



平成 29 年 4 月 14 日

各 位

会 社 名 テンアライド株式会社  
(コード番号：8207 東証一部)  
代 表 者 代表取締役 飯田永太  
問 合 せ 先 取締役総務部長 大山勝人  
電 話 番 号 (03)5768-7470

### 宴会ご予約台帳紛失に関するお知らせとお詫び

この度弊社「和食れすとらん天狗 高幡不動産 (東京都日野市高幡 1007 番地 5 エクセル高幡 2 階)」におきまして、平成 29 年 4 月 15 (土) 以降の当店への宴会ご予約に関しまして (同年 4 月 10 日迄の受付分)、同店にて管理しておりました宴会ご予約台帳が紛失したことが判明いたしました。

本紛失により、ご予約いただきましたお客様の記録を確認することができない事態となっており、ご予約日当日のご宴会等の準備も進めることが困難な状況となっております。

ご予約を頂戴したお客様、日頃より当店をご利用のお客様にはご心配とご迷惑をおかけすることとなり誠に申し訳なく心よりお詫び申し上げます。

#### <紛失の概要>

平成 29 年 4 月 10 日 (月)、店舗事務所にて保管管理していた宴会ご予約台帳が、翌 4 月 11 日 (火) にお客様対応をするために当該台帳を探したところ所定の場所になく、隈なく検索したものの発見できず現在に至っております。

#### <紛失した宴会ご予約台帳>

平成 29 年 4 月 15 日以降のお客様からのご予約お申し込みを日付順に記載した A 4 版横型ノートであり、お客様名 (苗字カタカナ表記)、ご連絡先 (携帯電話番号またはご自宅・ご勤務先固定電話番号)、お客様によりましてはご勤務先会社名が記載されております。

店舗従業員の記憶によりますと、4 月 15 日以降のご予約件数は 10 件強でございます。

#### <再発防止について>

この度の台帳紛失について深く反省するとともに、再発防止に向けて以下の対策を実施し、お客様よりお預かりした大切な情報の管理、そして何よりご予約日当日にお客様にご迷惑をおかけすることのないよう万全な管理体制を整備してまいります。

- ・ 宴会ご予約台帳の保管場所を店舗事務所内所定位置とすることを再徹底します。
- ・ お客様からのご予約内容につきまして、データバックアップを作成します。
- ・ ご予約のタブレット端末等によるクラウド型管理への移行を速やかに検討します。

なお、この度の台帳紛失による業績に与える影響は軽微と考えておりますが、改めて開示が必要な場合には、別途速やかにお知らせいたします。