



平成 28 年 11 月 14 日

各 位

会 社 名 株式会社椿本チエイン
代表者名 代表取締役社長 大原 靖
(コード番号 6371 東証 第 1 部)
問合せ先 社長室長 和田 幸子
TEL. (06) 6441-0054

外部からの不正アクセスによる個人情報流出に関するお詫びとご報告

このたび、当社で管理・運用しております「TT-net (つばきパワトラ総合技術サイト)」において、外部からの不正アクセスがあり、会員登録いただいているお客様情報の一部が流出したことが判明しました。本件に関し、現時点で判明している不正アクセスの概要と当社の対応について、下記のとおりご報告いたしますとともに、お客様をはじめご関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

*TT-net は、チェーン、減速機など当社パワトラ商品のカタログ情報、アプリケーション事例、外形図面や選定ツール他を提供する技術情報提供サイトであり、商品の購入等の機能はありません。

記

1. 事実経緯

当社はセキュリティ対策として、ファイアウォールの構築や不正アクセス、ウィルス対策他を実施しておりましたが、2016 年 11 月 10 日の社内調査の結果、前日より外部 (外国籍サーバ) からの不正アクセスによって TT-net に登録いただいている会員様情報の一部が流出している事実が判明いたしました。本件の発生が判明した 11 月 10 日時点で、さらなる流出がないよう、一切の TT-net の外部アクセスを停止いたしました。

2. 被害状況

- ①流出した可能性のある会員様情報：メールアドレス、氏名、ログインユーザー名、パスワード
(会社名、住所、電話番号他上記以外の情報は流出しておりません)
- ②不正に閲覧された可能性のある会員数：64,742 名

3. お客様への対応について

- ①TT-net 登録会員様全員に、11 月 11 日付メールにて個別にお詫びをお伝えするとともに、パスワード再設定のお願いを実施いたしました。併せて、本サイト上でも不正アクセスがあった旨をお知らせし、パスワード再設定のお願いを行う予定です。
- ②本サイトは、セキュリティ対策を完了したサービスメニューより順次再開させていただく予定です。詳細は本サイト上で公開させていただきます。
- ③本件へのお客様からのお問合せに対応するため、「TT-net お問い合わせ窓口」を設置いたしました。
電話 : 0774-64-5107 メール : support-ttnet@gr.tsubakimoto.co.jp

4. 今後の対応について

弊社ではこの度の事態を厳粛に受け止め、本件の再発防止策を講じるとともに、さらなるセキュリティ対策強化に努めてまいります。

なお、本件に関し、新たな事実が判明した場合は随時ご報告申し上げます。

5. 業績への影響について

本件が平成 29 年（2017 年）3 月期の当社連結業績に与える影響は軽微と考えております。

以 上