



平成30年4月2日

各 位

会 社 名 株式会社S E R I Oホールディングス  
代表者名 代表取締役社長 若 濱 久  
(コード番号：6567 東証マザーズ)  
問合せ先 取締役管理部長 中 川 修  
(TEL. 06-6442-0500)

### 大阪コンタクトセンター開設に関するお知らせ

当社の連結子会社である株式会社セリオは、当社グループ初となる自社コールセンターを開設し、平成30年4月1日より運営を開始いたしました。

当社就労支援事業におきましては、従来よりコールセンター業務に携わる人材の派遣又は当該業務の受託を行っておりますが、顧客企業のニーズ及び今後の事業展開を勘案し、新たに自社コールセンターを開設することといたしました。

これまで培ってきた家電製品の修理相談受付のノウハウを活用し、大手家電メーカーをはじめとする顧客企業の需要に応じてまいります。

#### 記

##### 1. 自社コールセンター概要

(1) 名 称	大阪コンタクトセンター
(2) 所 在 地	大阪市北区西天満4-14-3 リゾートトラスト御堂筋ビル8F
(3) 開 設 日	平成30年4月1日



##### 2. 業績に与える影響

本件が平成30年5月期の業績に与える影響につきましては、平成30年3月2日に発表いたしました業績予想に織り込み済みであります。

なお、今後の進捗状況等により、業績に影響を与える事象が発生した場合には、速やかに開示いたします。

以 上