



平成28年7月6日

各位

会 社 名 株式会社バリューゴルフ
代表者名 代表取締役社長 水口 通夫
(コード：3931 東証マザーズ)
問合せ先 取締役管理部部长 渡辺 和昭
(TEL 03-6435-1535)

システム不具合による登録情報誤表示に関するお知らせ

このたび、当社が運営する『1人予約ランド』においてシステム障害が発生し、WEBサイトにおける「マイページ」において他の登録者の情報が表示される現象が発生していた事が判明いたしましたので、お知らせいたします。

お客様をはじめ関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけし、心より深くお詫び申し上げます。当社ではこのたびの事態を真摯に受け止め、再発防止に全力を挙げてまいります。

1. 経緯

7月5日午前3時38分頃 WEBサーバ構成の変更作業を行いました。この作業が原因となり、一部の登録者のマイページにおいて、他の登録者の情報が表示される不具合が発生いたしました。

7月5日午前8時30分頃 当社スタッフが上記の不具合が生じていることを確認いたしました。

7月5日午前9時11分頃 WEBサーバ構成の再変更及び誤表示防止の対策を行いました。

2. 誤表示された可能性のある情報

氏名・性別・生年月日・住所・電話番号・メールアドレス等（パスワード・クレジットカードの情報は含まれておりません。）

3. 不具合の発生状況

現時点では、動作ログ等の解析を行い件数等の把握を行っております。不具合の発生した時間帯前後にアクセスのあった登録者のうち100～200名程度の登録者に誤表示が発生したものと推定されます。また、外部からの不正アクセス、外部へのデータファイル流出等による被害が発生した事実は確認されておりません。

4. 本件への対応と再発防止策

(1) 対応

現在、動作ログ等を解析し、誤表示されたお客様のご特定を進めております。特定されたお客様には当社から個別にお詫びのご連絡をさせていただく予定です。

(2) 再発防止策

当社では、システムの不具合が発生した原因追及を行い、すみやかに再発防止策を検討し実施してまいります。また、このようなトラブルが発生しましたことを厳重に受け止め、情報の取り扱いに関する一層の指導を徹底してまいります。

5. 今後の見通し

本件による当社グループの連結業績へ与える影響は軽微です。

以上