

平成 28 年 10 月 17 日

各 位

会 社 名 株式会社ディーエムエス  
代表者名 代表取締役社長 山本克彦  
( J A S D A Q ・ コード 9 7 8 2 )  
問合せ先  
役職・氏名 経理部部長代理 橋本竜毅  
電話 03-3293-2961

## 株式会社ディーエムエス、株式会社エイジアと業務提携

～マーケティングオートメーションを活用した EC 事業者向け販促支援サービスを共同で提供～

株式会社ディーエムエス（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：山本 克彦、東証 JASDAQ 上場：証券コード 9782、以下当社）は、インターネットを活用したマーケティングソリューションを提案する株式会社エイジア（本社：東京都品川区、代表取締役：美濃 和男、東証二部上場：証券コード 2352、以下エイジア）と、マーケティングオートメーションを活用した EC 事業者向け販促支援サービスの共同提供を目的に、業務提携契約を締結したことを発表いたします。

### 記

#### 1. 業務提携の背景

近年消費者の行動様式やニーズは多様化し、企業起点の一方向的な情報発信では顧客にメッセージが届きにくくなってきています。そこで、顧客の行動を起点に、メール、DM など複数のチャネルを活用してマーケティング施策を One to One で自動実行できるマーケティングオートメーションに注目が集まるようになってきました。

エイジアは、メールマーケティングを主力にビジネスを展開しており、顧客の行動データをもとに個別最適化したメールを自動配信できるマーケティングオートメーション「WEBCAS Auto Relations」を提供しています。マーケティングオートメーションは、その導入や運用に専門的な知識や経験が必要とされるため、うまく使いこなせないといった声も聞かれますが、「WEBCAS Auto Relations」は EC 事業者向けに定石のメール施策をあらかじめ用意することで、このハードルを下げております。さらに今後は SMS、LINE などのデジタル領域に加え、DM などアナログ領域でのコミュニケーションの実現も視野に入れていきます。

一方当社は、EC（電子商取引）事業者向けに通販出荷代行の物流サービスを提供していますが、長年培ってきた DM を中心とした販促サービスを合わせて提供することで EC 事業者の売上拡大を実現する「販促と物流の好循環」を特長としています。

そこで、当社の DM を中心としたダイレクトマーケティング支援ノウハウと、エイジアのメールマーケティングに関連する技術や支援ノウハウという互いの強みを生かし、「アナログとデジタルの組み合わせ」で、EC 事業者の売上向上を促進させるダイレクトマーケティング支援サービスを共同で提供するため、業務提携を行うことといたしました。

## 2. 業務提携の概要

当社はエイジアから、マーケティングオートメーション「WEBCAS Auto Relations」の OEM 提供を受け、自社ブランドのマーケティングオートメーション「DMS Auto Relations」を販促支援サービスの一環として EC 事業者を提供し、EC 事業者の顧客育成、販売機会の拡充といった販促活動を支援します。

さらに、「WEBCAS Auto Relations」および「DMS Auto Relations」と当社の DM 発送拠点である業務センターをデータ連携させることで、メールを配信する感覚で DM を自動発送できる仕組みの構築に共同で取り組んでまいります。

## 3. 「DMS Auto Relations」とは

顧客データベースと Web 上の行動情報を使って、EC 顧客のライフタイムバリュー（顧客生涯価値）向上を実現する、メール&DM オートメーション実行サービスです。



### 機能

#### □ 販促施策の管理

事前に施策選択、ターゲット・タイミング設定、コンテンツ設定を行い、販促施策を管理。顧客の行動をトリガーに、設計されたシナリオに従ってメール・DM施策を自動実行します。※DMは次バージョン以降対応予定

#### □ 効果測定

実行された施策の効果測定を行います。

### メリット

#### 【EC事業者】

- ・ 定石の販促施策フレームをあらかじめ用意しておくことで、導入と運用をスムーズに行うことができます。
- ・ 販促施策は顧客の行動に応じて自動実行されるので、運用工数を削減することができます。

#### 【顧客】

- ・ 均一的なメルマガなどと違い、「商品の使い方を知りたい」「他のユーザーの声を聞きたい」「次回購入を検討したい」「カートには入れたけどまだ迷っている」など、自分の状態に合った内容でフォローされるので、商品の理解度が深まり、納得した上で購入することができます。

#### 4. 業務提携先の概要

社名	株式会社エイジア
所在地	東京都品川区西五反田 7-20-9
資本金	322,420 千円
上場証券取引所	東証二部（証券コード：2352）
主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"><li>・ CRM アプリケーションソフト「WEBCAS」シリーズの開発・販売</li><li>・ ウェブサイトおよび企業業務システムの受託開発</li><li>・ ウェブコンテンツの企画・制作</li></ul>

#### 5. 今後の見通し

本件による平成 29 年 3 月期の業績予想に変更はありません。

《問合せ先》

株式会社ディーエムエス

管理本部 経営企画室 TEL : 03-3293-2992（担当：遠藤）

以 上