

## Press Release

2019年4月26日

各 位

会社名 藍澤証券株式会社  
代表者名 代表取締役社長 藍澤 卓弥  
(コード番号: 8708 東証第一部)  
問合せ先 取締役 管理本部長 真柴 一裕  
(TEL: 03-3272-3421)

### 「中期経営計画」の策定に関するお知らせ

当社は、この度2019年度から2021年度までの3ヵ年を対象とした事業運営に関する中期経営計画「Design Next 100 ～証券会社の、その先へ～」を下記のとおり策定しましたので、お知らせいたします。

#### 記

#### 1. 経営理念（経営ビジョン、経営方針）

当社グループは、「より多くの人に証券投資を通じより豊かな生活を提供する」という経営理念のもと、お客様から信頼され、選ばれる存在であり続けるために、企業規模ではなく、お客様に提供する価値の大きさで評価される企業を目指します。

また経営理念を実現すべく、当社の将来像を描くビジョンとして2つのビジョンを掲げています。

『Hope Courier（希望の宅配人）』・・・「豊かな生活＝将来への希望」を具体的な形にする

我々は金融商品の提供を通じて社会に希望をもたらし、お客様に希望を届けるHope Courier（ホープクーリエ：希望の宅配人）となる

『超リテール証券』・・・証券会社の、その先へ

我々はおお客様の人生に寄り添い、従来の証券業務だけでなく、お客様の課題を解決するお手伝いをする超リテール証券を目指す

また、“富と喜びと希望を与えること”を当社の使命とし、経営姿勢として従来より推進している「ソリューションスタイル」にて、お客様のことを思う気持ちを根幹にし、お客様から喜んでいただき、お客様に感謝していただくことを目指します。

もう1つの経営姿勢として「お客様の人生に寄り添う」ことを掲げ、お客様とコミュニケーションを密にとり、お客様の人生に寄り添い、資産形成とその継承において安心をお届けすることでサポートしてまいります。

## 2. 経営戦略 方針の要旨

我々は、お客様に対して、富と喜びと希望を与えることを使命としています。

本中期経営計画の実施にあたり、当社の強みであるソリューションスタイルを実践することで、お客様のことを思う気持ち、お客様から喜んでいただくこと、お客様に感謝していただくことを目指してまいります。更に、お客様が喜べる人生設計が明確にできるよう、お客様の人生に寄り添い、コミュニケーションを密にとりながら、お客様が必要とする資産形成とその継承において安心をお届けしたいと考えております。

また、我々は、アジア株営業の強化と地方金融機関様との販売連携による差別化を推進するとともに、投資の経験が無く、当社の強みであるソリューションスタイルを望んでいるお客様へ迅速に対応してまいります。

## 3. 数値目標 (2022年3月末)

ROE	預り資産
8%以上	1兆6,700億円

## 4. 株主還元

2019年3月22日付開示（株主還元方針の変更および2019年3月期の期末配当予定に関するお知らせ）のとおり、当社は、株主様への利益還元に関する基本方針を変更し、株主様への利益還元にあたり、安定的かつ高水準の利益還元を継続的に行うことに努め、自己株式取得を含めた連結ベースの総還元性向50%以上の還元を行うことを基本方針としました。

また配当は、株主資本配当率（DOE）2%程度を上回ることを目標としています。

以上

# 藍澤證券株式会社

## 中期経営計画

Design Next 100 ～証券会社の、その先へ～

2019年4月～2022年3月

 **アイザワ証券**

## 経営理念

より多くの人に証券投資を通じ より豊かな生活を提供する

## 我々の目指すビジョン

### Hope Courier (希望の宅配人)

「豊かな生活 = 将来への希望」を具体的な形にする

我々は金融商品の提供を通じて社会に希望をもたらし、お客様に希望を届ける

Hope Courier (ホープクーリエ：希望の宅配人) となる

### 超リテール証券

証券会社の、その先へ

我々はおお客様の人生に寄り添い、従来の証券業務だけでなく、お客様の課題を解決するお手伝いをする超リテール証券を目指す

## 我々の使命

**富と喜びと希望を与えること**

## 経営姿勢

**ソリューションスタイル**

お客様のことを思う気持ちこそが根幹である  
お客様から喜んでいただき、お客様に感謝していただくことを目指す

**お客様の人生に寄り添う**

お客様とコミュニケーションを密にとり、お客様の人生に寄り添って、  
資産形成とその継承において安心をお届けすることでサポートしていく

## 集中する取組み

**地方金融機関との金融商品販売連携**

**アジア株営業**

## 経営理念

より多くの人に証券投資を通じ  
より豊かな生活を提供する

## 我々の目指す ビジョン

- ・ Hope Courier ~希望の宅配人~
- ・ 超リテール証券

## 経営姿勢

- ・ ソリューションスタイル
- ・ お客様の人生に寄り添う

## 基本方針

### 顧客基盤拡大

### 顧客満足度向上

### ストック収益拡大

### 人材開発

### 生産性向上

## アジア株

ベトナム株式  
リアルタイム取引の開始

上海駐在員事務所および  
ベトナム子会社へ  
ソリューション機能を実装

外国投資信託拡充

トレーニーの派遣

## 金融機関連携の拡大

(従来の取り組みに加え、  
新連携スタイルの推進)

対面  
ネット  
新融合  
チャンネル

## 相続包括支援サービス

(次世代への資産継承)

人事交流制度  
(同待遇転籍制度)  
(人材の相互交流)

## CXD

Customer  
Experience  
Design

証券投資  
未経験層  
の開拓

## EXDの導入

(CDPの導入)

タブレット情報ツール  
の全営業員への導入

ソリューション  
マイスター制度

ブルーラップ/ファンドラップ  
新商品投入  
(ノーロード成功報酬型)  
(絶対収益追求型コース)

多面的内部評価  
(Aizawa Style)

業務プロセス改革に  
向けた委員会の設置

お客様の声活用制度 (イノベーションの種に)

ソリューション  
マイスター制度

研修及び  
育成制度の刷新

RPAの導入  
と活用

社員発/ご家族発 (従業員のエンゲージメント)

## 新たな取組み

## 推進領域

## 金融機関連携

## 新規領域