



人をつなぐ、価値をつなぐ

2019年3月期 第1四半期

# 決算説明資料

**コネクシオ株式会社**

(東証第1部 証券コード：9422)

当社が開示する情報の中には、「将来の見通しに関する記述」が含まれていることがありますが、これらは現在において入手可能な情報及び仮定に基づき当社が作成したものであり、その内容を保証するものではありません。実際の業績等はさまざまな要因により大きく異なる可能性があります。

- 1 2019年3月期第1四半期 決算概要
- 2 セグメント別の業績/取組み

1

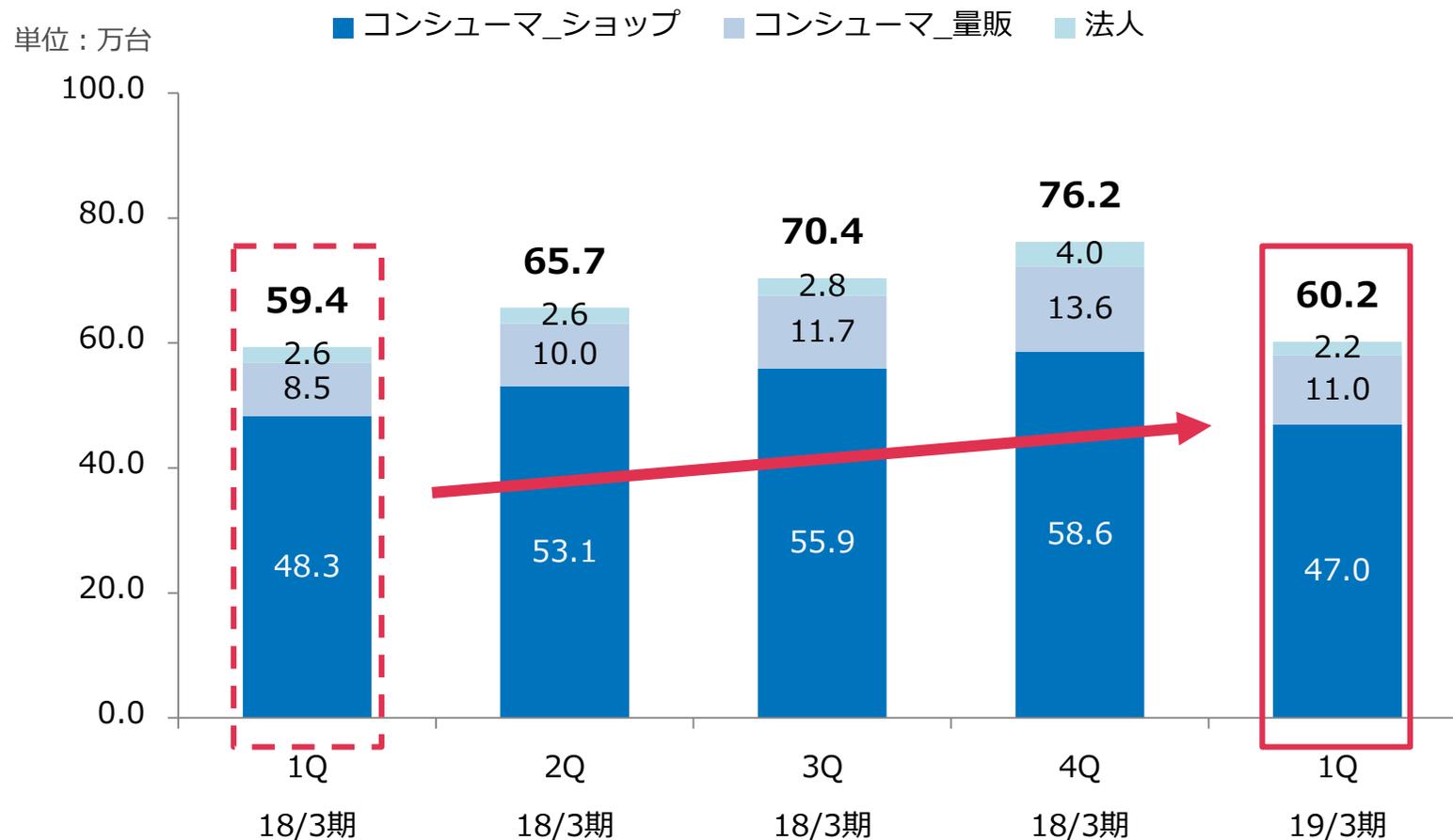
# 2019年3月期第1四半期 決算概要

## 通期予想に対して好調な滑り出し

- ✓ スマートフォンの買替えを促進した結果、販売台数は増加
- ✓ 一部の端末価格の見直しによる収益改善に加え、スマホ向け独自サービスの拡充により増収
- ✓ キャリア認定ショップの人員確保ならびに法人事業の体制強化を継続

[単位：万台/百万円]	1Q	1Q	増減率 B/A	19/3通期	進捗率 B/C
	18/3期 A	19/3期 B		予想 C	
販売台数	59.4	60.2	+1.3%	265.0	22.7%
売上高	55,743	60,332	+8.2%	270,000	22.3%
売上総利益	11,315	11,995	+6.0%	52,410	22.9%
販売管理費	9,913	10,338	+4.3%	42,200	24.5%
営業利益	1,402	1,656	+18.1%	10,210	16.2%
経常利益	1,428	1,673	+17.2%	10,295	16.3%
税引前四半期純利益	1,400	1,636	+16.9%	-	-
四半期純利益	910	1,080	+18.7%	6,740	16.0%
EBITDA	1,975	2,241	+13.4%	-	-

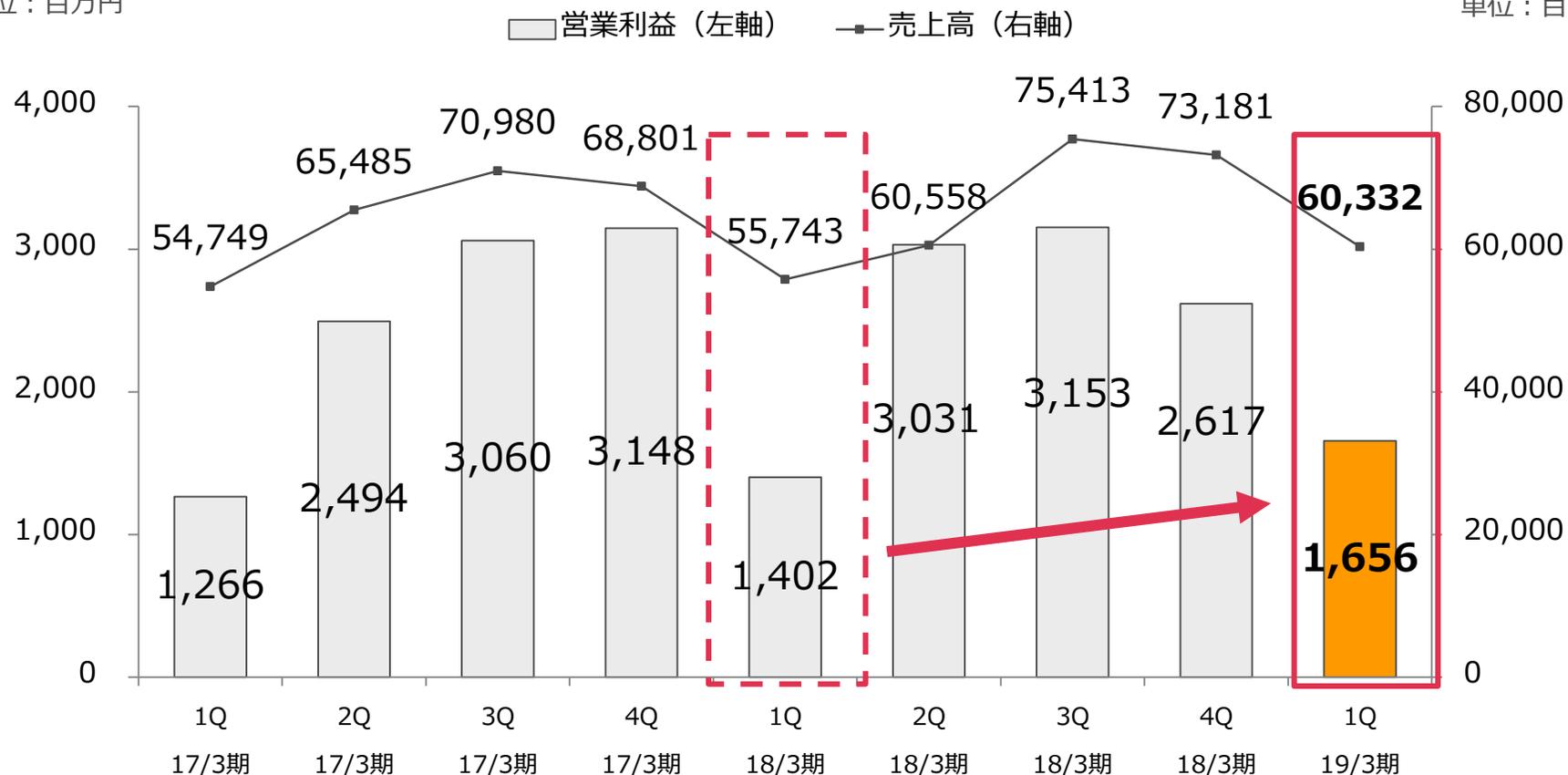
## 販売台数は増加



## 売上高、営業利益ともに前年同期を上回る

単位：百万円

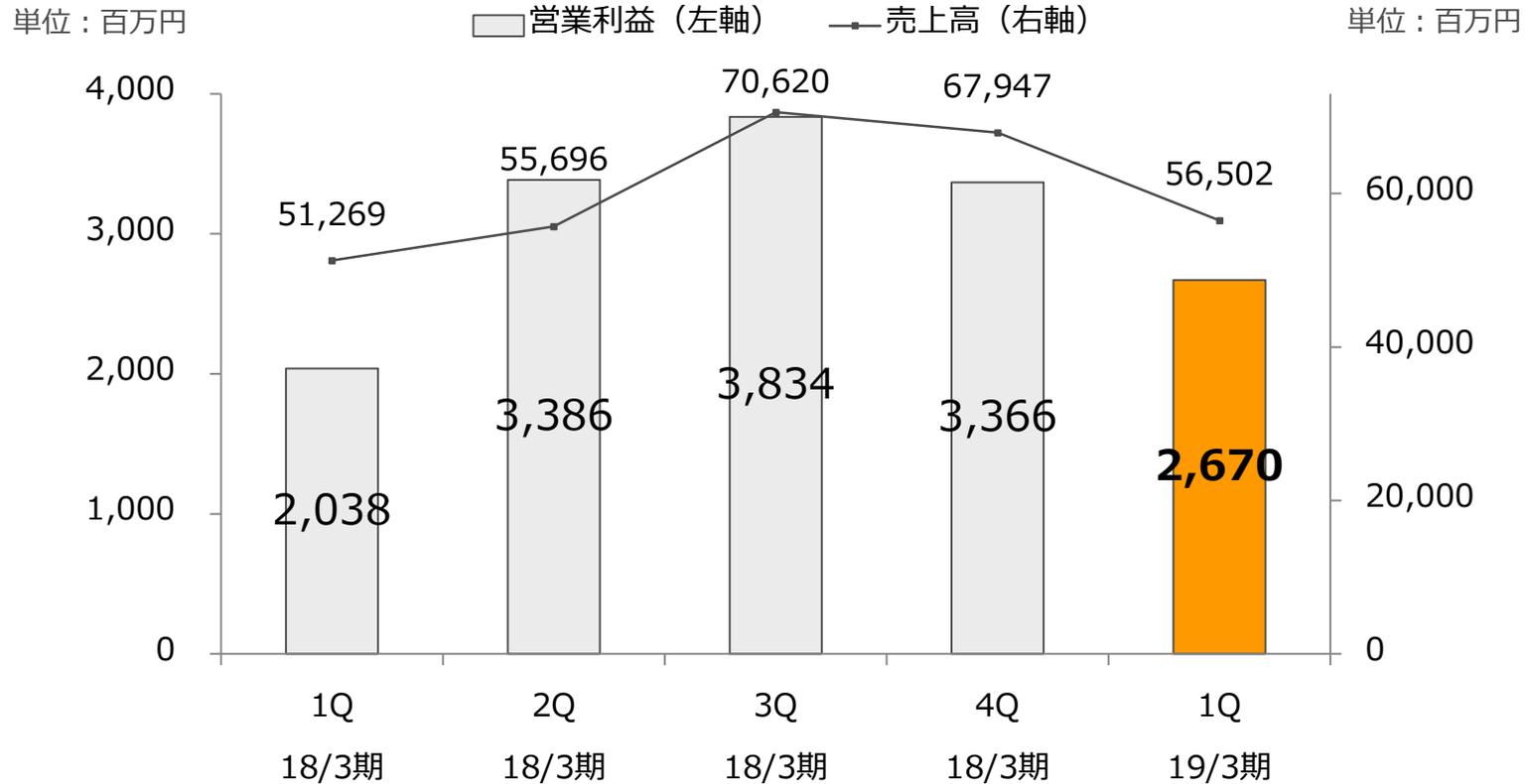
単位：百万円



## 2 セグメント別の業績/取組み

## コンシューマ事業は好調に推移

- ✓ 端末販売の増加に加えて、一部の端末価格の見直しにより増収増益
- ✓ スマホ向け独自サービス「nexiplus」のコンテンツを拡充



## 待ち時間改善と継続利用促進のための店舗オペレーション進化

### 予約優先受付制の導入 ～お待たせしないショップへ～



来店予約を前提としたショップ運営を一部店舗で開始

- ✓ 来客分散により待ち時間の短縮
- ✓ 待ち時間に対するご指摘の減少（CS向上）
- ✓ 予約情報を活用し事前準備を行い、当日の応対時間を短縮

### スマホ教室 ～体験を通じたサービスのご提案～



スマホ教室にて、各種サービスの体験機会を提供

- ✓ サービスの魅力に加えて、使い方をご案内
- ✓ ご納得・ご理解いただくことで、サービスの継続利用を後押し
- ✓ 当社直営の全ドコモショップ（238店舗）にて開催

## 「nexi（ネクシィ）」関連サービス・商品を拡充

### nexiplusに新たなコンテンツを追加

**New !**  
会員限定チケット販売

nexiplus会員限定で、通常では入手困難なレアチケットを販売

舞台やライブ、イベントのチケットをお得にゲット！



※画面はイメージです（実際の画面とは異なる場合もございます）

### スマホ用のセキュリティソフトを販売開始

**New !**  
ウィルスバスター

インターネット上の脅威からスマホ・タブレットを守る！

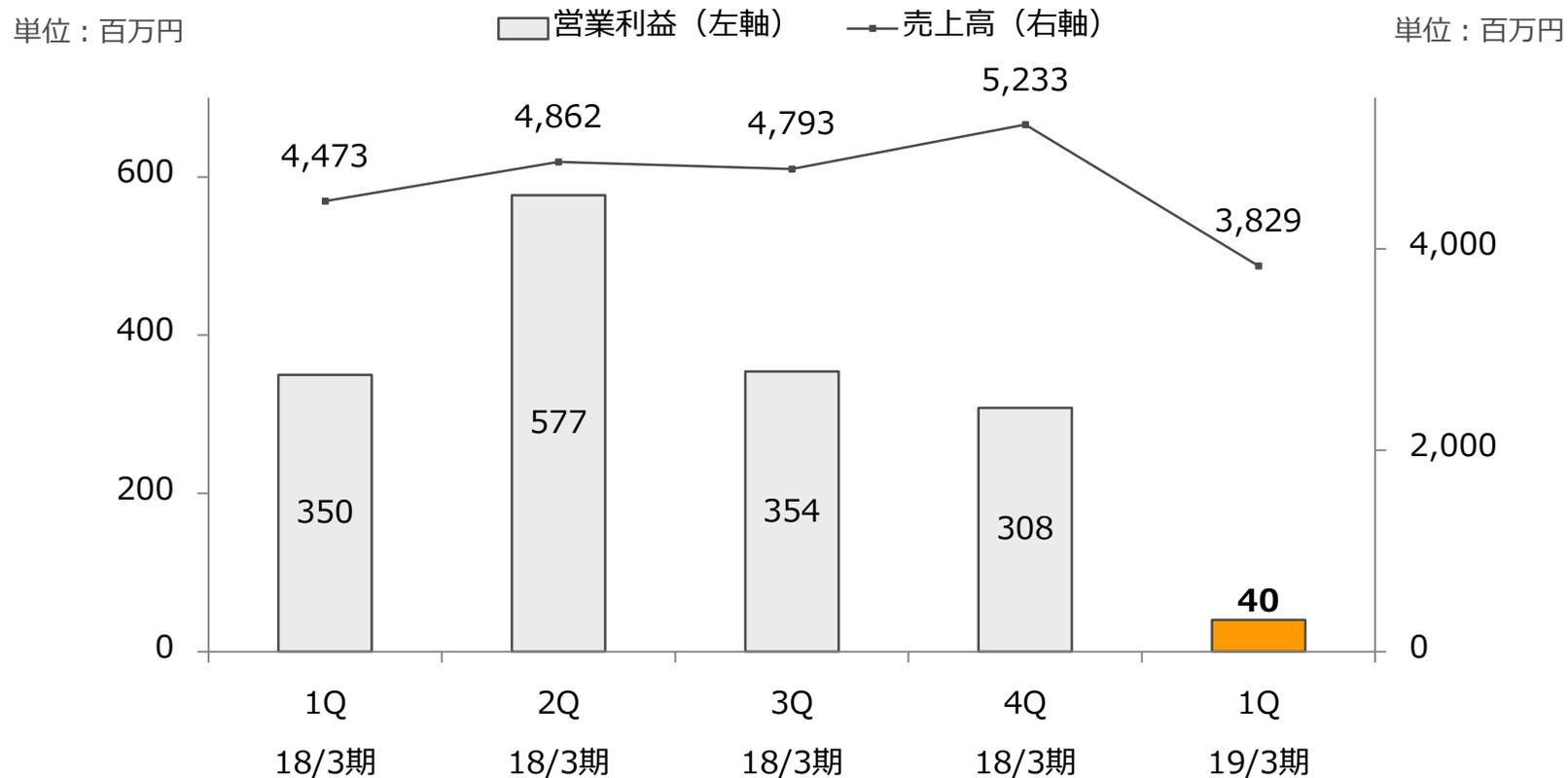
#### 主な機能

- ・ ウィルス対策
- ・ Web脅威対策
- ・ 保護者による使用制限
- ・ プライバシー保護
- ・ 盗難/紛失対策 など



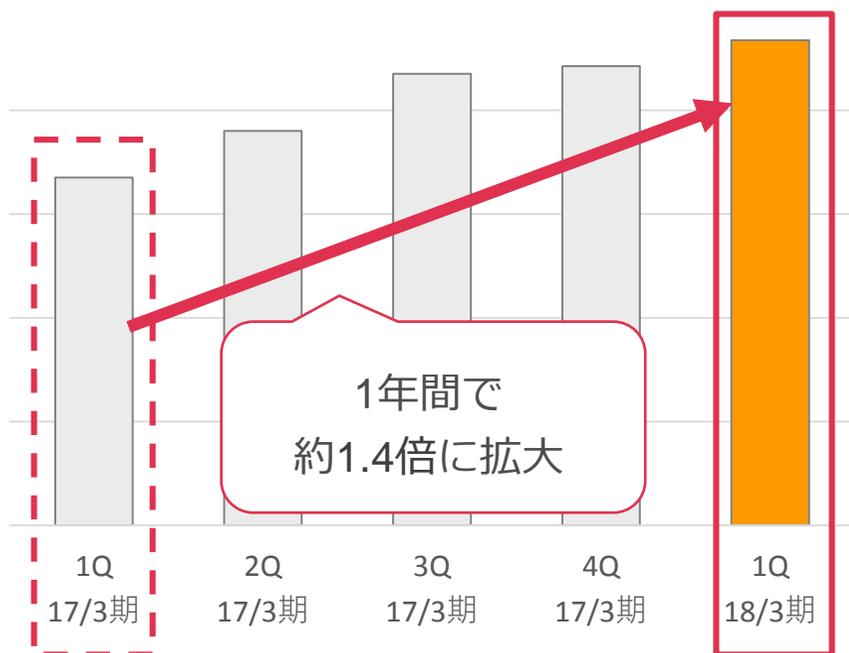
## 法人事業は減収減益

- ✓ プリペイドカード販売は、前年の取引条件の見直しにより収益減少
- ✓ 端末販売は立ち上がりが弱く、営業利益は減少



## さらなる導入拡大に向けて、モバイルヘルプデスクのサービスを拡充

### ヘルプデスクの導入社数が増加



### 付加価値向上のためのサービス拡充



中小企業向けパッケージサービスの提供準備  
※7/1より提供開始

## 2018年5月、ストック型ビジネスの創出に向け新サービスをリリース

### 「Smart Ready IoT ソリューションテンプレート」

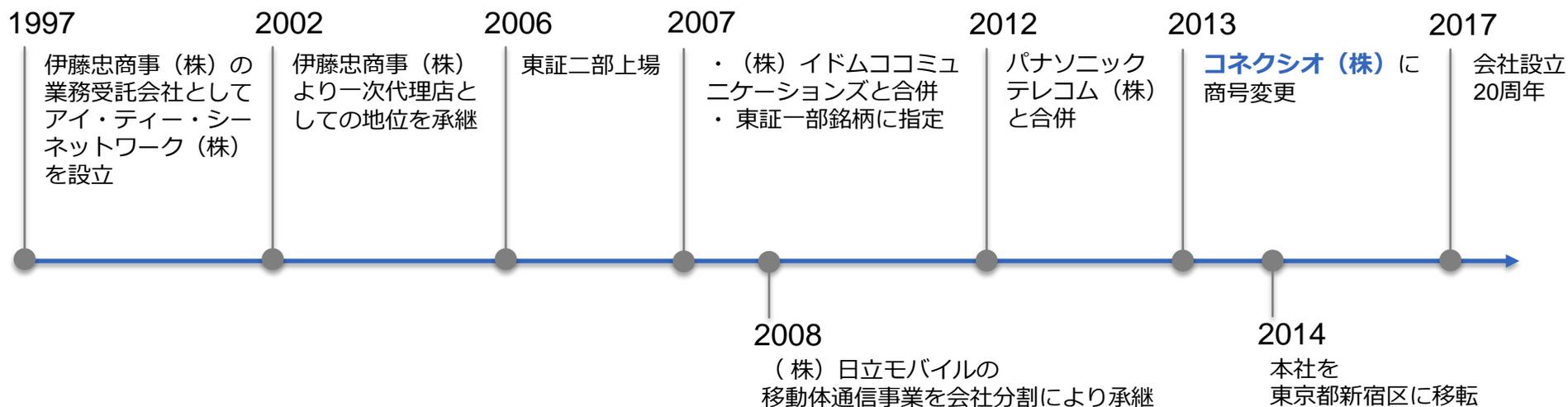
Wireless		さまざまなセンサーデータを、無線で収集
PLC		プログラミング不要でPLCからデータを取得
Geo		GPSなどの地形データを収集・可視化
予兆監視		温度、振動、音などの波形データを解析し、予兆を監視
デバイス監視		ゲートウェイとクラウドサーバーの死活監視・リソース監視

- ✓ デバイス選定やネットワーク構築の時間を短縮
- ✓ アプリケーションや組込ソフト開発の費用を節約
- ✓ 実証実験から本番稼働へ容易に移行

お客様のIoT構築を  
迅速化・容易化

# 参考資料

商号	コネクシオ株式会社 CONEXIO Corporation
本社	〒160-6137 東京都新宿区西新宿8-17-1 新宿グランドタワー37F
資本金	2,778百万円
決算期	3月(年1回)
設立	1997年8月
主要株主	伊藤忠商事株式会社
従業員数	5,410名 (2018年6月30日現在)
取引銀行	みずほ銀行/三井住友銀行/三井住友信託銀行/三菱UFJ銀行
株式市場	東証一部(証券コード9422)



当社は、「人をつなぐ、価値をつなぐ」という理念ステートメントのもと、安心して快適な社会の実現に貢献することで、全てのステークホルダーの皆様との信頼の絆を深め、継続的な企業価値の向上を図りたいと考えています。

## 私たちの理念

### 人をつなぐ、価値をつなぐ

#### 私たちが目指すこと (存在意義)

私たちは、一人ひとりの想いを大切に、  
お客様の感動を生み出し  
安心して快適な暮らしと社会の実現に貢献します

#### 私たちが大切にすること (経営姿勢)

##### 一人ひとりが主役

私たちは、自主・自律する一人ひとりが  
互いを尊重し合う環境を育みます

##### つなぐよろこび

私たちは、自らの成長を原点に、つながるすべての人々へ  
よろこびの輪をひろげ、信頼の絆を深めます

##### 社会を担う責任と誇り

私たちは、暮らしとビジネスのライフラインを担う  
責任を深く自覚し、誇りとします

#### 私たちの判断や行動のよりどころ (行動指針)

##### 私たちは、お客様のために

###### 主体的に

自ら考え、自律的に行動し、新しいことに挑戦します

###### フェアに

高い倫理観をもって公正に行動します

###### 誠実に

感謝を心に刻み、素直な心で行動します

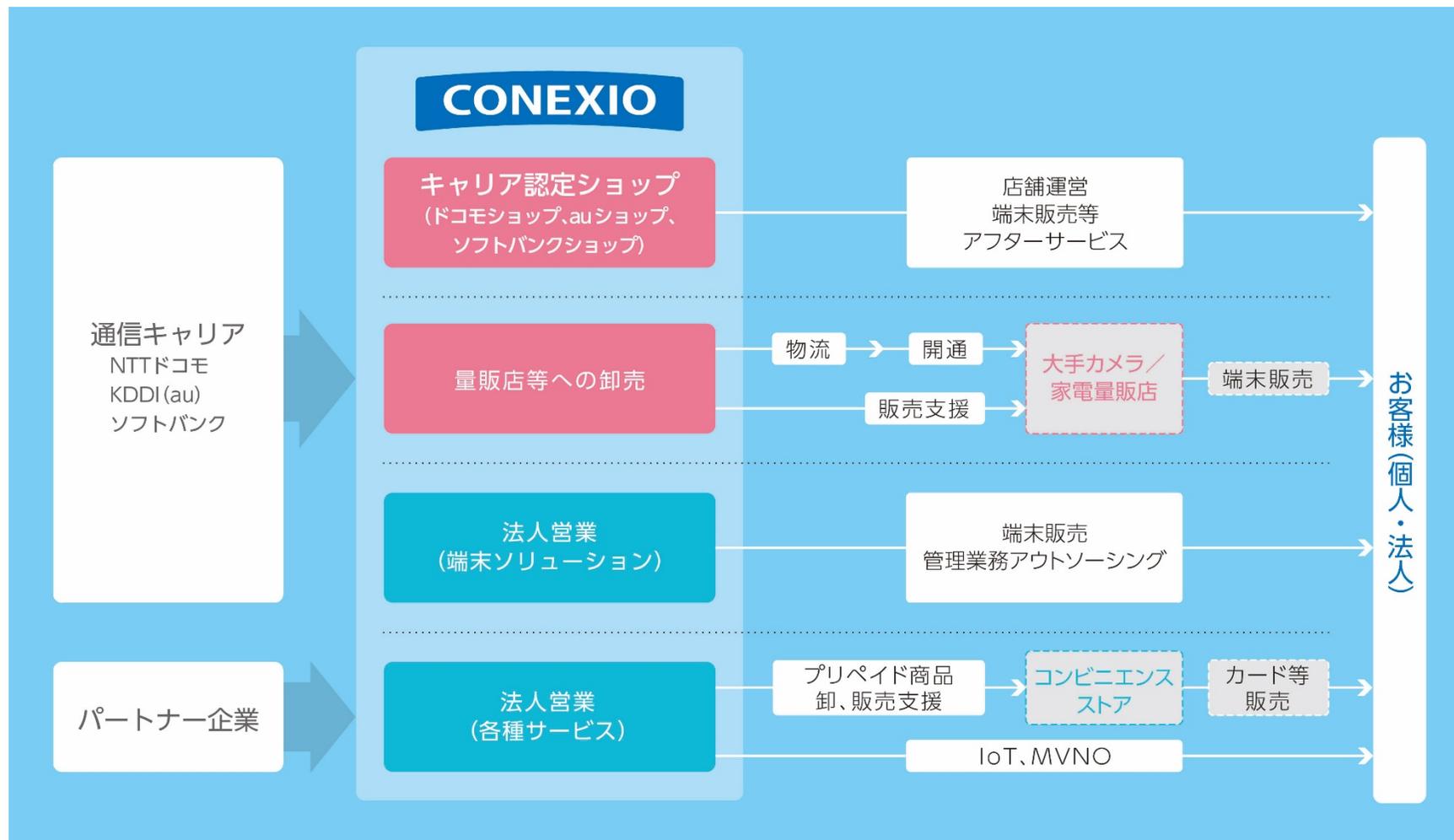
###### チームワークのもとに

多様性を活かし、高い成果を生み出します

###### 現場を起点に

お客様接点である現場を大切に、発想し行動します

##### 考え、行動します

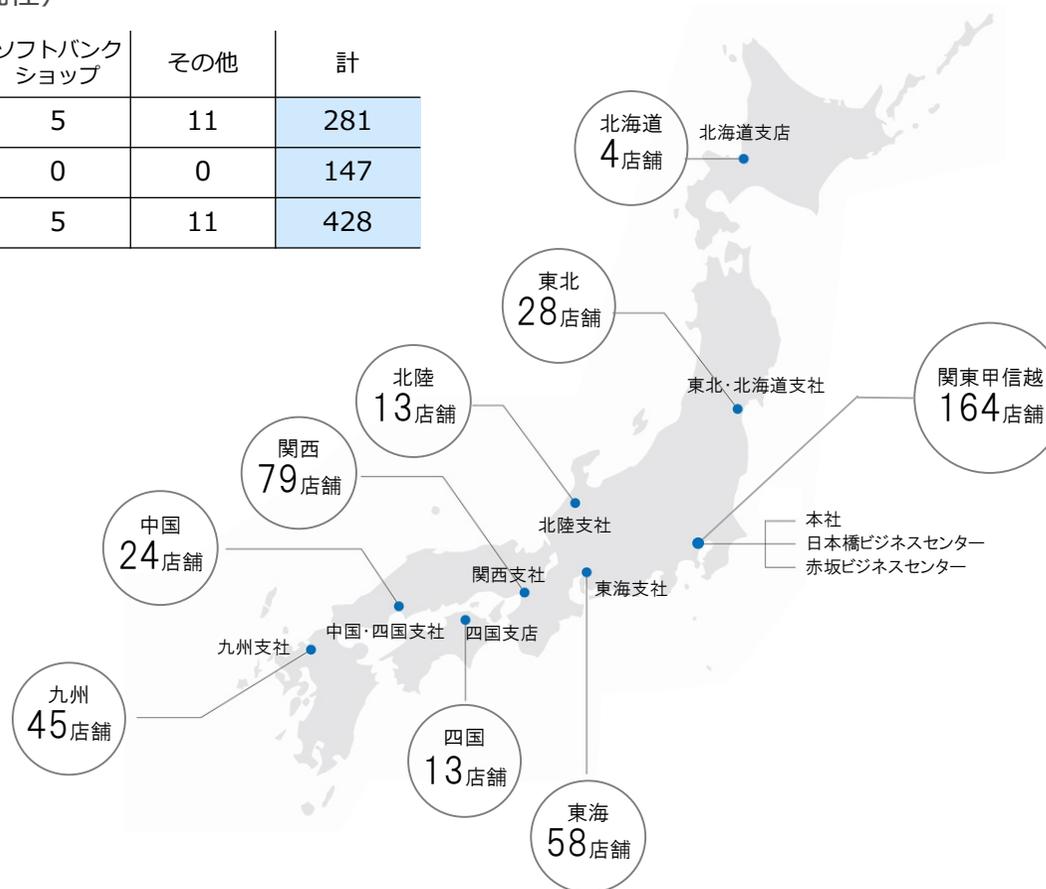


## NTTドコモ 業界第1位 (運営店舗数)



店舗内訳 (2018年6月30日現在)

	ドコモ ショップ	au ショップ	ソフトバンク ショップ	その他	計
直営	238	27	5	11	281
運営委託	127	20	0	0	147
計	365	47	5	11	428



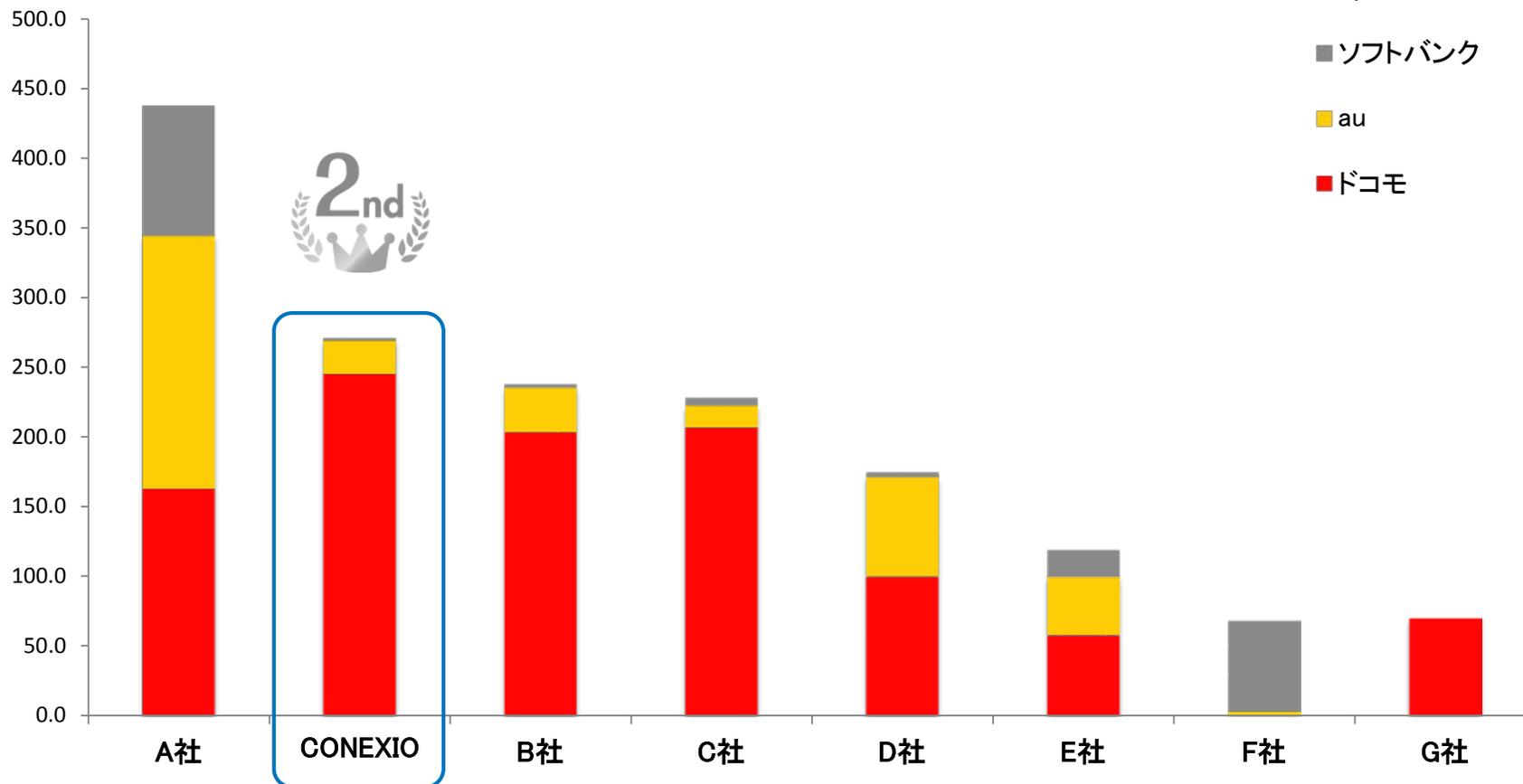
## 業界第2位の代理店

総販売台数270万台規模

単位：万台

※18/3期の販売実績合計

- ソフトバンク
- au
- ドコモ



出典：MM総研資料を元に当社作成

当社は、一般社団法人 全国携帯電話販売代理店協会 の設立に参画し、消費者の苦情縮減・店頭販売サービス向上に向けた取り組みを推進しています。

全国携帯電話販売代理店協会サイト

<http://www.keitai.or.jp/>



## あんしんショップ認定制度

新しい取り組みとして、全国携帯電話販売代理店協会に加盟する企業が運営するキャリア認定ショップでは、2017年1月より認定マークを、店頭掲出しております。





本資料、ならびにIRに関するお問い合わせは、当社ウェブサイトのお問い合わせよりお願い致します。

<https://www.conexio.co.jp>

担当部署：経営企画部 広報・IR課

TEL：03-5331-3702

当社が開示する情報の中には、「将来の見通しに関する記述」が含まれていることがありますが、これらは現在において入手可能な情報及び仮定に基づき当社が作成したものであり、その内容を保証するものではありません。実際の業績等はさまざまな要因により大きく異なる可能性があります。