



2019年8月1日

各位

会社名 株式会社セブン&アイ・ホールディングス  
代表者名 代表取締役社長 井阪 隆一  
(コード番号 3382 東証第一部)  
問合せ先 取締役 常務執行役員 伊藤 順朗  
(TEL. 03-6238-3000)

### 「7pay (セブンペイ)」サービスの廃止について

当社は、2019年8月1日開催の取締役会において、「7pay (セブンペイ)」(以下「7pay」といいます。)サービスの廃止について決議いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

#### 1. 7pay サービスの廃止

当社は、2019年7月1日に導入いたしました株式会社セブン・ペイ(本店所在地:東京都千代田区、代表取締役社長:小林 強)が運営するバーコード決済サービス 7pay において一部アカウントに対する不正アクセスが発生したことを真摯に受け止め、新たに緊急対策本部を設置し、2019年7月11日には、外部IDによるグループ各社のアプリへのログインを一時停止するとともに、外部情報セキュリティ会社と連携しながら、セキュリティ対策プロジェクトにおいて、被害状況の把握と発生原因の調査を進め、今後の対応等を含めた検討を重ねてまいりました。

その結果、(1)7pay について、チャージを含めて全てのサービスを再開するに足る抜本的な対応を完了するには相応の期間を必要とすると想定されること、(2)その間、サービスを継続するとすれば「利用(支払)のみ」、という不完全な形とせざるを得ないこと、(3)当該サービスに関し、お客様は依然としてご不安をお持ちであることから、2019年9月30日24:00をもって7pay サービスを廃止することを、本日開催いたしました当社取締役会にて決議いたしました。

なお、7pay サービスの廃止後におきましても、株式会社セブン・ペイが運営しております決済の取次サービス事業等は従前どおり継続いたしますので、7pay サービス以外の当社グループの金融・決済サービスには本日お知らせする事項の他、特段の影響はございません。

皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

#### 2. 再発防止に向けた当社グループの取り組みについて

##### (1) セキュリティ対策プロジェクトについて

当社グループでは、上記不正アクセス事案(以下「本事案」といいます。)が発生したことから、その原因を究明するため、外部情報セキュリティ会社と連携し、内部管理体制の確

認、被害状況の把握、会員認証方式脆弱性の再点検、及び新たな認証方式の立案を目的としてセキュリティ対策プロジェクトを立ち上げました。

(2) 本事案発生の原因について

本事案については、捜査当局による捜査が引続き行われておりますが、当社は、これまでの調査に基づき、本事案の手口は、いわゆるリスト型アカウントハッキング<sup>(※)</sup>によるものである可能性が高いとの結論に至りました。そして、こうした手口による犯行を防ぐことができなかった大きな要因として、7payに関わるシステム上の認証レベルに関し、開発当初より様々な観点から議論、検証を進めたものの、最終的に「複数端末からのログインに対する対策」や「二要素認証等の追加認証の検討」が十分でなく、リスト型アカウントハッキングに対する防御力を弱めたとみられることがあります。その背景として、7payの開発体制に関し、7payのシステムの開発にはグループ各社が参加しておりましたが、システム全体の最適化を十分に検証できていたか、また、7payにおけるシステムリスク管理体制に関し、株式会社セブン・ペイにおける、リスク管理上、相互検証、相互牽制の仕組みが十分に機能していたかについて、今後、更なる検証が必要であるものと考えております。

(3) 検証チームの設置

当社は、本事案が発生するに至った「組織及び意思決定等のガバナンス上の背景」を客観的に検証し、原因究明及び再発防止策の策定等を行うため、弁護士を中心とする検証チームを設置いたしました。当社グループといたしましては、今後、検証チームによる検証結果を踏まえ、再発防止に努めてまいります。

(4) 7iD パスワードの強制リセット

本事案の直接的な手口が、リスト型アカウントハッキングによるものである可能性が高いことを踏まえ、当社は、セブン&アイグループ共通の7iDにつき、サービスをより安全にご利用いただくため、セキュリティ強化の一環として、2019年7月30日、強制ログアウトの上、パスワードを強制リセットさせていただいております。

(5) 今後の安全確保について

本事案を踏まえ、今後、当社に、グループ横断的に情報セキュリティを統括管理する組織を設置する予定です。これにより、当社が中心となって、グループ全体の情報セキュリティ水準を高めることができると考えております。

(※) リスト型アカウントハッキングとは、あるウェブサイトから漏えい又は不正に入手したIDとパスワードを使い、他のウェブサイトへ不正ログインを試みる手法をいいます。リスト型アカウントハッキングに対する防御のために、利用者においてはパスワードを使い回さないことが重要であり、インターネットサービス提供業者においてはID・パスワードの使い回しに関する注意喚起の実施や二要素認証の導入等が指摘されています。

### 3. 今後のグループ決済サービス事業について

当社グループといたしましては、金融戦略の柱の一つである決済サービス事業において、7payサービスが採用しておりますバーコード決済サービスのみならず、グループにて既に導入され広くご愛顧いただいております電子マネーnanacoサービスの強化も含め、急速に進展しているキャッシュレス社会における金融・決済サービスの状況を踏まえ、当社グループの豊富な事業プラットフォームを活かしつつお客様満足度の向上をはかり、小売・金融を横断したお客様への新たな価値提供に向けた体制を構築すべく、総合的に検討してまいります。また、今般、7payサービスが不正アクセスによる攻撃を受けることとなった事態を真摯に受け止め、サービスの廃止を決定いたしました。しかしながら、キャッシュレス化への社会的ニーズはきわめて高く、そのニーズへの対応は今後ますます重要性を増していくと考えており

ます。このため、当社グループでは、様々な決済サービスとの連携を積極的に推進し、お客様に快適なお買物いただける環境を提供してまいります。

当社といたしましては、当社グループの金融・決済サービスにおいて、不正アクセスの防止をはじめとするセキュリティ対策の徹底が最重要課題の一つであることを今後のサービスの開発段階から周知徹底するとともに、必要な社内組織体制を整備し、お客様が安心して利用できる金融・決済サービス事業を構築してまいります。

#### 4. 業績への影響

本サービスの廃止に伴う今期の連結業績に与える影響は軽微です。

以上