



CRG HOLDINGS

ROAD to the DREAM—共に歩む、その先の未来へ

成長可能性に関する説明資料

2018年10月

- 1 当社グループの概要**
- 2 事業の内容**
- 3 業績推移**
- 4 競争優位性**
- 5 今後の展望**

1 当社グループの概要

2 事業の内容

3 業績推移

4 競争優位性

5 今後の展望

ROAD to the DREAM

共に歩む、その先の未来へ

社会に参画する人が増え、それぞれが働くことの幸せを実感すること
それを実現させるのは、柔軟な働き方ができる社会であること
社会・仕事・個人のトライアングルが大きく実る未来を創造すること

Relation

関係構築

人と企業を繋ぎ
未来へと続く信頼関係を構築します

Opportunity

機会の創出

多種多様な働く機会を創出することにより
社会的使命を実現します

Action

積極的な行動

ベストマッチングを意識し
常に先を見据え積極的に行動します

Destination

目指すべきゴール

ワークライフバランスの実現を通じ
社会的責任を果たします

当社概要

会社名 CRGホールディングス株式会社
代表者 代表取締役会長 井上 弘
代表取締役社長 古澤 孝
所在地 東京都新宿区西新宿 2-1-1
新宿三井ビル37F
設立 2013年10月
従業員数 29人(うちアルバイト・契約社員1人)
2018年7月末現在



代表取締役会長
井上 弘

代表取締役社長
古澤 孝

グループ概要

グループ会社

-  株式会社キャストイングロード
-  株式会社プロテクス
-  株式会社CRSサービス
-  株式会社ジョブス
-  株式会社CRドットアイ
-  株式会社イノベーションネクスト

事業内容

- ①人材派遣紹介事業
- ②製造請負事業
- ③その他事業
 - ・ RPA 事業、システムソリューション事業、IT 関連事業
 - ・ BPO サービス事業、給与計算代行業業、採用代行受託事業

従業員数 (2018年7月末現在)

885人(うちアルバイト・契約社員472人)

連結決算情報 (2017年9月期)

売上高

18,856 百万円

経常利益

290 百万円

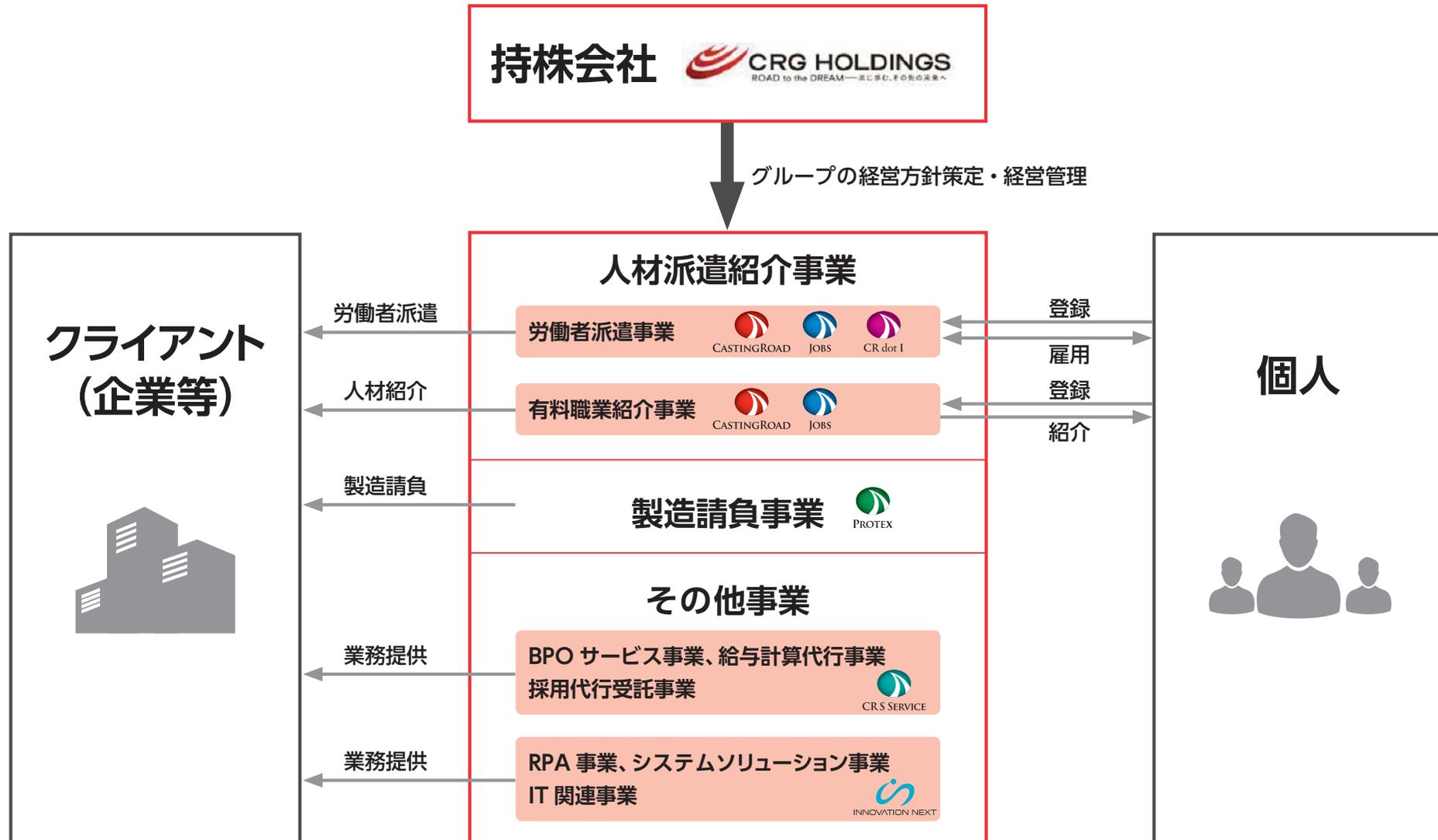
親会社株主に帰属する 当期純利益

200 百万円

資本金

50 百万円

- 1993** 4月 茨城県土浦市に株式会社ジリオン設立、警備保障サービスを主とした事業を開始
- 1997** 6月 株式会社ジリオンが **ワークス事業**を開始
- 2001** 3月 東京都豊島区に株式会社ジリオンキャリアリンク設立
- 2004** 3月 株式会社シーキャスト (12月に株式会社キャストイングロードが吸収合併) が **コールセンター派遣事業**を開始
- 10月 株式会社ジリオンキャリアリンクが株式会社キャストイングロードに商号変更
- 2013** 8月 株式会社キャストイングロードが **セールスサポート事業**を開始
- 10月 **CRグループホールディングス株式会社設立**
株式会社ジョブス設立
- 2014** 8月 CRグループホールディングス株式会社がキャストイングロードホールディングス株式会社に商号変更
- 2015** 10月 株式会社プロテクス設立、**製造請負事業**を開始
- 株式会社キャストイングロードが **介護ヘルパー派遣・看護師紹介事業**を開始
- 2016** 4月 株式会社キャストイングロードネクストが株式会社イノベーションネクストに商号変更
- 10月 株式会社ジョブス、株式会社プロテクスがキャストイングロードホールディングス株式会社の100%子会社化
- 2017** 4月 株式会社キャストイングロードが **シニア派遣**を開始
- 6月 キャストイングロードホールディングス株式会社が **CRGホールディングス株式会社に商号変更**



1 当社グループの概要

2 事業の内容

3 業績推移

4 競争優位性

5 今後の展望

事業会社ごとに専門性に特化した人材の派遣・紹介

子会社	事業概要	事業内容
 CASTINGROAD <small>(株)キャストイングロード</small>	コールセンター派遣	・テレマーケティング等のコールセンター業務を行う多数の人材の提供
	オフィスワーク派遣	・一般事務、秘書業務等幅広い事務業務に対応する人材の提供
	ヘルパー派遣	・介護の有資格者や管理部門勤務等の人材の提供
 JOBS <small>(株)ジョブス</small>	ワークス事業 (ブルーカラー)	・工場の製造ラインにおける組み立て、仕分け、検品 ・物流倉庫におけるピッキング、フォークリフト運転、ラベリング、荷積み ・事務所移転における引っ越し補助、荷造り梱包、解包
	セールスサポート事業 (オレンジカラー)	・クレジットカード加入促進、携帯電話及び付属品の販売促進業務等の販売、接客 ・各種イベントの企画、集客、運営管理
	ホワイトカラー	・オフィスワークにおけるテレマーケティング、一般事務、営業事務、受付
 CR dot I <small>(株)CRドットアイ</small>	IT 派遣	・IT スキルを持つ人材、システムエンジニアの派遣
   CASTINGROAD JOBS CR dot I <small>3社共通</small>	シニア派遣	・それぞれの事業におけるシニア層人材の派遣

工場の製造・物流業務に一貫して対応

子会社	事業概要	事業内容
	製造請負	<ul style="list-style-type: none"> 取引先メーカーの工場でのペットフード、ペット衛生用品等の製造請負及び付属業務
	工場内製造業務	<ul style="list-style-type: none"> 製造ラインオペレーター等
 <p>PROTEX 株式会社プロテクス</p>	工場内物流業務	<ul style="list-style-type: none"> フォークリフト業務等
	SP倉庫※運営	<ul style="list-style-type: none"> 保管貨物の入出庫管理等
	その他業務	<ul style="list-style-type: none"> 製造に付随する配車、輸送業務、事務業務等

※ストックポイント倉庫の略。配送のための一時保管を主とする物流の中継地点。

IT 技術を活用した事業の効率化

子会社	事業概要	事業内容
 CRS SERVICE <small>(株)CRS サービス</small>	BPO ^{*1} サービス事業	<ul style="list-style-type: none"> ・給与計算を中心に事務代行サービス ・採用代行受託事業
	給与計算代行事業	
	採用代行受託事業	
 INNOVATION NEXT <small>(株)イノベーションネクスト</small>	RPA ^{*2} 事業	<ul style="list-style-type: none"> ・RPAの技術を利用したロボットのカスタマイズ・販売 ・勤怠管理、労務管理システム等のシステム設計、開発及び提供
	システムソリューション事業	
	IT 関連事業	

*1 Business Process Outsourcingの略。コアビジネス以外の業務プロセスをそのまま委託すること。

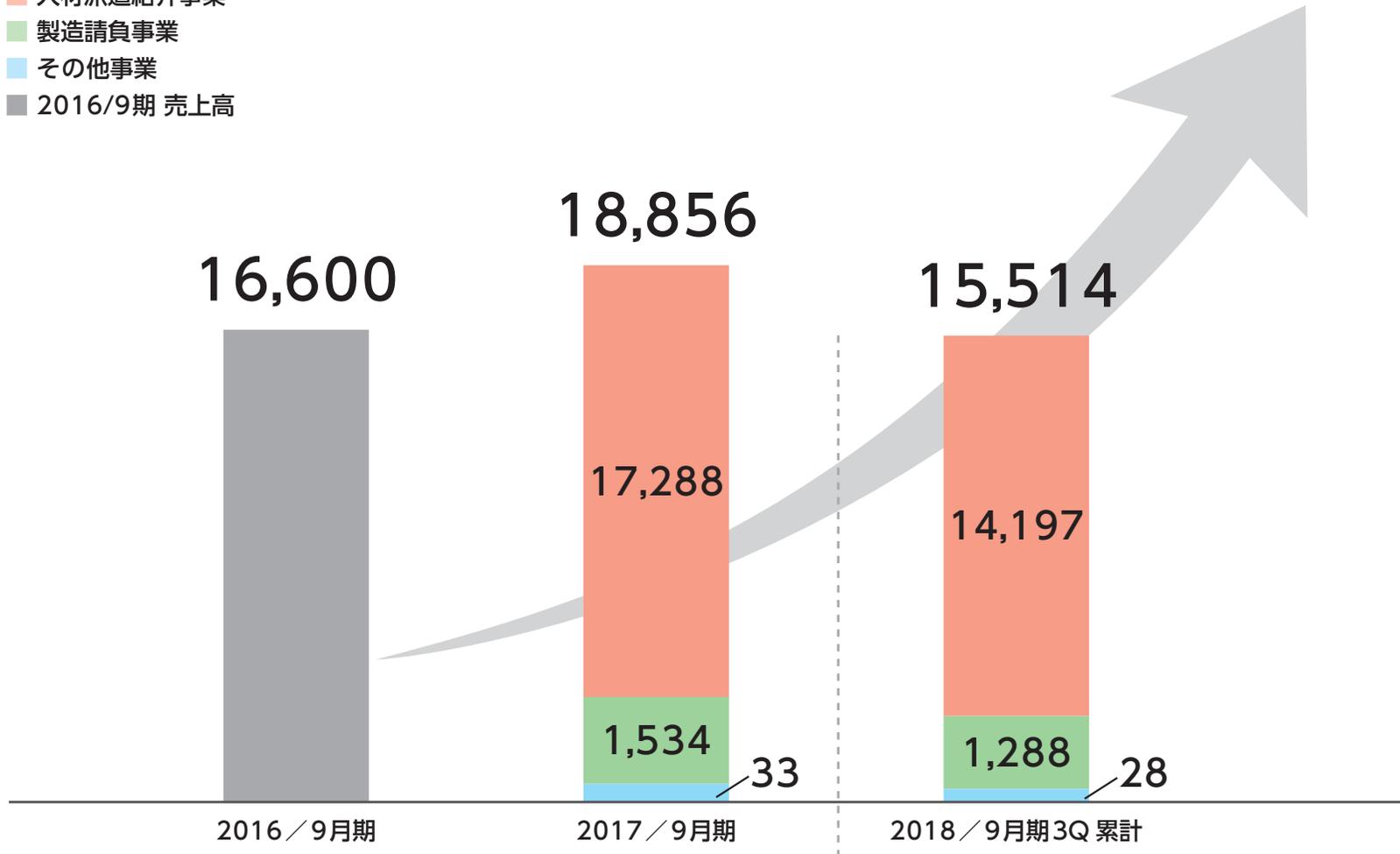
*2 Robotic Process Automationの略。ロボットによる業務自動化の取り組みのこと。

- 1 当社グループの概要
- 2 事業の内容
- 3 業績推移**
- 4 競争優位性
- 5 今後の展望

売上高の推移

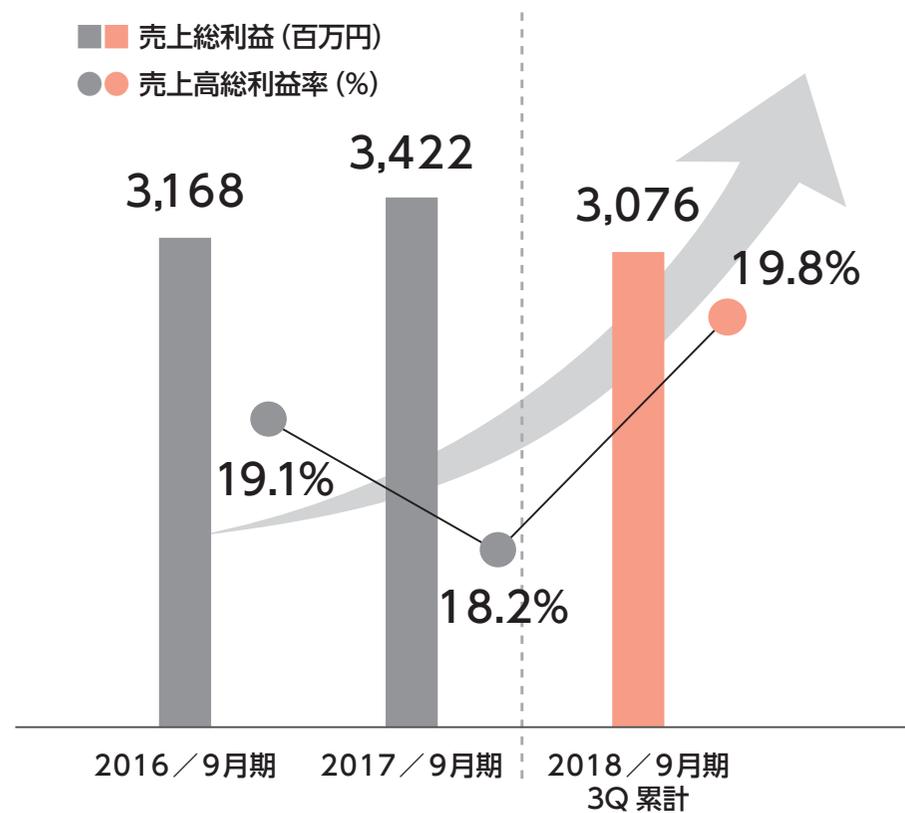
売上高(百万円)

- 人材派遣紹介事業
- 製造請負事業
- その他事業
- 2016/9期 売上高

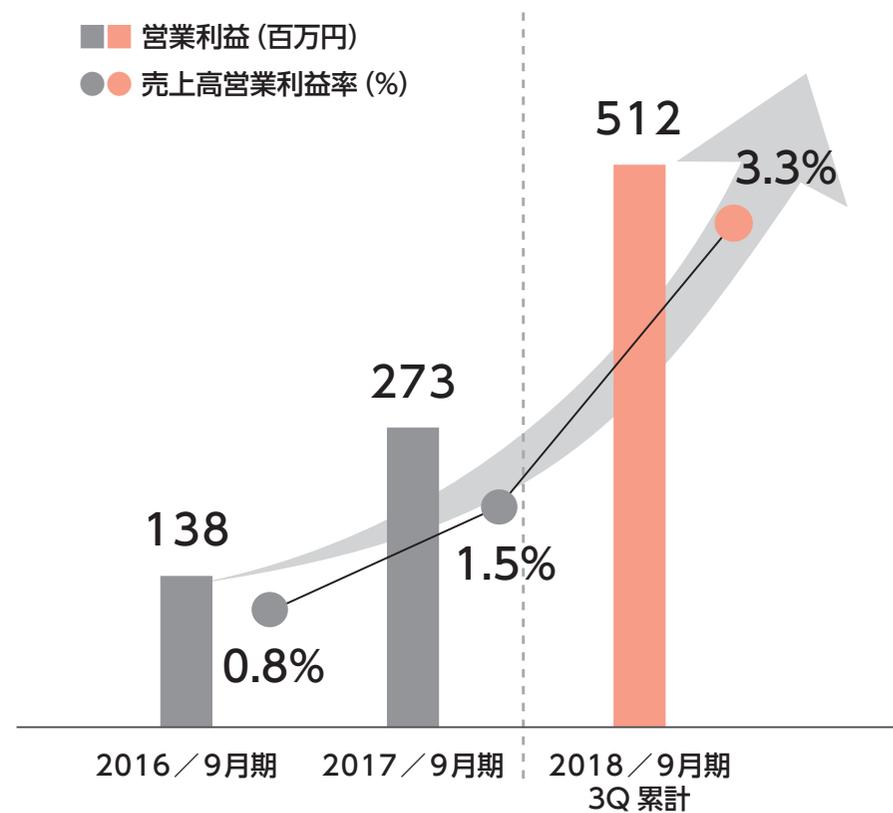


※ 2016/9期は事業別の販売実績は非開示しております。

売上総利益の推移

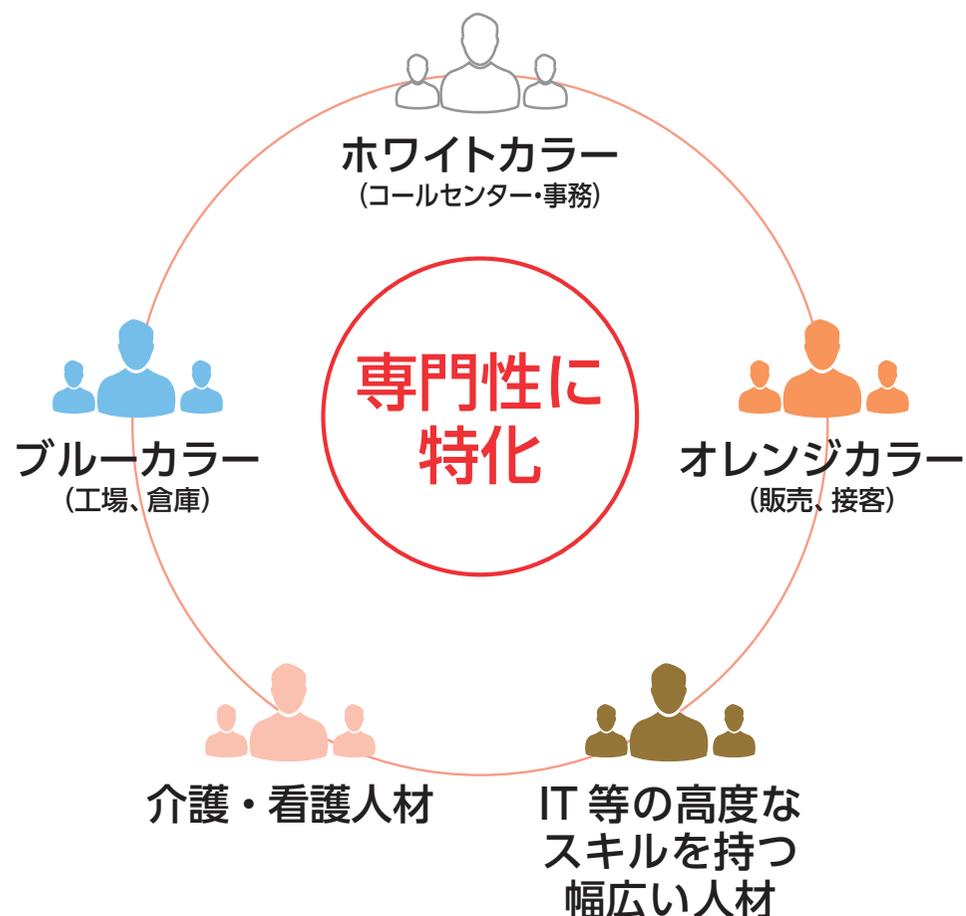


営業利益の推移



- 1 当社グループの概要
- 2 事業の内容
- 3 業績推移
- 4 **競争優位性**
- 5 今後の展望

クライアントからの 多様な要望に対応可能な 専門性の高い登録人材



専門分野に特化した事業活動で 蓄積された人材派遣に関わる 独自のノウハウ



中核事業のコールセンター派遣等では「ユニット型派遣」としてスーパーバイザー(管理者)とオペレーターセットでのご紹介も可能



スーパーバイザー

派遣スタッフと共に働きながら
現場管理・情報収集

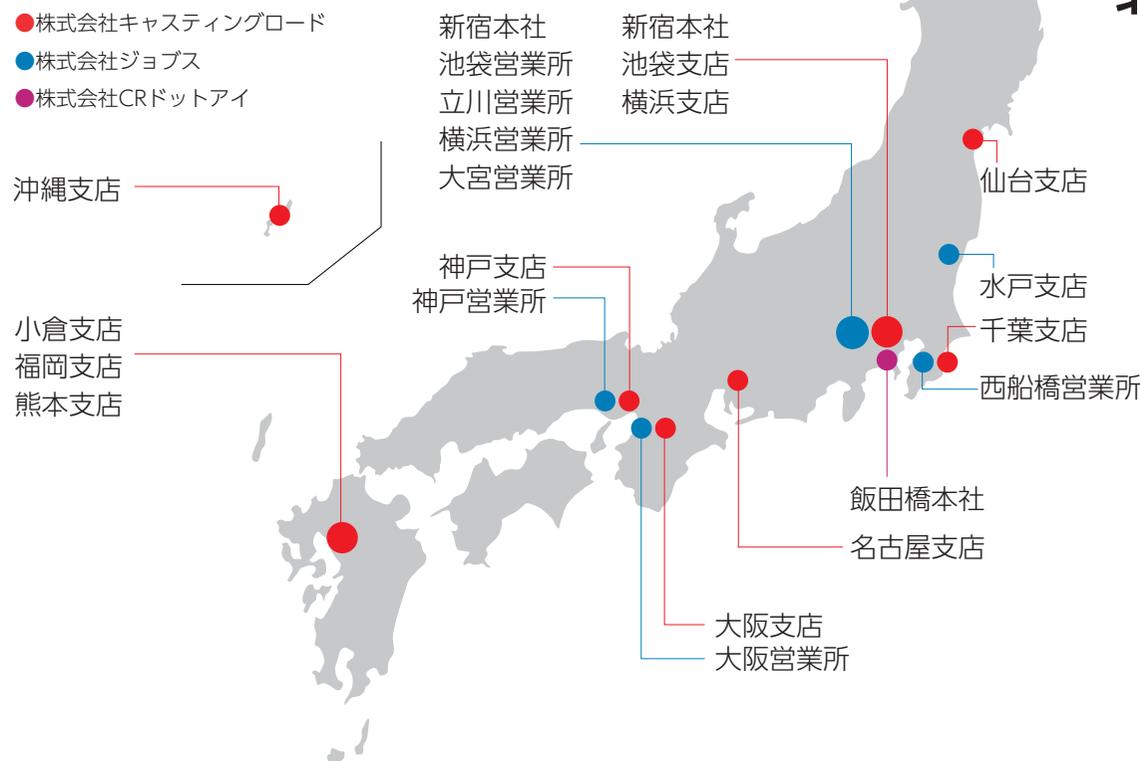
派遣オペレーター等



高度な専門性が求められる
銀行、証券、保険、教育業界等への豊富な派遣実績

「必要なとき」に「必要な時間」、
「必要なスキル」をクライアントに
提供するために

全国の主要都市を中心 とした拠点を積極的に展開



北海道から沖縄にわたる
事業基盤を整備



派遣キャスト・クライアント企業

双方からの**高い信頼**



派遣キャストへの
手厚いフォロー



CASTINGROAD



JOBS



CR dot I

定期的 (初日・月1回) のヒアリングを実施



クライアント企業への
細やかなフィードバック



ITの効果的な積極活用による 高付加価値サービスの創出

基幹システム「C3」を活用した

迅速なマッチング

人材を幅広く集められる

**Web オンライン
登録システム**

幅広い給与支払い方法を
キャストが選択できる

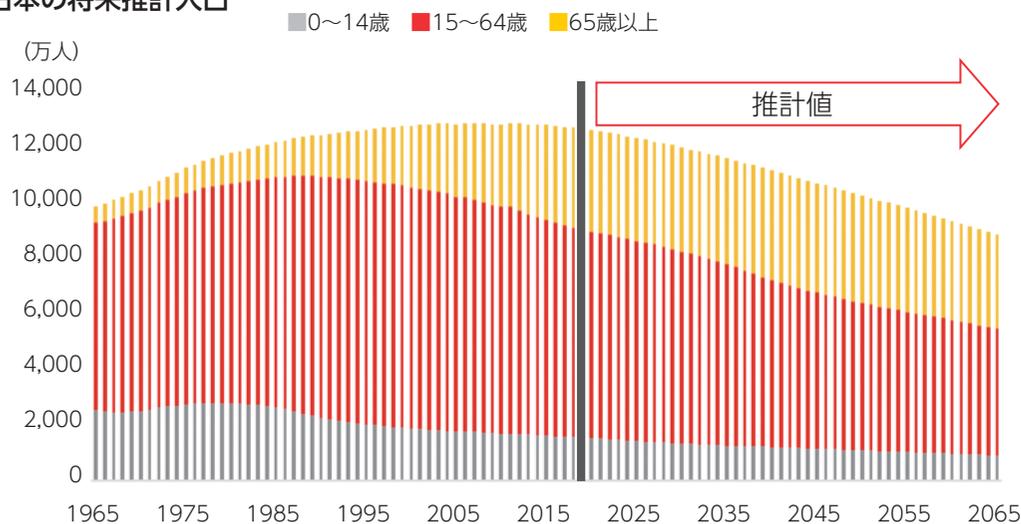
高い利便性



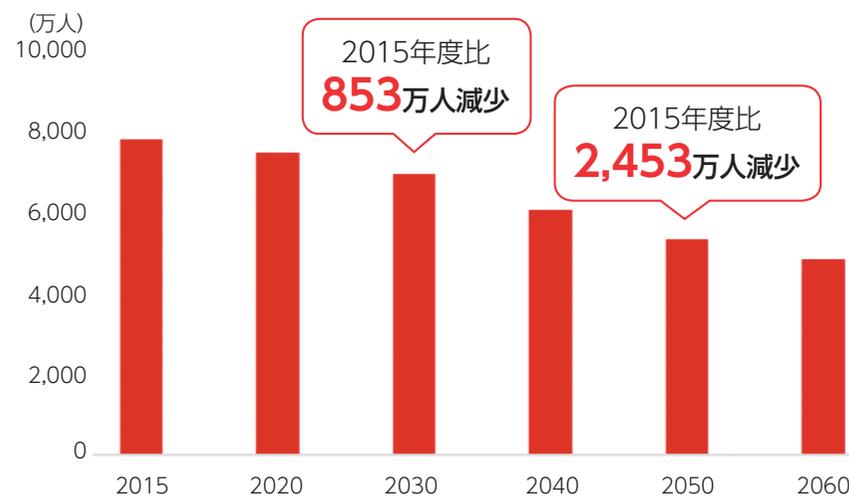
- 1 当社グループの概要
- 2 事業の内容
- 3 業績推移
- 4 競争優位性
- 5 今後の展望

少子高齢化の進行に伴い生産年齢人口は減少

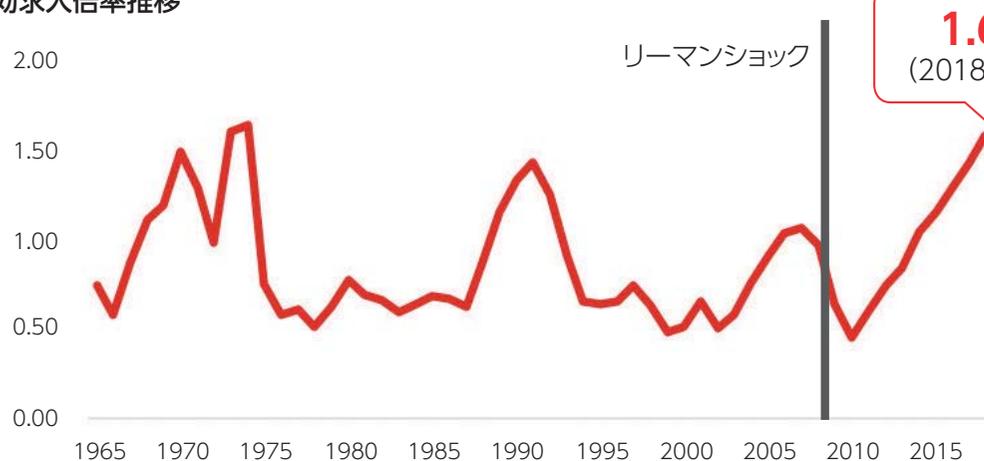
日本の将来推計人口^{※1}



生産年齢人口将来推計^{※1}



有効求人倍率推移^{※2}



有効求人倍率は
約44年ぶりの高水準

構造的な人手不足

※1 国立社会保障 人口問題研究所「日本の将来推計人口(平成29年推計)」より

※2 厚生労働省「一般職業紹介状況」より

人のチカラと IT

人材派遣紹介事業・製造請負事業の持続的成長

IT技術の導入による事業拡大



企業価値向上

人手不足解決のためのトータルサポートを展開

労働力の供給

■人材派遣紹介事業



■製造請負事業



持続的成長

派遣スタッフを積極採用
派遣領域の拡充
営業エリアの拡大
製造請負ナレッジの深化

業務効率化支援

■BPO サービス事業

■給与計算代行事業

■採用代行受託事業



事業拡大

顧客アセットの活用
AI ソリューションの導入

代替労働力の提供

■RPA 事業

■システムソリューション事業

■IT 関連事業

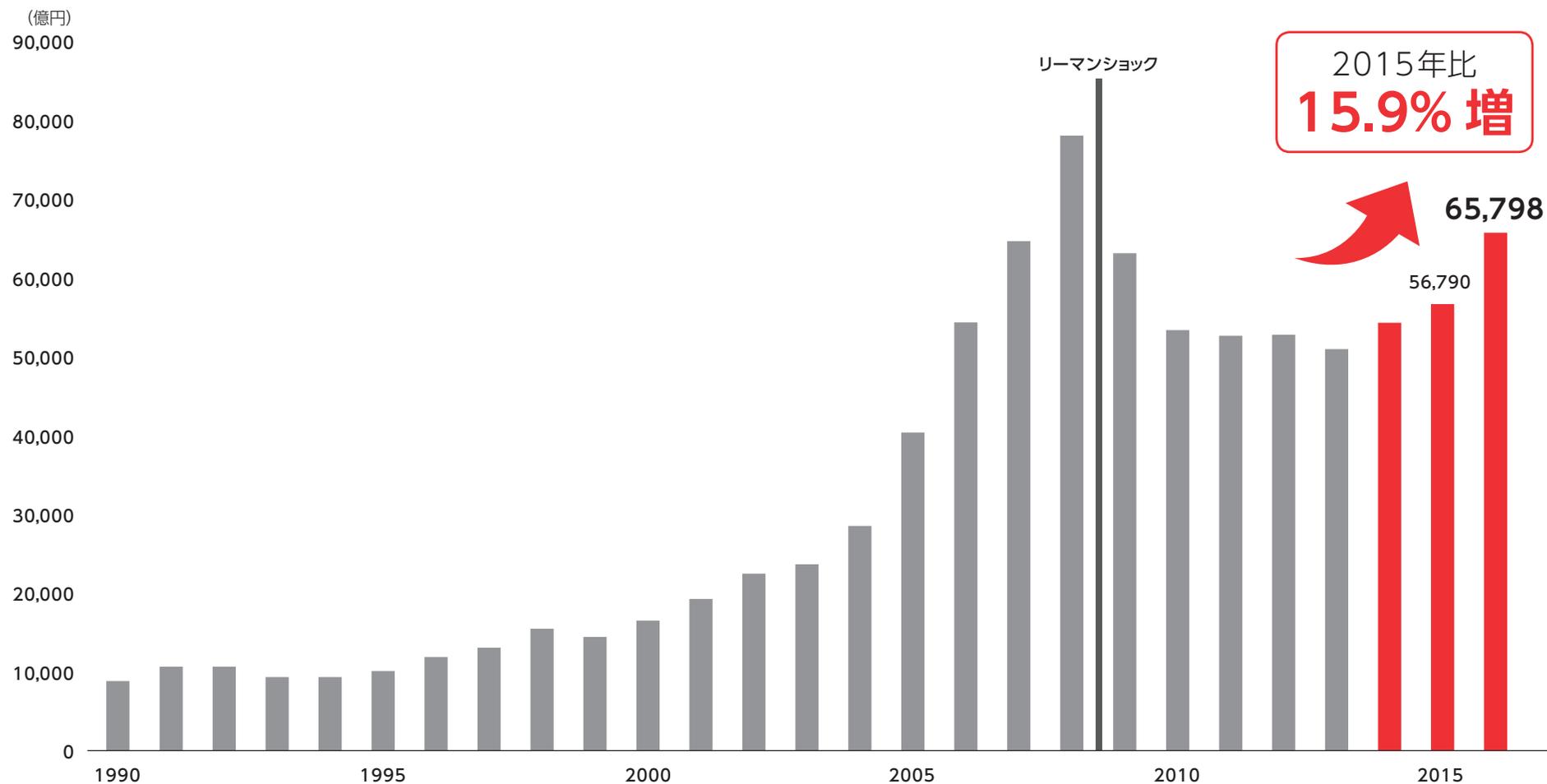


事業拡大

顧客アセットの活用
システム開発への積極投資

派遣労働者の需要増加により市場規模は拡大トレンド

人材派遣市場売上高推移※1

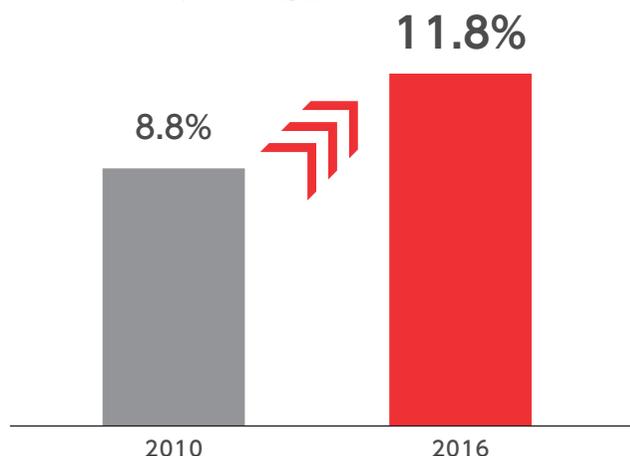


※1 厚生労働省「労働者派遣事業報告書集計結果」より

潜在労働力の積極的な採用と定着率向上

シニア層の積極的な活用 による人手不足の効率的な解消

労働力人口に占める65歳以上の割合※1



コールセンター・オフィスワーク等における
高齢者を戦力として活用するノウハウ

シニア層採用を強化

利便性向上と育成強化による 定着率の上昇



IT技術の活用による
マッチング精度の向上



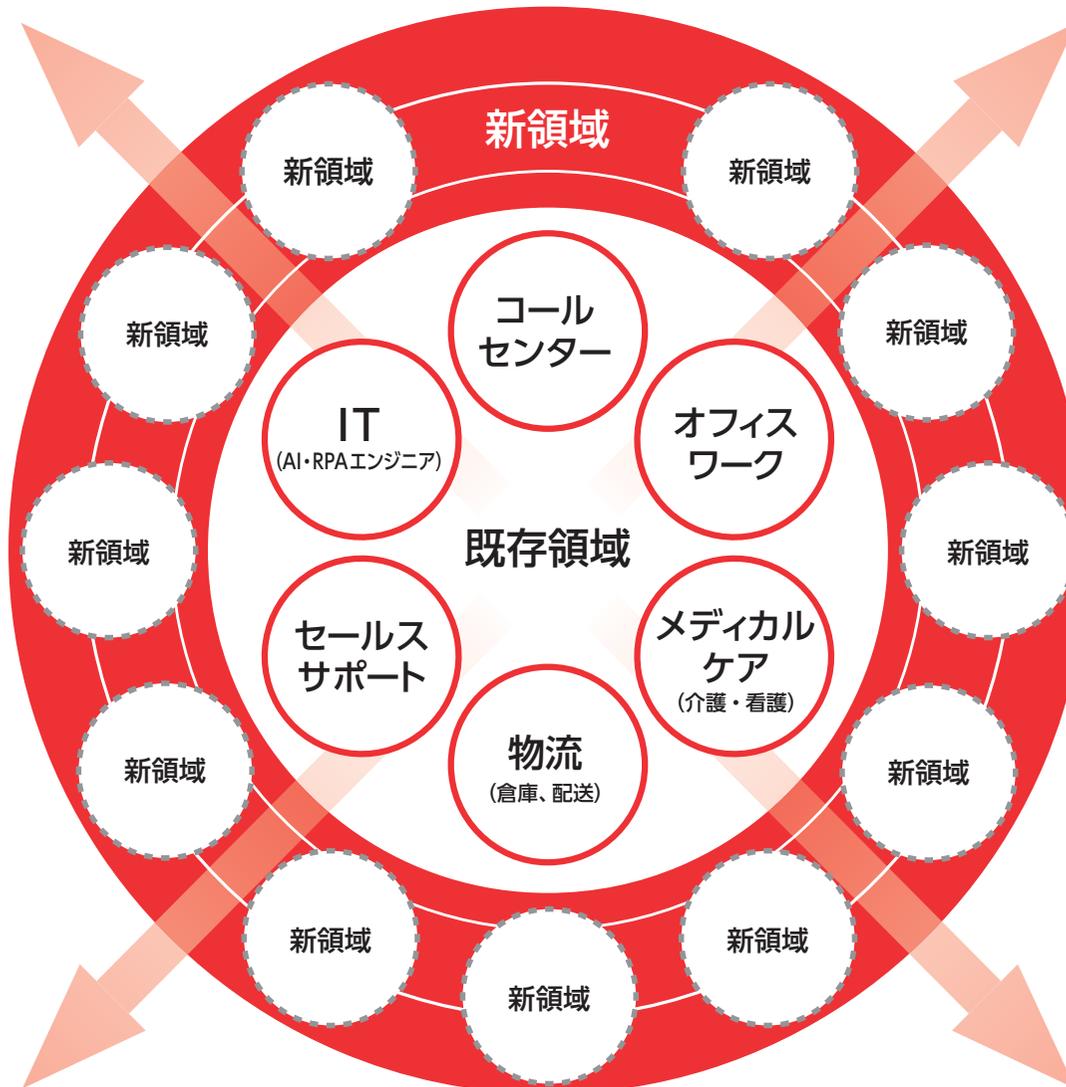
充実した
教育・研修制度を整備

派遣キャスト満足度の向上

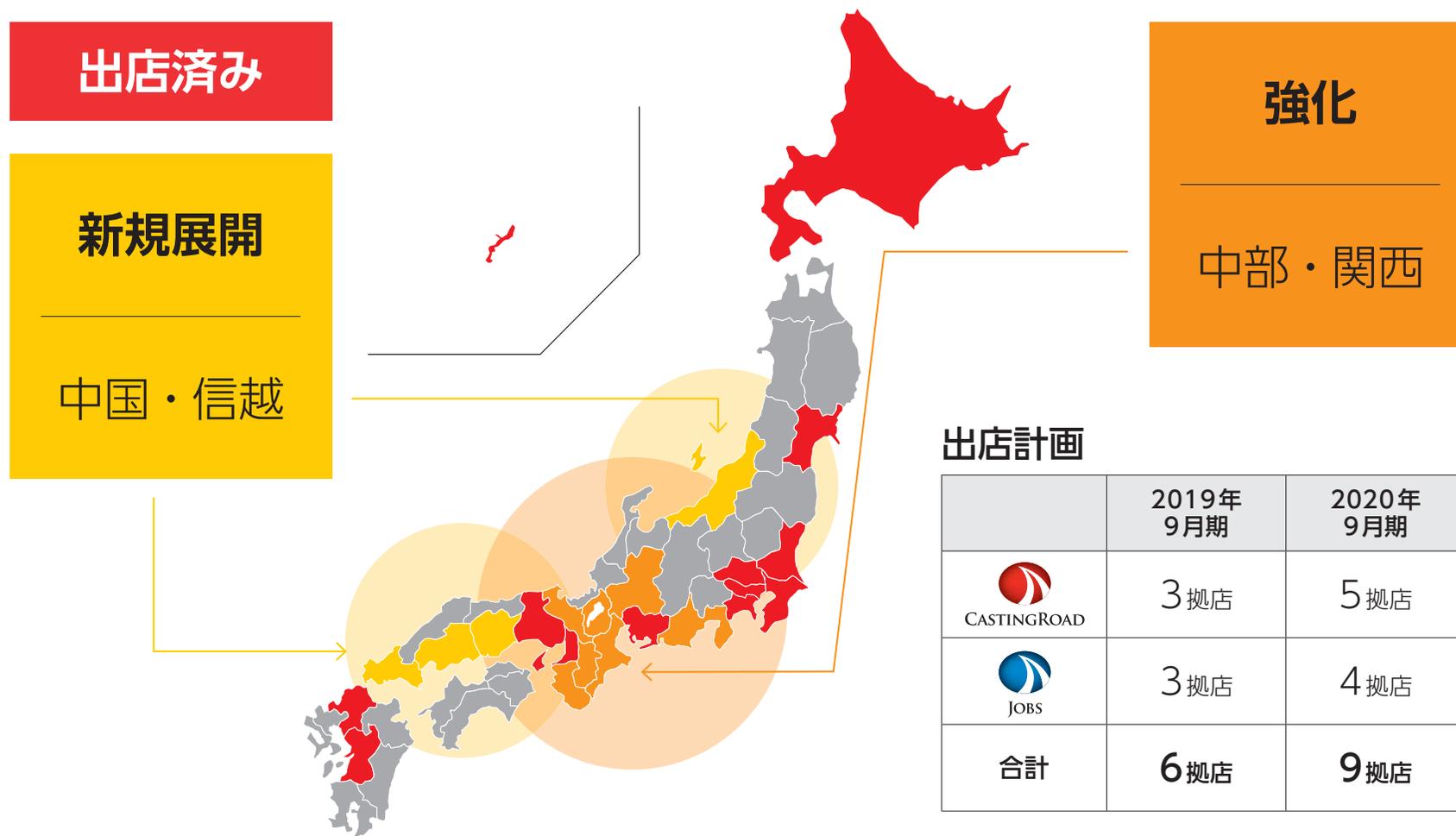
※1 内閣府「平成29年版高齢社会白書」より

供給人材の拡充

専門領域の拡充



政令指定都市を中心に営業エリアを拡充



多面的な取り組み推進による事業の拡大

取引先メーカーとの 一層のリレーション強化

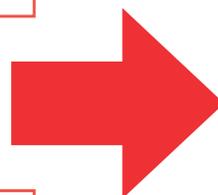
事業内容の拡大
ペットケア以外の
事業の拡大

海外人材の受入
クライアントの
海外拠点の業務受注



拠点の拡大
クライアントの
全拠点への展開

業務範囲の拡大
国内既存5拠点の
業務範囲の拡大



取引を通じて得たナレッジの
他社取引への展開



第2の収益基盤の確立

1. 採用代行受託事業、BPOサービス事業、 給与計算代行事業の推進



採用代行受託事業
BPO サービス事業
給与計算代行事業

採用業務全般の代行

勤怠処理のルーティン業務のアウトソース

AI システム導入による人材の有効活用

積極提案



人材採用に課題を
抱えている企業

既存クライアントの
課題を解決

顧客基盤の拡大

第2の収益基盤の確立

2. RPA 事業、システムソリューション事業、 IT 関連事業の推進



RPA 事業
システムソリューション事業
IT 関連事業

ロボティクスを活用した
業務の自動化や効率化の
ソリューション



人材不足による
長時間労働等の
課題を抱える企業

既存クライアントの
課題を解決

顧客基盤の拡大

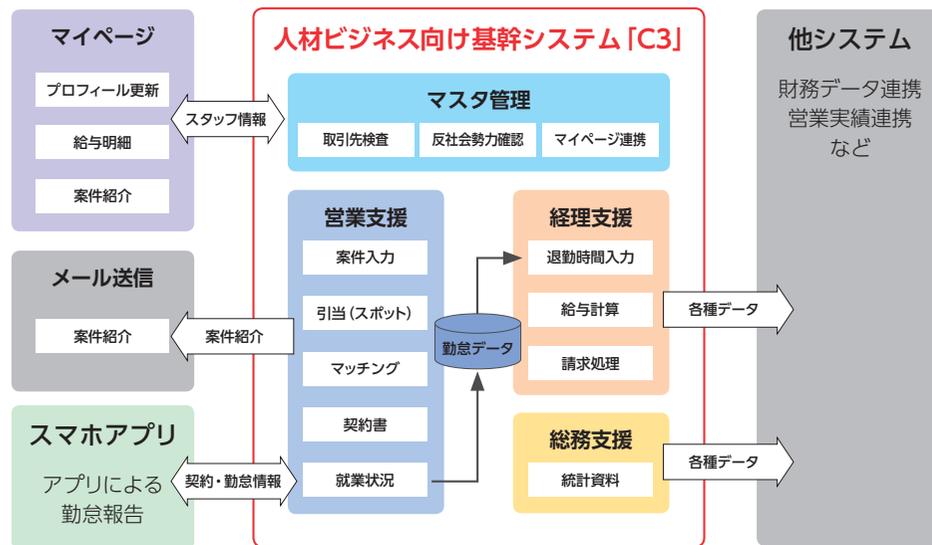
人材ビジネス向け基幹システム「C3」

運用ノウハウが凝縮された派遣業務管理システム
様々なテーマに応じるカスタマイズ型のパッケージ

【特徴】

- ・デジタル情報を統合管理することによる業務効率化を実現
- ・多様な給与支給方法を選択可能
- ・「従業員満足度」や「Life Time Value」の向上
- ・情報基盤の統制によるマッチング機能

【システム構造】



勤怠ソリューション「P.i.T 勤怠」

「勤怠報告」、「タイムシート」の処理業務の自動化
夜間中にデータ化、集計、チェック作業を完了
スタッフ勤務の翌朝には給与計算データとして納品

【特徴】

派遣会社に特化機能

脱・紙管理。面倒なタイムシートの仕切不要。スマホのアプリから勤怠申請。

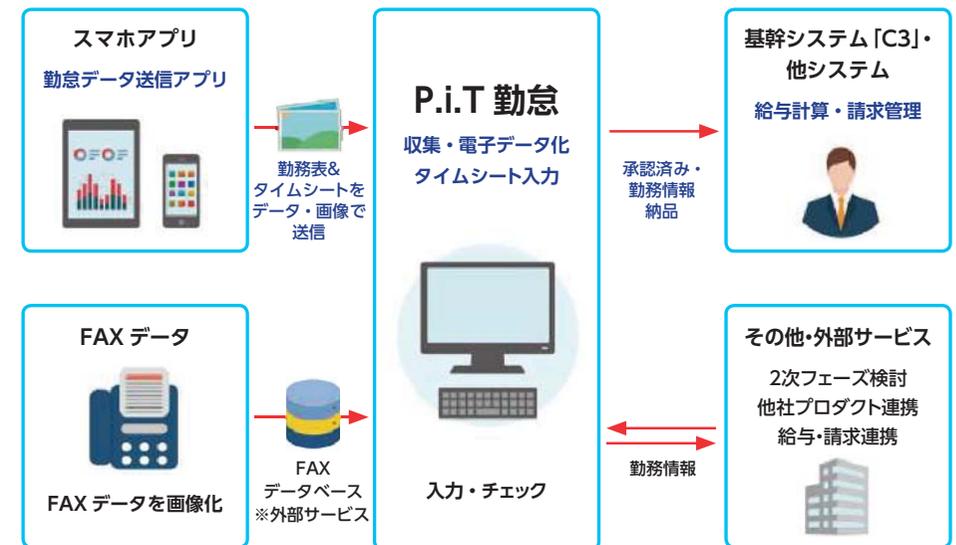
給与ソフトとの連携

主要な給与計算ソフトとのデータ連携が可能。その他、出勤管理機能とも連動可能。

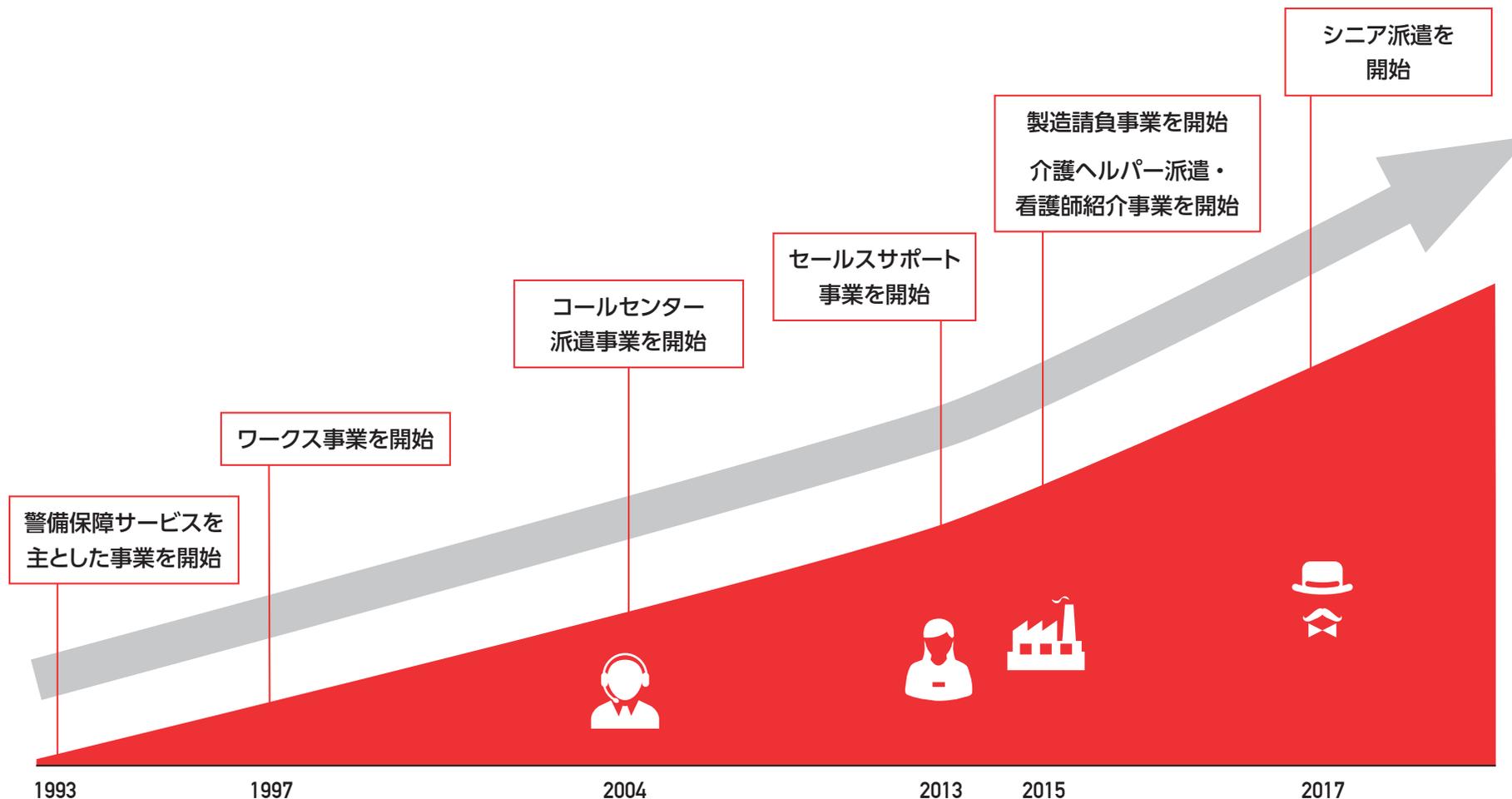
社員の生産性の向上

人が作業してた領域を自動化。大幅な時間短縮が可能です。

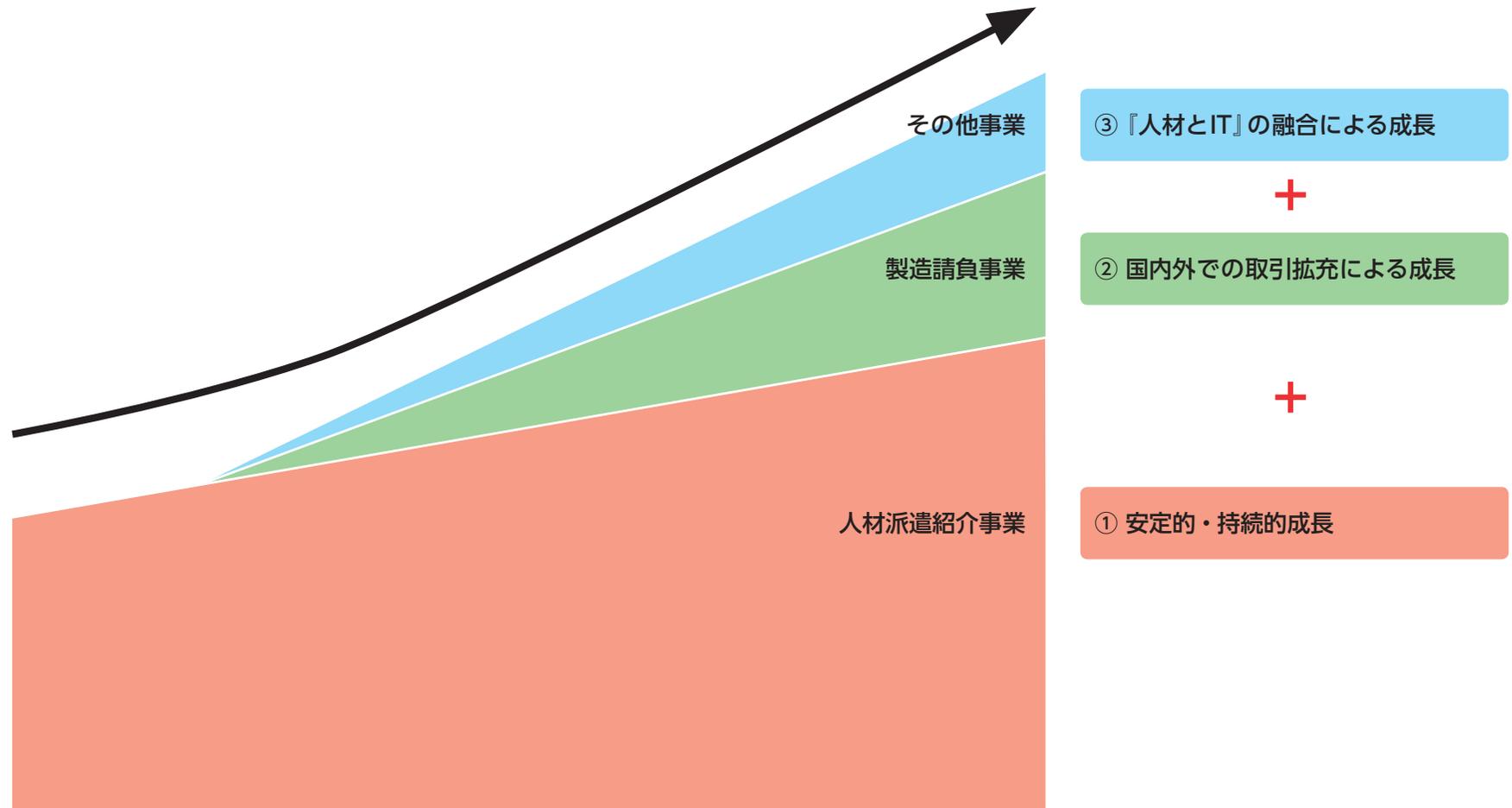
【システム構造】



複数の事業基盤を持つことで継続的成長を目指す



中長期的な成長イメージ



将来見通しに関する注意事項

本発表において提供される資料ならびに情報は、いわゆる「見通し情報」(forward-looking statements)を含みます。

これらは、現在における見込み、予測およびリスクを伴う想定に基づくものであり、実質的にこれらの記述とは異なる結果を招き得る不確実性を含んでおります。

それらリスクや不確実性には、一般的な業界ならびに市場の状況、金利、通貨為替変動といった一般的な国内および国際的な経済状況が含まれます。

今後、新しい情報・将来の出来事等があった場合であっても、当社は、本発表に含まれる「見通し情報」の更新・修正を行う義務を負うものではありません。

