

平成 29 年 10 月 5 日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 フ ル ッ タ フ ル ッ タ

代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 執 行 役 員 CEO 長 澤 誠

(コード番号:2586 東証マザーズ)

問 合 せ 先 取 締 役 執 行 役 員 德 島 一 孝

TEL. 03-6272-3190

不正アクセスによるお客様情報流出に関するお知らせ

当社が運営する公式通販サイト「フルッタフルッタ オンラインショップ」のウェブサーバーに外部からの不正アクセスがあり、お客様のクレジットカード情報が一部流出した可能性がある、との通告がカード決済代行会社からあったのを受け、対応と再発防止に向けての対策をとりましたことをお知らせいたします。

データ流出の可能性のあるお客様には、本日ご説明を書面にて個別に発送させていただきました。

現段階で判明しております本件の概要と当社の対応につきまして、下記のとおりご報告いたします。

お客様はじめ関係者の皆様に多大なるご迷惑、ご心配をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

記

1. 事案の概要

(1) 流出した可能性のあるクレジットカード情報

クレジットカード情報が流出した可能性があるのは、平成29年4月17日から平成29年7月31日の間に公式通販サイト「フルッタフルッタ オンラインショップ」(物販決済の申込)において、クレジットカード決済を行われたお客様、最大627名です。流出した可能性のあるクレジットカード情報は、カード会員様氏名、カード番号、会員様住所、カード有効期限、セキュリティコードとなります。

(2) 原因

弊社公式通販サイトのウェブサーバーに外部からの不正アクセスがあり、不正プログラムが仕組まれたためカード会員データが流出したことが判明しております。

2. 発覚と対応の経緯

平成29年7月19日、クレジットカード決済代行会社より、クレジットカード情報流出の可能性があると指摘を受けました。まず事実の把握につとめながら公式通販サイトのクレジットカード決済の利用を停止し、同時に外部専門会社「Payment Card Forensics 株式会社」(以下「PCF社」といいます)に依頼して不正アクセス及び情報流出の全容解明に向けた調査を実施しました。

平成29年8月31日、PCF社から最終調査報告書を受領いたしました。同報告により、不正アクセスによりクレジットカード情報等が流出したことが判明しました。

関係官庁等（個人情報保護委員会他）への報告および警察への報告・相談はすでにおこなっております。

3. 対策

当社では通販サイトにおいて、より信頼性の高い、カード決済代行会社の提供するリンク型システムへの移行を決定しております。また、WEB改ざん検知サービスを導入いたしました。

現在、当該新システムを構築中であり、平成29年10月末日の完成を予定しております。

リンク型システム：加盟店でクレジットカードを受付け、決済代行会社にデータを送るモジュールシステムでは、途中で第三者によってデータが抜かれるリスクがありますが、それに対して、リンク型システムではお客様が決済代行事業者の画面でクレジットカード情報を入力するため、より安全であると考えられます。

4. お客様へのご報告とお願い

当社ホームページにおきましてご報告させていただくと同時に、情報の流出が懸念されますお客様に対しまして、個別にご説明とご報告を郵送いたしました。

当該のお客様に対しましては、不正利用の防止のため、クレジットカード会社による監視システムにて、お客様の当該カード番号の管理をお願いしていることをご説明しましたうえで、カードご利用明細をご確認いただき、不審な請求がありました場合はご利用のクレジットカード会社にお問い合わせくださいますようお願いいたしました。クレジットカード番号の変更を希望される場合のカード再発行手数料は、カード会社と協議の上、お客様のご負担とならないようにさせていただいております。

5. 業績への影響

業績への影響は軽微であり、既に公表している業績の見通しには影響がないと考えております。具体的な影響が判明した場合、判明次第お知らせいたします。

6. 今後について

当社ではこのたびの事態を厳粛に受け止め、全社を挙げてセキュリティ対策の強化、再発防止をはかります。上記調査および対策に加え、今後新たに解明されました内容、追加での対策等につきましては、都度ご報告させていただきます。

お客様はじめ関係者の皆様の信頼回復に向け、より一層安全なサイト運営に取り組む所存でございます。今後とも何卒ご支援のほどよろしくお願い申し上げます。

以上

■お客様用 お問い合わせ窓口 ■

株式会社フルッタフルッタ フリーダイヤル 0120-265-726

お電話受付時間 平日9:00～18:00（土日祝日を除く）