



人をつなぐ、価値をつなぐ

2017年3月期

決算説明資料

コネクシオ株式会社

(東証第1部 証券コード：9422)

当社が開示する情報の中には、「将来の見通しに関する記述」が含まれていることがありますが、これらは現在において入手可能な情報及び仮定に基づき当社が作成したものであり、その内容を保証するものではありません。実際の業績等はさまざまな要因により大きく異なる可能性があります。

1

2017年3月期 決算概要

2

セグメント別の業績/取り組み

3

2018年3月期 業績予想

1、2017年3月期 決算概要

業績

過去最高益更新 6期連続増益 (営業利益・経常利益)

- ✓ 売上高 2,600 億円 (前期比 △7.6%)
- ✓ 営業利益 99 億円 (前期比 +8.4%)
- ✓ 経常利益 100 億円 (前期比 +8.1%)
- ✓ 当期純利益 64 億円 (前期比 +5.2%)

※4ページ参照

トピックス

- 「多様な人財の活躍支援」の認定・表彰

- ✓ ワーク・ライフ・バランス
- ✓ 健康経営
- ✓ 女性活躍推進



※14ページ参照

- J P X 日経中小型株指数の構成銘柄に選定

※34ページ参照

株主還元

17/3期 年間配当金 (期末配当は第20期定時株主総会で付議の予定)

- ✓ 56円 (中間26円、期末30円) 8円 の増配

※25ページ参照

過去最高益更新・6期連続増益（営業利益・経常利益）

- ✓ 販売台数は、実質購入価格の上昇を受けた端末の買い控えにより7.2%減少
- ✓ 価格競争の沈静化・光回線の販売注力により、お客様一人あたりの収益向上
- ✓ 販売員の待遇改善等による人件費の増加や外形標準課税の増加による経費増を吸収

[単位：万台/百万円]	16/3期 A	17/3期 B	増減率 B/A	通期	
				17/3期(予想) C	達成率 B/C
販売台数	288.0	267.7	△7.2%	275.0	97.4%
売上高	281,307	260,016	△7.6%	270,000	96.3%
売上総利益	46,214	48,260	+4.4%	-	-
販売管理費	37,011	38,282	+3.4%	-	-
営業利益	9,203	9,978	+8.4%	9,210	108.3%
経常利益	9,294	10,046	+8.1%	9,300	108.0%
税引前当期純利益	9,390	9,716	+3.5%	-	-
当期純利益	6,149	6,469	+5.2%	5,700	113.5%
EBITDA	11,386	12,245	+7.5%	-	-

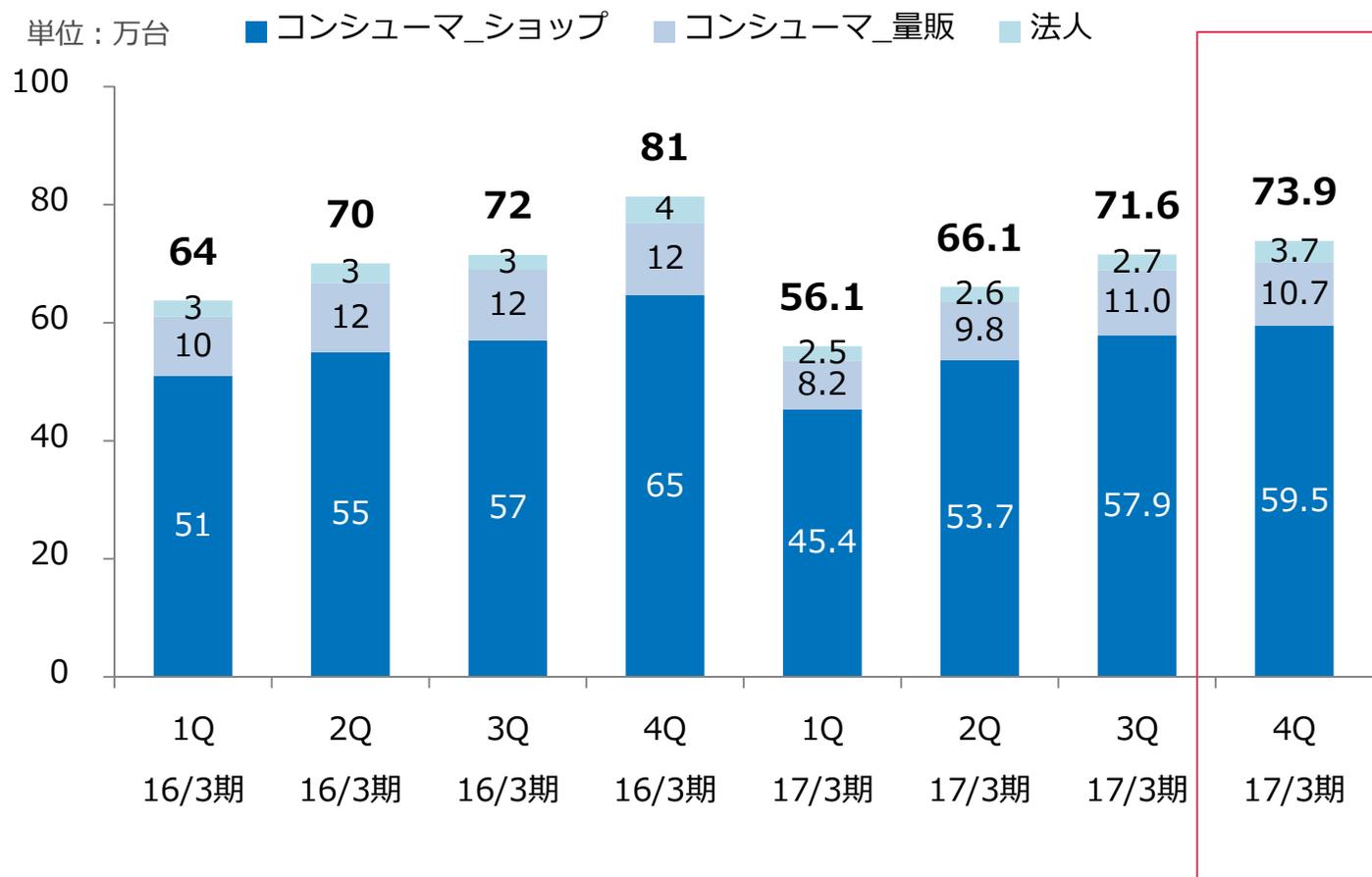
営業利益は四半期最高益を更新

- ✓ 販売台数は、前年同期にあった駆け込み需要の反動等により9.2%減少
- ✓ タブレットや光回線の販売、法人向けソリューションサービスが伸長
- ✓ 販売員の待遇改善や販売促進強化による経費増を吸収

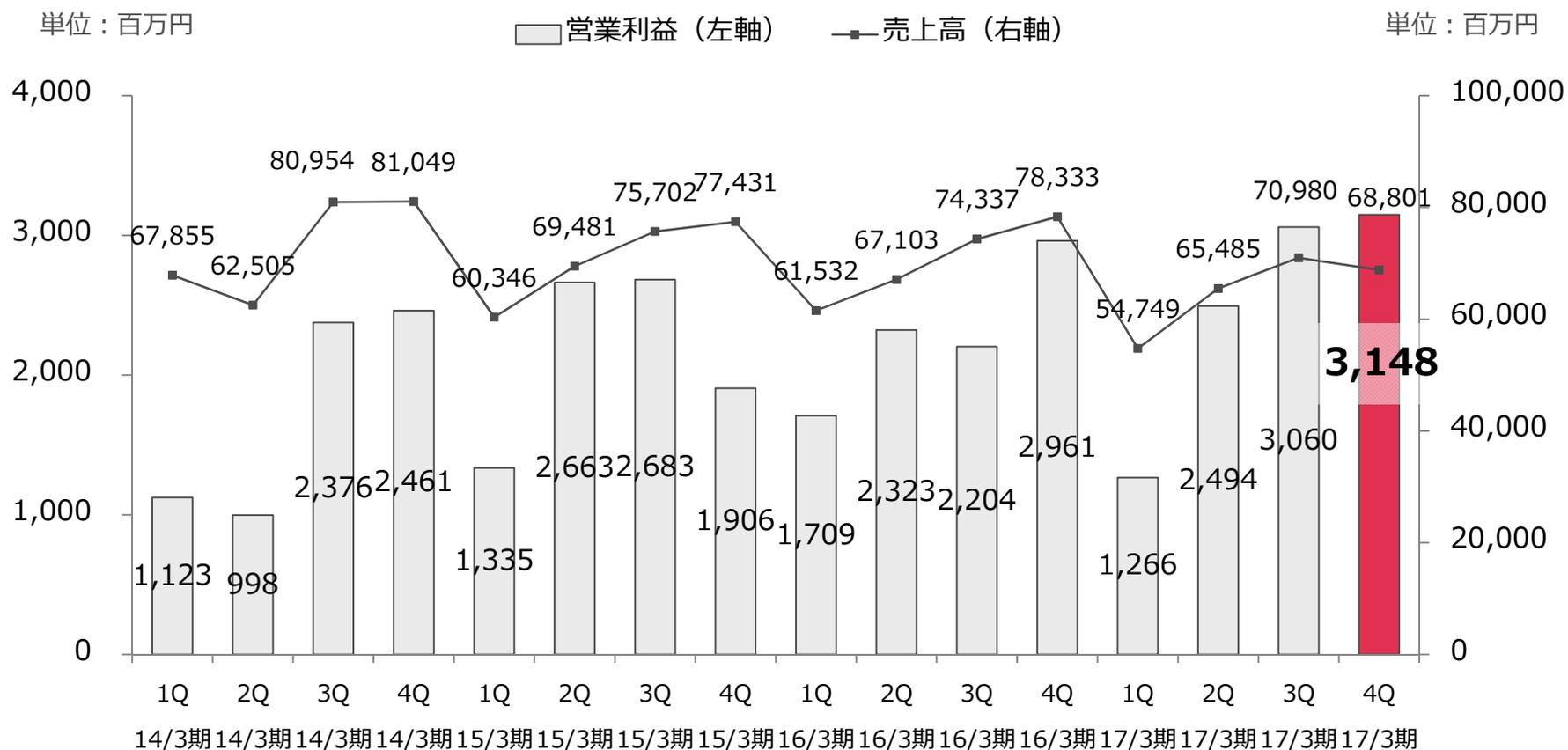
[単位：万台/百万円]	4Q	4Q	増減率 B/A	3Q	増減率 B/C
	16/3期 A	17/3期 B		17/3期 C	
販売台数	81.0	73.9	△9.2%	71.6	+3.3%
売上高	78,333	68,801	△12.2%	70,980	△3.1%
売上総利益	13,067	13,638	+4.4%	12,336	+10.6%
販売管理費	10,105	10,490	+3.8%	9,276	+13.1%
営業利益	2,961	3,148	+6.3%	3,060	+2.9%
経常利益	2,980	3,160	+6.0%	3,078	+2.7%
税引前四半期純利益	3,237	2,909	△10.1%	3,039	△4.3%
四半期純利益	2,221	1,948	△12.3%	2,037	△4.4%
EBITDA	3,509	3,731	+6.3%	3,627	+2.9%

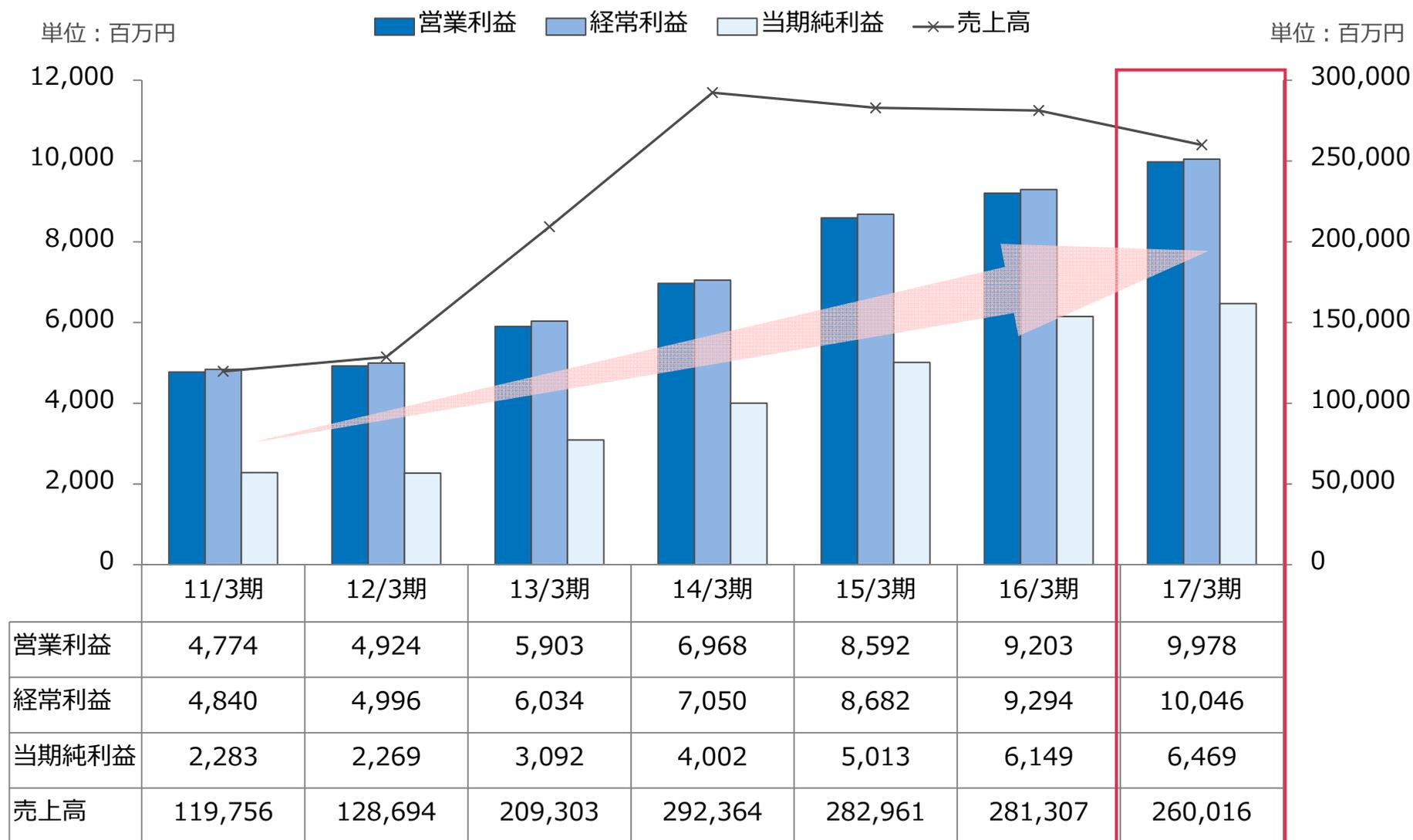
販売台数は全四半期とも減少

- ✓ 第1四半期の実質購入価格の上昇直後の落ち込み
- ✓ 第4四半期の前年同期にあった駆け込み需要の反動



第4四半期は四半期最高益を更新（営業利益）

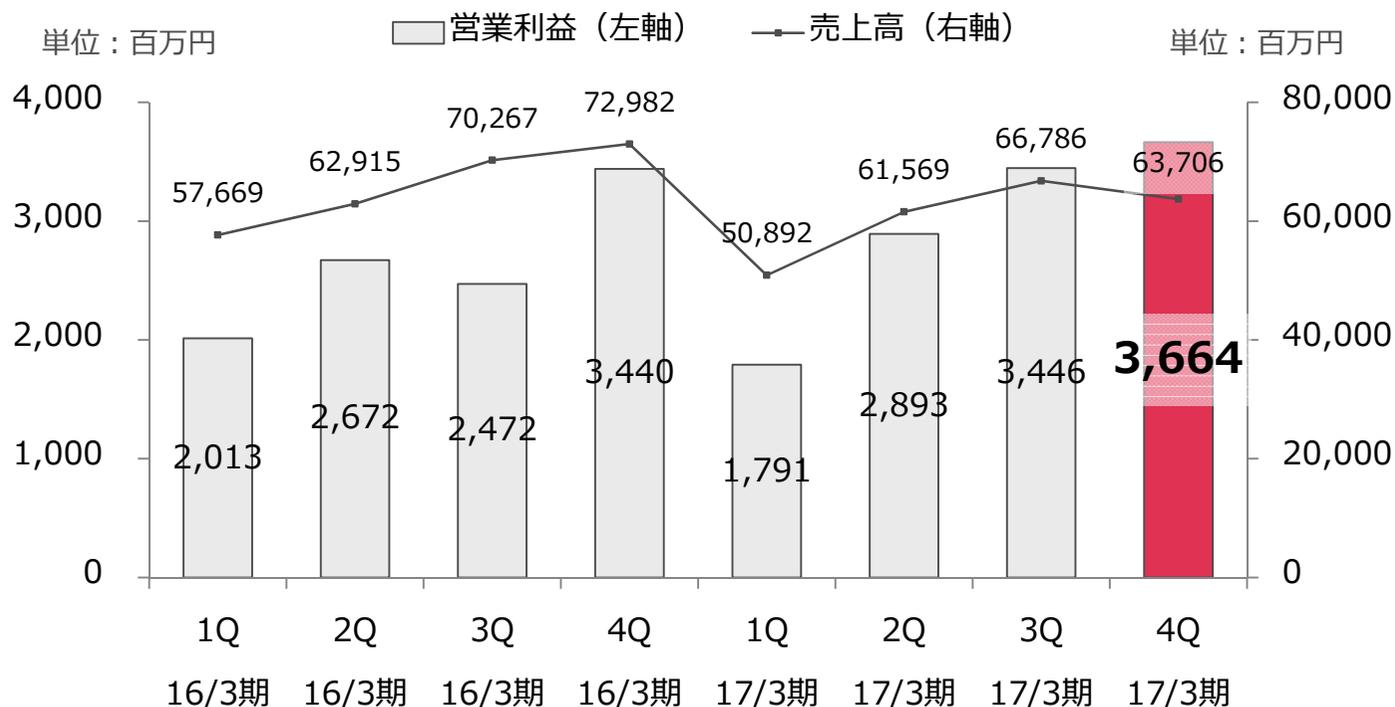




2、セグメント別の業績/取り組み

お客様1人あたりの収益向上により営業増益

- ✓ 前年同期にあった駆け込み需要の反動等により販売台数は減少
- ✓ タブレットや光回線の販売、従来型の携帯電話からスマートフォンへの買替えを促進
- ✓ スマホ教室開催などを通じてお客様満足度向上に注力



スマホ教室を通じ、地域に密着した店舗へ



- スマートフォンの操作にお困りのお客様向け
- 専任の講師によるきめ細かい解説
- お客様が使ってみたい機能を一緒に体験
 1. メールやSNSの利用
 2. カメラで写真や動画を撮影
 3. 行きたい場所の地図を探す など

お客様からの反響

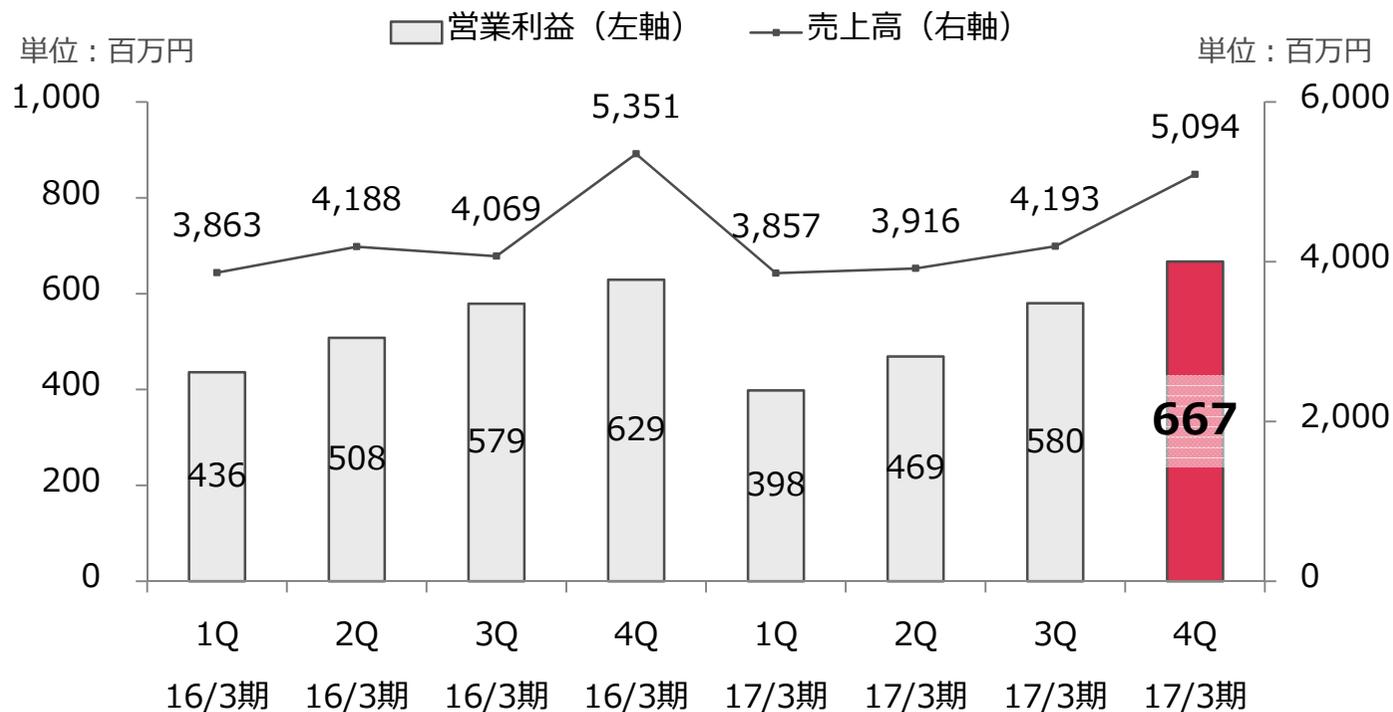
- 「近くにスマホ教室があると助かる」
- 「できることが増えて嬉しい」
- 「基本的な操作を教わり安心した」

**初めてのスマートフォン利用でも
安心して購入できるサービス**

**お客様満足度の向上
集客力の強化**

法人向けソリューションサービスの獲得が伸長、業績改善の兆し

- ✓ モバイルヘルプデスク等の法人向けソリューションサービスの獲得が伸長
- ✓ プリペイドカードの販売は引き続き堅調に推移
- ✓ IoTソリューションはゲートウェイ端末の実証実験への引き合いが増加

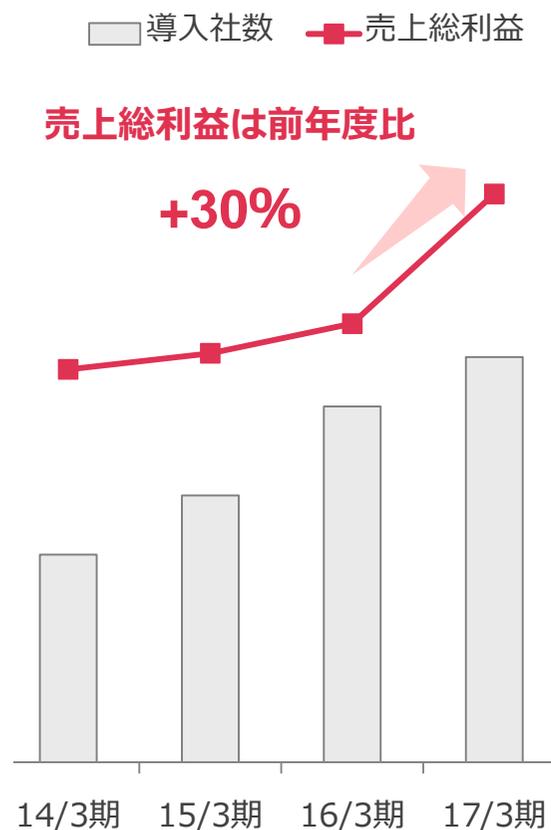


大手企業のスマートフォン利用にあわせて導入進む



モバイルヘルプデスクの特長

- ワンストップ（全ての端末やキャリアに対応）
- カスタマイズ
（お客様にあわせたソリューションづくり）
- 最短リードタイム（紛失や端末交換を最短で）



ワーク・ ライフ・ バランス	<p>NEW 2017年2月 新宿区「ワーク・ライフ・“ベスト”バランス大賞」を受賞（東京都新宿区）</p> <p>2016年11月 「第9回ワークライフバランス大賞」優秀賞を受賞（公益財団法人日本生産性本部）</p> <p>2016年9月 「イクボスアワード2016」特別奨励賞を受賞 (厚生労働省)</p> 
健康経営	<p>NEW 2017年2月 「健康経営優良法人2017 ～ホワイト500～」に認定 (経済産業省、日本健康会議)</p> 
女性活躍	<p>2016年10月 女性活躍推進マーク「えるぼし」の最高位を取得 (厚生労働省)</p> 

2017年2月 「ワーク・ライフ・"ベスト"バランス賞」を受賞



表彰式の様子

表彰のポイント（一部抜粋）

- ① **働きやすい職場環境づくり**
 - 一部会社負担のベビーシッター制度など、法定を上回る諸制度導入
 - フレックスタイム制や変形労働など、多様な働き方を積極的に活用
 - 在宅勤務のトライアルを開始、LGBT等への対応を実施
- ② **男性の育児休業取得推進**
 - 男性の育休取得者を支援
- ③ **女性活躍推進**
 - 女性リーダーの発掘・育成を目的とした研修会を開催
- ④ **社会参画支援**
 - 職場体験や出張電話教室などを積極的に実施

※「ワーク・ライフ・バランス推進優良企業表彰制度」とは、新宿区が実施する「ワーク・ライフ・バランス推進企業認定制度」の認定企業の中から優れた取り組みを行っている企業を表彰するものです。

2017年2月「健康経営優良法人2017～ホワイト500～」に認定



コネクシオの取組み（一部抜粋）

- ① 充実した定期健康診断の実施
 - 成人病健診、人間ドックの豊富な健診メニューを全額会社負担
 - 希望者には脳ドック、大腸がん検診などの追加メニューの受診を奨励
- ② メンタルヘルス対策
 - eラーニングによるメンタルヘルス教育の実施
- ③ 感染症予防対策
 - インフルエンザ予防対策のため、全ての従業員(派遣社員含む)に対して予防接種費用の補助
- ④ ワーク・ライフ・バランスを推進する勤務体制の構築
 - フレックスタイム制や変形労働制、アニバーサリー休暇制度を導入

※健康経営優良法人認定制度は、地域の健康課題に即した取組や日本健康会議が進める健康増進の取組をもとに、特に優良な健康経営を実践している大企業や中小企業等の法人を顕彰する制度です。

3、2018年3月期 業績予想

中期目標 18年3月期

営業利益 **100** 億円

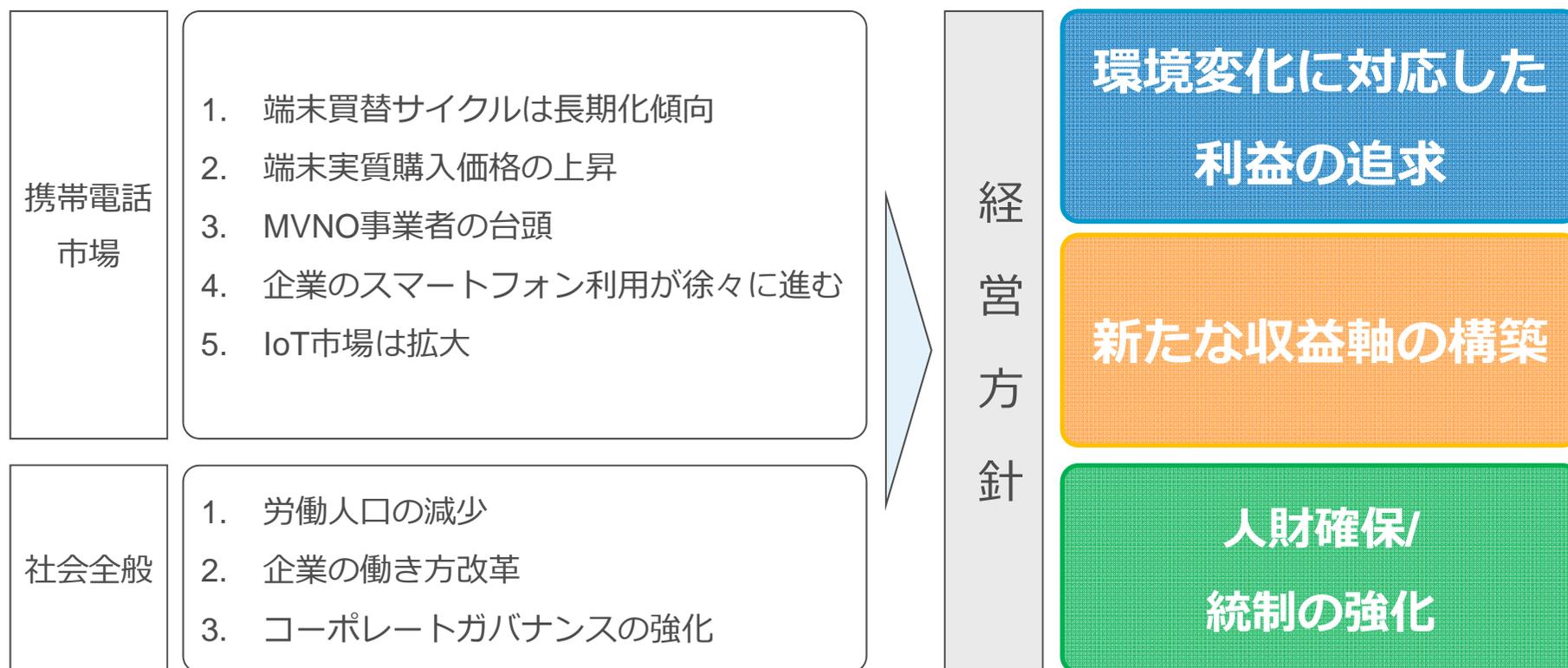
1、既存事業の持続的成長

既存事業では、適正な経費水準を維持しつつ、人財の成長を促し、「お客様満足度の向上」により、地域に密着した「選ばれる代理店」を目指します。

2、モバイルソリューションサービスによる成長牽引、および成長事業への投資

今後の事業環境を見据え、当社の強みを活かしたモバイルソリューションサービスに重点的に資源配分を行い、将来の成長軸の構築を目指します。

18年3月期は、中期目標の最終年度として、営業利益100億円の達成を目指すとともに、今後の事業環境の変化に備え、将来へ向けた『成長の足掛かりの年』と位置付け、積極的な先行投資を行ってまいります。



環境変化に対応した利益の追求

コンシューマ 事業



ショップオペレーション品質の高位平準化

「また来たくなる」魅力あるショップの実現

- ✓ 「スマホ教室」の開催を通じたお客様満足度の向上
- ✓ ショップオペレーションの改善および店舗改装

法人事業



法人向けソリューションサービスの積極展開

企業のスマートフォン活用範囲の拡大を支援

- ✓ モバイルヘルプデスクの継続的な顧客開拓
- ✓ パートナー企業との連携強化

新たな収益軸の構築

- ✓ スマートフォン向けポータルサイトnexiサービスをリニューアル

キャリア認定ショップの来店予約機能やより魅力的なサービスを加えた

「nexi plus」がスタート



- ✓ 新たな小売事業の展開を加速し、戦略的な売場の獲得を行う

- ✓ 実証実験を重ねているIoTゲートウェイは、着実に量産受注へ



Armaddillo-IoT G3L

人財確保 / 統制の強化

①
従業員の
定着率向上・
人財採用強化

・ 更なる「働き方改革」と企業ブランドイメージの向上



ワークライフバランス



2017
健康経営優良法人
Health and productivity
ホワイト500

健康経営



女性活躍

・ キャリア認定ショップは、月1回の定休日や営業時間の短縮を推進

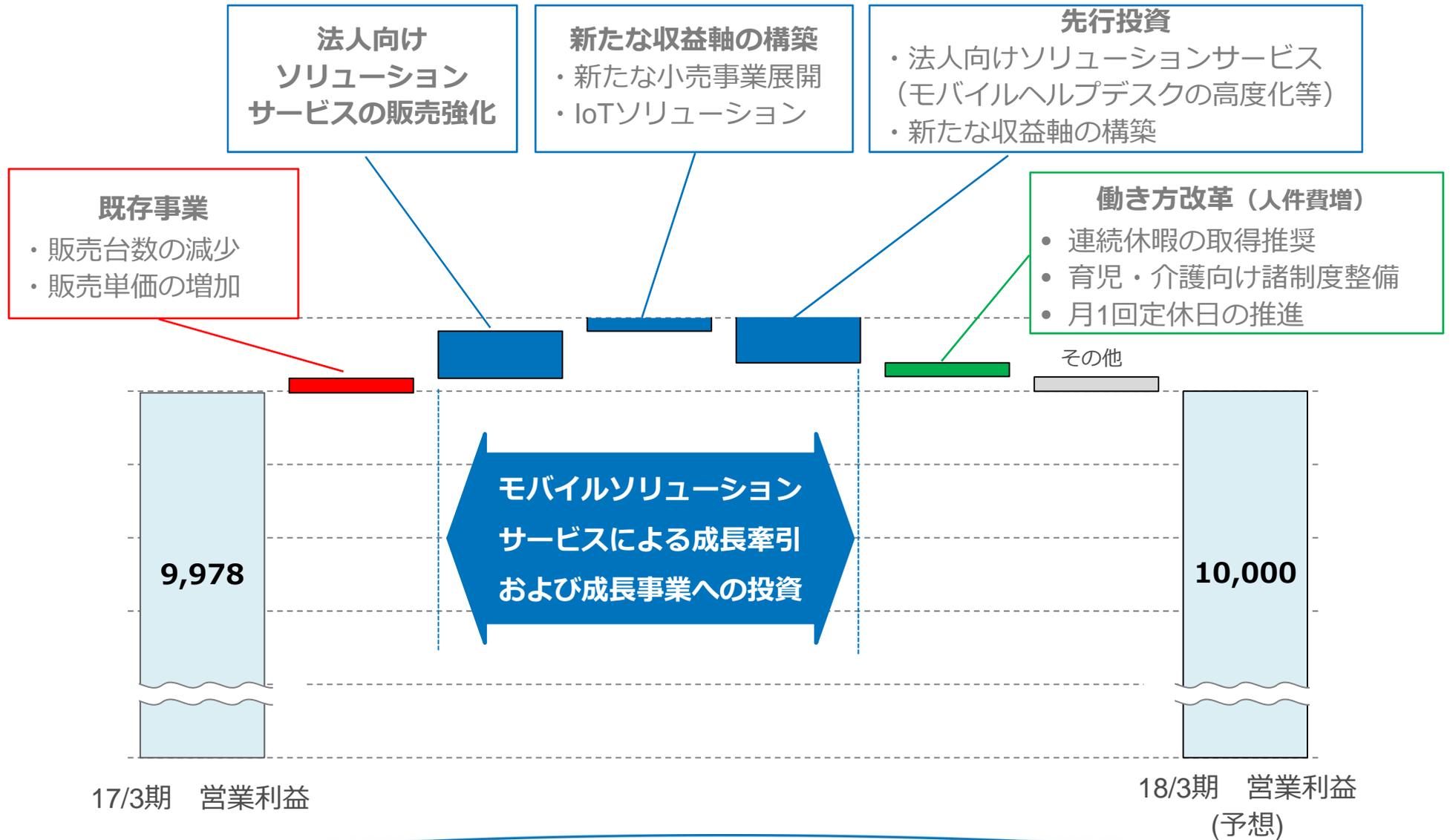
②
人財育成

・ 全社共通教育システム（コネクシオカレッジ）の機能強化

③
統制強化

・ コンプライアンス機能の強化
・ コーポレートガバナンスの継続的改善

数値目標	通期 17/3期 A		通期 18/3期 (予想) B		増減率 B/A
販売台数	267.7	万台	260.0	万台	△2.9 %
売上高	260,016	百万円	252,500	百万円	△2.9 %
営業利益	9,978	百万円	10,000	百万円	+0.2 %
経常利益	10,046	百万円	10,100	百万円	+0.5 %
当期純利益	6,469	百万円	6,500	百万円	+0.5 %



配当方針

➤ 配当性向40% を目処とし、安定的な配当を継続して行えるよう業績の向上に努める

配当金の内容

➤ 17/3期 年間配当金 （期末配当は第20期定時株主総会で付議の予定）

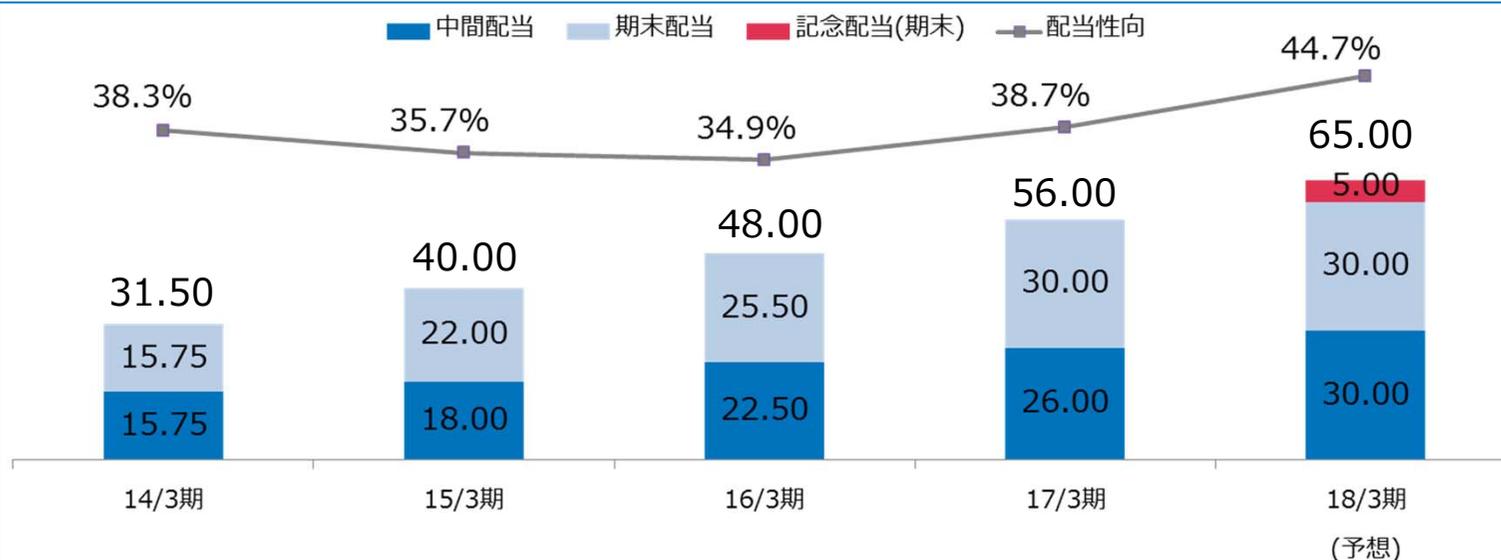
56円（中間26円、期末30円） **8円の増配**

➤ 18/3期 年間配当金予想

「設立20周年記念配当」として期末に5円を予定

65円（中間30円、期末35円） **9円の増配**

配当金の推移



自己株式の消却を予定

- | | |
|--------------|--|
| 1. 消却する株式の種類 | 当社普通株式 |
| 2. 消却する株式の数 | 11,185,062 株
(消却前の発行済株式総数に対する割合 20.00%) |
| 3. 消却日 | 2017年7月3日 (予定) |

(ご参考)

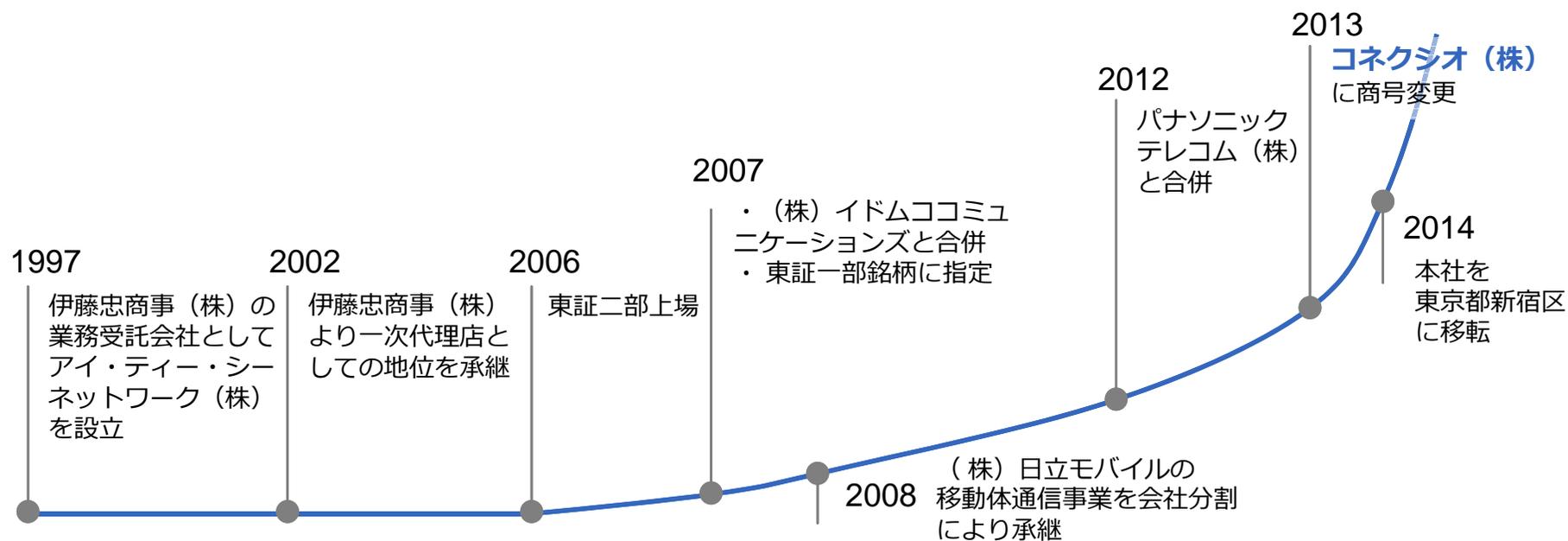
- 消却後の発行済株式総数 44,737,938 株
- 消却後の自己株式総数 (見込み※) 0 株

※ 上記見込みは、平成29年3月31日現在の自己株式数を基準に算出しております。

※本件は、自己株式の全てを消却する際の際の原資とするために資本準備金の額を減少させ、その全額をその他資本剰余金に振り替える旨、第20期定時株主総会において承認可決されることが条件となります。

参考資料：会社概要

商号	コネクシオ株式会社 CONEXIO Corporation
本社	〒160-6137 東京都新宿区西新宿8-17-1 新宿グランドタワー37F
資本金	27億円
決算期	3月(年1回)
設立	1997年8月
主要株主	伊藤忠商事株式会社
従業員数	4,974名 (2017年3月31日現在)
取引銀行	みずほ銀行/三井住友銀行/三井住友信託銀行/三菱UFJ信託銀行
株式上市市場	東証一部(証券コード9422)



当社は、「人をつなぐ、価値をつなぐ」という理念ステートメントのもと、安心して快適な社会の実現に貢献することで、全てのステークホルダーの皆様との信頼の絆を深め、継続的な企業価値の向上を図りたいと考えています。

私たちの理念

人をつなぐ、価値をつなぐ

私たちが目指すこと (存在意義)

私たちは、一人ひとりの想いを大切に、
お客様の感動を生み出し
安心して快適な暮らしと社会の実現に貢献します

私たちが大切にすること (経営姿勢)

一人ひとりが主役

私たちは、自主・自律する一人ひとりが
互いを尊重し合う環境を育みます

つなぐよろこび

私たちは、自らの成長を原点到、つながるすべての人々へ
よろこびの輪をひろげ、信頼の絆を深めます

社会を担う責任と誇り

私たちは、暮らしとビジネスのライフラインを担う
責任を深く自覚し、誇りとします

私たちの判断や行動のよりどころ (行動指針)

私たちは、お客様のために

主体的に

自ら考え、自律的に行動し、新しいことに挑戦します

フェアに

高い倫理観をもって公正に行動します

誠実に

感謝を心に刻み、素直な心で行動します

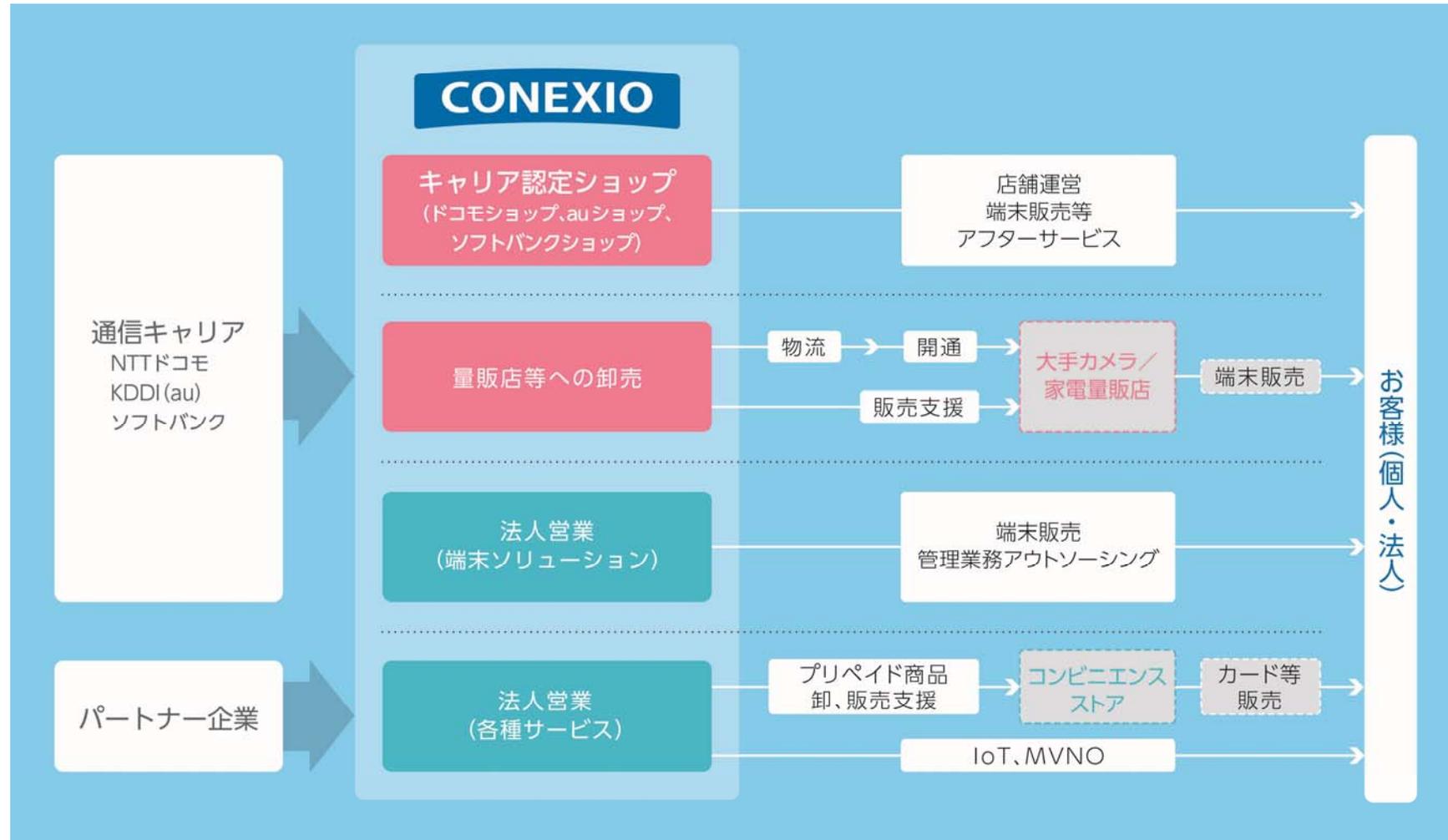
チームワークのもとに

多様性を活かし、高い成果を生み出します

現場を起点に

お客様接点である現場を大切に、発想し行動します

考え、行動します

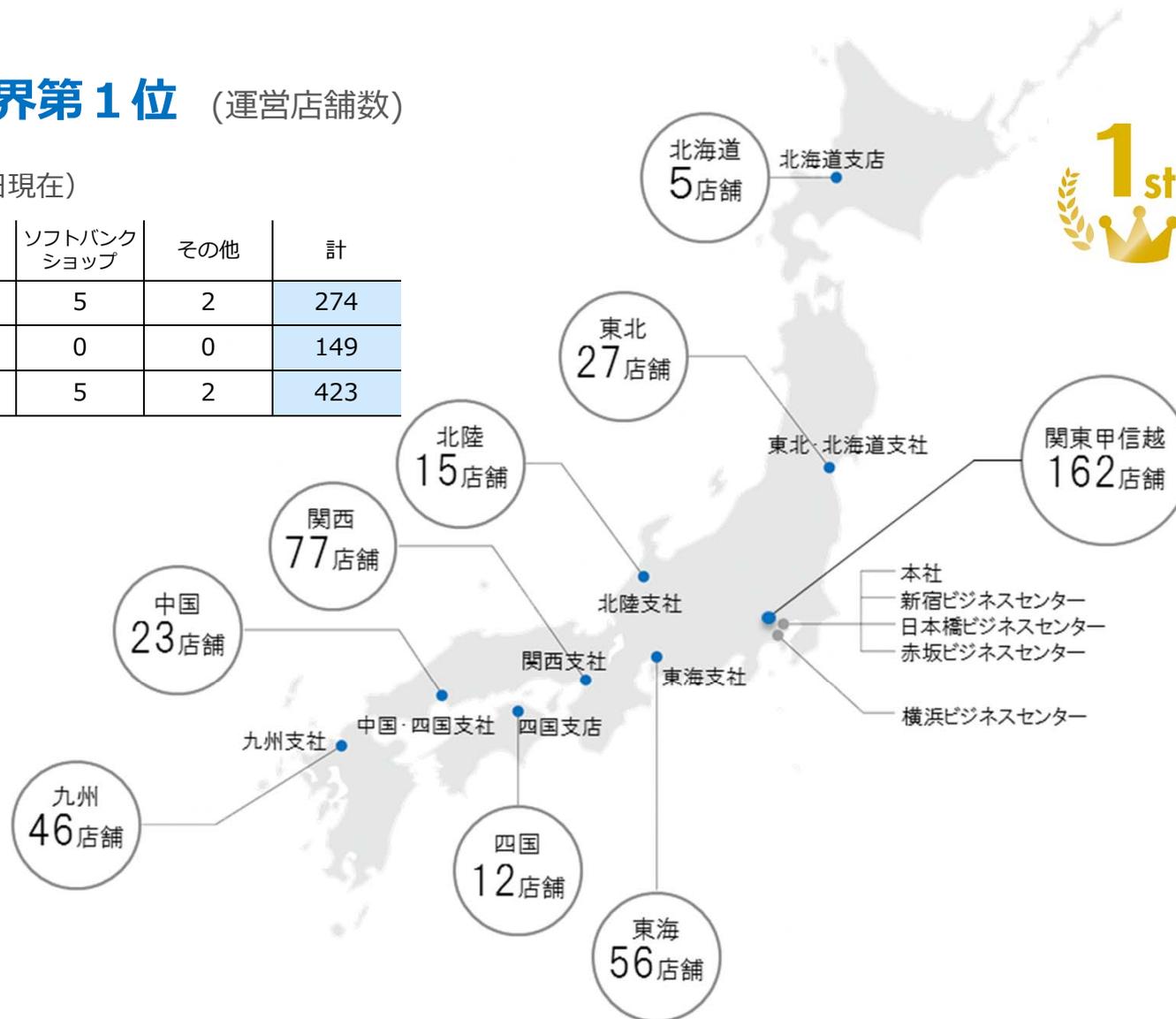


NTTドコモ 業界第1位 (運営店舗数)

店舗内訳 (2017年3月31日現在)

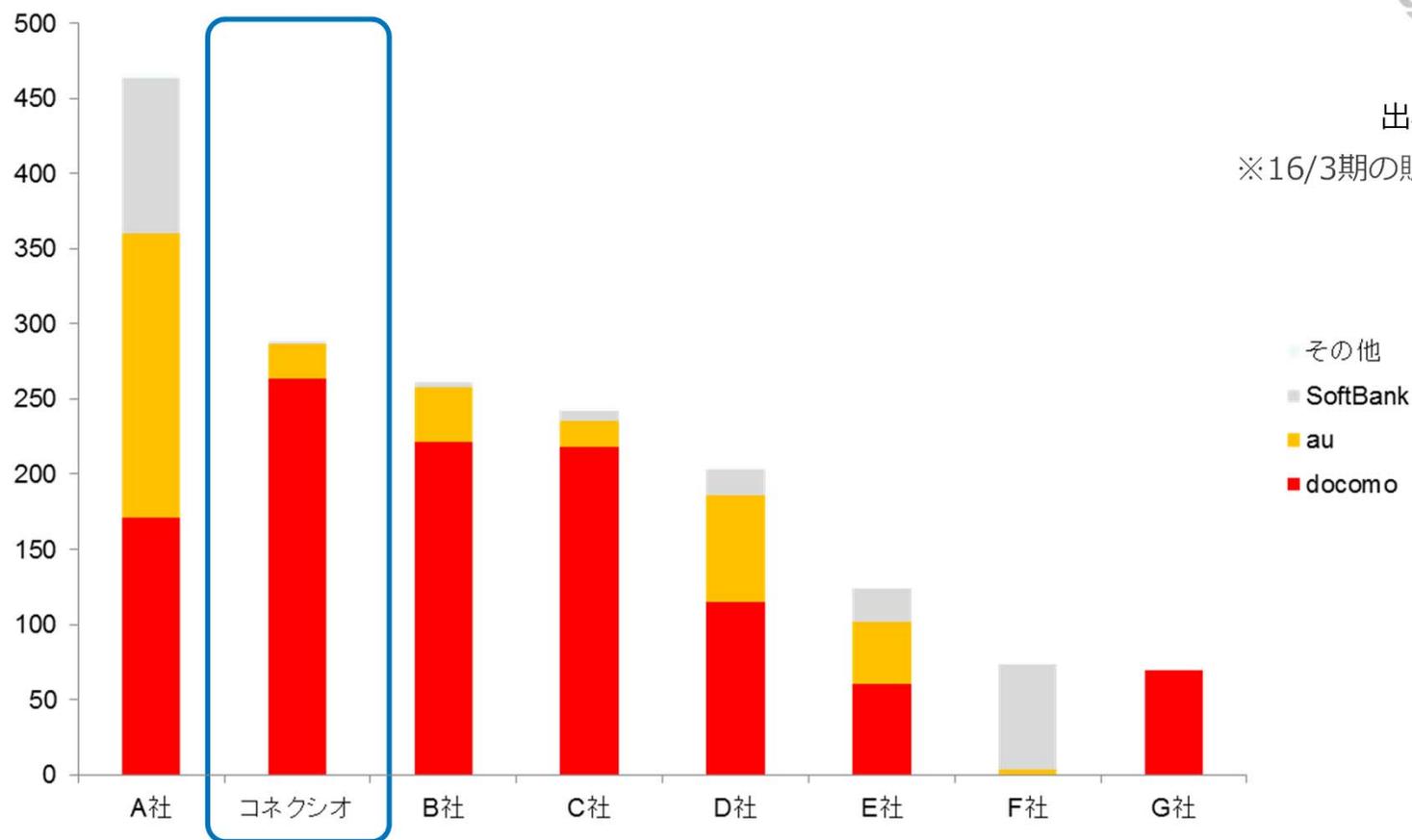


	ドコモ ショップ	au ショップ	ソフトバンク ショップ	その他	計
直営	241	26	5	2	274
運営委託	128	21	0	0	149
計	369	47	5	2	423



業界第2位の代理店 総販売台数290万台規模

単位：万台



出典：MM総研
※16/3期の販売実績合計

「多様な人財の活躍支援」に関する認定・表彰実績

日付	分類	内容
2017年2月	健康経営	経済産業省「健康経営優良法人2017 ～ホワイト500～」に認定
2017年2月	ワーク・ライフ・バランス	新宿区ワーク・ライフ・バランス推進優良企業表彰制度「ワーク・ライフ・"ベスト"バランス賞」を受賞
2016年11月	ワーク・ライフ・バランス	「TOKYO働き方改革宣言企業」として承認されました
2016年11月	ワーク・ライフ・バランス	日本生産性本部「第9回ワークライフバランス大賞」優秀賞を受賞
2016年10月	女性活躍	女性活躍推進マーク「えるぼし」の最高位を取得
2016年9月	ワーク・ライフ・バランス	厚生労働省「イクボスアワード2016」特別奨励賞を受賞
2016年2月	ワーク・ライフ・バランス	新宿区ワーク・ライフ・バランス推進優良企業表彰制度「ワーク・ライフ・バランス特別賞」を受賞
2015年10月	ワーク・ライフ・バランス	厚生労働省「イクメン企業アワード2015」特別奨励賞を受賞
2015年2月	ワーク・ライフ・バランス	新宿区の「ワーク・ライフ・バランス推進企業」の認定取得
2013年10月	女性活躍	子育てサポート企業として認定され「くるみんマーク」を取得

『J P X日経中小型株指数』の構成銘柄に選定

主な選定の基準（中小型株を対象）

定量	3年平均自己資本利益率 (R O E)
	3年累積営業利益
定性	独立社外取締役の選任 (2人以上)
	IFRS 採用
	決算情報英文資料の開示





人をつなぐ、価値をつなぐ

16/3期末の自己資本利益率（R O E）は
22.1%

営業利益・経常利益とともに
5期連続の増益を達成

取締役7名中2名を
独立社外取締役として選任

IFRSは採用せず

決算短信や招集通知の英訳対応

※『J P X日経中小型株指数』の詳細は、下記をご参照ください。

<http://www.jpx.co.jp/markets/indices/jpx-nikkei400/01.html>

【参考】B/S・キャッシュフロー・その他

[単位：百万円]	13/3期	14/3期	15/3期	16/3期	17/3期
資産合計	87,297	98,146	102,404	96,912	95,254
負債合計	59,034	76,703	76,672	67,062	61,237
純資産合計	28,262	21,443	25,731	29,850	34,016
営業キャッシュ・フロー	△7,913	12,012	7,266	8,392	8,635
投資キャッシュ・フロー	△11,709	△1,178	△1,911	△1,811	△1,904
財務キャッシュ・フロー	8,715	△8,542	△5,509	△7,490	△4,805
現金及び現金同等物残高	1,860	4,151	3,997	3,088	5,013
1株当たり純資産額（円）	505.38	479.32	575.17	667.23	760.35
1株当たり配当金（円）	26.50	31.50	40.00	48.00	56.00
1株当たり当期純利益（円）	61.46	82.16	112.07	137.45	144.60
自己資本比率（%）	32.4	21.8	25.1%	30.8%	35.7%
ROE（%）	12.9	16.1	21.3%	22.1%	20.3%
ROA（%）	4.5%	4.3%	5.0%	6.2%	6.7%

当社は、一般社団法人 全国携帯電話販売代理店協会 の設立に参画し、消費者の苦情縮減・店頭販売サービス向上に向けた取り組みを推進しています

全国携帯電話販売代理店協会サイト

<http://www.keitai.or.jp/>



あんしんショップ認定制度

新しい取り組みとして、全国携帯電話販売代理店協会に加盟する企業が運営するキャリア認定ショップでは、2017年1月より認定マークを、店頭掲出しております。





本資料、ならびにIRに関するお問い合わせは、当社ウェブサイトのお問い合わせよりお願い致します。

<https://www.conexio.co.jp>

担当部署：経営企画部 広報・IR課

TEL : 03-5331-3702