

# 株式会社ユーザーローカル 2019年6月期 第2四半期 決算説明会資料

2019年2月15日

東証マザーズ市場

証券コード：3984

<https://www.userlocal.jp/>

# 目次

① 当社事業内容

② 決算の状況

③ 今期ハイライト

# ユーザーローカル 経営理念

ビッグデータ・人工知能で  
世界を進化させる

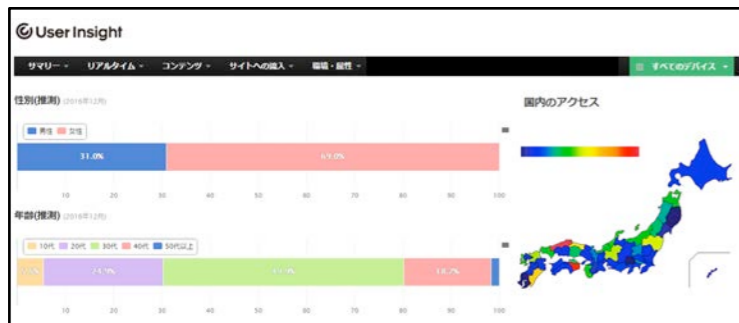
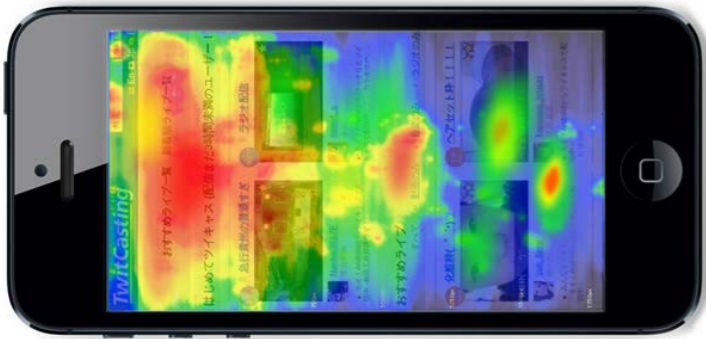
# ① 当社事業内容



# 企業のマーケティングを支援する ビッグデータ 技術を開発

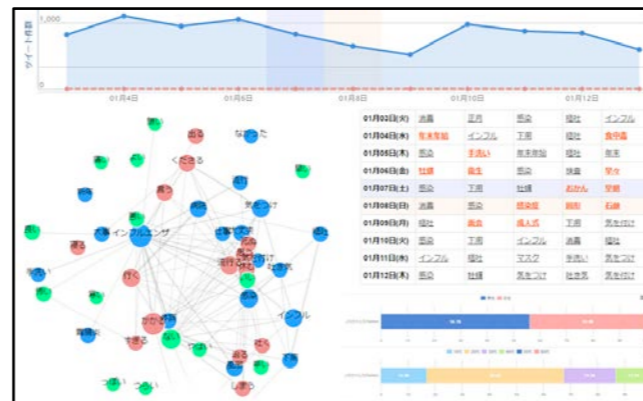
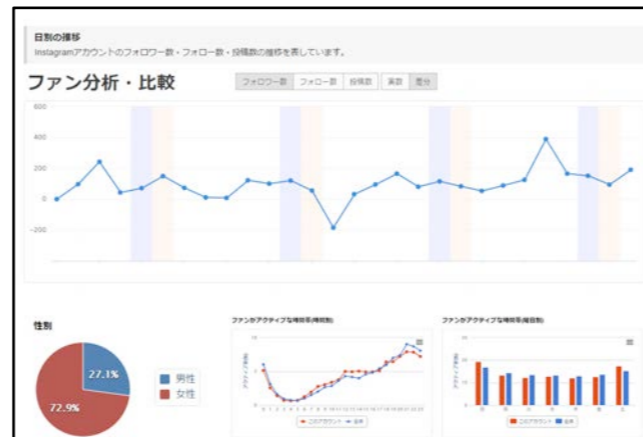
## User Insight

Webサイト分析



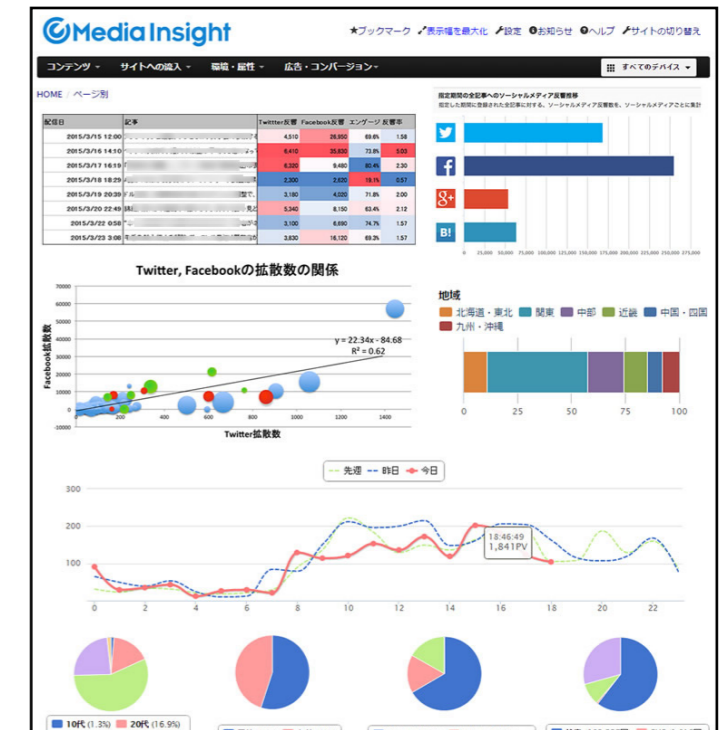
## Social Insight

SNS分析



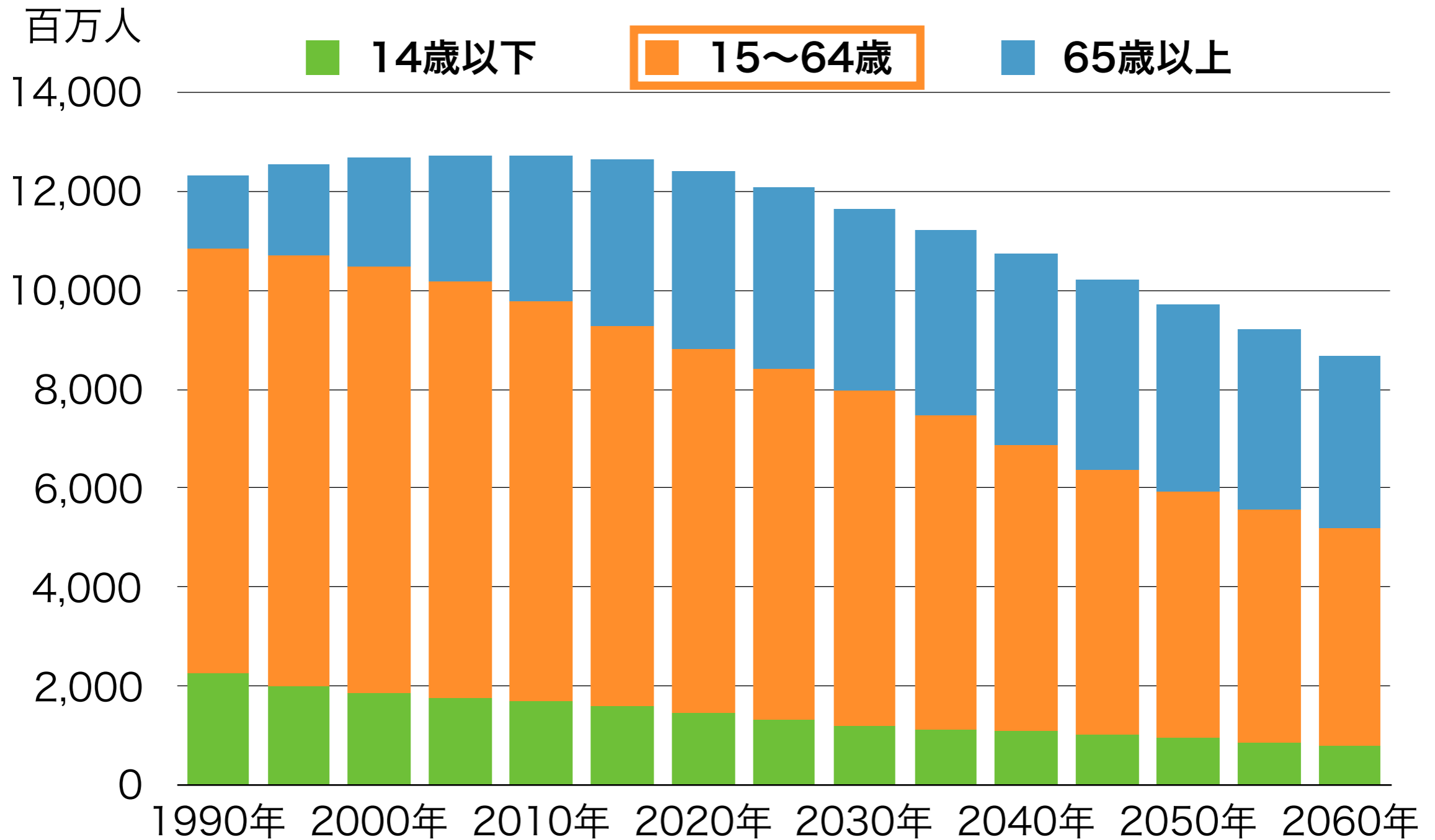
## Media Insight

メディア分析



**企業のマーケティングデータを  
分析・可視化する会社から、  
上場を期により大きな  
社会課題を解決する会社に**

# 国内生産人口減少が深刻な課題に



出典: 2015年までは総務省「国勢調査」、2020年以降は国立社会保障・人口問題研究所「日本の将来推計人口」(平成24年1月推計)

# 日本の社会構造的な問題に対処

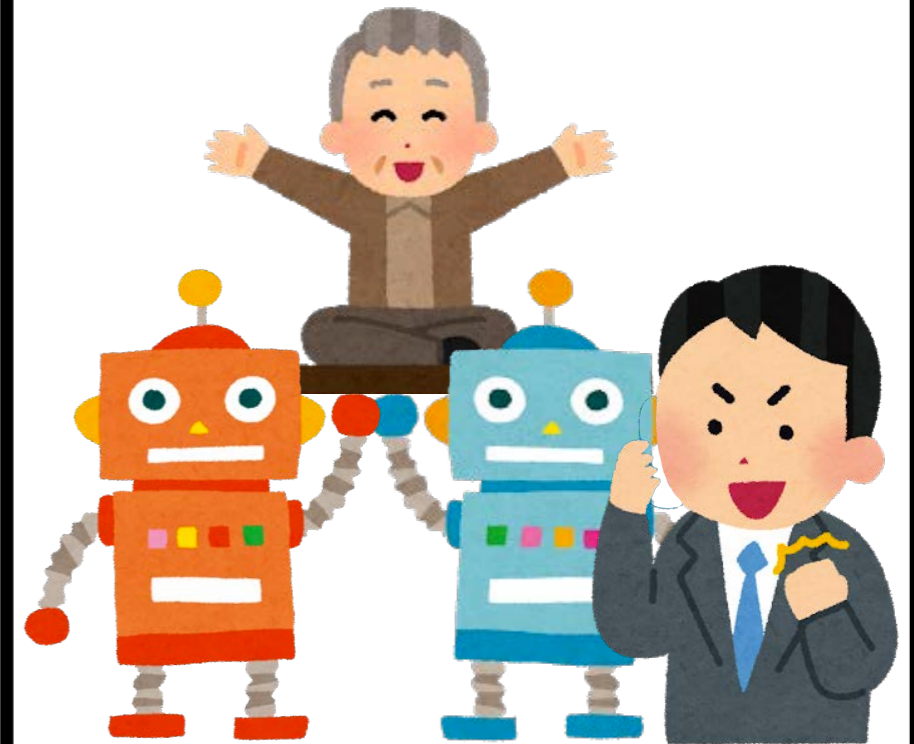
20世紀までの社会



今後の予想



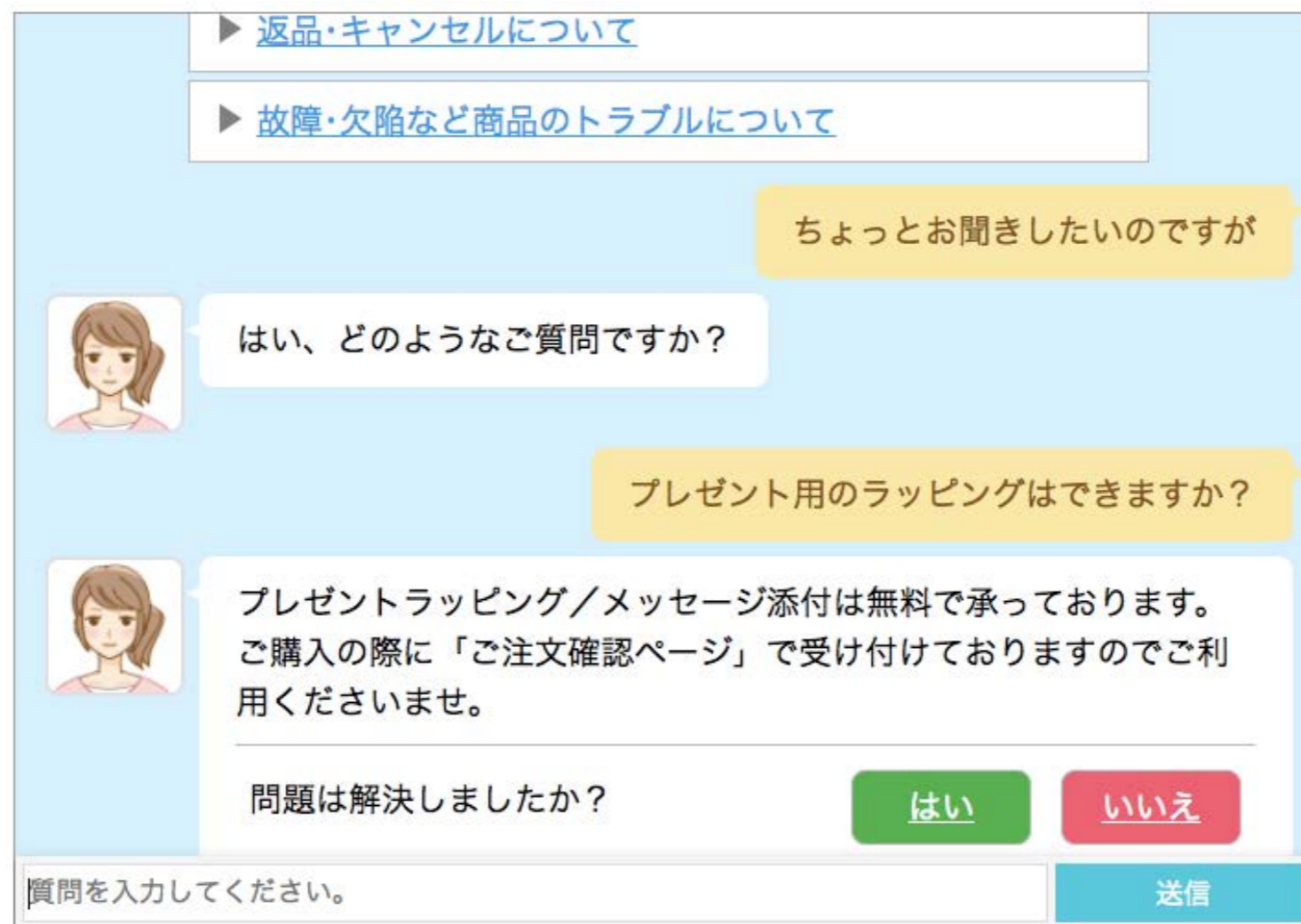
人工知能で労働力を強化



今後予測される国内生産人口の減少に対応するため、  
データ・AIを利用した生産性の向上・自動化を目指す



# チャットボットで顧客対応業務を自動化



24時間リアルタイム応答で  
業務効率化とユーザー満足度向上を支援

# ② 決算の状況

2019年6月期

第2四半期実績



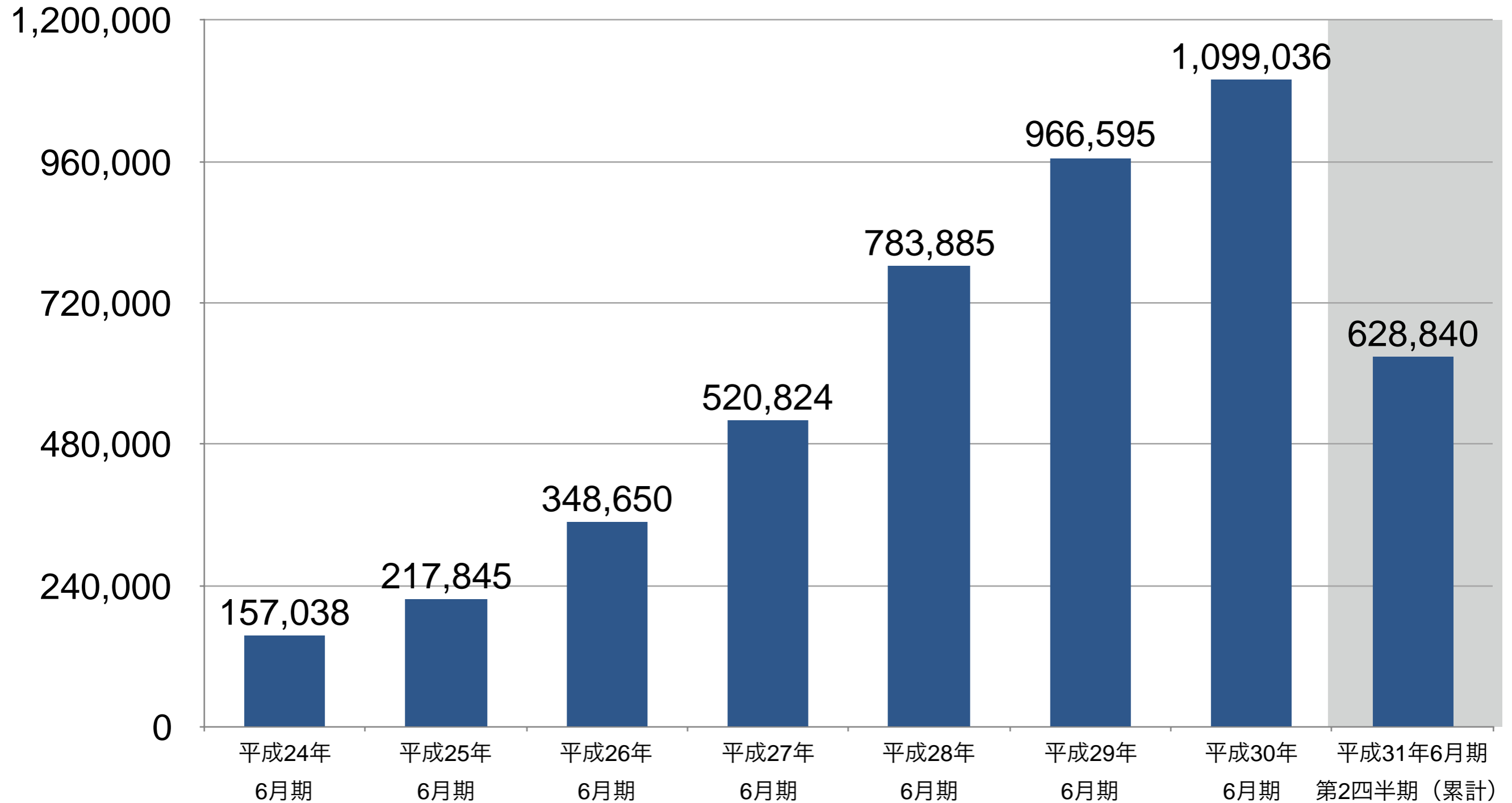
# 2019年6月期 第2四半期 業績サマリー

(単位:千円)

	2018年6月期 第2四半期 (累計)	2019年6月期 第2四半期 (累計)	前年同期比
売上	528,085	628,840	+19.1%
営業利益	254,752	262,374	+3.0%
経常利益	254,782	262,429	+3.0%
四半期 (当期) 純利益	160,521	165,230	+2.9%

# 2019年6月期第2四半期 実績 (売上高)

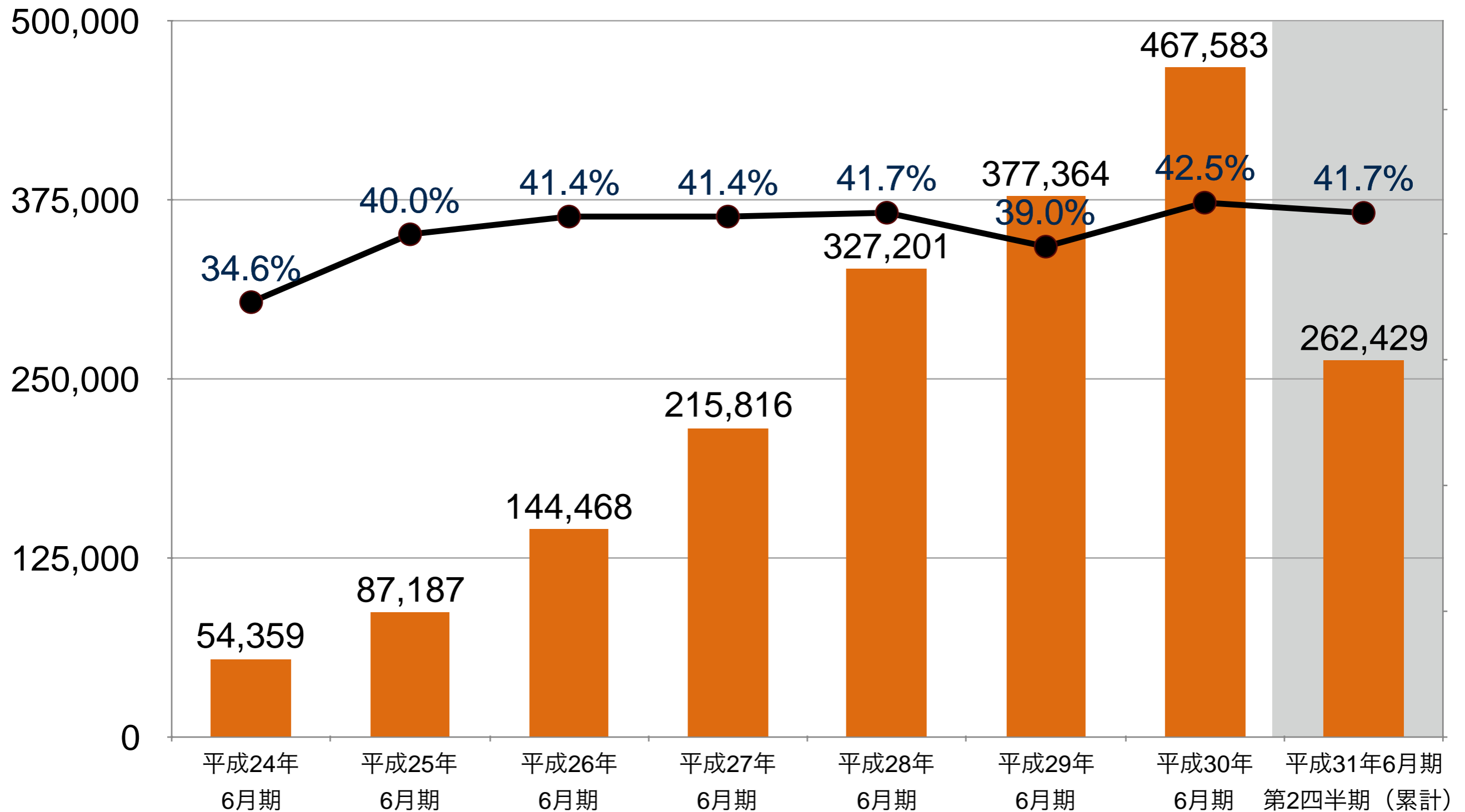
(単位:千円)



# 2019年6月期第2四半期 実績

## (經常利益・經常利益率)

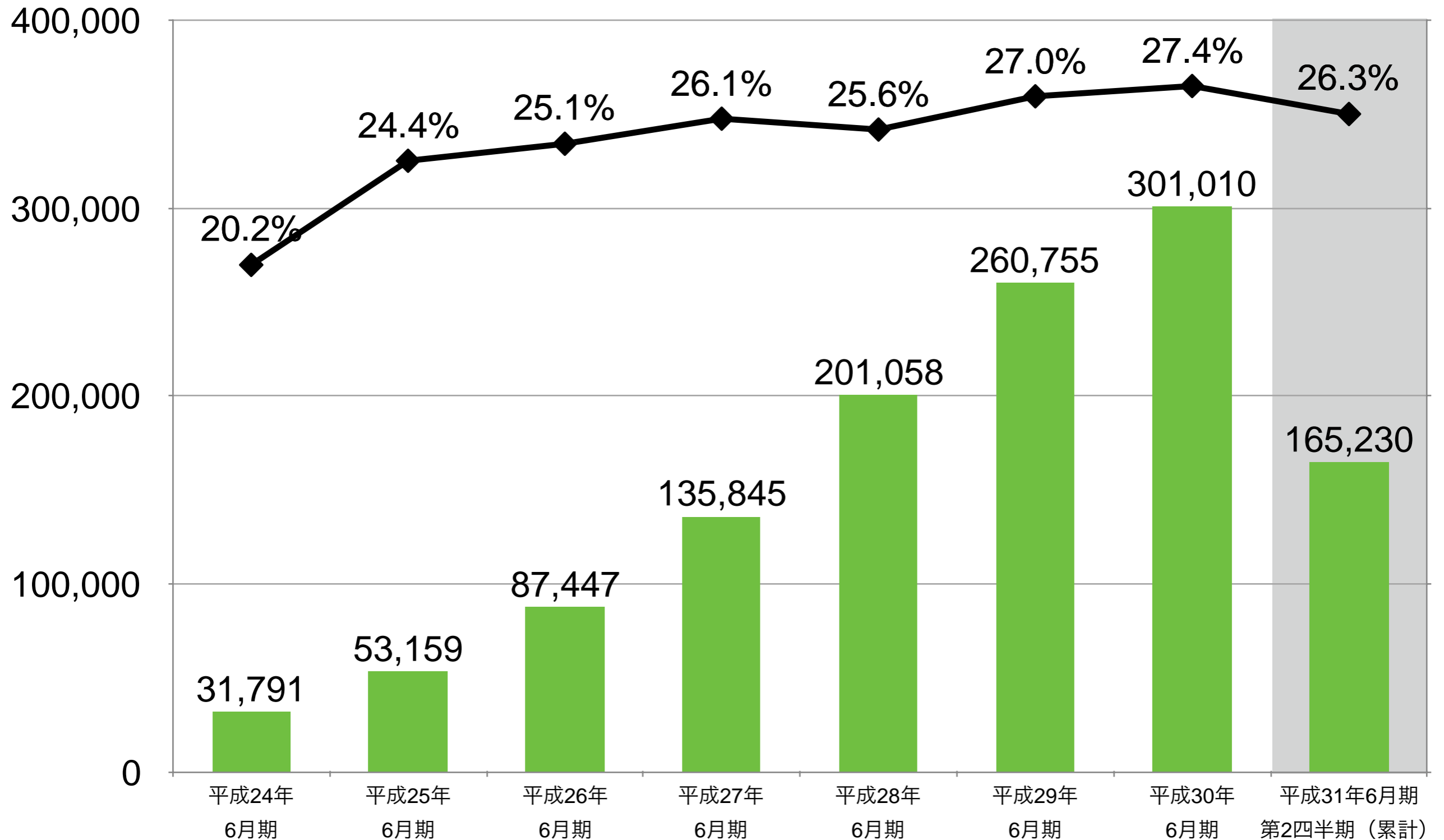
(単位:千円)



# 2019年6月期第2四半期 実績

## (当期純利益・当期純利益率)

(単位:千円)



# 2019年6月期 第2四半期累計期間 実績 (PL・CF)

(単位:千円)

	2018年6月期 第2四半期 (累計)	2019年6月期 第2四半期 (累計)
売上高	528,085	628,840
売上総利益 (売上総利益率)	486,648 92.2%	563,694 89.6%
経常利益 (経常利益率)	254,782 48.2%	262,429 41.7%
当期純利益 (当期純利益率)	160,521 30.4%	165,230 26.3%
EPS	44.25円	45.03円
営業活動によるキャッシュ・フロー	176,943	120,074
投資活動によるキャッシュ・フロー	△ 7,886	△ 29,292
財務活動によるキャッシュ・フロー	2,100	20,220
フリー・キャッシュフロー	169,057	90,782

# 2019年6月期 第2四半期末 実績 (BS)

(単位:千円)

	2018年6月期末	2019年6月期 第2四半期末
<b>流動資産</b>	<b>2,365,176</b>	<b>2,512,473</b>
現金及び預金	2,267,944	2,378,945
売掛金	73,094	83,786
<b>固定資産</b>	<b>102,870</b>	<b>152,724</b>
有形固定資産	41,397	42,156
無形固定資産 (ソフトウェア)	516	258
投資その他の資産	60,955	110,310
<b>資産合計</b>	<b>2,468,046</b>	<b>2,665,198</b>
<b>流動負債</b>	<b>306,864</b>	<b>264,815</b>
未払法人税等	116,761	104,725
前受金	97,945	93,612
その他	92,156	66,477
<b>固定負債</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>純資産</b>	<b>2,161,182</b>	<b>2,400,383</b>
資本金	534,097	571,082
資本剰余金	519,097	556,082
利益剰余金	1,107,988	1,273,219

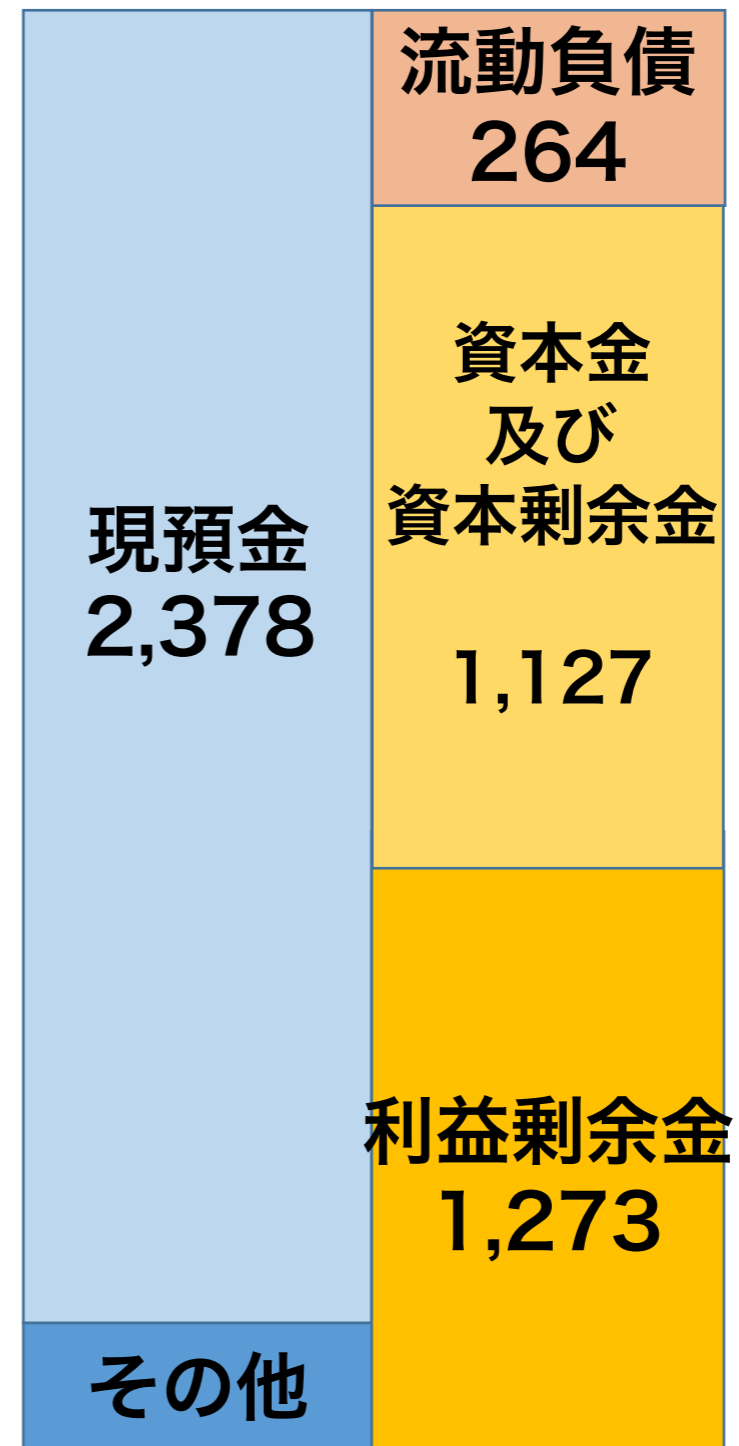
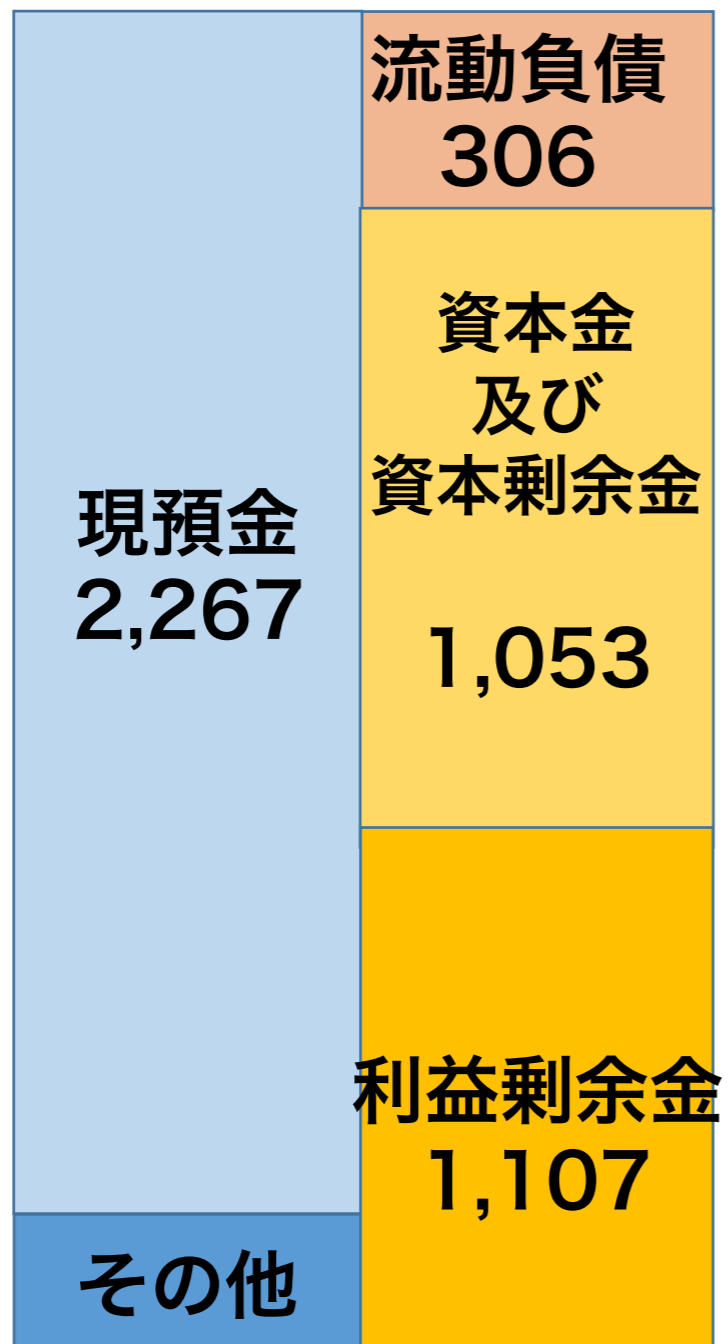


# 財務体制

(単位：百万円)

平成30年6月期末時点

平成30年12月末時点



# 2019年6月期の業績見込み

ビッグデータから人工知能事業  
への飛躍のための投資時期

売上高 1,251百万円 (13.9%増)

営業利益 494百万円 (5.8%増)

経常利益 494百万円 (5.7%増)

当期純利益 321百万円 (6.7%増)

# 2019年6月期 第2四半期 業績予想進捗率

(単位:百万円)

	2019年6月期 業績予想	2019年6月期 第2四半期 (累計)	進捗率
売上	1,251	628	50.2%
営業利益	494	262	53.1%
経常利益	494	262	53.1%
四半期 (当期) 純利益	321	165	51.4%

# ③ 今期ハイライト



## ビッグデータ活用でマーケティング支援

- Web解析
- 可視化
- ソーシャルメディア分析
- メディア分析

## 業務自動化/効率化による労働生産性向上

- 自然言語処理技術
- 対話AI技術  
(チャットボット・テキストマイニング)
- 画像認識技術

# 多岐に広がる弊社AI活用領域

ビッグデータ + 機械学習・ディープラーニングでより高度なAIを

既存製品



既存製品を高度化



展開可能性領域



集計/可視化



サイトUX測定



自動応答



業務自動化



文章自動処理



SNS運用支援



コンテンツ評価



パーソナライズ



画像認識



経営支援

# 人工知能・自然言語処理分野の研究開発

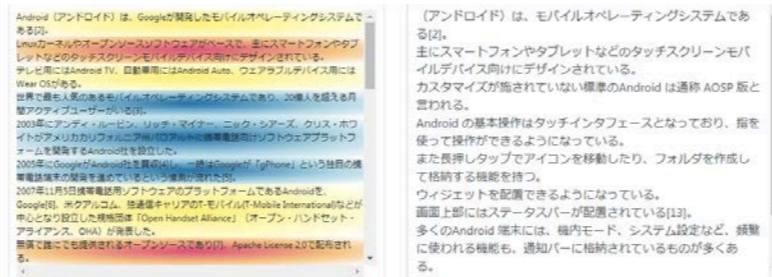
## 顔認識AI

顔から年齢・性別を判定



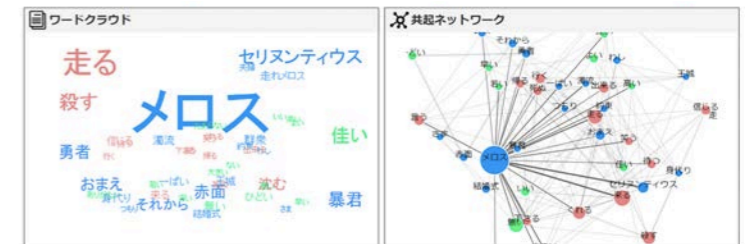
## 自動要約AI

文章構造から重要箇所を抽出



## テキストマイニング

大量のデータをクラウド上で定量的・定性的に分析・可視化



## 画像認識AI

ディープラーニング技術による車体ぼかし処理AI



## 感情認識AI

ディープラーニングで文章の流れから感情を自動判定



## 自動対話AI

チャットボットが自動対応



# 1. 自然言語処理技術で 業務を自動化・効率化



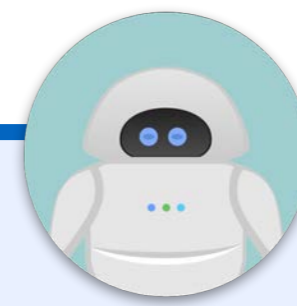
# サポートチャットボットが顧客対応

## 有人オペレーター



- 24時間対応できない
- 複数同時の対応できない
- 離職リスクや属人化の課題

## チャットボット



- 24時間対応が可能
- 複数人に同時に対応できる
- 一度覚えたことを忘れない

チャットボットが対応できない複雑な問い合わせのみ  
有人対応することで、サポート業務を効率化



# 自動要約AI

## 🔍 ハイライト

文章の重要な部分がハイライトして表示され、ひと目でわかるようになっています。3種類のハイライトのモードからお選びください。

マーカー

ヒートマップ

モノトーン

ある日の事でございます。御釈迦様おしゃかさまは極楽の蓮池はすいけのふちを、独りでぶらぶら御歩きになっていらっしゃいました。池の中に咲いている蓮はすの花は、みんな玉のようにまっ白で、そのまん中にある金色きんいろの蕊ずいからは、何とも云えない好よい匂においが、絶間たえまなくあたりへ溢あふれて居ります。極楽は丁度朝なのでございましょう。やがて御釈迦様はその池のふちに御佇おたたずみになって、水の面おもてを蔽おおっている蓮の葉の間から、ふと下の容子ようすを御覧になりました。この極楽の蓮池の下は、丁度地獄じごくの底に当って居りますから、水晶すいしようのような水を透き徹して、三途の河や針の山の景色が、丁度覗のぞき眼鏡めがねを見るように、はっきりと見えるのでございます。するとその地獄の底に、かんだたと云う男が一人、ほかの罪人と一しょに蠢うごめいている姿が、御眼に止まりました。このかんだたと云う男は、人を殺したり家に火をつけたり、いろいろ悪事を働いた大泥坊でございしますが、それでもたった一つ、善い事を致した覚えがございします。と申しますのは、ある時この男が深い林の中を通りますと、小さな蜘蛛くもが一匹、路ばたを這はって行くのが見えました。そこでかんだたは早速足を挙げて、踏み殺そうと致しましたが、「いや、いや、こ

## 📌 ダイジェスト

入力した文章のうち、重要な文のみを抜粋。分量調整に対応。

3行ダイジェスト

5行ダイジェスト

10行ダイジェスト

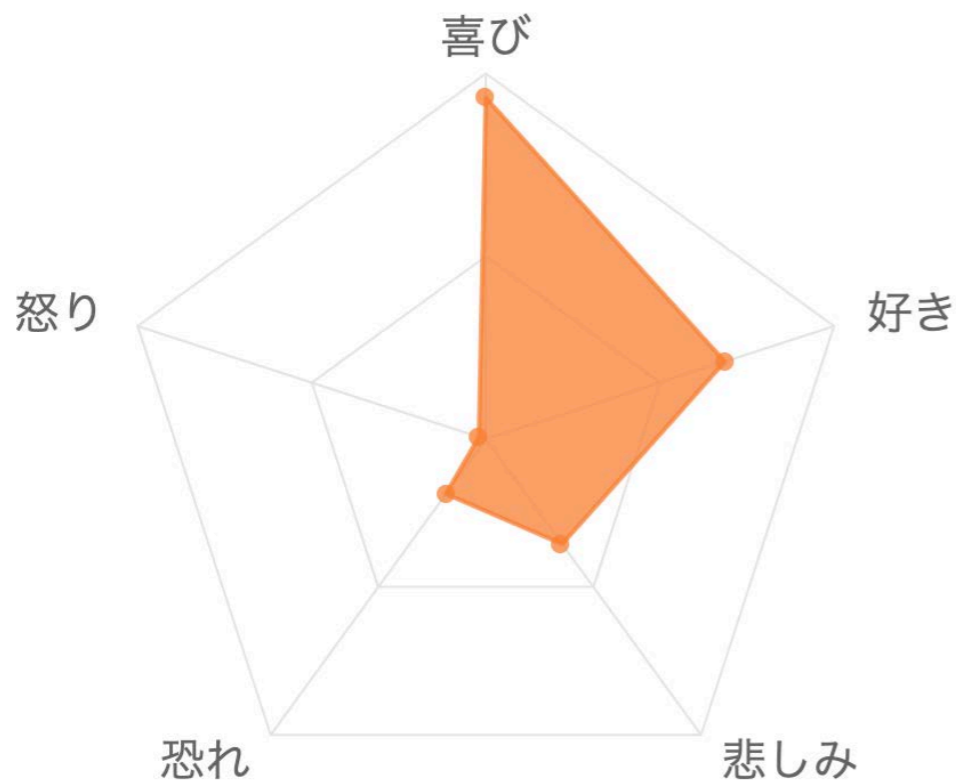
三途の河や針の山の景色が、丁度覗のぞき眼鏡めがねを見るように、はっきりと見えるのでございます。御釈迦様は地獄の容子を御覧になりながら、このかんだたには蜘蛛>を助けた事があるのを御思い出しになりました。幸い、側を見ますと、極楽の蜘蛛が美しい銀色の糸をかけて居ります。

# 文書を瞬時にサマライズする

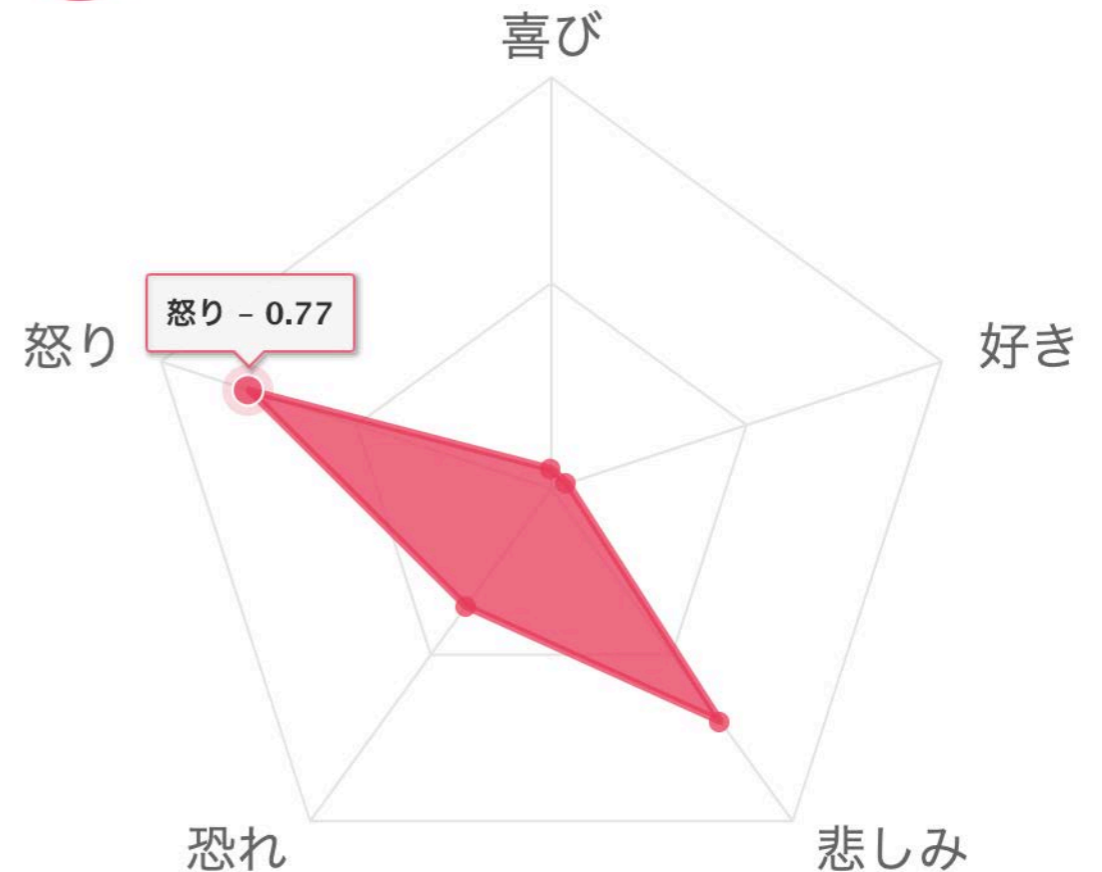
# 感情認識AI



喜びの感情が強い文章です



怒りの感情が強い文章です



単語判定ではなく、ディープラーニングが  
文章の流れから感情を自動判定

# 研究開発を既存サービスにも応用

利用者の声を分析して、好感度や  
炎上が起きてないかを自動判定

## 判定例

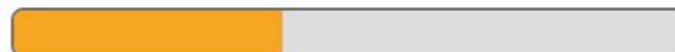
AIが判定した炎上度

16.2%



AIが判定した炎上度

40.0%



AIが判定した炎上度

76.0%



大量ネガポジデータから荒れる文脈を学習

# 個人情報マスキング

## 文書内の個人情報を匿名化するフィルター

ハイライト表示

フィルタリング表示

山田花子様

いつもお世話になっております。  
株式会社ユーザーローカルの田中太郎です。

サンプルをご用意致しましたので、  
参考にしていただければ幸いです。

ご確認よろしくお願いたします。

-----

株式会社ユーザーローカル  
田中 太郎  
Mail:tanaka@mail.jp  
Tell:03-0000-0000

\*\*\*\*\*様

いつもお世話になっております。  
\*\*\*\*\*の\*\*\*\*\*です。

サンプルをご用意致しましたので、  
参考にしていただければ幸いです。

ご確認よろしくお願いたします。

-----

\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*  
Mail:\*\*\*\*\*  
Tell:\*\*\*\*\*

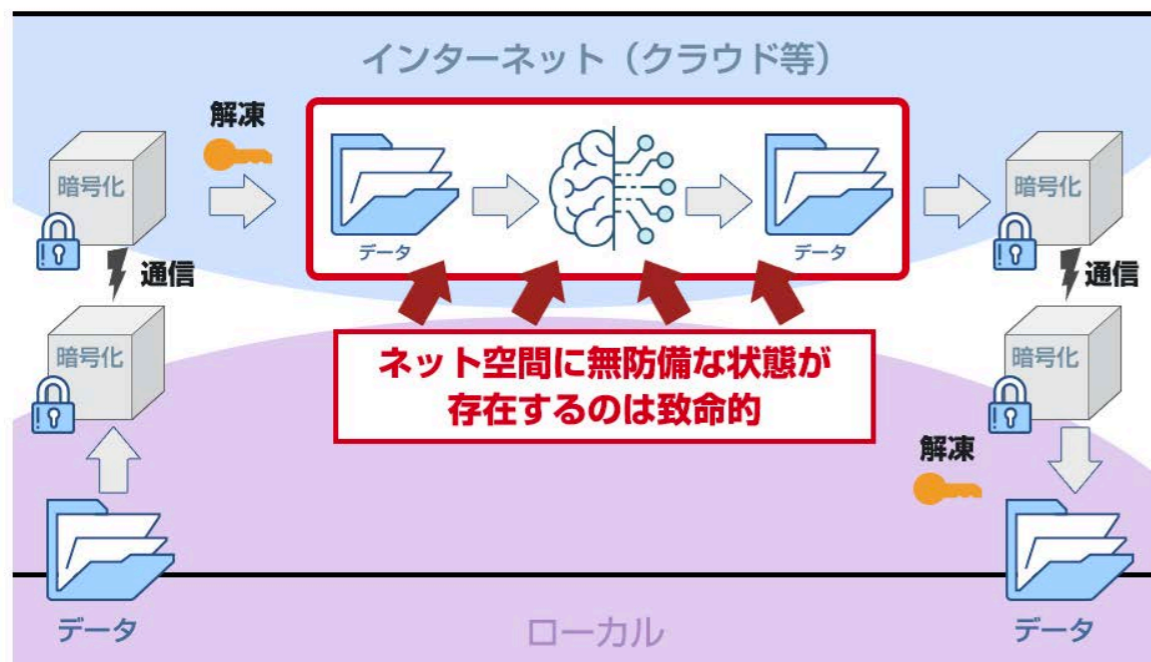
秘匿性向上でAIのクラウド活用を促進

# EAGLYS株式会社へ出資

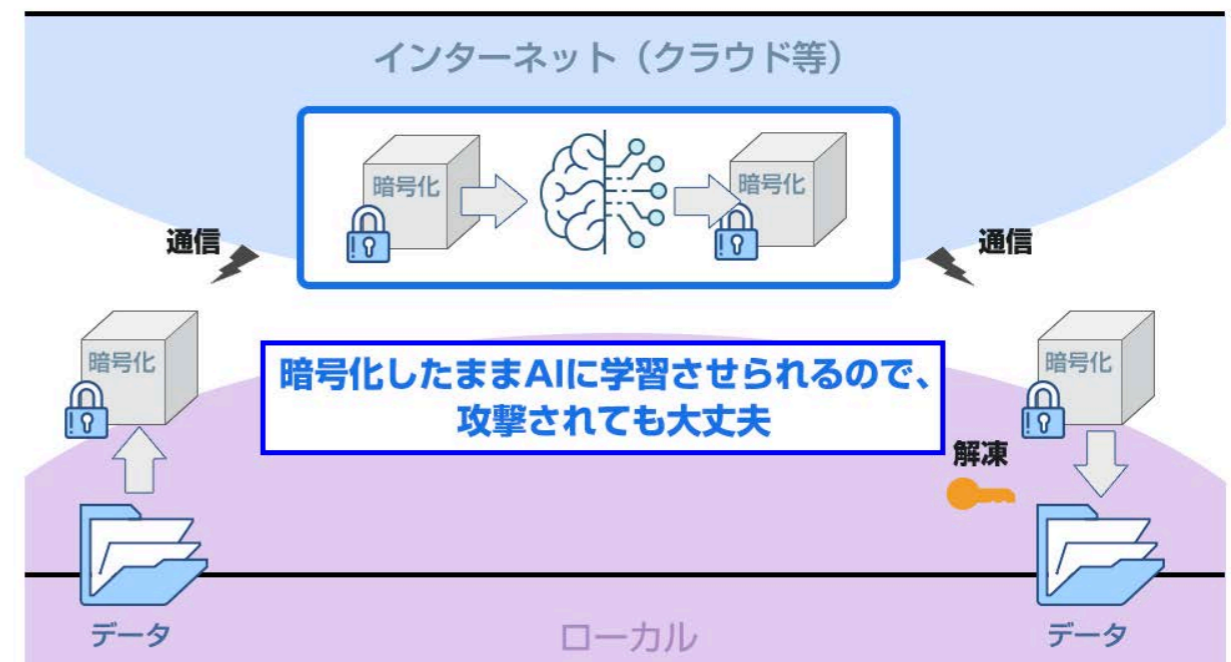
## EAGLYS(イーグリス)概要

クラウド上のサーバーでも安全にAI活用できる暗号技術「セキユアAI」を開発中。プライバシー保護に配慮したシステム設計・開発、および導入支援を得意としている。

現在主流の暗号技術の場合



EAGLYSの準同型暗号化技術の場合

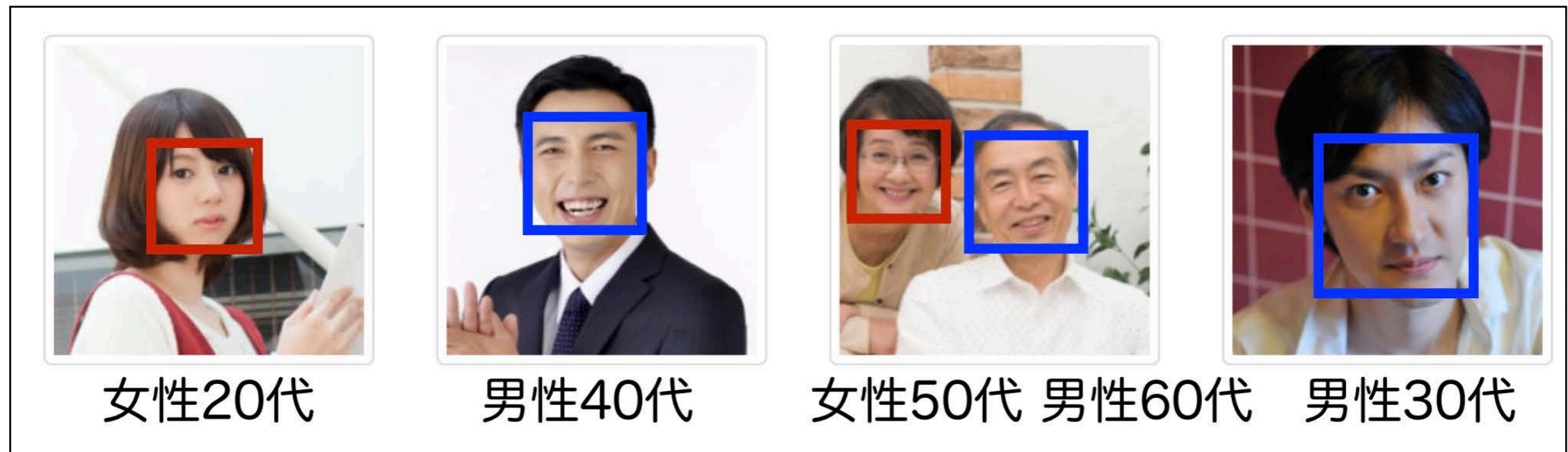


# II. ディープラーニング による画像認識・自動処理



# 顔認識AI

顔画像から年齢性別を推定するAI



来店者の顔から年齢・性別を判定して  
接客効率を改善するなどに応用可能

# 自動車画像加工AI

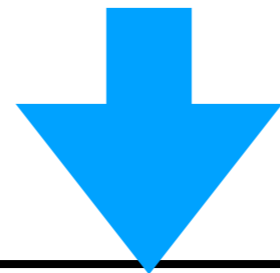
クルマを画像認識し自動加工するAI



中央の車以外の背景をぼかす  
ナンバーの文字を消去する

# 「AIの民主化」を推進

- 海外の一部企業だけが独占供給
- お金を持っている企業のみ活用できる
- 恩恵が受けられるのはAIエンジニアやデータサイエンティストだけ



**AIによる自動化・効率化メリットを  
一般の人が受けられることが重要**

# 本資料にかかる注意事項

- ・この資料は投資家の参考に資するため、株式会社ユーザーローカル（以下、当社）の現状をご理解いただくことを目的として、当社が作成したものです。
- ・当資料に記載された内容は、一般的に認識されている経済・社会等の情勢および当社が合理的と判断した一定の前提に基づいて作成されておりますが、経営環境の変化等の事由により、予告なしに変更される可能性があります。
- ・本発表において提供される資料ならびに情報は、いわゆる「見通し情報」（forward-looking statements）を含みます。
- ・これらは、現在における見込み、予測およびリスクを伴う想定に基づくものであり、実質的にこれらの記述とは異なる結果を招き得る不確実性を含んでおります。
- ・それらリスクや不確実性には、一般的な業界ならびに市場の状況、金利、通貨為替変動といった一般的な国内および国際的な経済状況が含まれます。
- ・今後、新しい情報・将来の出来事等があった場合であっても、当社は、本発表に含まれる「見通し情報」の更新・修正をおこなう義務を負うものではありません。