



令和2年2月19日

各 位

会 社 名 ファーマライズホールディングス株式会社
代表者名 代表取締役社長 秋山 昌之
(東証第一部・コード番号 2796)
問合せ先 取締役 沼田 豊
(TEL. 03—3362—7130)

個人情報を含む書類の回収について

令和元年12月27日付け「個人情報を含む書類の残置について」で発表しましたとおり、今般、当社の子会社であるファーマライズ株式会社において、令和元年9月1日付で当該事業会社を存続会社として吸収合併した関西ファーマライズ株式会社が運営していた調剤薬局が閉局した際に、当該店舗におきまして個人情報が含まれている書類の一部を残置していた事態が判明しております。

この度、別紙の通り、該当する個人情報が含まれている書類について回収が終了いたしましたので、お知らせいたします。

なお、当該店舗をご利用いただいた患者をはじめとした関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしたことに對し、心より深くお詫び申し上げます。

以 上

別紙

令和2年2月19日
ファーマライズ株式会社
代表取締役社長 松浦恵子

各 位

個人情報を含む書類の回収について

令和元年12月27日付け「個人情報を含む書類の残置について」で発表しましたとおり、今般、当社の子会社であるファーマライズ株式会社において、令和元年9月1日付で当該事業会社を存続会社として吸収合併した関西ファーマライズ株式会社が運営していた調剤薬局が閉局した際に、当該店舗におきまして個人情報が含まれている書類の一部を残置していた事態が判明しております。

この度、下記の通り、該当する個人情報が含まれている書類について回収が終了いたしましたので、お知らせいたします。

なお、当該店舗をご利用いただいた患者をはじめとした関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしたことに對し、心より深くお詫び申し上げます。

記

1. 残置した書類の内容

- | | |
|----------------|---|
| (1) 内容 | 薬を準備するための患者情報を記載した書類 |
| (2) 該当店舗 | 旧北野田ファーマライズ薬局 |
| (3) 件数 | 96件 |
| (4) 含まれていた個人情報 | 患者1名について氏名、生年月日、性別、処方内容、
処方医療機関名・医師名及び既往歴等 |

2. 残置書類の回収

令和2年1月19日に無事回収が終了いたしました。

なお、残置した書類に含まれる個人情報等の不正利用等の二次被害につきましては、現在のところ確認されておりません。

3. 再発防止策

本件の対策として、以下の対応を実施、徹底してまいります。

(1)管理体制に関するもの

- ① 個人情報データ・書類・薬歴簿等の帳票一覧化
- ② 閉局時の個人情報データの保管・管理の徹底
- ③ 閉局時の書類チェックの明確化
- ④ 閉局時の保管書類の二名体制でのチェック及び記録
- ⑤ 情報・文書管理ルールの徹底

(2)社員教育等に関するもの

- ① 社員教育の強化
- ② 管理監督者の責任教育の強化
- ③ コンプライアンス意識の向上

4. 責任と処分

当該店舗の閉局に当たり、業務を遂行した担当者及び関連上位役職者等の処分につきましては、社内規定に則り、適正に実施いたしました。

5. 秘密保持

当社は、残置した書類に含まれていた個人情報などが今後第三者に漏えい又は不正利用されるおそれのないように旧店舗の賃貸人との間で適切な合意文書を取り交わしております。

6. 患者及び関係者への対応について

当社といたしましては、残置した書類に含まれる個人情報等が今後第三者に漏えい又は不正利用されるおそれはないものと考えておりますが、今後二度とこのような事態が生じないよう、上記の再発防止策の実施の徹底を図ってまいります。

以上

■本件に関するお問い合わせ先

ファーマライズ株式会社 取締役 赤松優仁

住所：東京都中野区中央1丁目38番1号

TEL：03-3362-7130 FAX：03-3362-7190

Email：pharmarise-rep@pharmarise.co.jp