



# 2018年12月期 決算概要

2019年 2月1日

株式会社 大塚商会  
代表取締役社長 大塚裕司

# 2018年12月期 決算の概要

(単位：百万円)

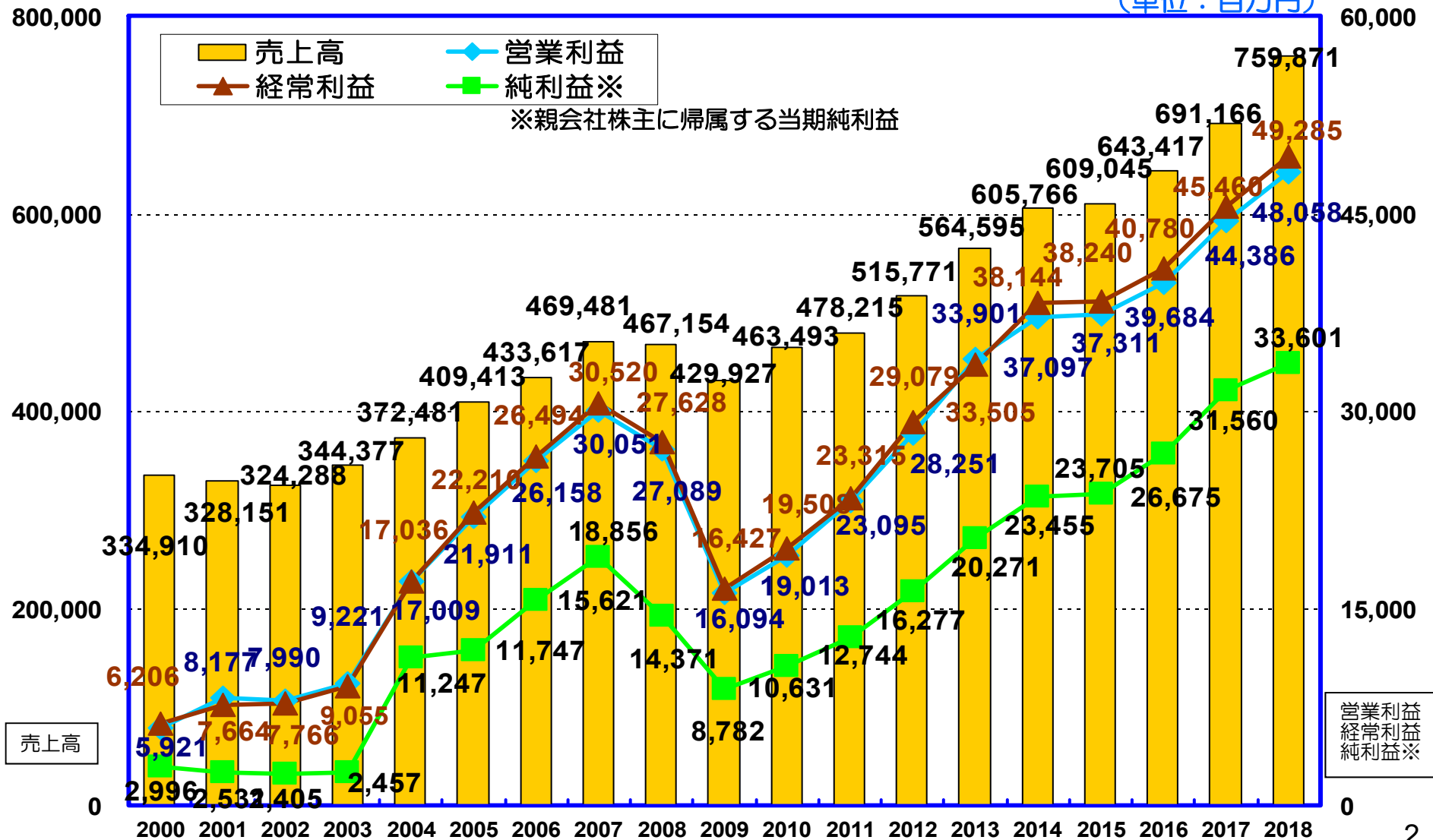
	連 結			単 体		
	金 額	計画比	増減率	金 額	計画比	増減率
売 上 高	759,871	105.5%	+9.9%	684,912	105.0%	+9.6%
営 業 利 益	48,058	101.6%	+8.3%	42,535	100.3%	+6.9%
経 常 利 益	49,285	102.7%	+8.4%	44,254	100.8%	+7.5%
純 利 益 ※	33,601	105.4%	+6.5%	30,686	103.0%	+6.2%

※親会社株主に帰属する当期純利益

連結

# 業績の推移

(単位：百万円)



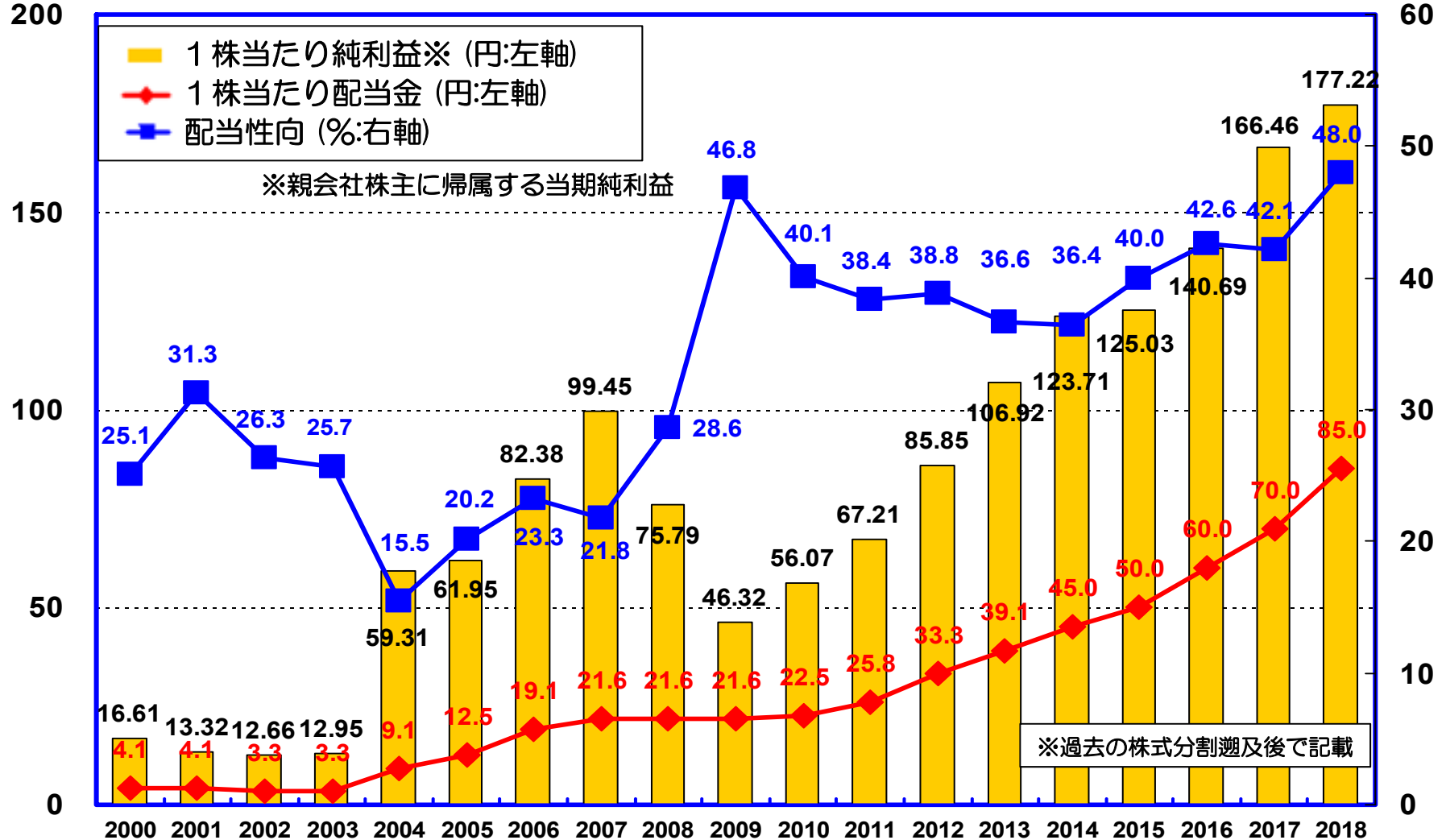
営業利益  
経常利益  
純利益※



# 上場からの配当推移

(単位：円)

(単位：%)

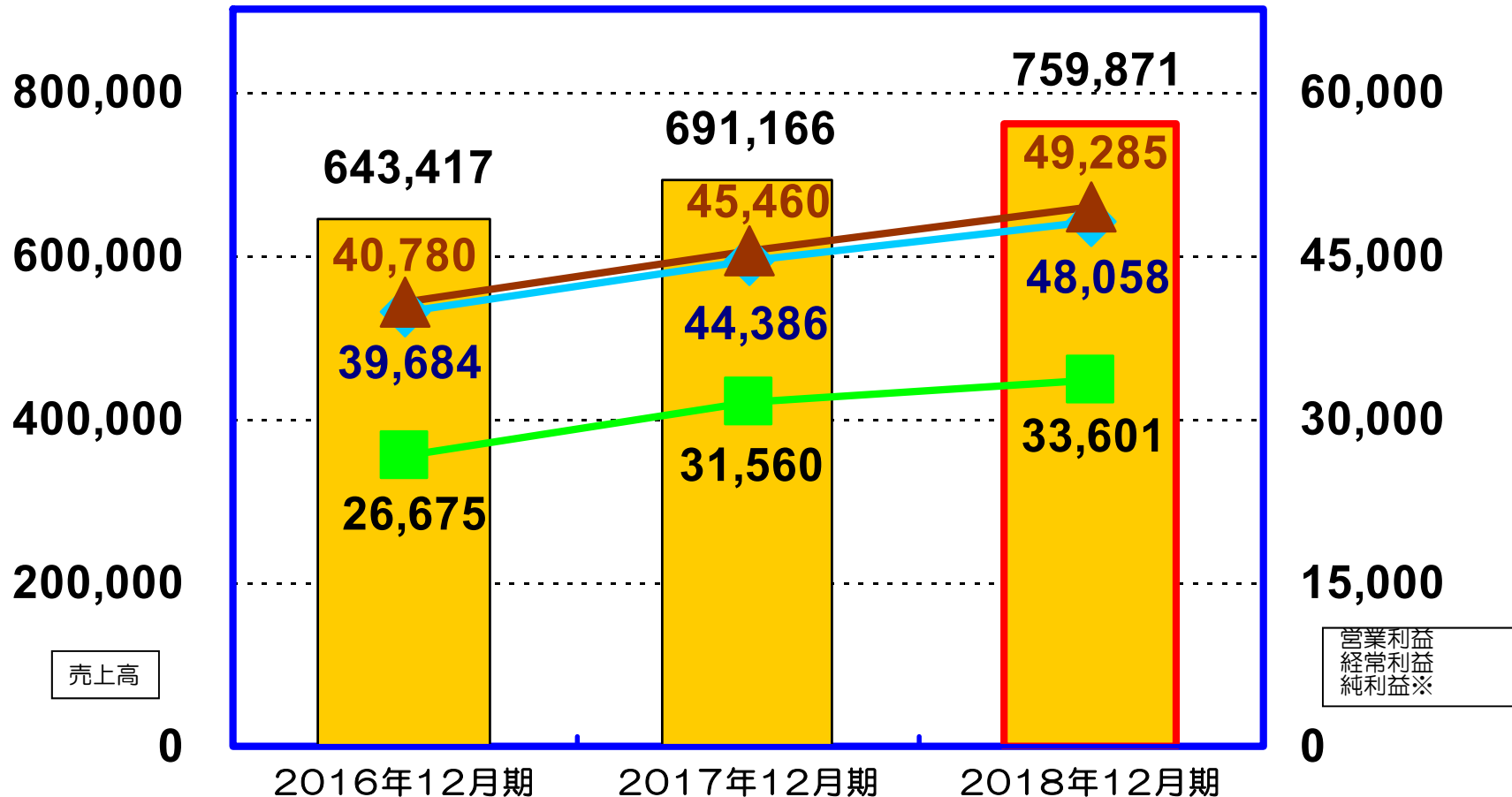
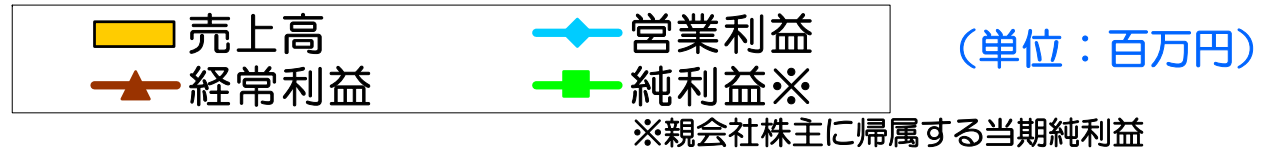


# 連結子会社の概要

セグメント	会社名	事業内容	社員数 (名)	2018年12月期 売上高(百万円)
システムインテグレーション	(株)OSK	パッケージソフトの開発・販売、ITコンサル、受託ソフト開発	430	9,444
	(株)ネットワーク	ネットワーク関連製品の販売・技術サポート	410	104,577
サービス&サポート	(株)アルファテクノ	パソコン・周辺機器の修理、データ復旧サービス	323	4,759
	(株)アルファネット	ネットワークシステムのサービス・サポート全般	424	8,489

連結

# 売上高・利益の状況

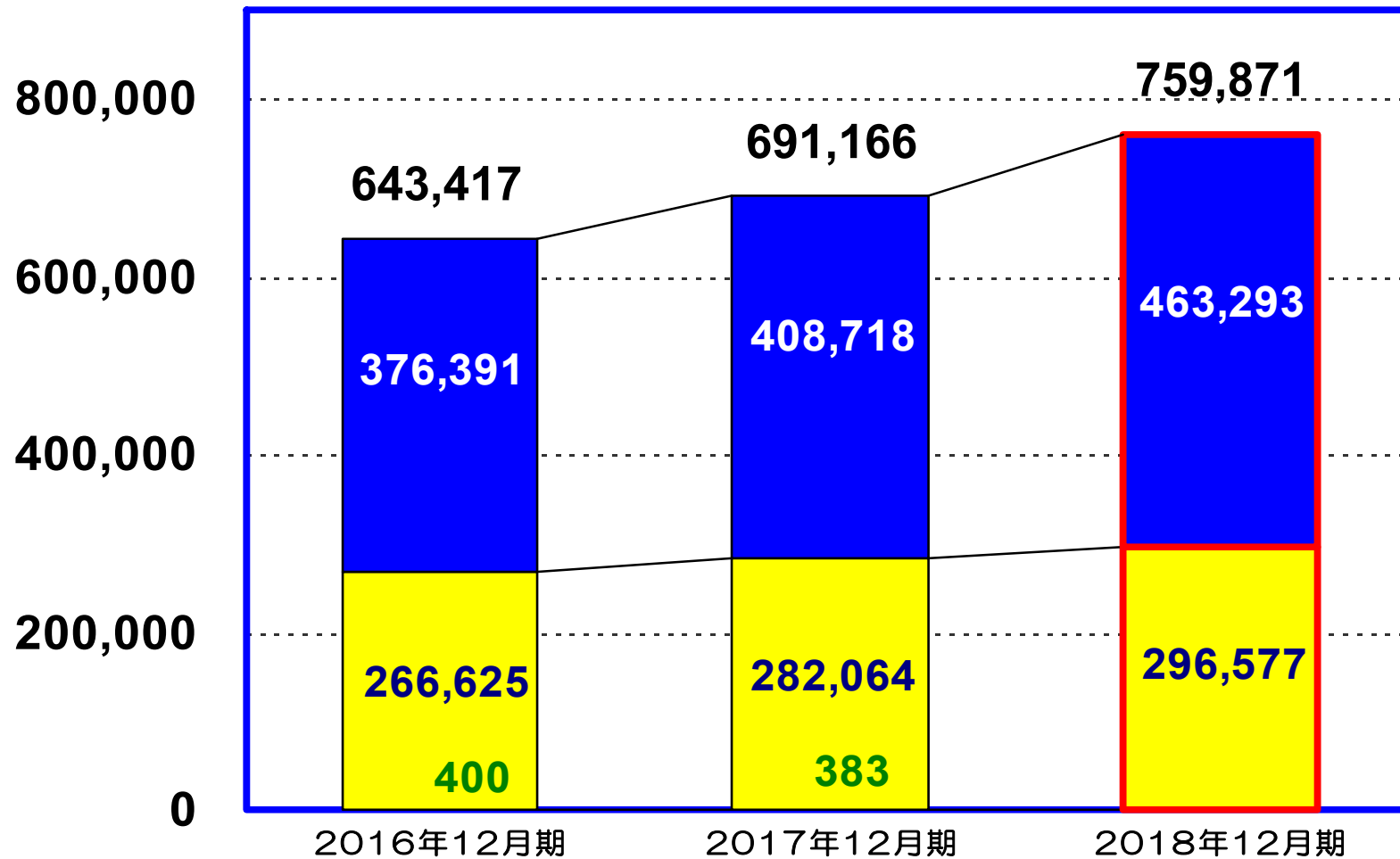


連結

# セグメント別売上高

■ S I ■ S & S ■ その他

(単位：百万円)

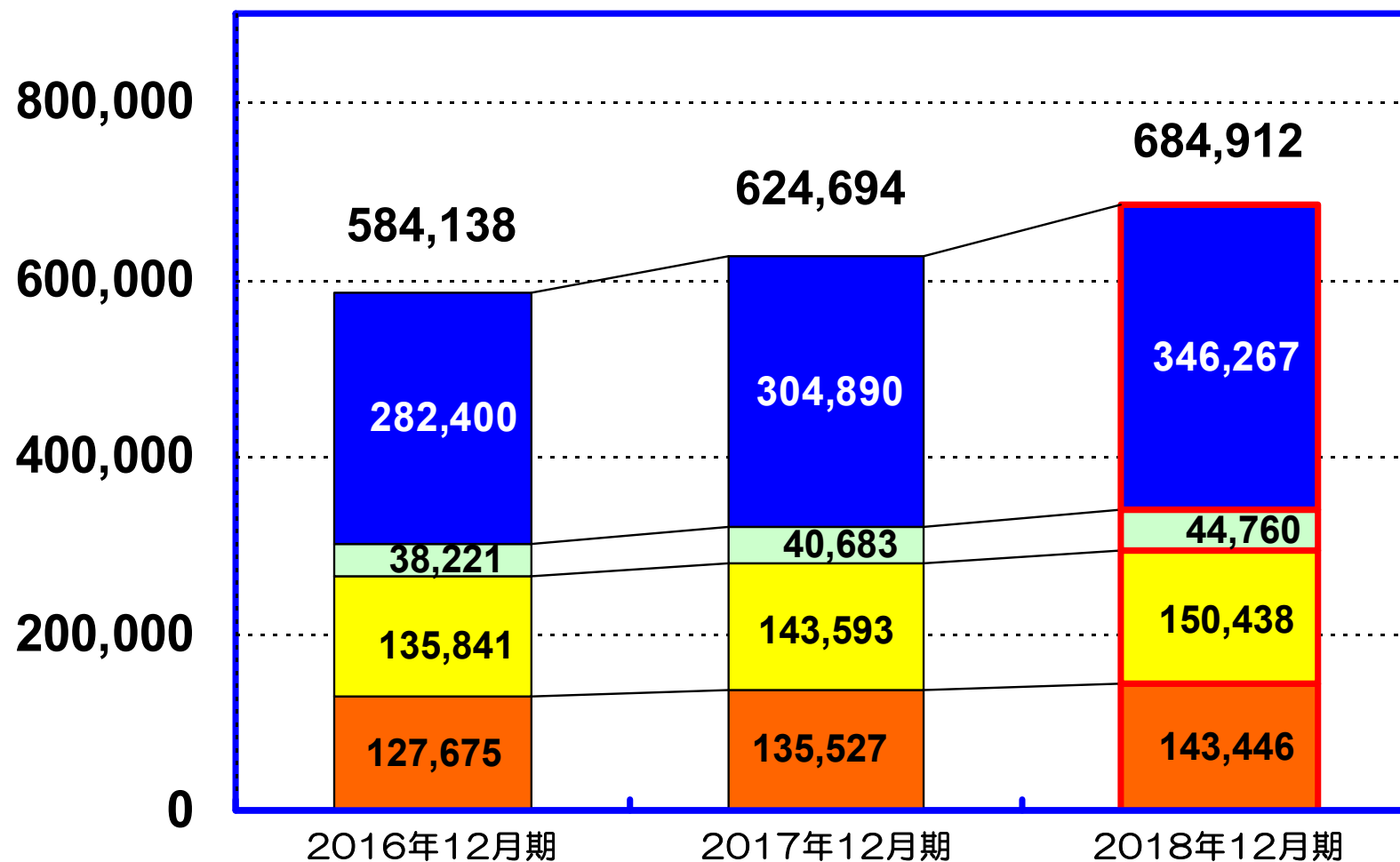


単体

# 詳細セグメント別売上高

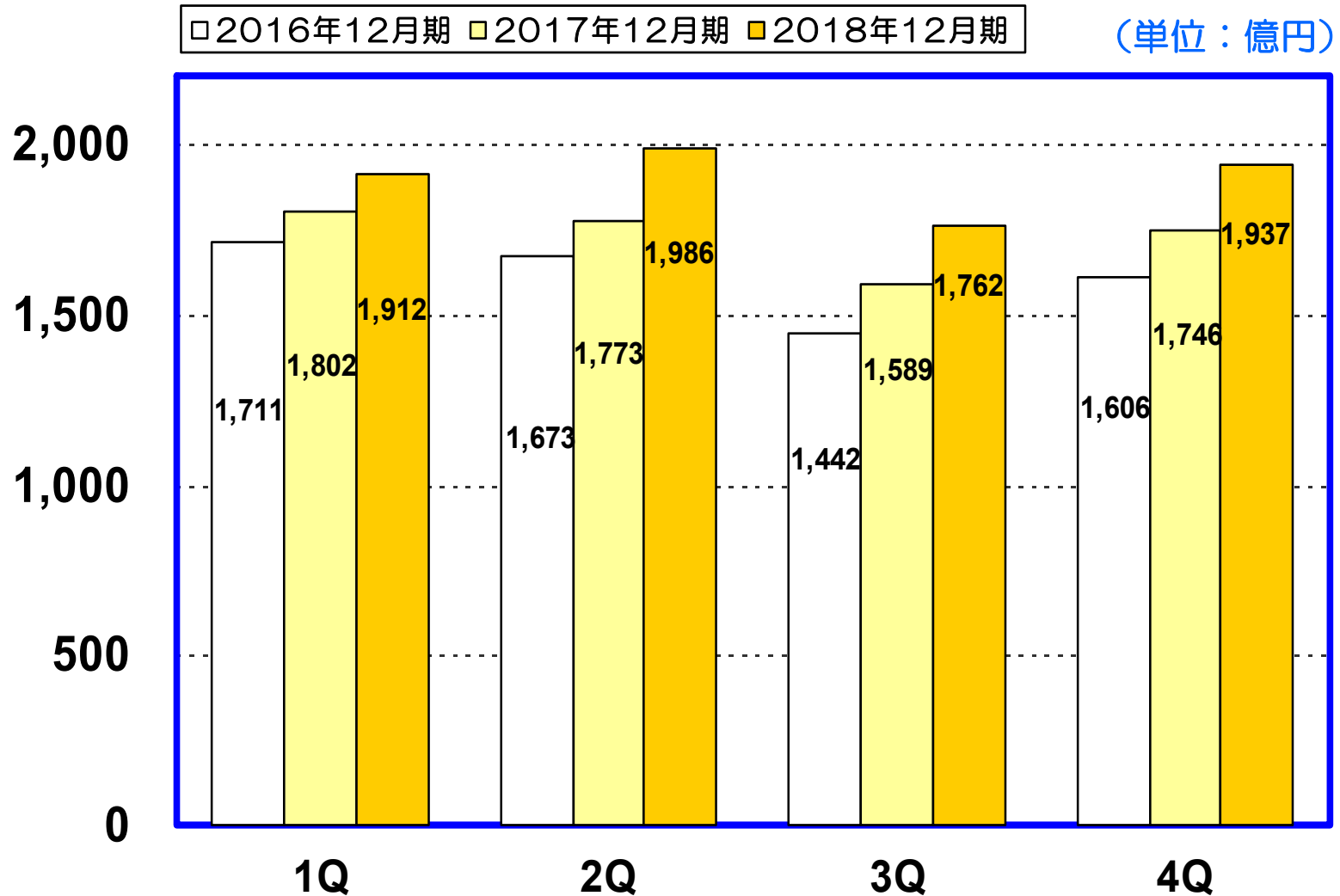
■ S I 関連商品   ■ 受託ソフト等   ■ サプライ   ■ 保守等

(単位：百万円)

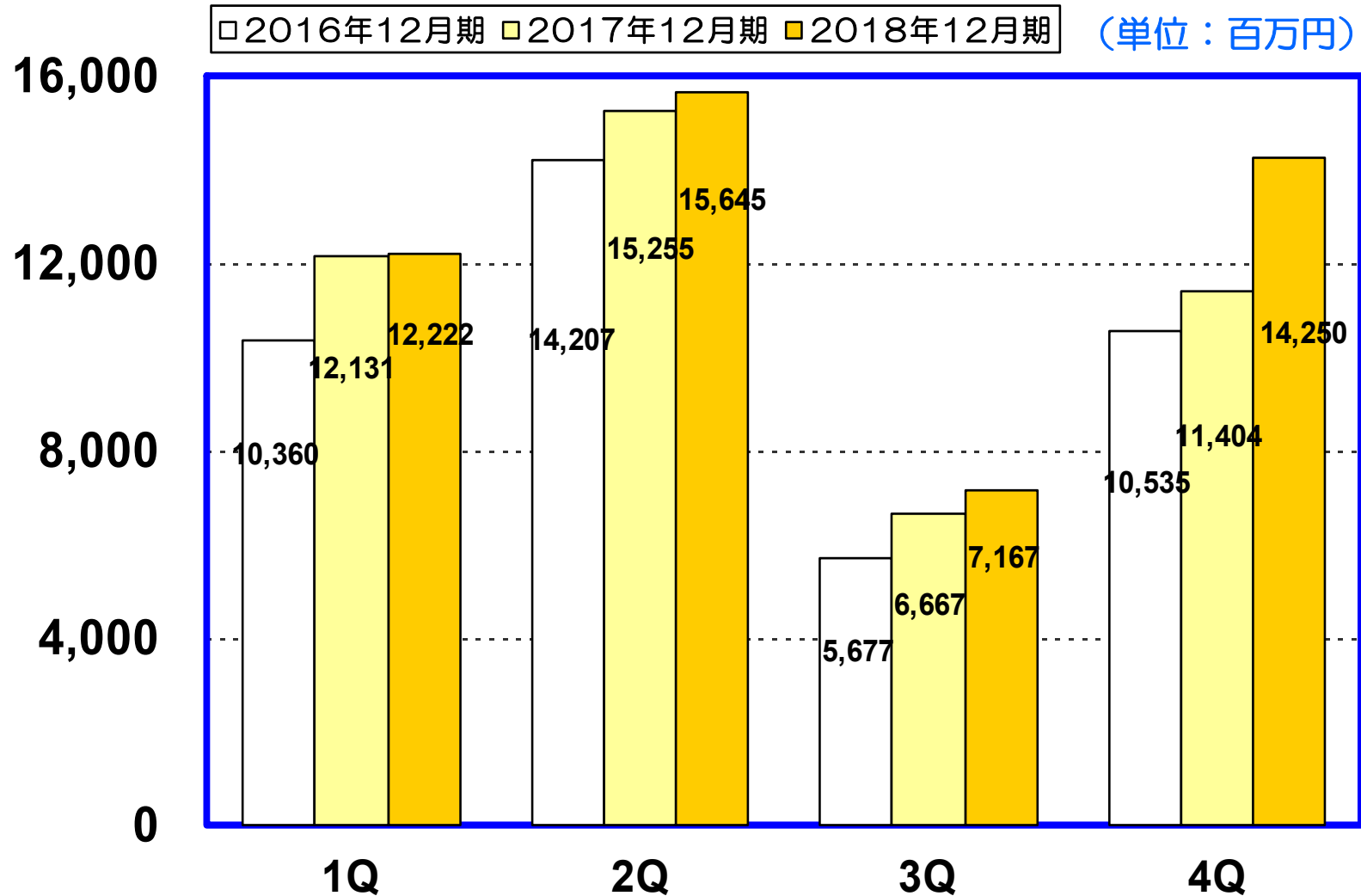




# 売上高の四半期推移



# 経常利益の四半期推移



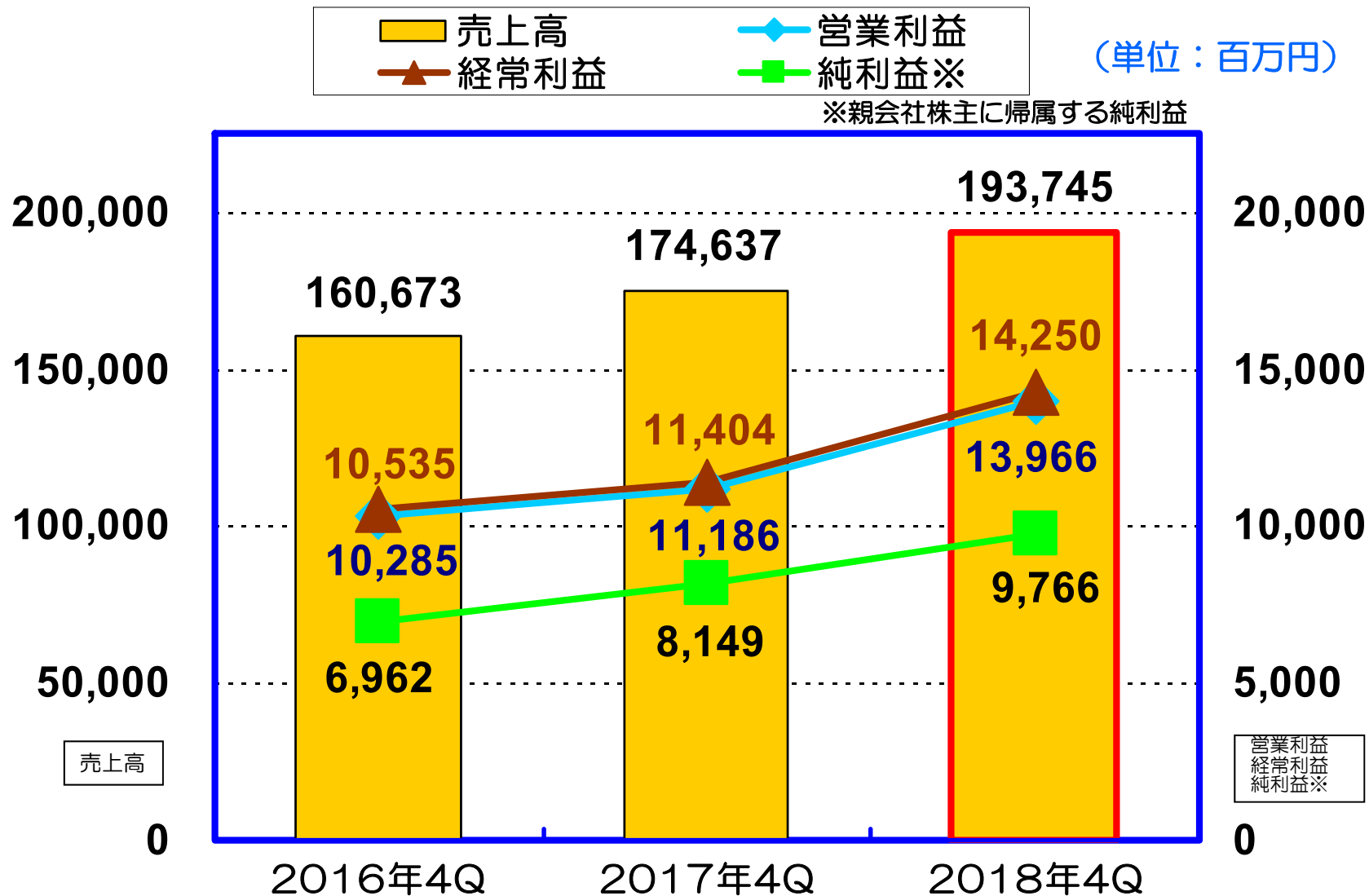
# 2018年10~12月 業績の概況

(単位：百万円)

	連 結		単 体	
	金 額	増減率	金 額	増減率
売 上 高	<b>193,745</b>	<b>+10.9%</b>	<b>174,324</b>	<b>+11.2%</b>
営 業 利 益	<b>13,966</b>	<b>+24.9%</b>	<b>12,550</b>	<b>+27.7%</b>
経 常 利 益	<b>14,250</b>	<b>+24.9%</b>	<b>12,758</b>	<b>+27.8%</b>
純 利 益 ※	<b>9,766</b>	<b>+19.8%</b>	<b>8,781</b>	<b>+22.5%</b>

※親会社株主に帰属する純利益

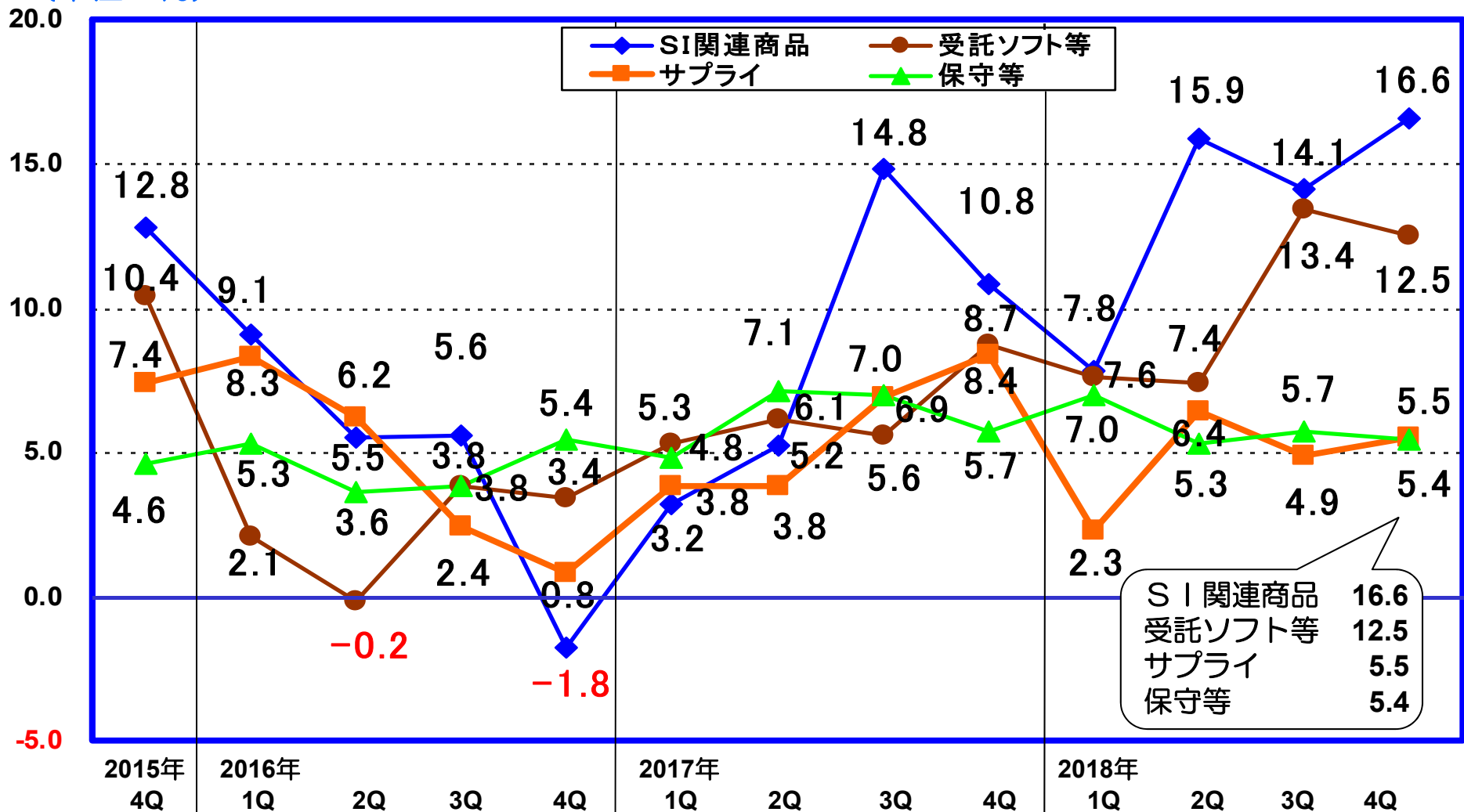
# 連結 10~12月 売上高・利益の状況



単体

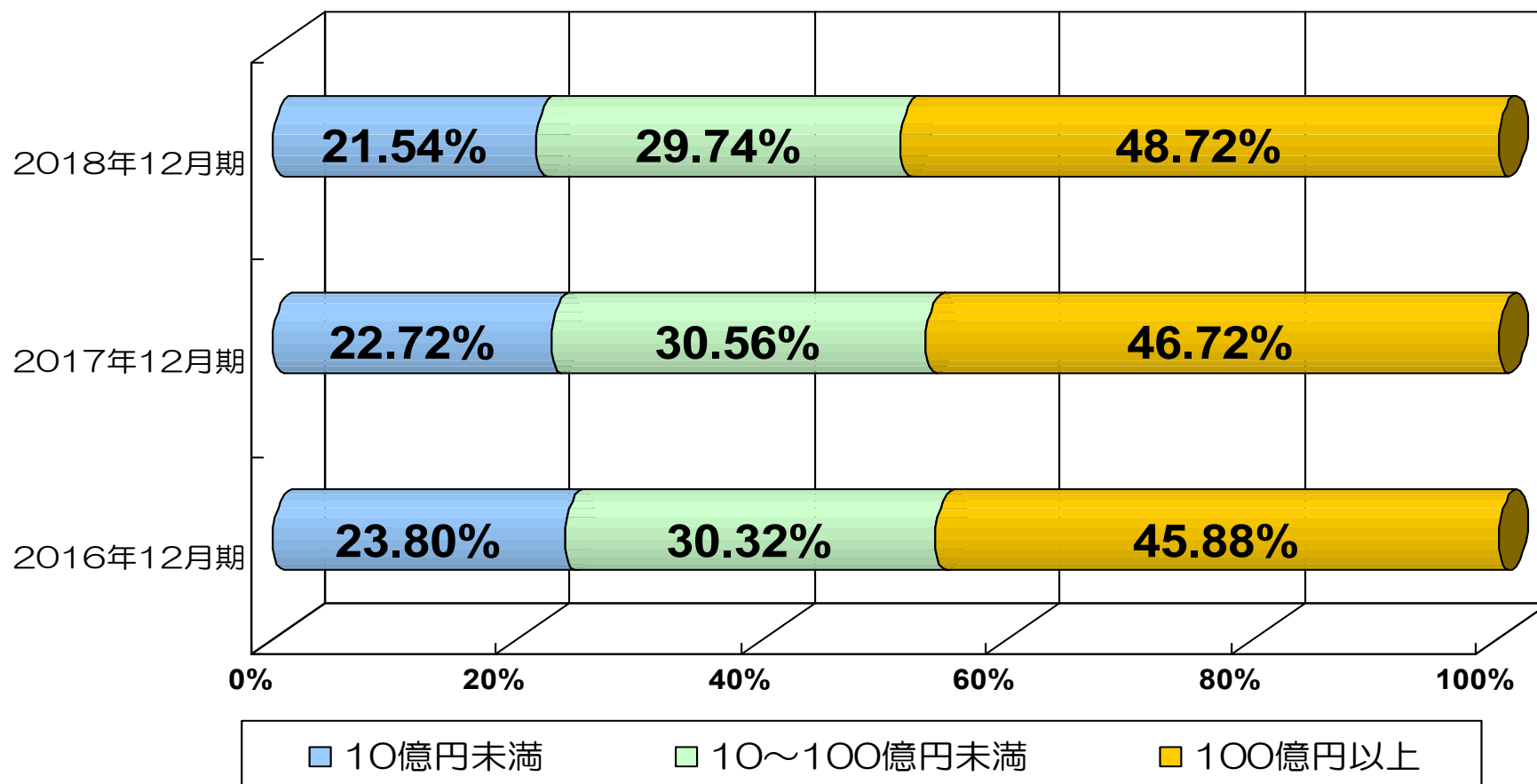
# 詳細セグメント別 売上高増減率の四半期推移

(単位：%)



単体

# 顧客企業の年商別売上構成

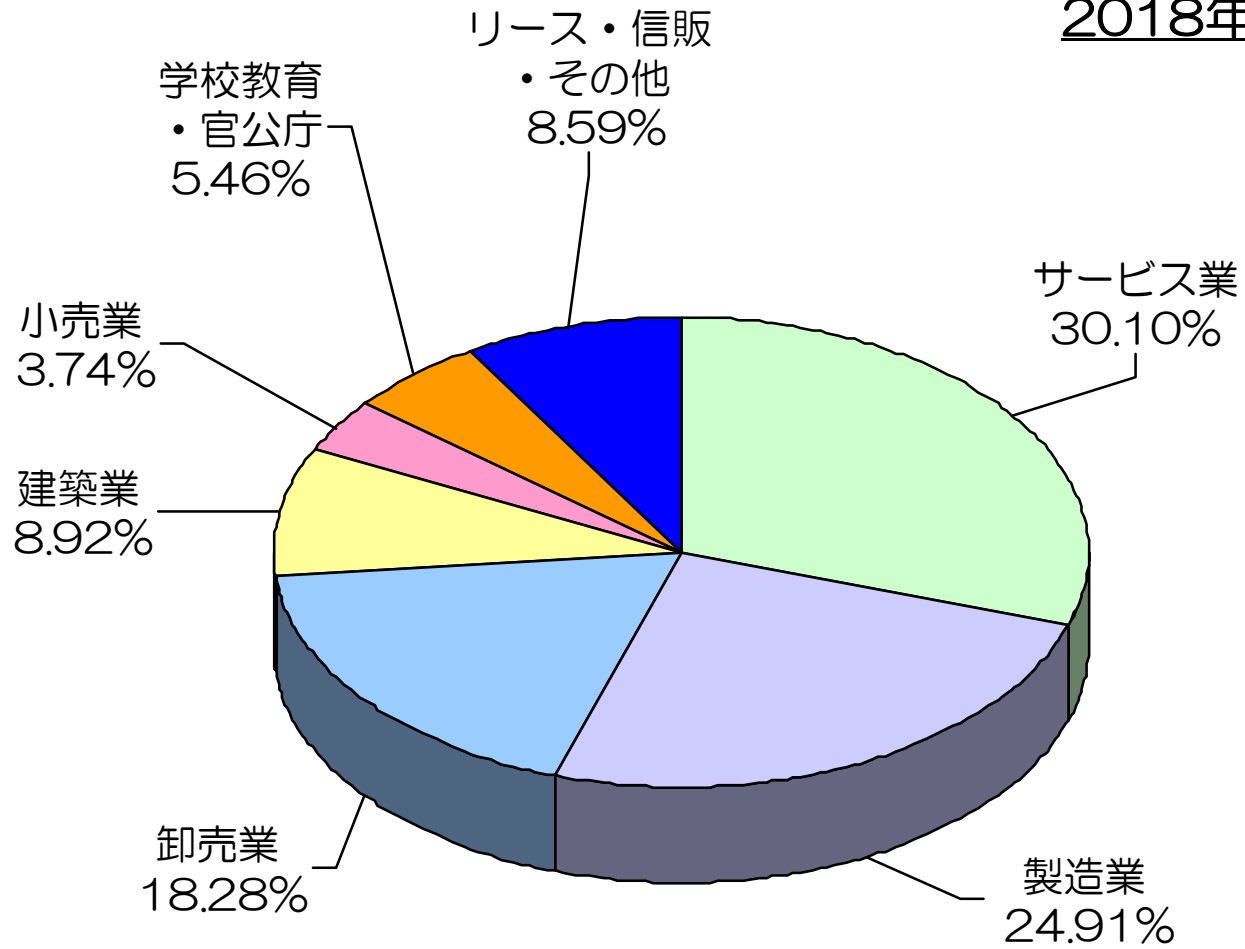


※10億円未満に、官公庁を含む

単体

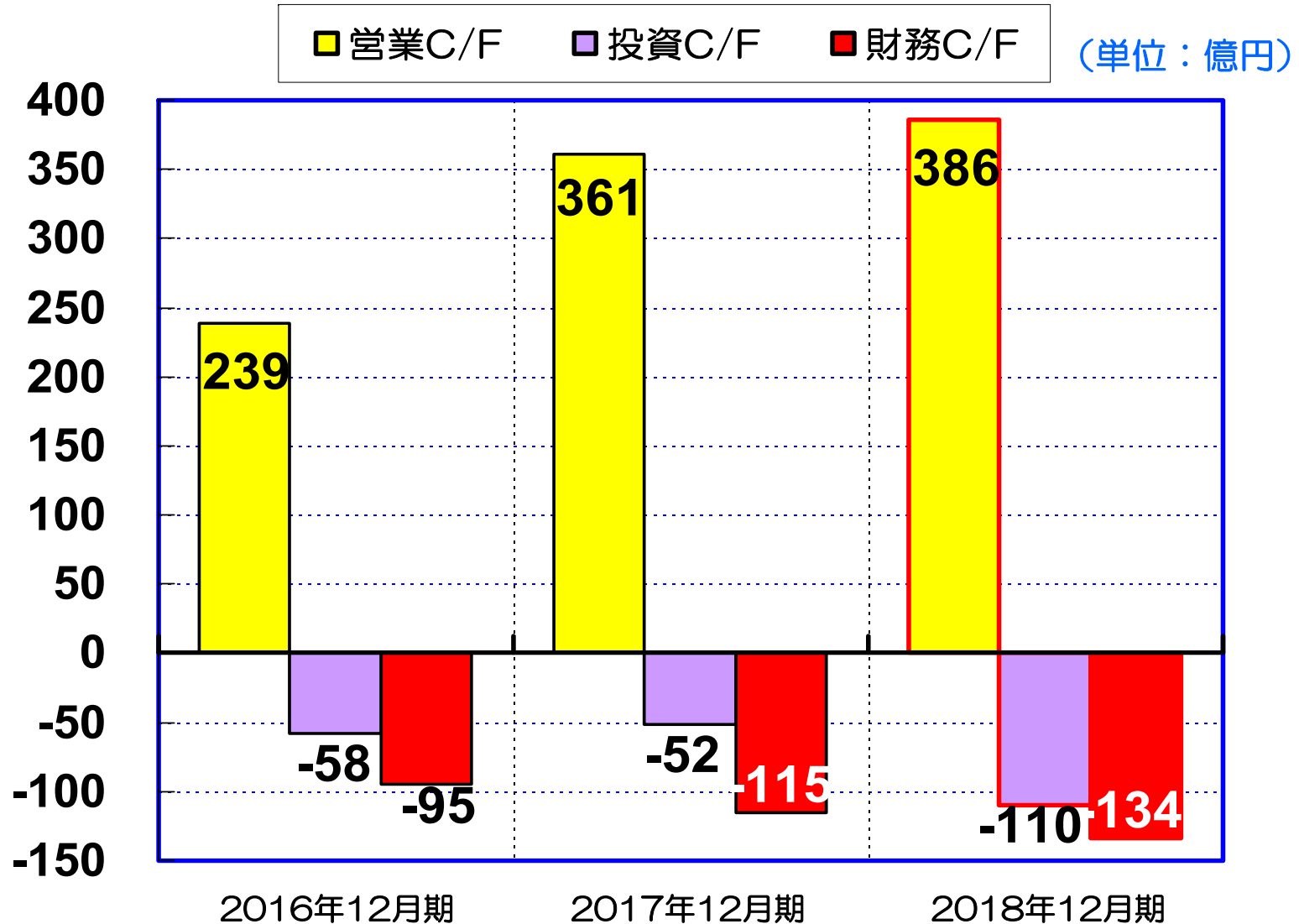
# 顧客企業の業種別売上構成

2018年12月期



連結

# キャッシュ・フロー





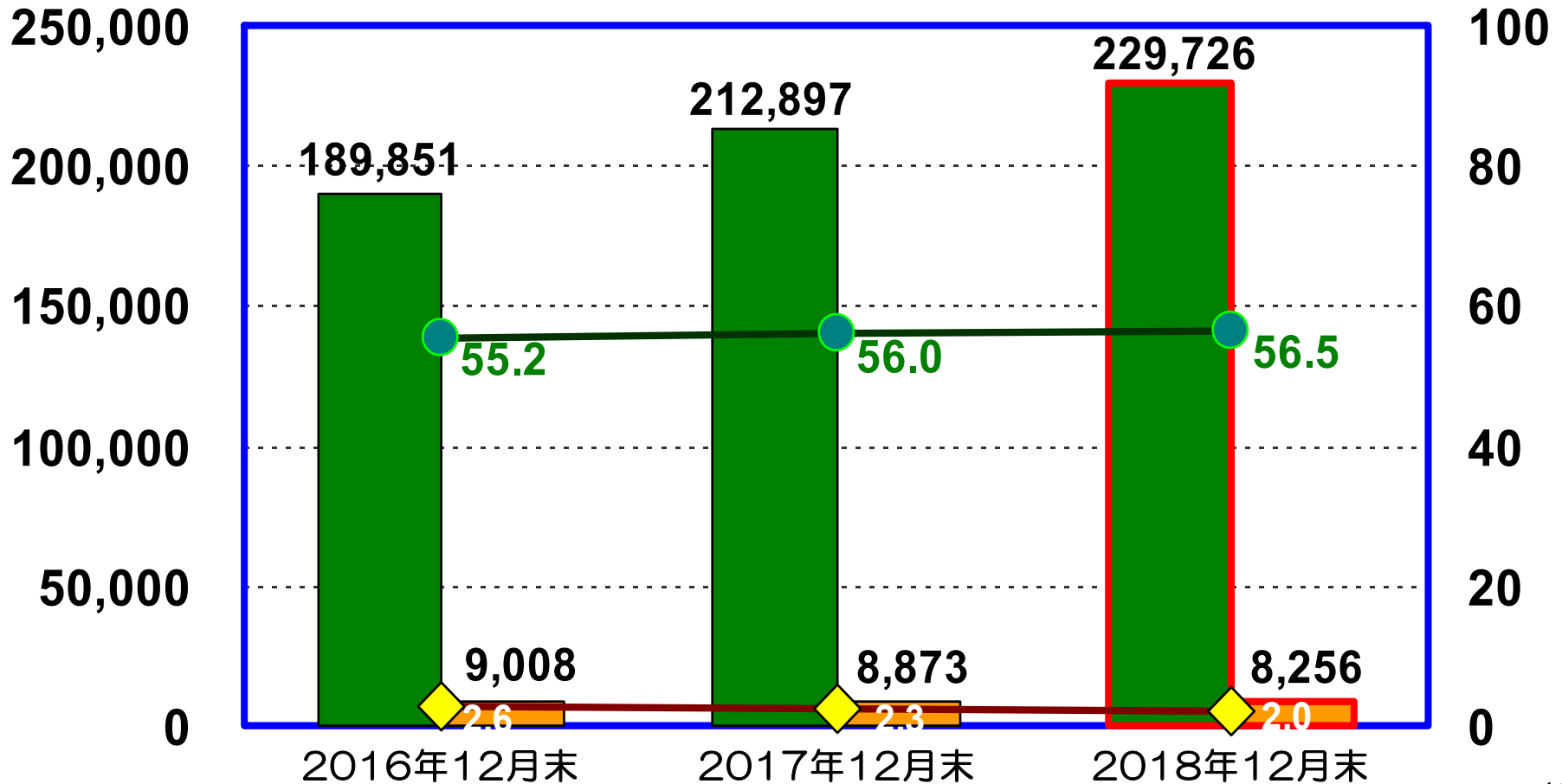
連結

# 自己資本と有利子負債

(単位：百万円)



(単位：%)



連結

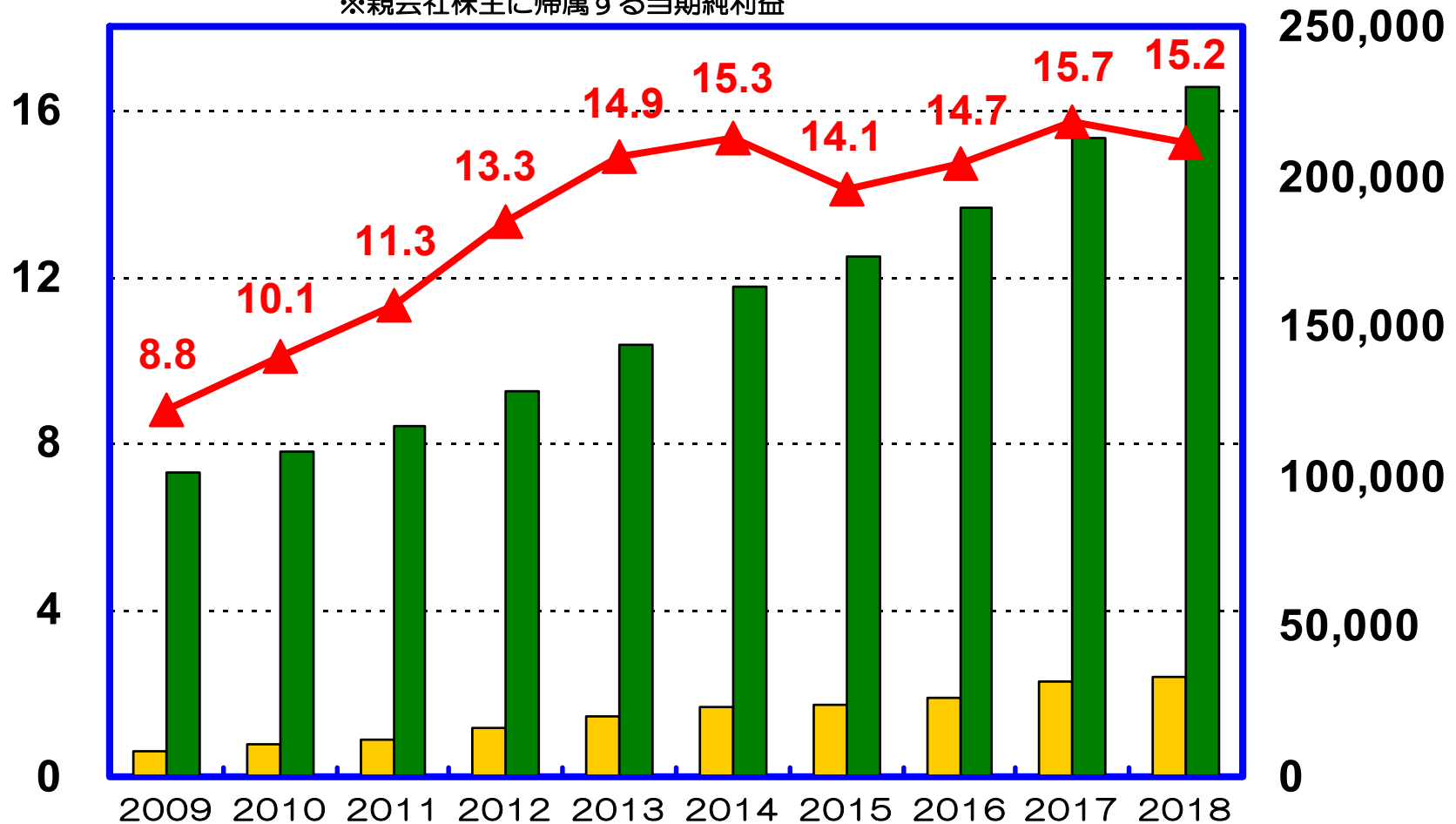
# ROEの推移

(単位：%)

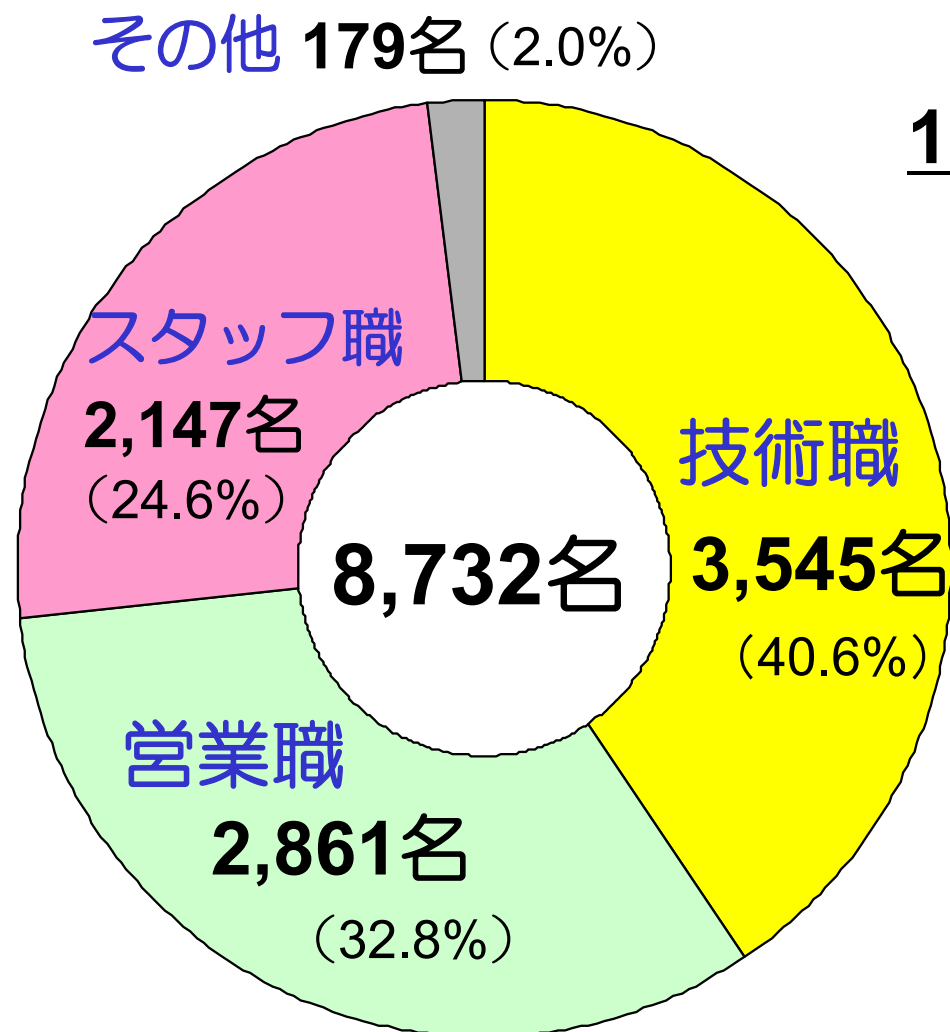


(単位：百万円)

※親会社株主に帰属する当期純利益



# 連結 正社員の職種別人員構成





# 重点戦略事業の状況

< 売上高 >

(単位：百万円)

	2016年 1~12月	2017年 1~12月		2018年1~12月			2018年10~12月		
	金額	金額	増減率	金額	増減額	増減率	金額	増減額	増減率
たのめーる	146,046	153,500	+5.1%	<b>159,932</b>	<b>+6,431</b>	<b>+4.2%</b>	<b>41,981</b>	<b>+1,979</b>	<b>+4.9%</b>
SMILE	9,774	10,817	+10.7%	<b>11,715</b>	<b>+897</b>	<b>+8.3%</b>	<b>3,013</b>	<b>-61</b>	<b>-2.0%</b>
ODS	51,746	55,997	+8.2%	<b>55,715</b>	<b>-281</b>	<b>-0.5%</b>	<b>13,775</b>	<b>-284</b>	<b>-2.0%</b>
OSM	67,937	67,514	-0.6%	<b>71,662</b>	<b>+4,148</b>	<b>+6.1%</b>	<b>18,150</b>	<b>+866</b>	<b>+5.0%</b>

(ODS: Otsuka Document Solutions OSM: Otsuka Security Management)

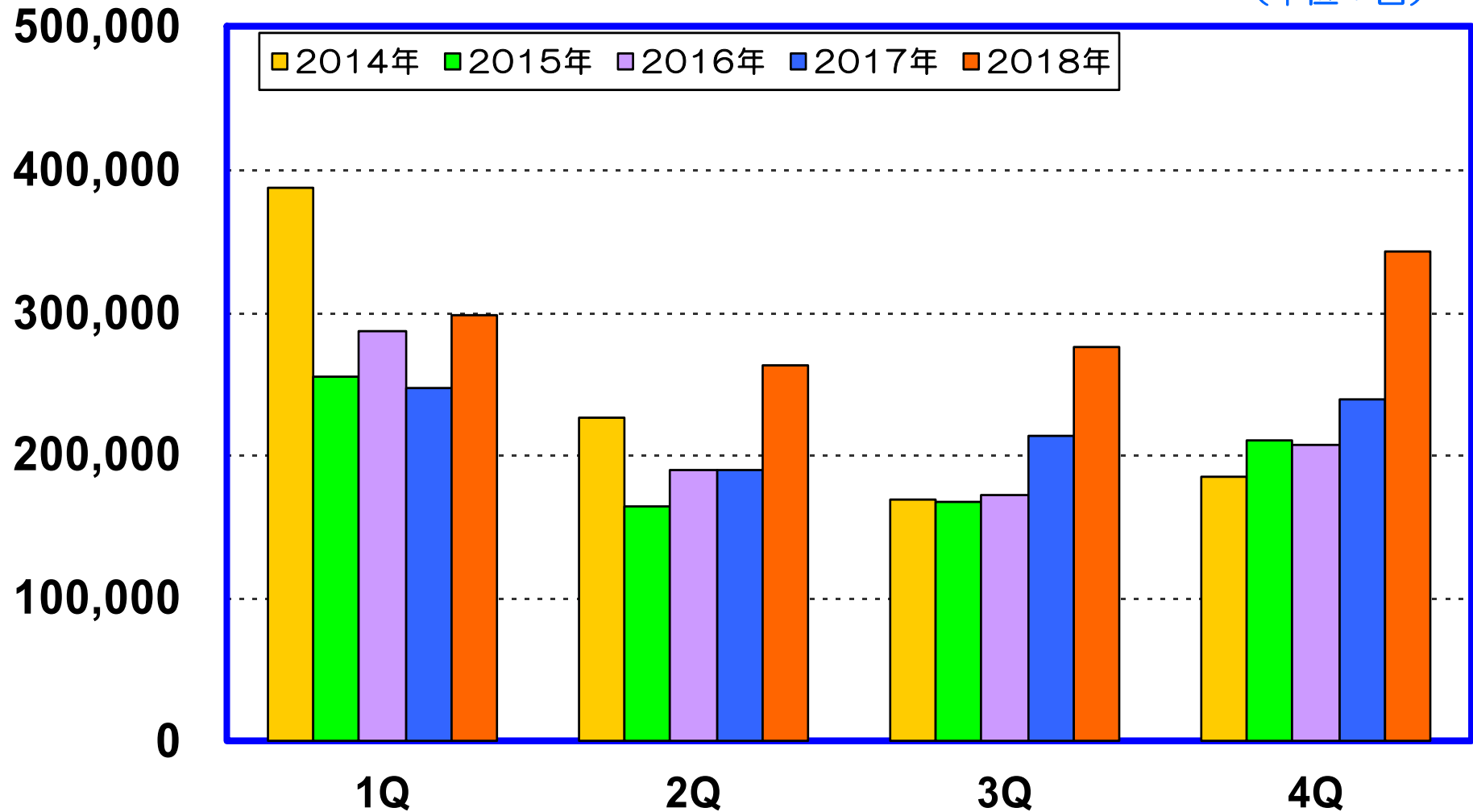
< 参考：販売台数 >

(単位：台)

複写機	44,583	43,807	-1.7%	<b>41,046</b>	<b>-2,761</b>	<b>-6.3%</b>	<b>10,320</b>	<b>-925</b>	<b>-8.2%</b>
(内カラー複写機)	42,060	41,942	-0.3%	<b>39,825</b>	<b>-2,117</b>	<b>-5.0%</b>	<b>10,043</b>	<b>-790</b>	<b>-7.3%</b>
サーバー	32,917	31,232	-5.1%	<b>32,000</b>	<b>+768</b>	<b>+2.5%</b>	<b>8,001</b>	<b>+1,102</b>	<b>+16.0%</b>
パソコン	854,876	887,640	+3.8%	<b>1,178,899</b>	<b>+291,259</b>	<b>+32.8%</b>	<b>341,853</b>	<b>+103,269</b>	<b>+43.3%</b>
クライアント計	904,393	927,835	+2.6%	<b>1,222,643</b>	<b>+294,808</b>	<b>+31.8%</b>	<b>347,646</b>	<b>+97,166</b>	<b>+38.8%</b>

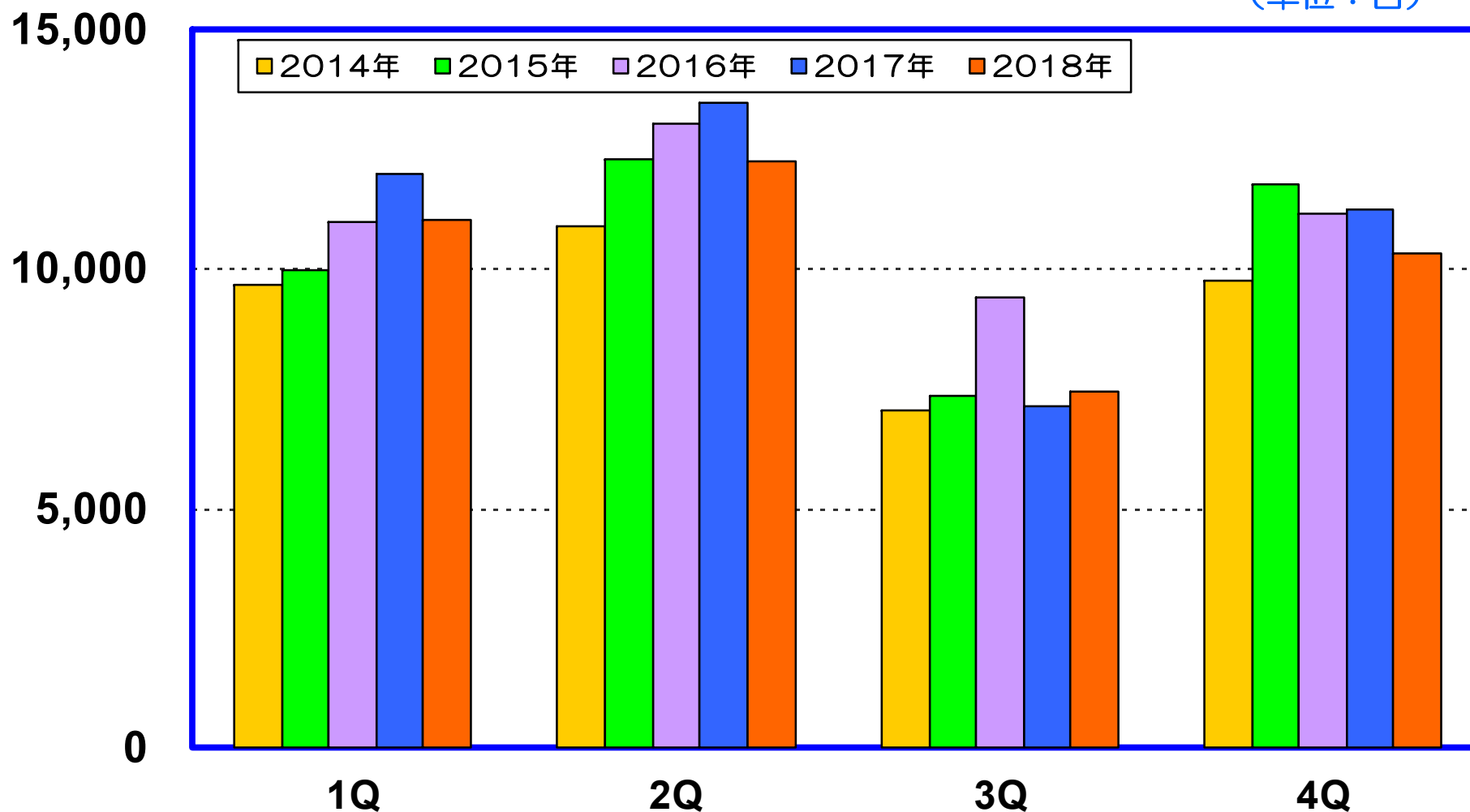
# パソコン販売台数の四半期推移

(単位：台)



# 複写機販売台数の四半期推移

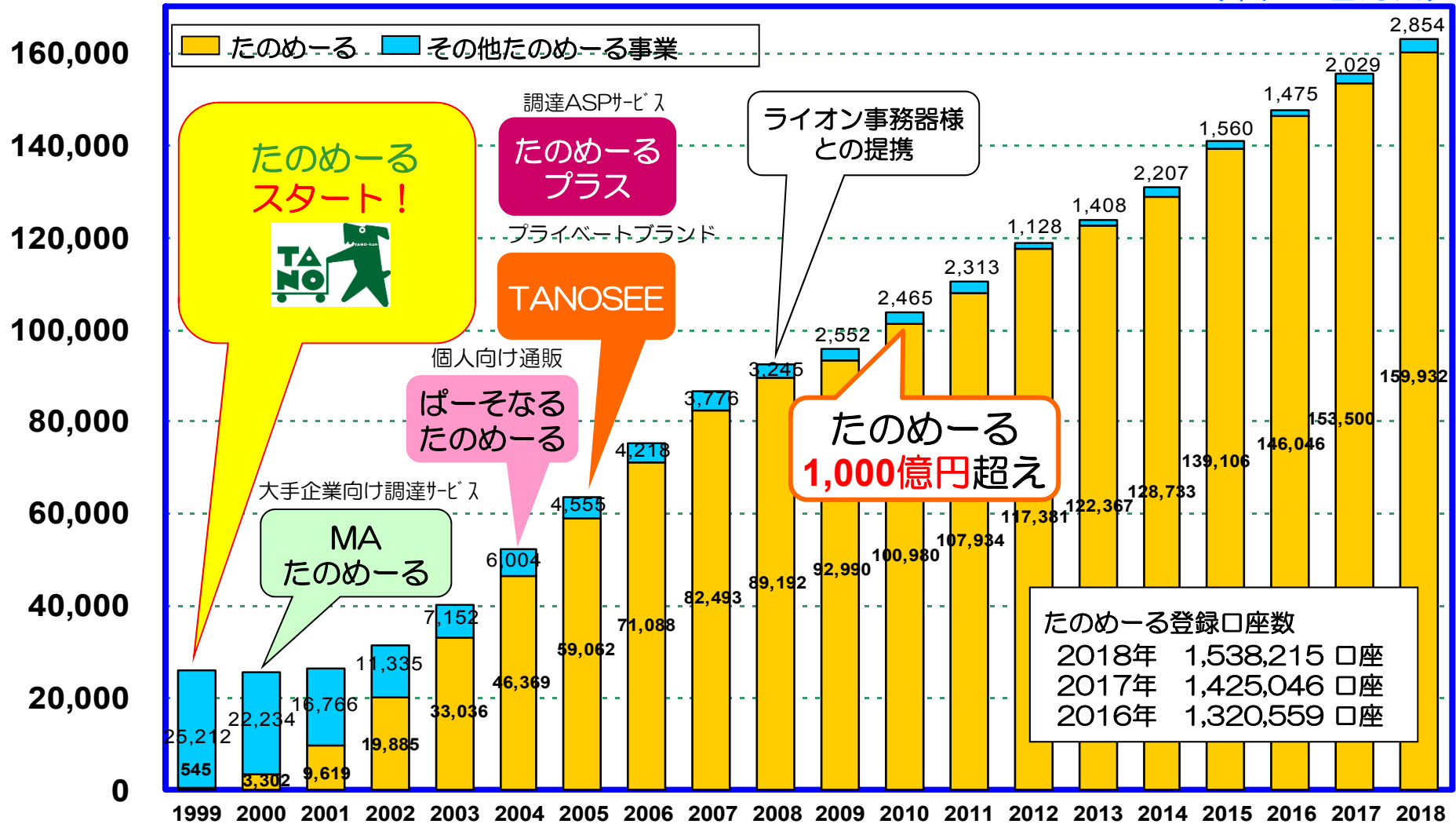
(単位：台)



単体

# たのめーる年次推移

(単位：百万円)



# たのめーる 20周年



## ■ 20周年大感謝祭

- 「いつもの価格で増量パック」  
「記念商品」「今号期間限定特別価格」  
など 1,000以上の商品

## ■ αエコペーパー「たのくんの森」

- 2018年 10月から限定販売
- 10円/箱を日本赤十字社、  
日本ユニセフ協会、  
日本補助犬協会に寄付



- 「ありがとうキャンペーン」  
「はじめてキャンペーン」の実施



# 主なWebサービス（ASP）ご利用人数推移

(単位：千人)

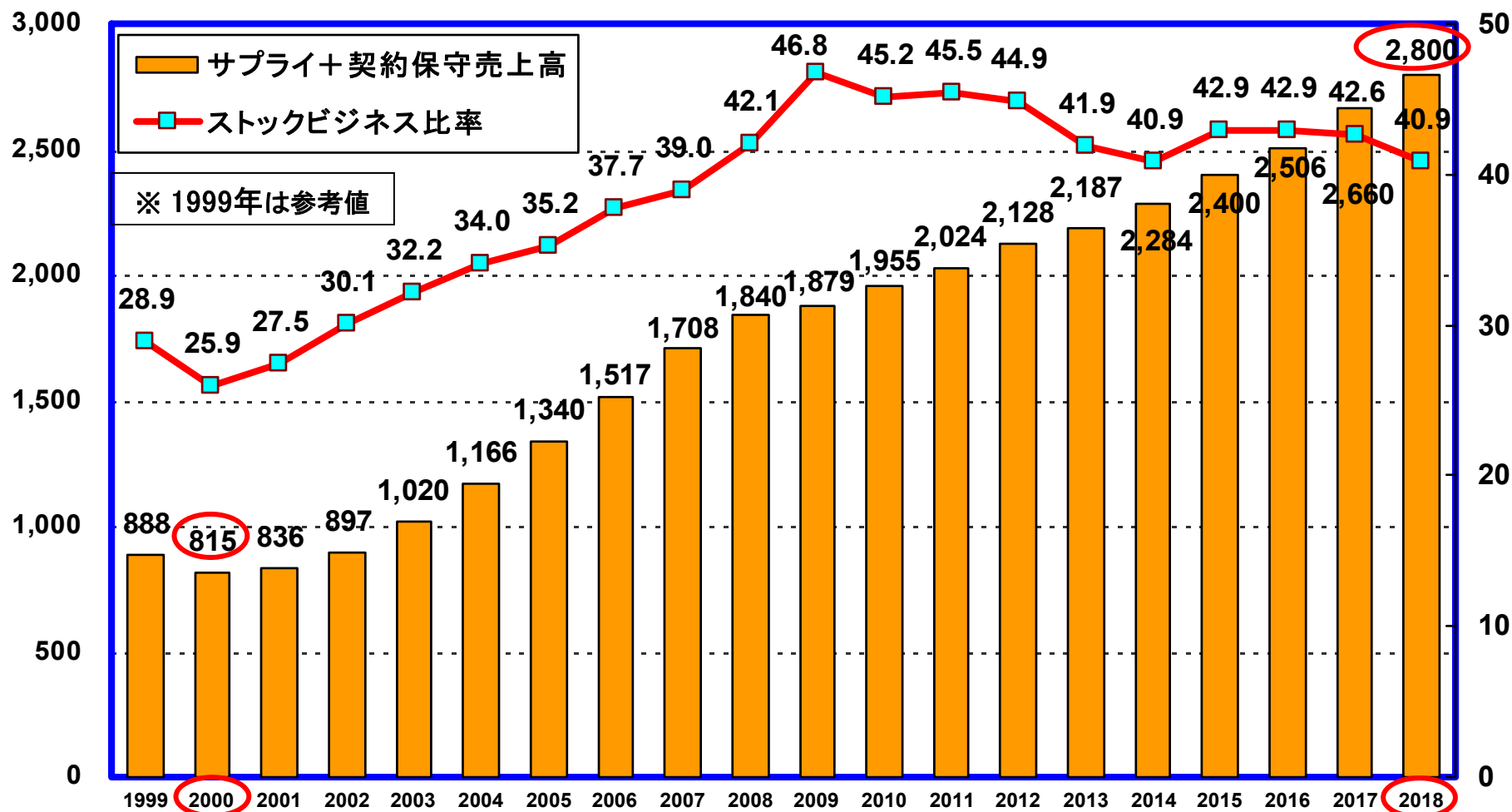


# 単体 ストック（足し算）ビジネスの推移

## サプライ+契約保守売上高、ストックビジネス比率の推移

サプライ+契約保守売上高(億円)

ストックビジネス比率(%)



# 今後の計画

# 基本方針と中期計画

## <基本方針>

- ミッションステートメントの具現化によりお客様と共に成長する

## <中期計画>

- 人員計画は基本的に横ばいあるいは微増
- 増収・増益による業容拡大を図る  
営業利益率・経常利益率ともに7%を目指す
- お客様情報の活用で需要を開拓
- 人 物 金の効率活用で@生産性向上

# 2019年の市場予測

---

- 国内景気は緩やかな回復を継続
- 攻めのIT投資、生産性向上、コスト削減ニーズ
- 人手不足への対応、省人化ニーズ
- AI、IoTなど新たな領域の市場拡大
- オフィスの「2020年問題」
- 企業のIT活用ニーズ、省エネニーズは底堅い

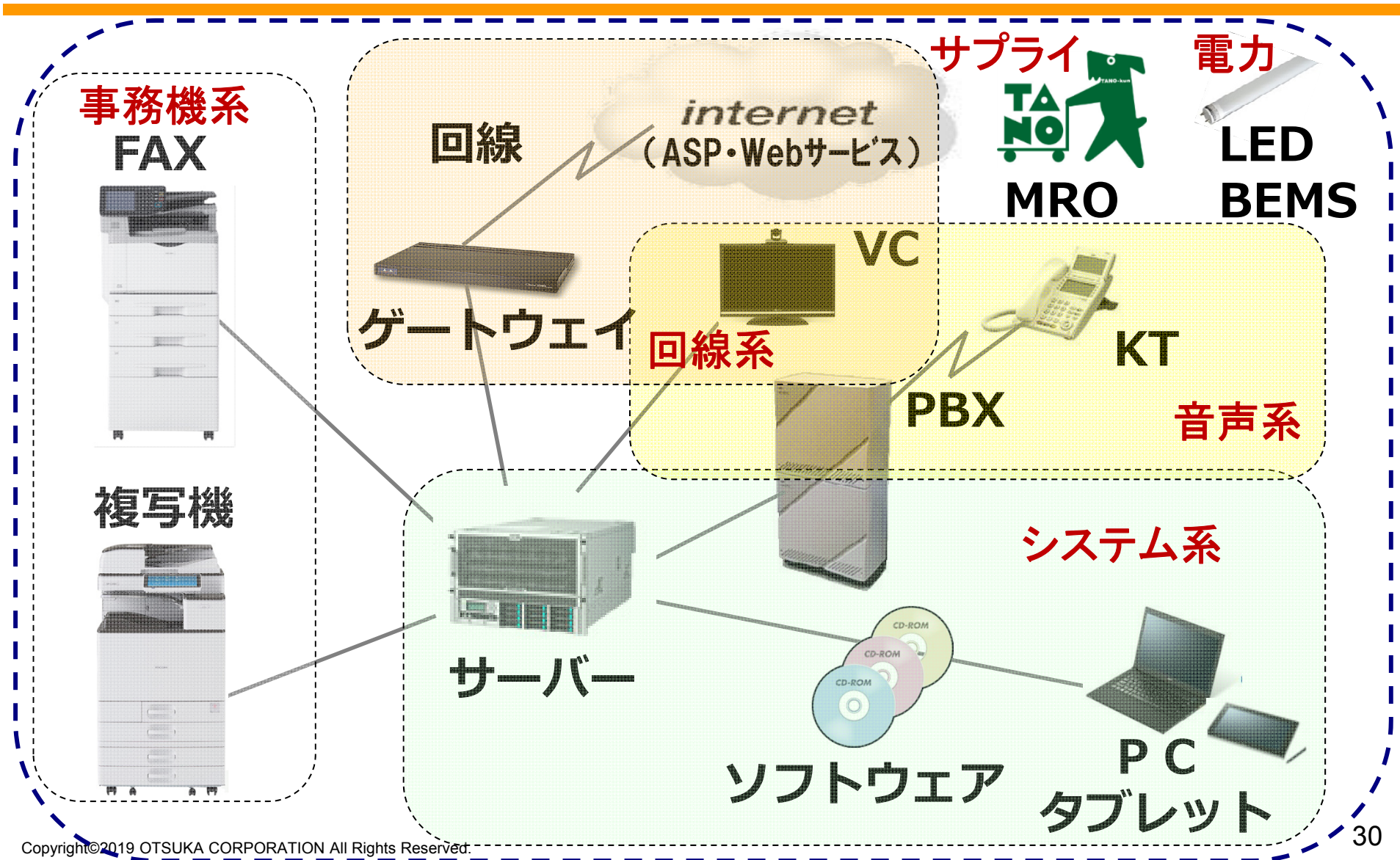
# 2019年の方針と施策

---

『お客様の目線でソリューションを活かし、  
信頼に応える』

- 地域営業部主体の運営をさらに深化
- 「オフィスまるごと大塚商会」
- AIを自社で活用、お客様へ提供
- オフィスの「2020年問題」へのソリューション提案強化

# オフィスまるごと大塚商会



# 実践で得たAIの価値を多くの企業へ提供

社内利用

多くのお客様へ提供

AI

AI電話オペレーター支援機能

問合せ回答支援  
音声自動テキスト化



『AI問合せ支援ソリューション』

『AI音声解析ソリューション』

『経営支援AIサービス』

(画像認識、AI実効性検証サービスなど)

RPA



【実績】

300業務

『各種RPAツール取り扱い』

『RPA導入支援サービス』

『SMILE V RPA搭載』

SMILE

チャット  
ボット



お客様向け/社内向け  
40種類 稼働

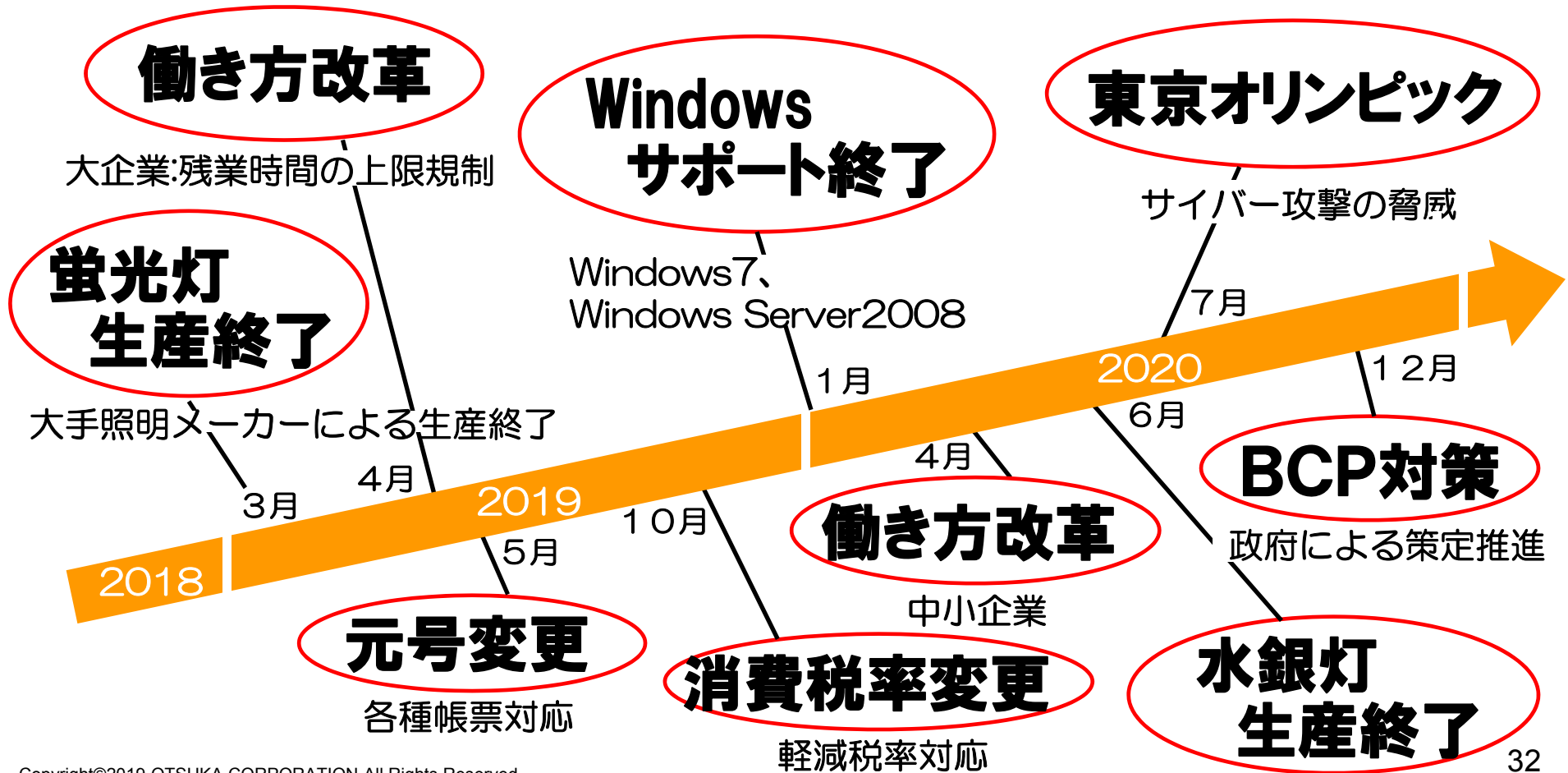


『たよれーる  
AIチャットボットサービス』



# オフィスの 2020年問題

お客様に起きる「たくさんの困った」



単体

# 社員1人当たり 売上高と営業利益の推移

売上高 (千円)

営業利益 (千円)

100,000

6,500

95,000

6,000

90,000

5,500

85,000

5,000

80,000

4,500

75,000

4,000

70,000

3,500

65,000

3,000

60,000

2,500

55,000

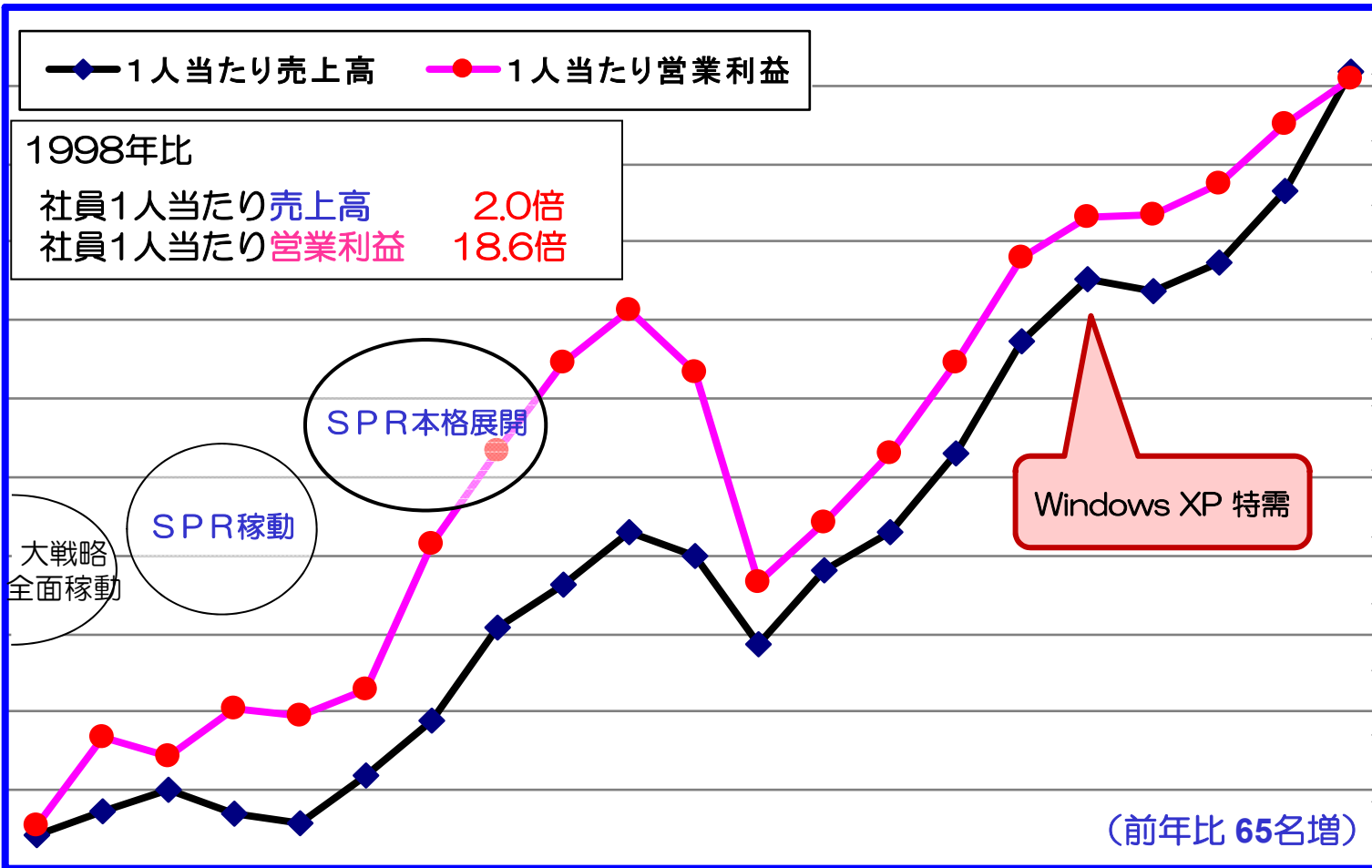
2,000

50,000

1,500

45,000

1,000



年	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
社員数	6,621	6,316	6,272	6,251	6,236	6,222	6,294	6,297	6,379	6,585	6,736	6,778	6,760	6,684	6,638	6,634	6,758	6,837	6,985	7,081	7,145
休日数 (日)	118	118	118	120	122	123	125	126	126	126	129	129	127	127	124	128	128	127	128	127	131

(前年比 65名増)

単体

# IT化の成果

項目	単位	1998年 12月期	2018年 12月期	増減	増減率
休日数	日	118	131	13	11.0%
売上高	億円	3,117	6,849	3,732	119.7%
社員数	人	6,621	7,145	524	7.9%



過去最大

倍増

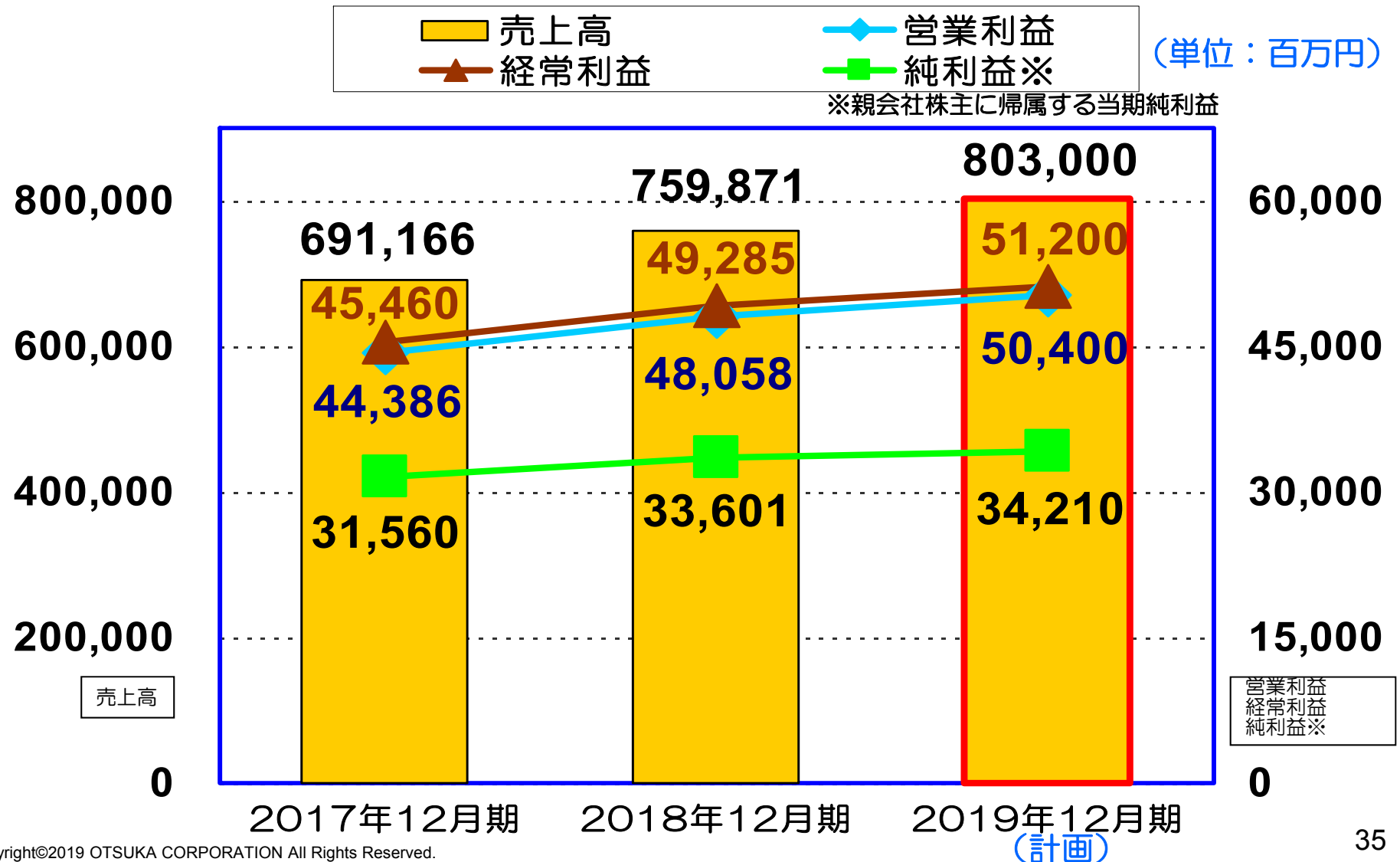
微増

2019年は、136日（5日増）の予定



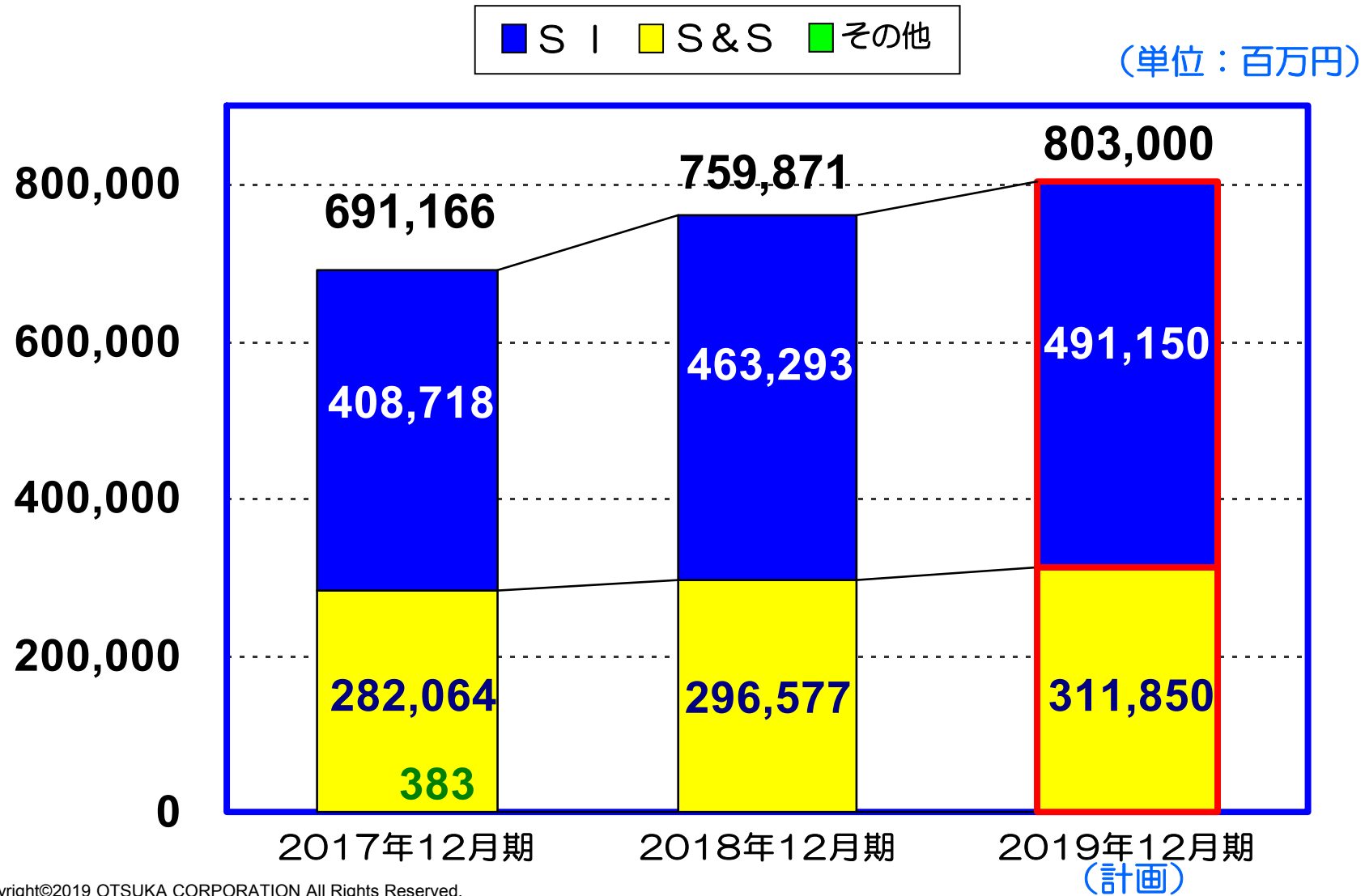
連結

# 売上高・利益の計画



連結

# セグメント別売上高計画



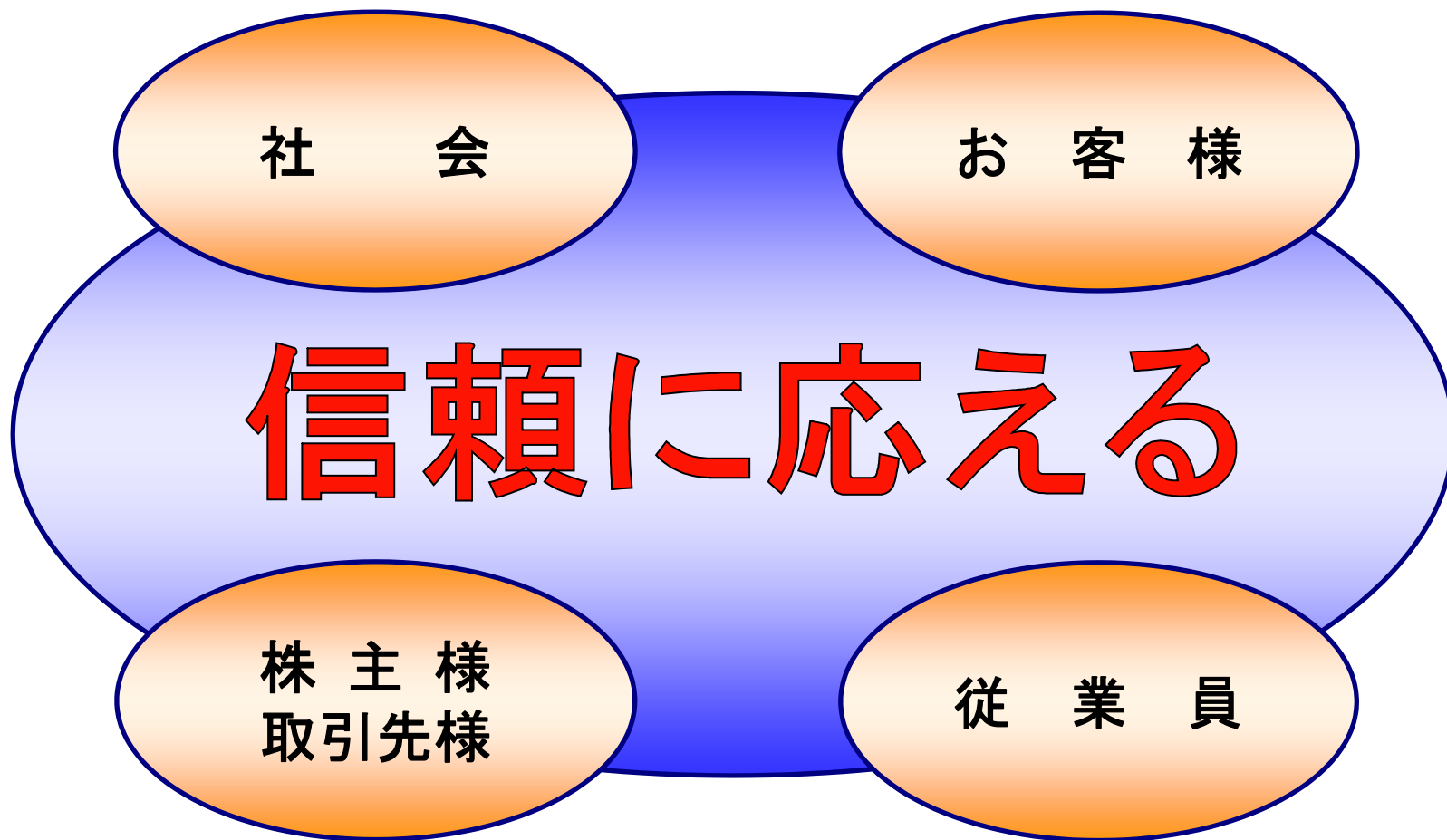
# 実践ソリューションフェア2019

ITで開く、働き方改革。



開催日：2月6日（水）～8日（金）

会場：ザ・プリンス パークタワー東京



# 本資料についてのご注意

---

1. 本資料は、2018年12月期の業績および今後の経営戦略に関する情報の提供を目的としたものであり、当社が発行する有価証券の購入や売却を勧誘するものではありません。
2. 本資料のなかで記述しております将来の動向や業績等に関する見通しは、歴史的事実でないためリスクと不確定な要素を含んでおり、将来の業績を保証するものではありません。実際の業績は、予測しえない経済状況の変化などさまざまな要因により見通しとは大きく異なる結果となる可能性があります。実際の業績に影響を与えうる重要な要因には、当社グループを取り巻く経済情勢、社会的動向、当社グループの提供する製品やサービス等に対する需要動向による相対的競争力の変化などがあります。なお、業績に影響を与えうる重要な要因は、これらに限定されるものではありません。
3. 本資料の中で記述しております事項は、資料作成時点における当社の見解であり、今後予告なく変更される場合があります。
4. 本資料利用の結果生じたいかなる損害についても、当社は一切責任を負いません。