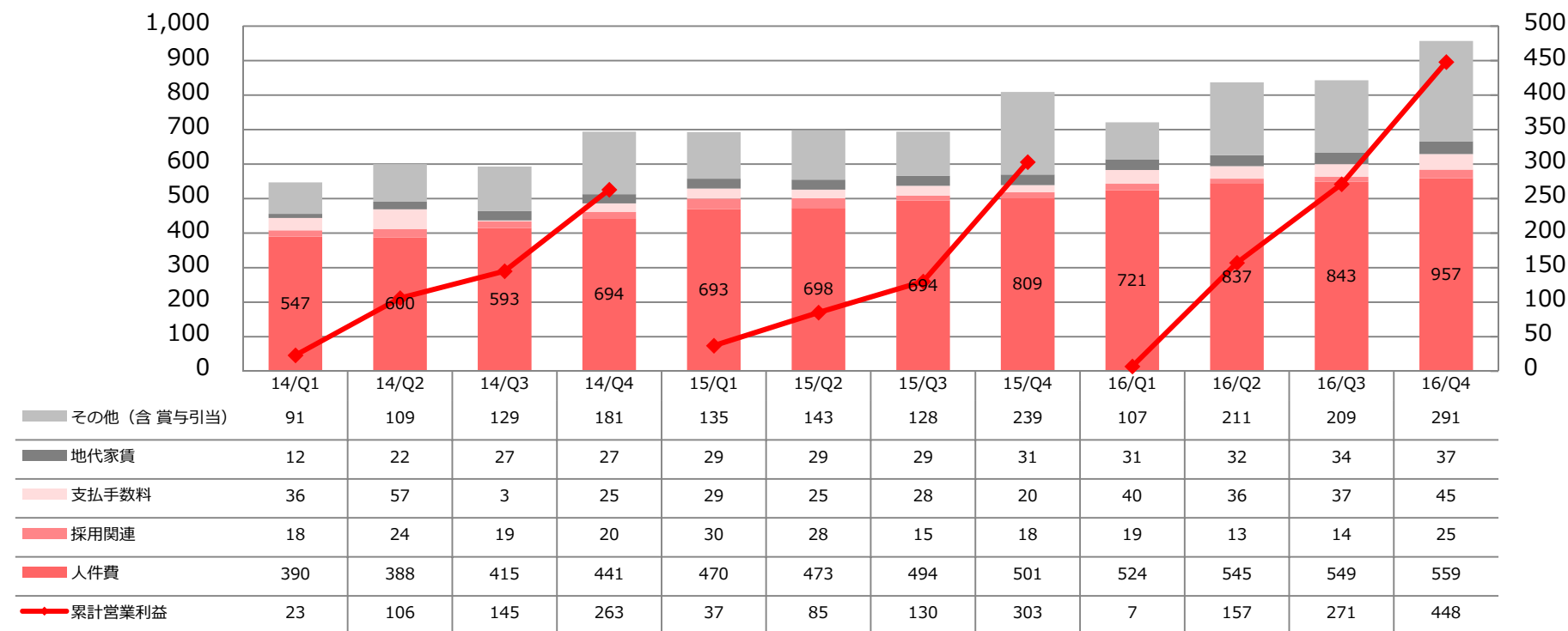
※地方=仙台オフィス+北九州オフィスに在籍する社員数  
 ※MC=子会社メンバーズキャリア

## 【連結】 Q別社内経費の推移

- 新卒60名をはじめとする積極的な人材採用・事業拡大に向けた投資により通期の社内経費額は前年同期比+16.0%の3,358百万円。先行して費用が増加したものの、通期収益には十分寄与し、通期の営業利益額は過去最高を更新。2017年3月期も95名の新卒採用を行うため17/1Qは75百万の営業赤字、17/1Hは当期比で減益を見込むが、通期は増益の見込み。
- 引き続きWeb人材の確保に向け積極的な採用を進める。

(社内経費：百万円)

(累計営業利益：百万円)



※「社内経費」は、当該四半期において発生した「製造費用」+「販売管理費」の合計金額。ただし仕掛品の影響を除く。

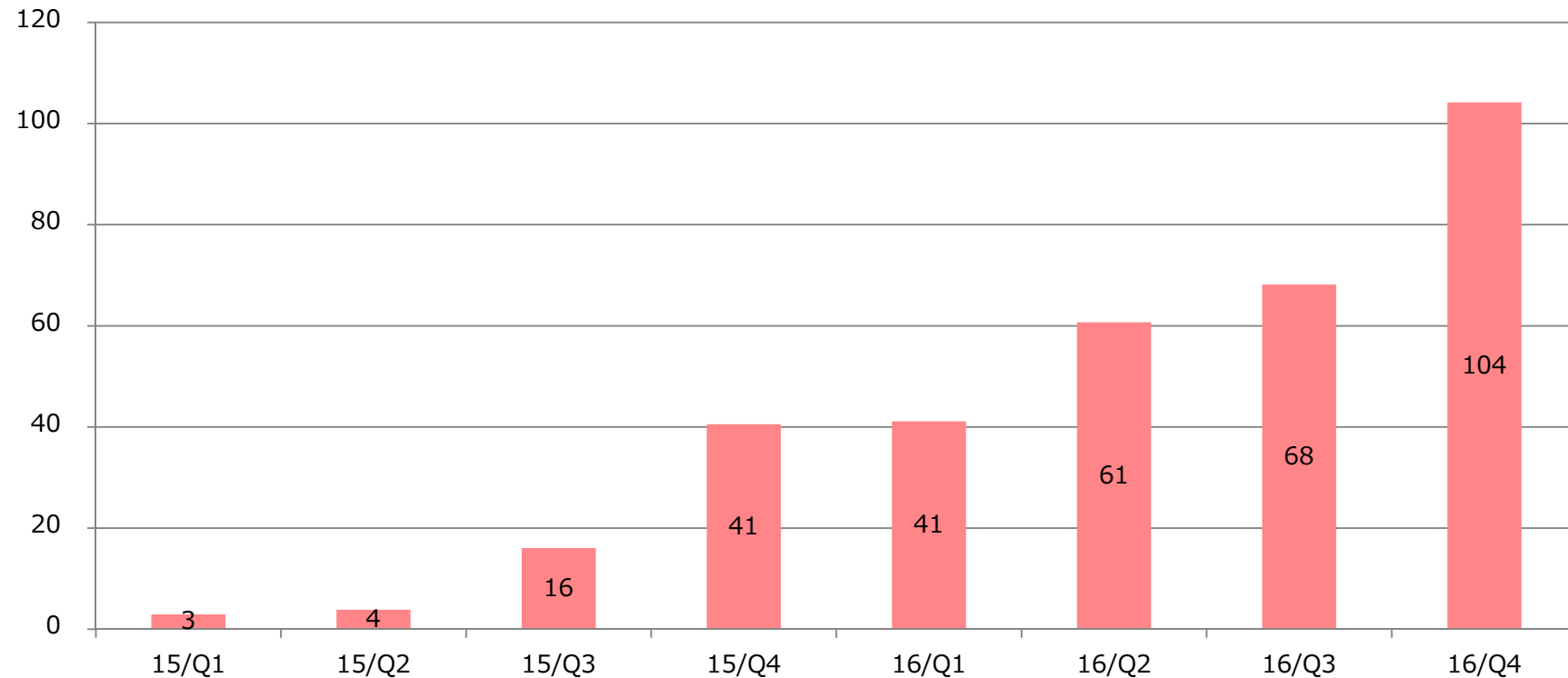
※営業利益額に連動して賞与引当金が発生する賞与制度のため、賞与および賞与引当金は「その他」に含む。

※上記グラフ中の数値は、社内経費の総額。

## 【子会社】 Q別売上高推移

- 子会社は堅調に成長を続けており、16/Q4の全体の売上高は前年同期比+63百万円の104百万円。
- 特に、メンバーズキャリアはWeb人材市場の活性化も後押しとなり順調に成長。16/Q4の売上高は前年同期比+33百万円、社員数は55名に拡大。

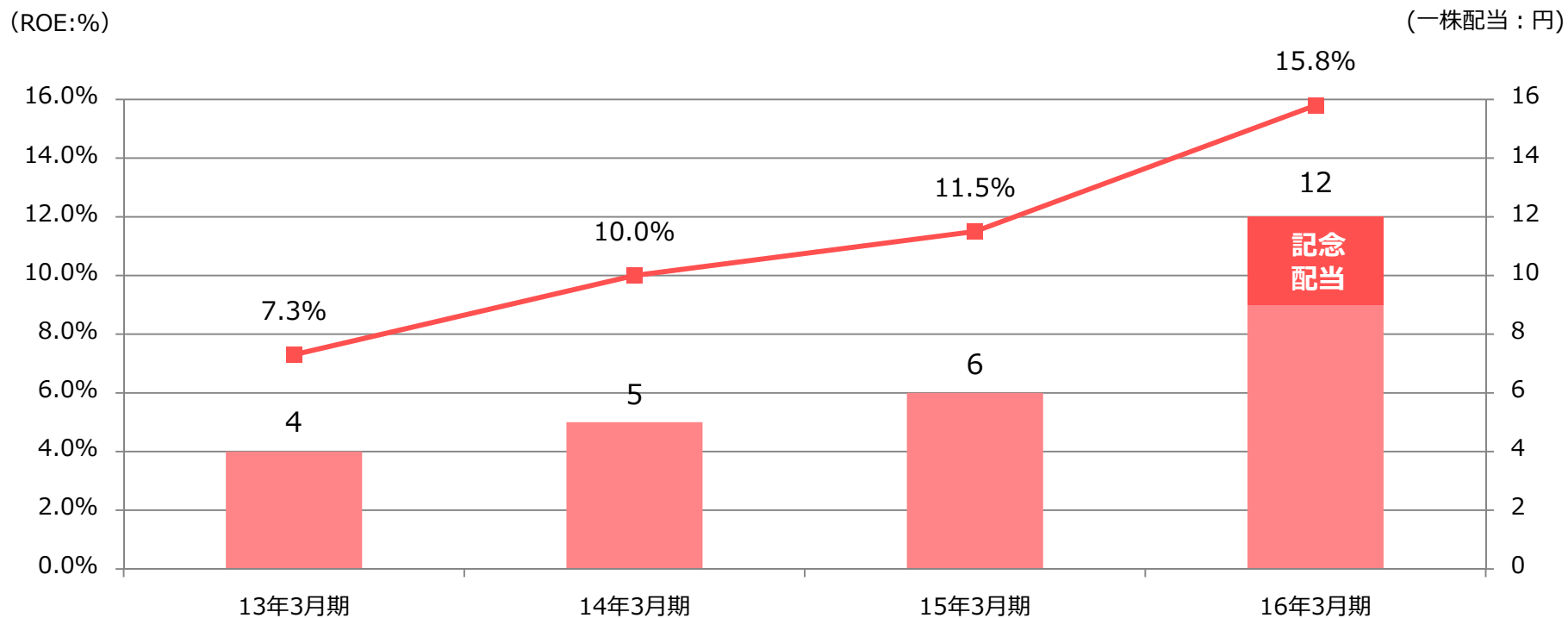
(売上：百万円)



※上記グラフ中の数値は、子会社全体の売上高合計。

## 【連結】 ROEと一株配当の推移

- 自己資本当期純利益率（ROE）は継続的に成長し、2016年3月期は前年同期比+4.3Pの15.8%。また配当は創業20周年の記念配当を含めて一株あたり12円と前年同期比+6円の増配。
- 引き続き事業拡大に向けた内部留保の充実を中心に据えつつ、総合的な利益還元の実施を目指す。



## リリース情報①：ウェブガーデン北九州 開設

- 九州地方で発生した地震により被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。
- 2020年の目指す姿として掲げるVISION2020の実現と、優秀な人材確保、雇用機会創出による地域経済への貢献を目的として、2015年4月福岡県北九州市に「ウェブガーデン北九州」を開設。
- 「ウェブガーデン仙台」の拡大と共に、今後とも地方拠点での雇用創出による地域経済の活性化と、震災への長期的かつ継続的な復興支援を実現する。



所在地	〒802-0081 福岡県北九州市小倉北区紺屋町9-1 明治安田生命小倉ビル 9階
業務内容	Web制作・運用、Webプロモーション等デジタルマーケティング支援業務
営業開始日	2015年4月13日

<http://www.members.co.jp/company/news/2015/0413.html>

# リリース情報②： インバウンド（訪日外国人旅行者）ビジネスにおける デジタルマーケティング支援事業に本格参入

- 継続的な訪日外国人旅行者数の増加を背景とし、国内企業と訪日外国人旅行者とのエンゲージメント強化・拡大をデジタルマーケティング領域で総合的に支援する、国内企業向けのインバウンドビジネス支援サービスを提供開始
- 海外拠点の開設、研究所の設立、インバウンド・メディアの立ち上げ等、事業拡大に向けた取組みに注力。

日本旅行に行く際に参考になっている情報を何ですか？

各国とも知人・友人からの口コミが最も参考にされている点は共通。  
日本企業発信のWEB・SNSは台湾、中国

	韓国	台湾	中国	日本
1	日本在住知人の 口コミ 65.2%	日本在住知人の 口コミ 85.7%	日本在住知人の 口コミ 95.2%	訪日知 知
2	訪日経験あり 知人の口コミ 52.2%	訪日経験あり 知人の口コミ 85.7%	訪日経験あり 知人の口コミ 66.7%	訪日知 知
3	訪日経験者 ブログ・SNS 47.8%	訪日経験者 ブログ・SNS 71.4%	日本政府観光局の WEB・SNS 66.7%	旅行 Wi
-	日本企業の WEB・SNS 4.4%	日本企業の WEB・SNS 57.1%	日本企業の WEB・SNS 42.9%	日 W

## インバウンド向けWEBマーケティング支援サービスの全体像

### Phase1. 調査・分析

- 各国毎にアンケート調査  
プラットフォーム、商品認知、情報入手媒体、コンテンツトレンドなど、深層に合わせてアンケート質問設計から、アンケート集計までを実施。WEB戦略立案のインプットをご提供。

- リスニング調査  
Twitter、Weiboを対象としてリスニング調査を実施。潜在的なマーケティング課題や、思わぬニーズ発見のきっかけとします。

### Phase4. コンテンツ企画・

- コンテンツ企画・制作  
アンケート結果および弊社ラボの調査によるコンテンツトレンドに即応したコンテンツを企画・制作をしていく

- ・ クラウドサービスを活用した現地タレントによるライティング
- ・ 在日外国人による取材コンテンツ
- ・ 在日外国人を編集者に加えてのコンテンツ企画/編成の作成

### Phase2. Web戦略策定

- Web戦略策定  
対象国・地域・プラットフォーム・コンテンツ・フォーマット・ターゲット・競合・競合分析・競合対策・競合優位性・競合劣位性・競合優位性・競合劣位性

- ・ 競合分析
- ・ 競合対策
- ・ マップ
- ・ SNS
- ・ コン

### Phase3. SNS・メディア立上げ

## SNS公式アカウント 開設&運用 パッケージサービス

SNS公式アカウントの開設および運用サービスをパッケージ化してご提供します。

### サービス内容

ご希望のSNS1アカウントを対象に、下記のサービスを提供します。

#### 1. アカウント開設

SNS公式アカウント開設のための要件定義や、実際の開設作業を代行します。

#### 2. ライティング

投稿原稿を制作します。ご希望に応じて、在日外国人によるコンテンツ制作も可能です。  
※投稿頻度は週1回を想定

#### 3. 投稿代行

投稿業務を代行します。弊社の投稿責任チームが担当することで、投稿の抜け漏れや作業時のミスを防ぎます。

#### 4. レポートニング

数値を分析し、公式アカウントの成果や課題点を洗い出したレポートを月に一回ご提出し、ご報告会にて直接説明します

### 対象SNS





## リリース情報③：海外2拠点（北京・バンコク）を同時開設

- インバウンド（訪日外国人旅行者）向けデジタルマーケティング支援サービスの更なる拡充を図るため、訪日外国人旅行者の多い中国・北京とタイ・バンコクに専門拠点を開設し、2016年1月下旬より稼働を開始。
- 現地ユーザーにとって最適化されたデジタル・コミュニケーションの実現に向け、SNSアカウントの立ち上げ、運用プロモーションの支援やWebトレンド調査等の取組みを進める。

### 拠点の概要

#### 中国・北京拠点

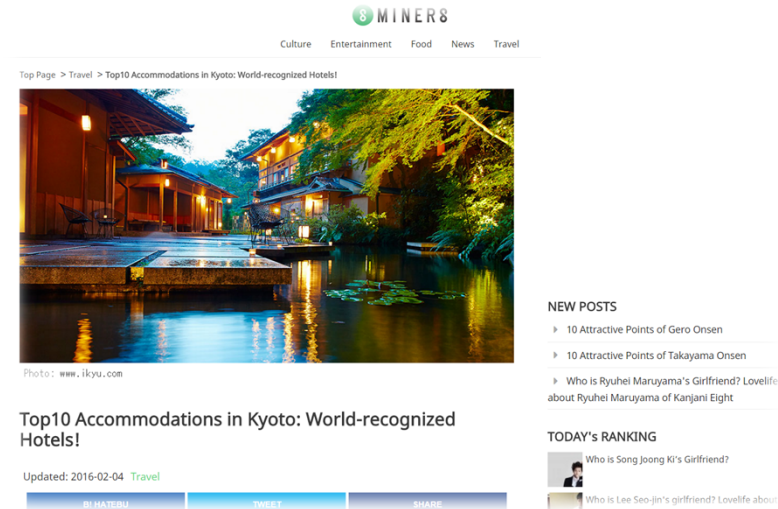
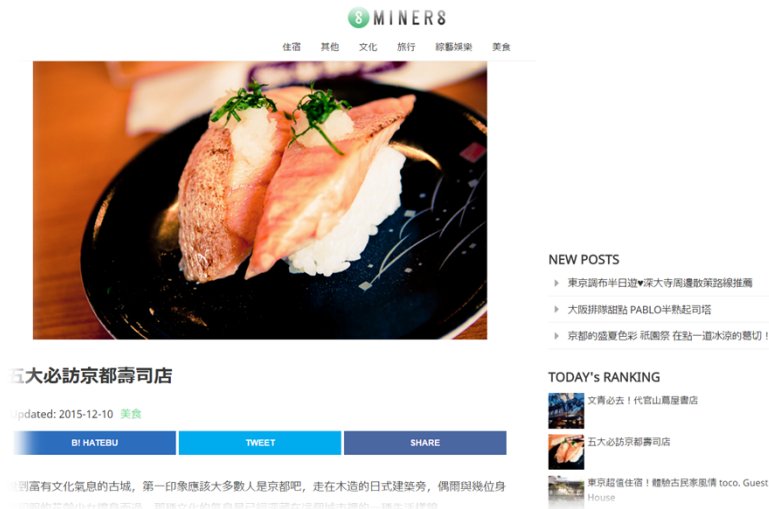
所在地	北京市朝陽区東方東路19号院5号楼LD01-502A室（北京DAC内）
サポート内容	WeChat企業公式アカウントの立ち上げ・運用・プロモーション支援 現地トレンド調査 Webサイト調査/診断 中国向けメディアプランニング

#### タイ・バンコク拠点

所在地	10fl Times Square Building, 246 Sukhumvit Rd., Khlongtoey, Bangkok 10110, Thailand
サポート内容	Facebook、Instagram等SNSの企業公式アカウント立ち上げ・運用・プロモーション支援 現地トレンド調査 Webサイト調査/診断 タイ向けメディアプランニング

# リリース情報④：株式会社マイナースタジオの子会社化

- 複数のバーティカルメディア（テーマ特化型メディア）運営を行う株式会社マイナースタジオを子会社化。
- 同社が持つコンテンツ制作、SEOに関する豊富な知見を取り入れ、インバウンド（訪日外国人旅行者）メディア「Miner8」を2016年2月本格リリース。



会社名	株式会社マイナースタジオ (英: MINER STUDIO, Inc.)
資本金	3.3百万円
設立	2011年9月
所在地	東京都渋谷区渋谷2-10-14青山アルファビル8階
役員	代表取締役社長: 石田健 取締役: 岩山裕一 取締役: 剣持 忠 取締役: 高野 明彦 監査役: 小峰 正仁

【英語】 <http://miner8.com/en/>  
 【中国語（繁体字）】 <http://miner8.com/tw/>  
 【中国語（簡体字）】 <http://miner8.com/cn/>  
 【インドネシア語】 <http://miner8.com/id/>  
 【日本語】 <http://miner8.com/ja/>

<http://www.members.co.jp/company/news/2015/0929.html>  
<http://www.members.co.jp/company/news/2016/0203.html>

## リリース情報⑤：人材確保に向けた人事制度改革の実施

- 経営指針である「超会社」コンセプト※の推進を目的として、月額固定給4%のベースアップ、女性社員の活躍推進計画「Womembers Program (ウィメンバーズプログラム)」の策定、全契約社員の原則正社員化等、各種取組みや人事制度改革を開始。
- 今後は平均残業時間50%削減など、全社員の生産性向上を通じて、2019年度を目途に月額固定給25%増、年収20%増を目指す。
- 社員の士気を高め、社員が永く働き、長期的に高い成果を出し続けることが、顧客企業への提供サービスの品質向上、さらには株主価値の向上に繋がると考え、引き続きワークライフ・バランスの実現、永く働ける環境づくりを進める。

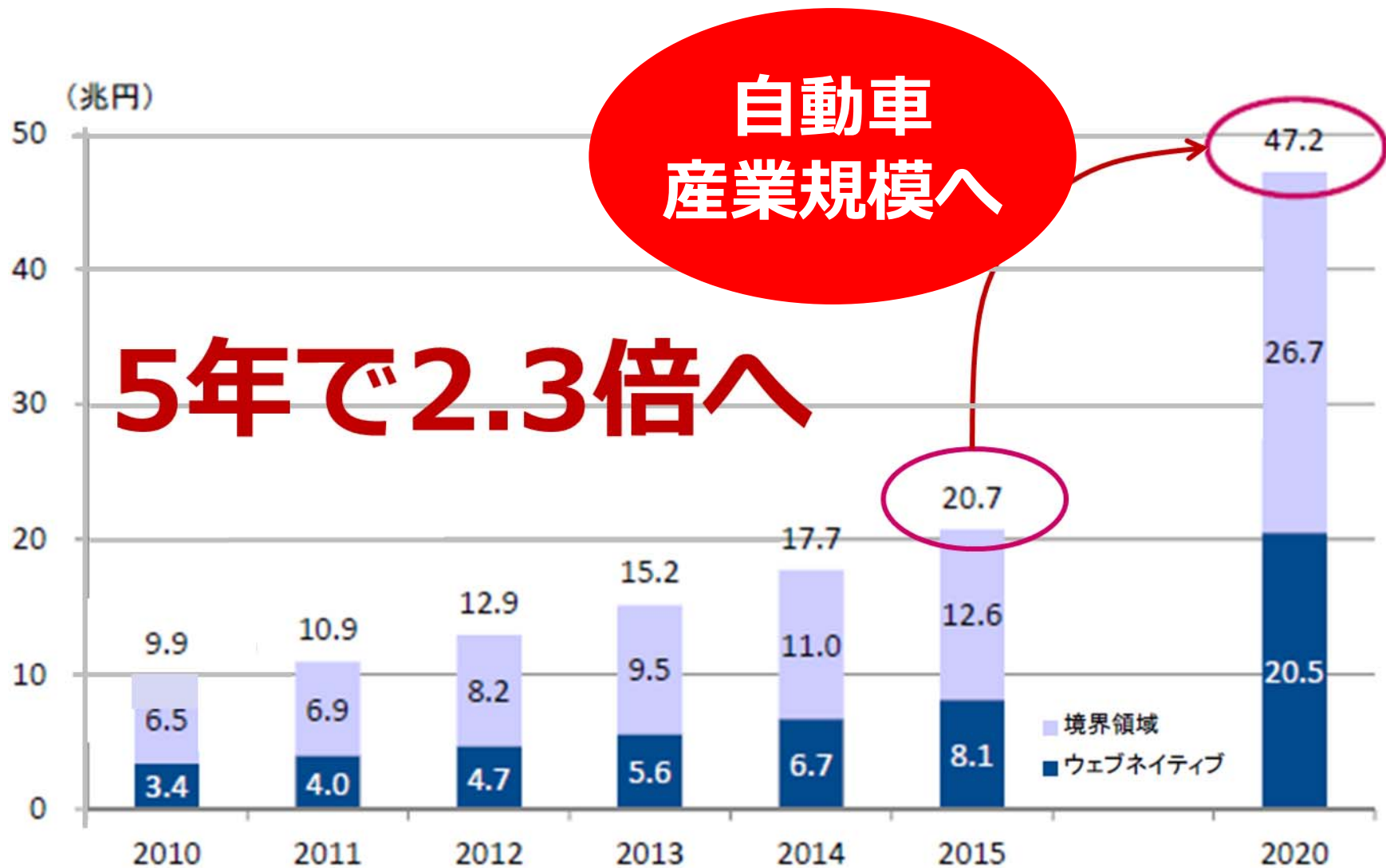


※超会社：メンバーズがミッションに基づいた経営を進めるための指針です。  
「社会への貢献」「社員の幸せ」「会社の発展」を同時に実現する企業活動を目指しています。

<http://www.members.co.jp/company/news/2016/0308.html>  
<http://www.members.co.jp/company/news/2016/0315.html>  
<http://www.members.co.jp/company/news/2016/0318.html>

2017年3月期 戦略および業績予想

# 外部環境①：ウェブビジネス市場規模の予測

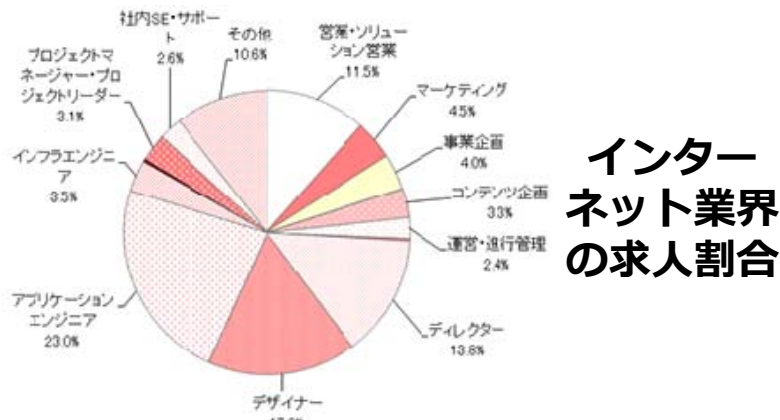


経済産業省統計、ウェブビジネスに関する各種市場調査などよりNRI推計

# 外部環境②：枯渇するネット専門職

有効求人倍率  
「インターネット全般」職  
**7.1倍**  
(市場全体1.27倍)

クリエイター・エンジニアが不足  
ネット専門職は争奪戦



PASONAキャリア「2015年1～3月 IT業界転職市場動向より  
有効求人倍率:PASONAキャリアの求人数/登録者数(2015年1月)

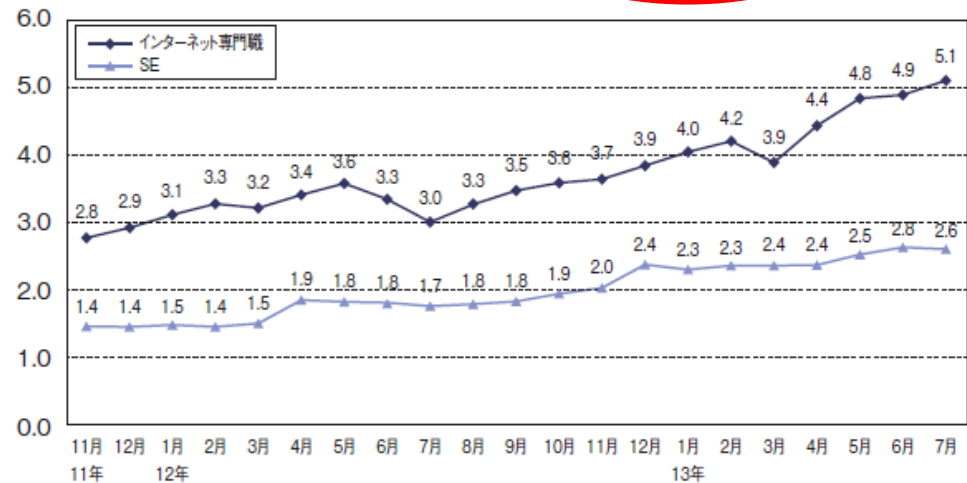
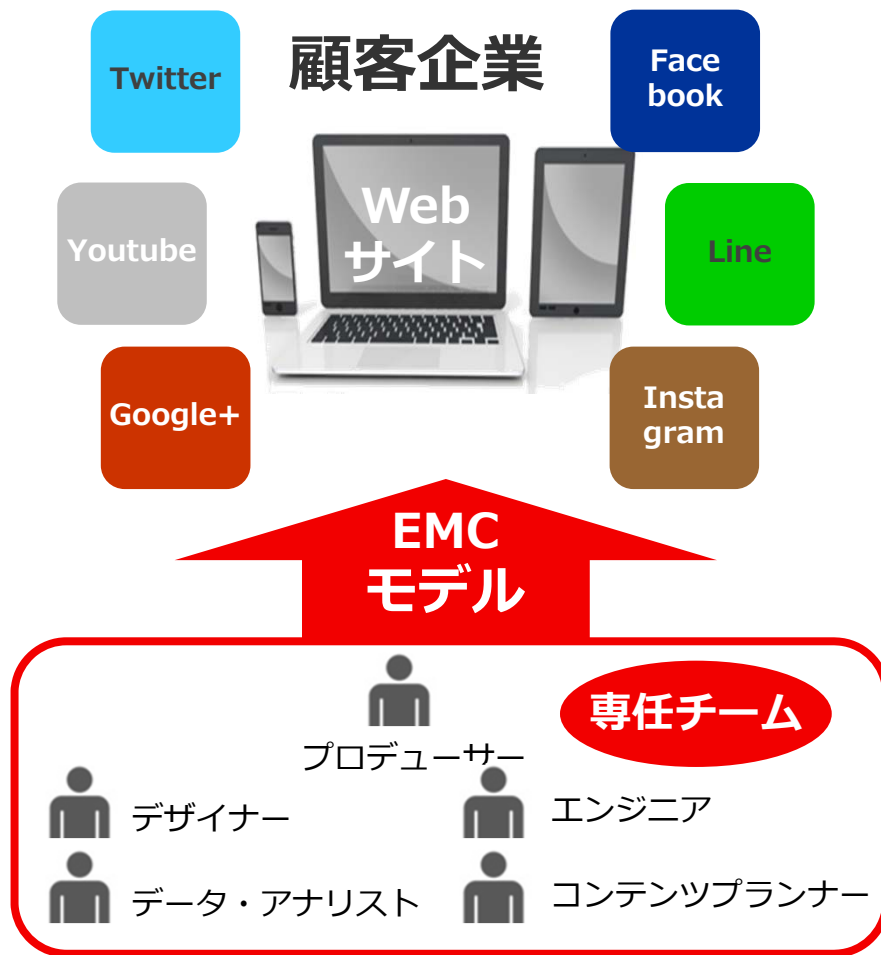


図2-1-22 インターネット専門職とSE求人倍率の比較  
株式会社リクルートキャリア社内調べ。有効求人人数÷有効登録者数/2013年7月現在

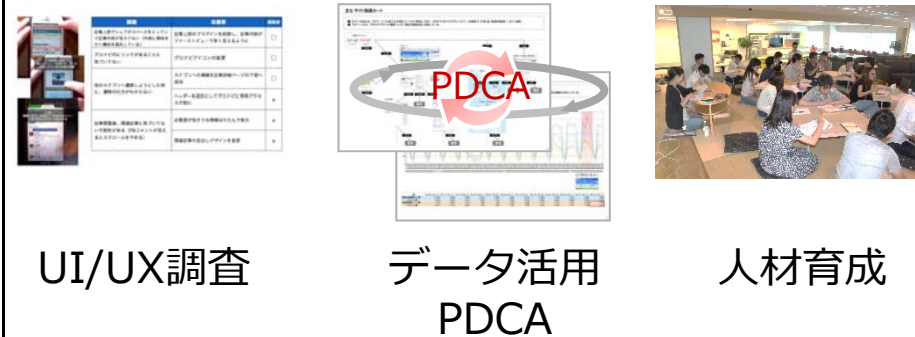


# 競合優位性、強みについて

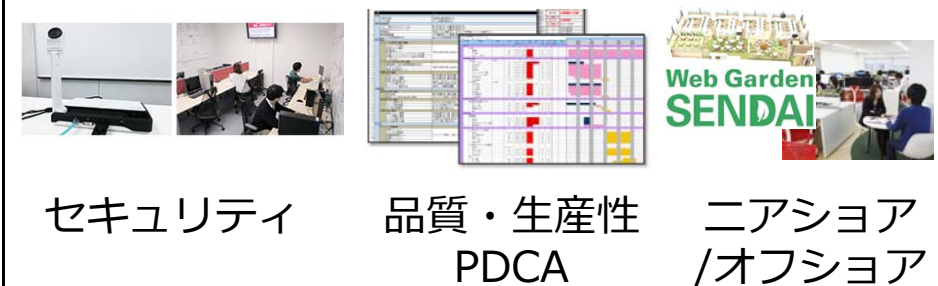
**EMCモデル**=顧客企業の成果向上を  
目標にするWebサイト運用サービス



## ビジネス成果向上を 可能にするメソッド




## 高品質なWeb運用を 実現できるメソッド



# 今後の成長戦略

- EMCモデル導入顧客の社数、売上拡大を目指し「インバウンド（訪日外国人旅行者）ビジネスにおけるデジタルマーケティング支援事業」「デジタルマーケティング領域の拡大」「採用/育成」等の積極的な投資を行う。

**インバウンド/  
自社メディア**



**海外拠点、  
専任組織設立**

MINER8(<http://miner8.com/ja/>)

**デジタルマーケティング  
領域拡大**



**専門子会社設立や  
M&Aなど検討**

**採用・育成強化**



**新卒採用強化  
地方拠点拡大**

- ・ エンゲージメント総量**100億件**
- ・ 社員数**1000名**
- ・ EMCモデル導入顧客企業 **50社**
- ・ 売上**150億円**、営業利益率**10%**



## テーマ

### EMC（エンゲージメント・マーケティング・センター）モデルの拡大

#### EMCモデルを増やす

- ・ Web運用サービスを通じて顧客企業の成果向上を実現
- ・ 多様なクリエイターが一体となった専任チームの構築
- ・ ビジネス成果向上に導くメソッドの体系化／ナレッジシェア

#### PDCA運用力の確立

- ・ 「品質・生産管理」「マーケティング」「エンゲージメント」の3つの観点で、PDCAサイクルを確立・推進
- ・ ログ等の数値データ、UI／UX手法を絡めた改善サイクルを確立

#### 体制の拡大 技能スキルの向上

- ・ プロデューサー150名、1000名体制に向け教育カリキュラム確立
- ・ 技能スキルの向上（UI／UXエンジニアリング、人間中心設計等）
- ・ デジタルマーケティング領域拡大、専門子会社設立やM&A検討
- ・ 採用／地方化の積極化、高スキルなクリエイターの輩出

# 2017年3月期 業績予想について

- 2016年3月期は注カサービスであるEMCモデル提供顧客の売上が大幅に増加し、前年同期比+32.2%の3,822百万円。引き続き2017年3月期もEMCモデルの拡大を積極的に推進し、結果として通期業績は当期比で増収・増益の見込み。
- EMCモデルの拡大には優秀なWeb人材の確保が重要であり、2016年4月には95名の新卒社員を採用。自社で計画的な育成を進めていく。
- 新卒社員の大量採用に伴う人件費の増加により、育成期間である17/Q1は75百万円の赤字を見込んでおり、その影響から17/1Hも当期比で減益の見込み。17/Q2以降は新卒社員の稼働率が高まるため、結果として2017年3月期はEMCモデルの拡大によって増収・増益、かつ過去最高益の更新を見込む。
- Web人材の大幅不足という外部環境下において、新卒の大量採用・計画的な育成は今後の成長戦略において重要な投資であると位置づけ、引き続き積極的な採用・育成を進めていく。

(百万円)	2016年3月期 実績			2017年3月期 予想					
	1Q	1H	通期	1Q	前年同期比	1H	前年同期比	通期	前年同期比
売上高	1,190	2,858	6,469	1,328	+11.6%	3,015	+5.5%	6,700	+3.6%
営業利益	7	157	448	▲75	-	100	▲36.6%	470	+4.8%
経常利益	22	172	468	▲85	-	90	▲47.9%	470	+0.3%
親会社株主に帰属する 当期（四半期）純利益	7	105	290	▲85	-	60	▲43.0%	295	+1.5%

※当社グループは、顧客からホームページ制作業務、広告代理業務等を受託する受注型の業務が主体であるため、第2四半期末・年度決算期末の9月、3月に売上比率が高くなる傾向にあります。また新卒社員の稼働率、および受注高が期末にかけて高まる事業形態であることから、利益額は期末にかけて増加する傾向にあります。

參考資料

# 会社基本情報

## 株式会社メンバーズ

## 沿革

設立： 1995年 6月

資本金： 794百万円(2016/ 3月期)

代表者： 剣持 忠

社員数： 447名  
(2016/ 3月期 契約社員含む)

売上高： 6,469百万円(2016/ 3月期)

事業内容：

“インターネット・ビジネス・パートナー”  
インターネットの専門知識やスキルを駆使し、  
顧客のインターネットビジネスにおける  
パートナーとして顧客のビジネスを成功に導く

平成 7年 6月 株式会社メンバーズを東京都港区に設立  
平成 7年10月 e ビジネス構築サービスを開始（現ネットビジネス支援事業）  
平成 9年 7月 インターネット上の広告取扱事業を開始  
（現 ネットビジネス支援事業）  
平成16年 5月 英国規格「BS7799」および国内規格「ISMS適合性評制度」を  
同時取得  
平成17年 3月 財団法人日本情報処理開発協会（JIPDEC）による  
「プライバシーマーク」使用の許諾事業者として認定  
平成18年 5月 「BS7799」および「ISMS適合性評価制度」から移行した  
国際認証規格「ISO/IEC27001」および国内規格  
「JISQ27001」を取得  
平成18年11月 名証セントレックス市場に上場  
平成22年 7月 デジタル・アドバタイジング・コンソーシアム株式会社と  
資本・業務提携  
平成23年 4月 株式会社コネクタスター設立（当社100%出資による子会社）  
平成24年 5月 宮城県仙台市にWeb制作拠点として「ウェブガーデン仙台」を  
開設  
平成24年10月 株式会社エンゲージメント・ファースト設立  
（100%出資による子会社）  
平成24年11月 東京都中央区晴海に本社移転  
平成26年 4月 株式会社MOVAAA設立（株式会社メンバーズ 55%、  
モバーシャル株式会社 45%出資による子会社）  
平成26年 5月 株式会社メンバーズキャリア設立  
（100%出資による子会社）  
平成26年 9月 株式会社インフォバーンと資本業務提携  
平成27年 4月 福岡県北九州市にWeb制作拠点として  
「ウェブガーデン北九州」を開設  
平成27年10月 株式会社マイナースタジオを子会社化  
平成28年 4月 東京証券取引所市場第二部上場、および名古屋証券取引所  
市場第二部への上場市場変更。



## **MEMBERS, The Internet Business Partner!**

ソーシャルメディア時代をリードし  
顧客と共にビジネスを創造するネットビジネスパートナー