



平成 28 年 12 月 7 日

各 位

会 社 名 **株式会社ピーシーデポコーポレーション**
 代表者の 代表取締役社長 野 島 隆 久
 役職氏名 (コード番号 7618 東証一部)
 問 合 せ 先 取 締 役 松 尾 裕 子
 経 営 企 画 室 長
 TEL 045-472-9838

月次報告に関するお知らせ

平成 29 年 3 月期 11 月度月次報告をお知らせします。

1. 月次報告

1) 売上高前年同月比 (直営・子会社店舗、パソコンクリニック含む)

(単位：%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
全店	100.2	104.5	106.4	106.9	89.5	76.6	80.9	82.3					93.2
既存店	100.6	104.6	106.6	107.4	90.1	78.5	82.1	83.1					94.0

2) セグメント別売上高前年同月比 (直営・子会社店舗、パソコンクリニック含む)

(単位：%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
商品	87.2	90.5	90.2	92.7	71.8	56.3	66.6	72.7					78.7
サービス	115.0	119.9	123.2	121.8	107.6	96.2	94.6	91.4					108.1

2. 概況

1) 平成 29 年 3 月期 11 月度 月次の概況

平成 29 年 3 月期 11 月度の全店売上高は、商品売上高、及びソリューションサービス売上高のうち技術サービス売上高が前年を下回りました。8月の当社プレミアムサービスをめぐる対応により自粛をしている販売促進活動は、11月19日から徐々に再開をいたしました。その効果は限定的であるため、全店売上高が、前年を下回る結果となっております。

また、販売促進活動の再開前後に、ソリューションサービス売上高におけるサービス一体型商品の商品構成を絞り込んだことから、サービス一体型商品の売上が前年同月を大きく下回りました。月額会員制保守サービス型商品のプレミアムサービスの売上高については、同会員の増加により、前年同月を上回っております。

以上の結果、全店売上高は前年同月比 82.3%、既存店売上高は同 83.1 %となりました。

主な減少要因は、以下のとおり、前月の要因と同様によるものです。

- ① 11月18日迄の新聞折込広告の自粛や週末の日替わりセールなどの全社的な販売促進活動の見合わせによる商品販売、技術サービス、新規プレミアムサービス会員加入の減少
- ② 11月上旬よりソリューションサービス売上高におけるサービス一体型商品の商品構成を絞り込んだことから、サービス一体型商品の売上が減少
- ③ 配置変更による営業スタッフの不足
品質管理スタッフ (お申込み内容の確認を行う、新規に配属したスタッフ) や会員サポートにあたるスタッフに本件の対応により人員の配置変更をしております。

なお、「ピーシーデポスマートライフ店」の新規出店の遅れ、「PC DEPOT」の既存店を「ピーシーデポスマートライフ店」に変更する既存店改装の延期、プレミアムサービスの契約解除や契約コースの変更による11月度売上高への影響は軽微です。

11月度、会員様の期間満了を含む解約率は、約1.2%（通常約0.6%+本件による影響約0.6%）でした。

（参考）8月度解約率 約0.9%（通常約0.6%+本件による影響約0.3%）

9月度解約率 約1.6%（通常約0.6%+本件による影響約1%）

10月度解約率 約1.6%（通常約0.6%+本件による影響約1%）

2) セグメント別売上高

商品売上高及びサービス売上高の主な減少要因は、前月の減少要因と同様です。

① 商品売上高

商品売上高は前年同月比72.7%となりました。商品売上高における主な変動要因は、次のとおりです。

ア) パソコン販売は、Windows 10 無償アップグレード終了に伴う反動があり低調でした。

イ) スマートフォン販売は、販売促進活動の自粛により、前年同月を下回りました。

② ソリューションサービス売上高

ソリューションサービス売上高は前年同月比91.4%となりました。その主な変動要因は、次のとおりです。

ア) 月額会員制保守サービス型商品であるプレミアムサービスの売上高は、同会員の増加により、前年同月を上回りました。

イ) 修理や技術サービスの売上高、サービス一体型商品の売上高は、販売促進活動の自粛に加え、販売員・技術者を品質管理スタッフや会員サポートにあたるスタッフに配置転換をしていることから前年同月を大きく下回りました。

ウ) 当年4月より販売を開始した当社オリジナルスマホ「JUST PRICE FON」は、販売スタッフを品質管理スタッフへ配置変更を行っているため、販売員が不足し、その売上高は見込みを下回りました。

3. 平成28年8月17日並びに8月25日公表のプロジェクト進捗状況

平成28年8月17日及び8月25日公表のとおり、会員様をはじめとするお客様の信頼回復に向けて、下記取り組みを行っております。

（進捗状況）

1) 既存会員様に、より安心してご利用頂くため、ご利用状況確認における状況

10月末までに8月時点における全会員様へのDM発送を完了しました。8月25日発表のご利用状況確認は、今後、連絡方法をDMの再発送を主体とし進めて参ります。希望されるお客様には、サービスのご利用や来店を促し、来店サポート時、会員様からの電話サポート依頼時などに、ご利用状況の確認をいたします。

2) サービス提供に関する体制について

プレミアムサービスにおいては、新プランの提供開始やプランの更新を進めております。消費生活アドバイザーをはじめとした外部の専門家の方にも参画いただき、サービス内容、サービス運営、お客様対応など、サポートサービス全般の見直しを実施し、改善をさらに進めて参ります。

（新規事項）

3) アドバイザリーボードの設置

当社のコーポレートガバナンスの強化を目的に外部の有識者の方にご参画いただき、より消費者目線にたった事業活動を推進すべくアドバイザリーボードを設置することを決定しました。本アドバイザリーボードのメンバーは、6名により構成しております。

#アドバイザーボードメンバー

一般社団法人 消費者市民社会をつくる会 代表理事 阿南 久 氏
(元 消費者庁長官)

株式会社 国際社会経済研究所 特別研究主幹 丸山 進 氏
(元 経済産業省大臣官房政策評価審議官等を歴任)

一般財団法人 日本消費者協会 専務理事 唯根 妙子 氏
(元 内閣府消費者委員会委員等を歴任)

株式会社ピーシーデポコーポレーション 代表取締役社長 野島隆久

株式会社ピーシーデポコーポレーション 社外取締役 大林厚臣
(現 慶應義塾大学 大学院経営管理研究科教授)

株式会社ピーシーデポコーポレーション 取締役 法務・コンプライアンス室長 田中伸幸

弊社のプレミアムサービスを中心としたソリューションサービスは、「使いたいのに使えない」、「使えていたのに使えなくなった」など、いろいろなお困りごとのニーズにお応えする事で、今後の高齢化社会、IT化社会における、デジタルデバイドの解消に大きく貢献できるものと確信いたしております。全従業員一丸となって適切なサービスの提供に邁進して参る所存です。

4. 今後の見通し

平成 29 年 3 月期の連結業績予想につきましては、平成 28 年 5 月 10 日に公表いたしました業績予想を平成 28 年 11 月 8 日に修正しております。

詳細につきましては、平成 28 年 11 月 8 日公表の「平成 29 年 3 月期第 2 四半期累計期間業績予想と実績との差異及び通期業績予想の修正に関するお知らせ」をご参照ください。

※本資料における数値は速やかな報告を目的とし、POS による速報値を使用しております。
決算の数値とは異なりますのでご了承ください。

以上

2017年3月期 株式会社ピーシーデポコーポレーション 月次報告

1. 売上高前年同月比(直営・子会社店舗 パソコンクリニック含む)

	4月	5月	6月	第1四半期	7月	8月	9月	第2四半期	上期計	10月	11月	12月	第3四半期	1月	2月	3月	第4四半期	下期計	年間
全店	100.2	104.5	106.4	103.6	106.9	89.5	76.6	90.9	97.2	80.9	82.3		81.6					81.6	93.2
既存店	100.6	104.6	106.6	103.8	107.4	90.1	78.5	91.9	97.8	82.1	83.1		82.6					82.6	94.0

(参考:2016年3月期 月次速報)

全店	88.9	102.8	104.4	97.9	103.0	102.3	103.8	103.0	100.4	103.9	95.7	99.1	99.4	104.3	107.6	98.5	103.2	101.3	100.9
既存店	86.4	100.4	100.8	95.2	100.4	100.3	99.8	100.2	97.6	103.4	96.0	98.7	99.2	103.7	106.6	99.3	103.1	101.1	99.5

2. セグメント別売上高前年同月比(直営・子会社店舗 パソコンクリニック含む) 注)5

修正前		4月	5月	6月	第1四半期	7月	8月	9月	第2四半期	上期計	10月	11月	12月	第3四半期	1月	2月	3月	第4四半期	下期計	年間
商品		85.6	88.7	88.4	87.5															
サービス		116.8	121.9	125.1	121.2															

修正後		4月	5月	6月	第1四半期	7月	8月	9月	第2四半期	上期計	10月	11月	12月	第3四半期	1月	2月	3月	第4四半期	下期計	年間
商品		87.2	90.5	90.2	89.2	92.7	71.8	56.3	73.8	81.6	66.6	72.7		69.6					69.6	78.7
サービス		115.0	119.9	123.2	119.3	121.8	107.6	96.2	108.3	113.6	94.6	91.4		93.0					93.0	108.1

(参考:決算時確定数値)

商品				87.9					71.7	80.0										80.0
サービス				120.0					110.5	115.1										115.1

(参考:2016年3月期 月次速報)

商品		76.7	93.4	93.5	86.6	91.0	89.0	89.6	89.9	88.2	89.2	82.3	88.8	86.9	94.6	93.5	86.9	91.6	89.2	88.7
サービス		112.9	118.2	120.2	117.0	122.1	123.9	124.0	123.4	120.2	124.1	112.3	114.4	116.5	118.7	123.2	113.1	118.1	117.3	118.6

3. 店舗推移(直営・子会社店舗 パソコンクリニック含む)

期初	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
123	123	123	125	125	125	125	125	125					125
うちピーシーデポスマートライフ店	25	25	28	28	28	29	29	29					29
既存店改装			1			1	1						3
新規開店			3										3
店舗名(★新店)			ふじみ野店 ★豊洲店※1 ★水戸店 ★神橋店※2			松戸店	みなとみらい店 ※3						

※1 ピーシーデポスマートライフらぽーと豊洲 紀伊國屋書店内店 ※3 ピーシーデポスマートライフみなとみらい店(同一エリア内 移転)
 ※2 パソコンクリニックエズデンキ神橋店内店

注)

- 「1.売上高前年同月比」は、「PC DEPOT及びピーシーデポスマートライフ直営・子会社」「PC DEPOTパソコンクリニック」店舗のPOSデータより算出しております。
- サービス売上(ソリューションサービス売上高)は、ソリューションサービス・通信料等収入の速報値の合計です。また、MVNO事業などのデータ通信料は、サービス売上高に計上しております。
- 本資料における数値はPOSの速報値であり、サービス売上高についてはレポート等を見込み計上し、概算値として表示しております。決算における数値とは異なりますのでご注意ください。
- 「子会社」は(株)ピーシーデポストアーズが運営する店舗です。
- セグメント別売上の集計に修正があったため、4月度、5月度、6月度の「商品」「サービス」を遡り修正しております。

■お知らせ

12月度月次報告は、1月10日(火)頃を予定しております。

※本資料における数値は、速やかな報告を目的とし、POSによる速報値を使用しております。
 決算の数値とは異なりますので、ご了承ください。