



2020年1月30日

各 位

会 社 名 株式会社アプラスフィナンシャル  
代 表 者 名 代表取締役社長 清水哲朗  
(コード番号 8589 東証第一部)  
本 社 事 務 所 東京都千代田区外神田三丁目12番8号

## **投資用マンションローンの一部報道に関する調査状況について**

2020年1月27日以降、弊社連結子会社の株式会社アプラス（以下「アプラス」）がアルヒ株式会社（以下「アルヒ」）と提携して取り組んでおります投資用マンションローンの審査書類の改ざんがあった等の一部報道につきまして、弊社での調査状況及び対応状況について下記の通りご報告申し上げます。

お客さまならびに関係各位に深くお詫び申し上げますとともに、お客さまの安心を最優先に万全を期してまいり所存ですので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、調査の進展により新たな事実が判明いたしましたら、速やかにプレスリリース等を通じてお知らせいたします。

### 記

#### 1. 現時点での対応状況

現在メディア等より、アプラスが取り扱う投資用マンションローンにつき、お借入れのお客さまが関知しない年収証明の改ざんや不自然な不動産評価があるという情報を受領しており、調査を進めています。弊社でこれまでに入手した範囲では、対象となる案件は一部の販売事業者に集中していることを確認しています。

#### 2. 投資用マンションローン業務の概要について

アプラスの投資用マンションローンは、アルヒが全国の取引のある販売事業者のお客さまに紹介し、アルヒを経由してアプラスが申込書類を受け付け、審査の上、ご利用いただける仕組みとなっています。アルヒは、ご利用を希望されるお客さまから申込書類を受け付け、アプラスの審査センターへ専用システムを介して伝送します。アプラスは、審査センターにおいて申込書類を受け付け、借入希望者の審査、第三者評価機関による物件価格の妥当性の判断、申込意思確認などの所定の審査を行ったうえで、融資を実行いたします。（図表1）

#### 3. 不正が発覚した販売事業者への対応について

過去に不正な取引が明らかになった販売事業者については、不正が発覚した時点でアプラスは取引を停止しております。今後も、審査書類の改ざんに関わった販売事業者が判明すれば、直ちに取引を停止するとともに、法的措置も含めた対応を取ってまいります。

#### 4. お客さまへの対応について

アプラスの投資用マンションローンをご利用で、お申し込みの内容に懸念をお持ちのお客さまに対し

ては、問い合わせに対応する窓口を設置しており、お客さまの不安の解消に努めてまいります。

[お客さまお問い合わせ窓口] アプラスカスタマーサポート  
電話番号：0570-086-866  
受付時間 平日9時30分から17時30分

以上

報道機関からのお問い合わせ先  
株式会社アプラスフィナンシャル 総合管理部（企業戦略） 谷 電話番号：03-6630-3933

<図表1>

