



2020年4月10日

各 位

会社名：アコム株式会社
 代表者名：代表取締役社長兼会長 木下 盛好
 （コード番号：8572 東証第一部）
 問合せ先：広報・IR室長 岡本 貴史
 電話番号：03-5533-0861

緊急事態宣言の発令を受けた業務対応に関するお知らせ

当社は、4月7日(火)に発令された政府の緊急事態宣言を受け、新型コロナウイルス感染症の拡大を防止する更なる措置として、下記のとおり、営業日または営業時間を短縮して業務を継続することとしましたので、お知らせします。

お客さまには、ご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。

記

1. 営業時間等を短縮する期間
2020年4月13日(月)から5月6日(水)まで

2. 営業時間等を短縮する業務

オペレータの人員を大幅に縮小して、業務を継続いたします。つきましては、自動契約機やインターネットでの各種お手続きにお時間をいただく場合や、コールセンター等へのお電話が繋がりにくくなる場合がございますので、何卒、ご了承ください。

	現行	変更後
無人店舗(自動契約機)での各種お手続き(注1)	営業日:平日、土日祝 営業時間:9時00分~21時00分	営業日:平日、土日祝 営業時間:10時00分~19時00分
電話でのお問い合わせ、各種お手続き、返済に関するご相談(注2)	営業日:平日、土日祝 営業時間:9時00分~18時00分	営業日:平日のみ(注3) 営業時間:9時00分~18時00分
インターネットでの各種契約のお手続き(注4)	営業日:平日、土日祝 営業時間:8時00分~22時00分	営業日:平日、土日祝 営業時間:8時00分~19時00分

(注1) 当社ATMは、通常どおり営業しております。

(注2) 新型コロナウイルスの影響を受けたお客さまのご融資・ご返済に関する相談も受け付けてしております。

(注3) 4月29日(水)、5月4日(月)、5日(火)、6日(水)は、通常どおり営業しております。

(注4) チャットのご利用は、休止させていただいておりますが、当社ホームページにある会員メニューについては、通常どおりご利用いただけます。

<参考>

西新宿支店、川崎駅前支店、梅田支店、天王寺支店の店頭窓口については、4月7日(火)から臨時休業させていただいております。

今後も、引き続き、感染拡大の防止措置と、お客さまや従業員の安全確保を最優先に対応を進めてまいります。

以上

アコム株式会社