



平成 28 年 10 月 11 日

各 位

会 社 名 **株式会社ピーシーデポコーポレーション**
 代表者の 代表取締役社長 野 島 隆 久
 役職氏名 (コード番号 7618 東証一部)
 問 合 せ 先 取 締 役 松 尾 裕 子
 社 長 室 長
 TEL 045-472-9838

月次報告に関するお知らせ

平成 29 年 3 月期 9 月度月次報告をお知らせします。

1. 月次報告

1) 売上高前年同月比 (直営・子会社店舗、パソコンクリニック含む) (単位: %)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
全店	100.2	104.5	106.4	106.9	89.5	76.6							97.2
既存店	100.6	104.6	106.6	107.4	90.1	78.5							97.8

2) セグメント別売上高前年同月比 (直営・子会社店舗、パソコンクリニック含む) (単位: %)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
商品	87.2	90.5	90.2	92.7	71.8	56.3							81.6
サービス	115.0	119.9	123.2	121.8	107.6	96.2							113.6

2. 概況

1) 平成 29 年 3 月期 9 月度 月次の概況

平成 29 年 3 月期 9 月度の全店売上高は、平成 28 年 7 月 29 日に終了した Windows 10 無償アップグレード終了による反動の影響から減少が予想できたため、当初より積極的な販売促進活動を計画していましたが、同活動の自粛により、商品売上高およびサービス売上高のうち技術サービスやサービス一体型商品の売上が前年同月を大きく下回りましたが、月額会員制保守サービス型商品のプレミアムサービスについては、同会員の増加により、前年同月を上回りました。

以上の結果、全店売上高は前年同月比 76.6%、既存店売上 78.5%となりました。

主な減少要因の詳細は次のとおりです。

- ① 新聞折込広告の自粛や週末の日替わりセールなどの全社的な販売促進活動の見合わせによる商品販売、技術サービス、新規プレミアムサービス会員加入の減少
- ② 一時的な配置変更による営業スタッフの不足
品質管理スタッフ (お申込み内容の確認を行う、新規に配属したスタッフ) や会員サポートにあたるスタッフに本件の対応により一時的に人員の配置変更をしております。

なお、「ピーシーデポスマートライフ店」の新規出店や「PC DEPOT」の既存店を「ピーシーデポスマートライフ店」に変更する既存店改装の延期及びプレミアムサービスの契約解除や契約コースの変更による 9 月度売上高への影響は軽微です。

9 月度、会員様の期間満了を含む解約率は、約 1.6% (通常約 0.6% + 本件による影響約 1.0%) でした。

(参考) 8 月度解約率 約 0.9% (通常約 0.6% + 本件による影響約 0.3%)

2) セグメント別売上高

①商品売上高

商品売上高は前年同月比 56.3%となりました。商品売上高における主な変動要因は、次のとおりです。

- ア) パソコン販売は、Windows 10 無償アップグレード終了に伴う反動があり低調でした。
- イ) スマートフォン販売は、販売促進活動の自粛により、前年同月を下回りました。

②サービス売上高

サービス売上高は前年同月比 96.2%となりました。サービス売上高における主な変動要因は、次のとおりです。

- ア) 月額会員制保守サービス型商品であるプレミアムサービスの売上高は、同会員の増加により、前年同月を上回りました。
- イ) 修理や技術サービスの売上、サービス一体型商品の売上は、販売促進活動の自粛に加え、販売員・技術者をプレミアムサービスのサポート要員として集中させていることから前年同月を大きく下回りました。
- ウ) 当年4月より販売を開始した当社オリジナルスマホ「JUST PRICE FON」は、販売スタッフを品質管理スタッフへ一時的に配置変更を行っているため、販売員が不足し、その売上は見込みを下回りました。

3. 平成 28 年 8 月 17 日並びに 8 月 25 日公表のプロジェクト進捗状況

平成 28 年 8 月 17 日及び 8 月 25 日公表の通り、会員様をはじめとするお客様の信頼回復に向けて、下記取り組みを行っております。

(進捗状況)

1) 既存会員様に、より安心してご利用頂くため、ご利用状況の確認を実施

- ・10月10日時点、25万人の会員様へのDMの発送を完了し、10月末までにその発送は完了する予定です。DMを発送した会員様に対し、ご利用状況の確認を行い、詳しい説明や店頭でのご案内をご希望された会員様には店頭（ご相談カウンター）で再度、ご案内をさせていただきます。

2) 品質向上に対する取り組み

- ・店舗、本社プロジェクトスタッフの業務マニュアルを再整備し、徹底を図っております。
- ・品質管理部門、監査体制の強化を図っております。

(新規事項)

3) プレミアムサービスに選択可能なプランの提供を開始しました。

- ①従来、「契約期間 3年」のプランを提供しておりましたが、「契約期間 1年」「契約期間 3年」のいずれかをお選びいただけるようにいたしました。
- ②台数とサポート内容によって「ライト」「レギュラー」「フルサポート」の3種類のプランを設け、サポート台数ごとにいずれかをお選びいただけるようにいたしました。
- ③加入時に初期技術料をお支払いただくことにより、契約期間内の中途解約時に発生する契約解除料金を抑えたプランをお選びいただけるようにいたしました。

※これらプランのケースデンキ店内「パソコンクリニック」での提供は、順次、開始いたします。

4) 今後のサービス提供に関する体制について

従前の取り組みに加え、消費生活アドバイザーをはじめとした外部の専門家の方にも参画いただき、サービス内容、サービス運営、お客様対応など、サポートサービス全般の見直しや改善をさらに進めてまいります。

弊社のプレミアムサービスを中心としたソリューションサービスは、「使いたいのに使えない」、「使えていたのに使えなくなった」など、いろいろなお困りごとのニーズにお応えする事で、今後の高齢化社会、IT化社会における、デジタルデバイドの解消に大きく貢献できるものと確信いたしております。全従業員一丸となって適切なサービスの提供に邁進して参る所存です。

4. 今後の見通し

現在、平成 28 年 8 月 17 日及び同年 8 月 25 日に公表しました本件の対応を継続し進めているため、本件の対応に係る費用等、業績への影響額などの把握がまだ困難であります。したがって、平成 29 年 3 月期の当社連結業績への影響は、わかり次第お知らせいたします。

なお、平成 29 年 3 月期第 2 四半期決算並びに 10 月度月次報告は、11 月 8 日（火）頃を予定しております。

※本資料における数値は速やかな報告を目的とし、POS による速報値を使用しております。
決算の数値とは異なりますのでご了承ください。

以上

2017年3月期 株式会社ピーシーデポコーポレーション 月次報告

1. 売上高前年同月比(直営・子会社店舗 パソコンクリニック含む)

	4月	5月	6月	第1四半期	7月	8月	9月	第2四半期	上期計	10月	11月	12月	第3四半期	1月	2月	3月	第4四半期	下期計	年間
全店	100.2	104.5	106.4	103.6	106.9	89.5	76.6	90.9	97.2										97.2
既存店	100.6	104.6	106.6	103.8	107.4	90.1	78.5	91.9	97.8										97.8

(参考:2016年3月期 月次速報)

全店	88.9	102.8	104.4	97.9	103.0	102.3	103.8	103.0	100.4	103.9	95.7	99.1	99.4	104.3	107.6	98.5	103.2	101.3	100.9
既存店	86.4	100.4	100.8	95.2	100.4	100.3	99.8	100.2	97.6	103.4	96.0	98.7	99.2	103.7	106.6	99.3	103.1	101.1	99.5

2. セグメント別売上高前年同月比(直営・子会社店舗 パソコンクリニック含む) 注)5

修正前		4月	5月	6月	第1四半期	7月	8月	9月	第2四半期	上期計	10月	11月	12月	第3四半期	1月	2月	3月	第4四半期	下期計	年間
商品		85.6	88.7	88.4	87.5															
サービス		116.8	121.9	125.1	121.2															

修正後		4月	5月	6月	第1四半期	7月	8月	9月	第2四半期	上期計	10月	11月	12月	第3四半期	1月	2月	3月	第4四半期	下期計	年間
商品		87.2	90.5	90.2	89.2	92.7	71.8	56.3	73.8	81.6										81.6
サービス		115.0	119.9	123.2	119.3	121.8	107.6	96.2	108.3	113.6										113.6

(参考:決算時確定数値)

商品					87.9				87.9											87.9
サービス					120.0				120.0											120.0

(参考:2016年3月期 月次速報)

商品		76.7	93.4	93.5	86.6	91.0	89.0	89.6	89.9	88.2	89.2	82.3	88.8	86.9	94.6	93.5	86.9	91.6	89.2	88.7
サービス		112.9	118.2	120.2	117.0	122.1	123.9	124.0	123.4	120.2	124.1	112.3	114.4	116.5	118.7	123.2	113.1	118.1	117.3	118.6

3. 店舗推移(直営・子会社店舗 パソコンクリニック含む)

期初	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
123	123	123	125	125	125	125							125
うちピーシーデポ スマートライフ店	25	25	28		28	29							29
既存店改装			1			1							2
新規開店			3										3
店舗名(★新店)			ふじみ野店 ★豊洲店※1 ★水戸店 ★神橋店※2			松戸店							

※1 ピーシーデポスマートライフららぽーと豊洲 紀伊國屋書店内店
 ※2 パソコンクリニックケーズデンキ神橋店内店

- 注)
- 「1.売上高前年同月比」は、「PC DEPOT及びピーシーデポスマートライフ店直営・子会社」「PC DEPOTパソコンクリニック」店舗のPOSデータより算出しております。
 - サービス売上高は、ソリューションサービス・通信料等収入の速報値の合計です。また、MVNO事業などのデータ通信料は、サービス売上高に計上しております。
 - 本資料における数値はPOSの速報値であり、サービス売上高についてはレポート等を見込み計上し、概算値として表示しております。決算における数値とは異なりますのでご注意ください。
 - 「子会社」は(株)ピーシーデポストアーズが運営する店舗です。
 - セグメント別売上の集計に修正があったため、4月度、5月度、6月度の「商品」「サービス」を遡り修正しております。

■お知らせ

10月度月次報告は、11月8日(火)頃を予定しております。

※本資料における数値は、速やかな報告を目的とし、POSによる速報値を使用しております。
 決算の数値とは異なりますので、ご了承ください。