



2017年9月13日

各位

会社名 株式会社 資生堂
代表者名 代表取締役執行役員社長 兼 CEO
魚谷 雅彦
(コード番号 4911 東証第1部)
問合せ先 IR部長 白岩 哲明
(TEL. 03-3572-5111)

当社商品(アイライナー)の自主回収に関するお詫びとお知らせ

このたび、当社が販売するセルフメイクアップブランド「インテグレート」のアイライナー「キラーウインクジェルライナー」の一部において、製造段階での不備によりアイライナーの芯に本体プラスチックの小片が混入した商品があることが判明し、商品を自主回収することといたしました。

お客さま、お取引先の皆さまには多大なご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

当社は、品質管理のより一層の強化に向け、抜本的に社内体制を見直しております。引き続き、ご理解とご協力を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

1. 回収の原因と対応

当社が販売する「インテグレート キラーウインクジェルライナー」の一部の商品で、お客さまからのお申し出を受け調査した結果、アイライナーの芯をプラスチック容器に充填する際に、容器の小片が芯に混入した商品があることが判明しました。当該商品は目もとに使用するため、思わぬけがにつながる恐れがあることから、万が一を考慮し、下記対象商品の全品を自主回収いたします。

当該商品の一部は、本年2月より本体プラスチック先端部の破損による自主回収と商品交換を行っておりますが、交換済みの商品も今回の回収対象に含まれます。今後は商品交換を取り止め、全品を回収し、返金対応をさせていただきます。なお、当該商品の製造と販売は中止します。

本件に関するお知らせについては、当社ウェブサイト、当社総合美容サイト「ワタシプラス」および「インテグレート」公式ブランドサイト・公式SNS等のほか、2017年9月15日(金)付の新聞朝刊にて告知する予定です。

2. 回収対象商品

『インテグレート キラーウインクジェルライナー』(全11色)

BK999、BR610、GR750、⑩、BR650、GY800、BR500、VI600、WT900、GD800、BK905

※海外は中国(香港除く)と台湾で販売しています。

なお、中国は越境ECでBK999のみを販売しています。



(外装は全品同じ)

3. お客さまからのお問い合わせ先

インターネットでの受付は9月13日(水)16時より、電話での受付は9月14日(木)9時より開始します。

「株式会社資生堂 インテグレート キラーウインクジェルライナー 回収窓口」

フリーダイヤル 0120-636-087

受付時間 9:00～17:00(土・日・祝日を除く。ただし、9月16日(土)、17日(日)、18日(祝)は開設)

インターネット(パソコン・スマートフォン等)受付時間:24時間

<http://www.shiseido.co.jp/announcement/201709/>

4. 今後の見通し

本件が当社の2017年12月期の連結業績に与える影響は軽微です。

以上