

RPA HOLDINGS

2020年2月期 決算説明資料

RPAホールディングス株式会社
(コード番号：6572 東証第一部)



目次

01	連結業績ハイライト	P.2
02	2021年2月期 業績予想	P.12
03	新型コロナウイルスへの当社の対応について	P.15
04	成長戦略	P.17
05	参考資料	P.33



01 連結業績ハイライト

ロボットアウトソーシング事業

- 中堅・中小企業への導入拡大を企図したBizRobo！ miniに注力するも、販売体制の構築に時間を要し、期初の販売計画を大幅に下回りました
- 今後の成長の加速を企図した人材採用、広告宣伝投資を実施するも、販売計画の未達により大幅な減益となりました

ロボットトランスフォーメーション事業

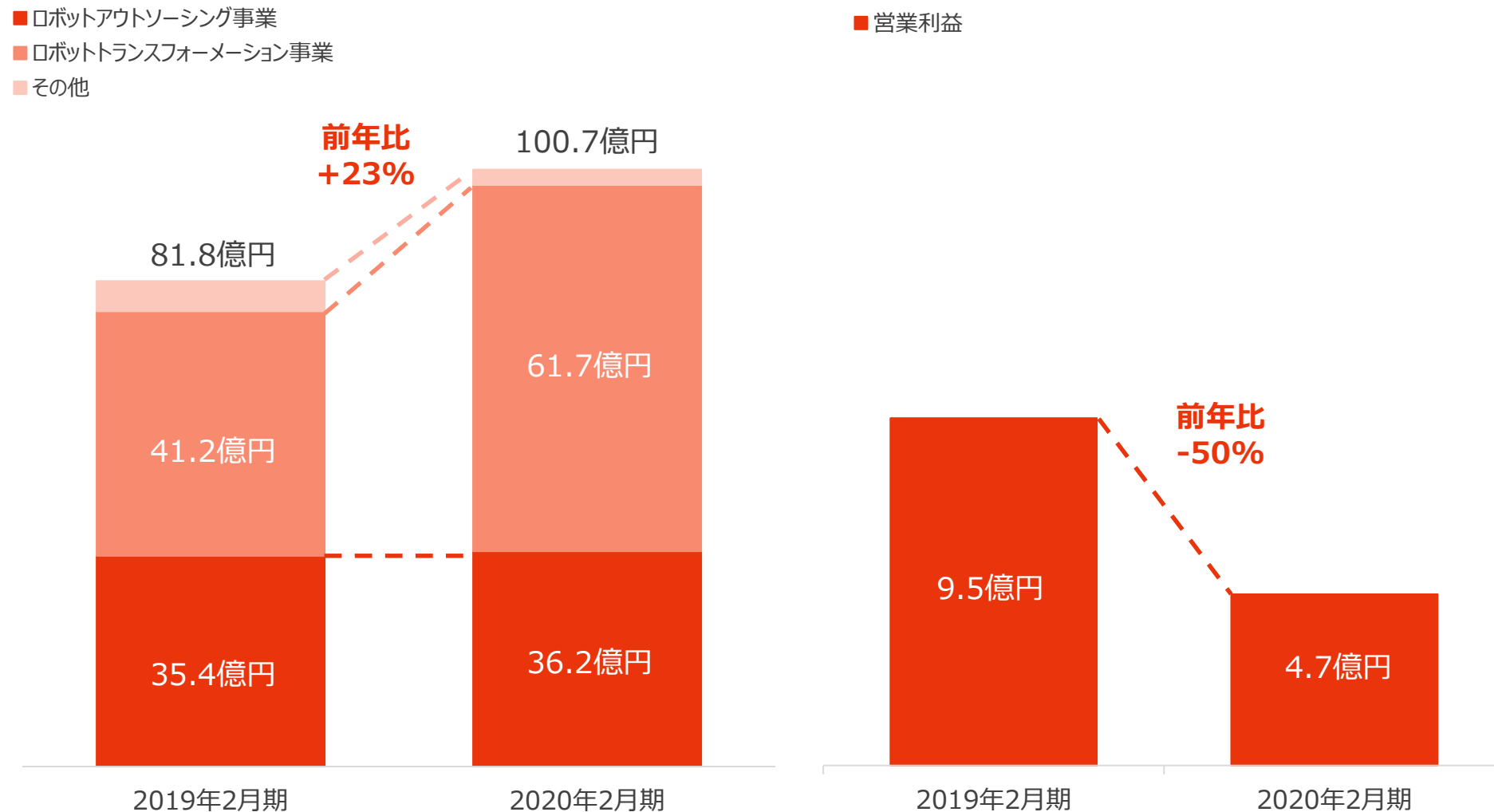
- 人材サービス分野、人材以外の新規参入分野ともに順調に拡大、売上の拡大に伴いセグメント利益も大幅に伸長しました

RaaS事業

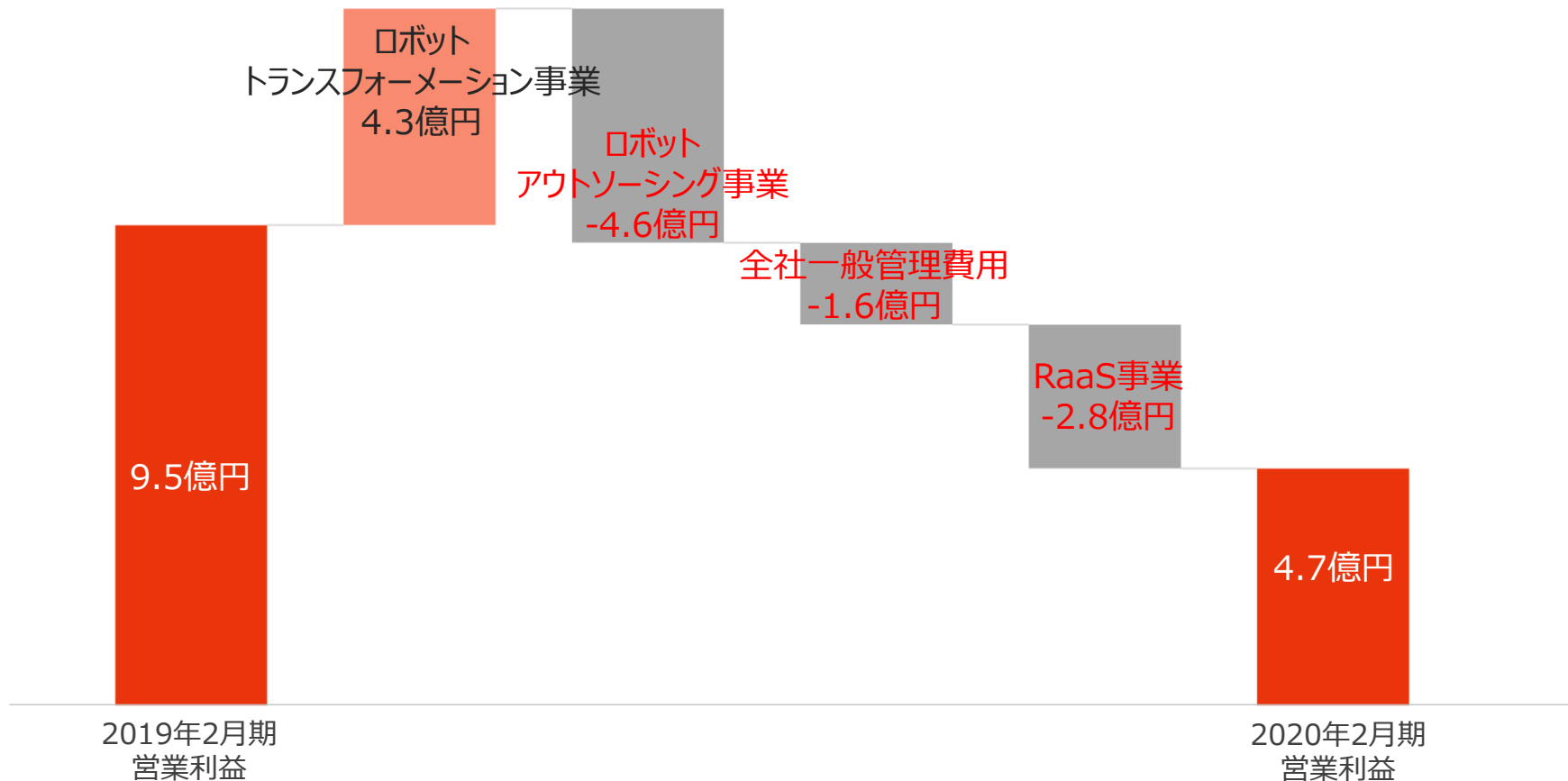
- RPAによるBPOサービス「事務ロボ」、1クリック型RPAクラウドサービス「RoboRobo」や特定業界固有の共通業務に対するサービス提供において、事業開発等の先行投資を実施しました
- 「事務ロボ」では「領収書/請求書ロボ」を、「RoboRobo」では、「RoboRoboリスクチェック」、「RoboRoboリクルーティング」等の提供を開始しました。特定業界向けでは医療業界での病院での活用、不動産業界向けのパッケージロボの提供を開始しました

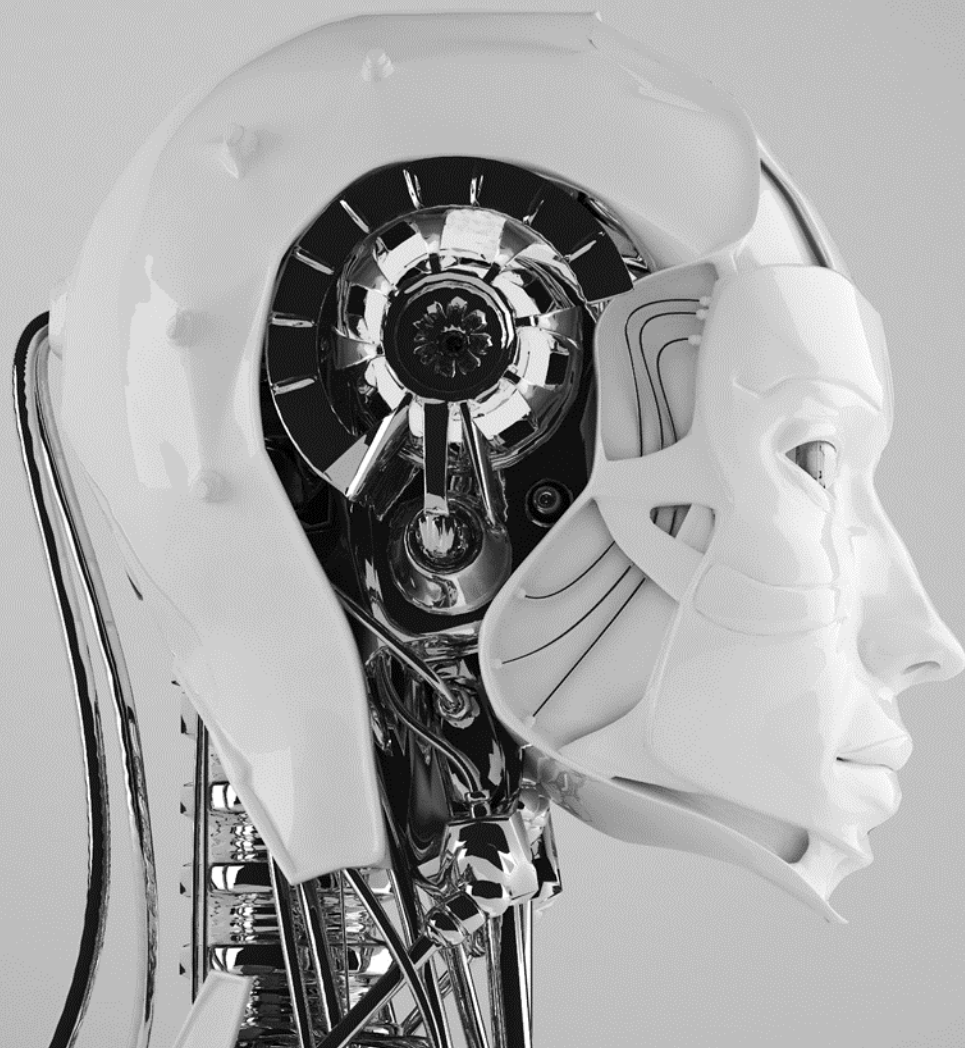
連結業績ハイライト②

- 売上は前期比で伸長するも両事業共に期初計画は大幅な未達。
- 今後の成長に向けた人材採用、広告宣伝投資を実施するも、販売計画が未達になったことに加えて、RaaS事業の立ち上げに向けた先行投資2.8億円の計上により大幅な減益



連結業績ハイライト② 営業利益詳細





ロボットアウトソーシング事業ハイライト

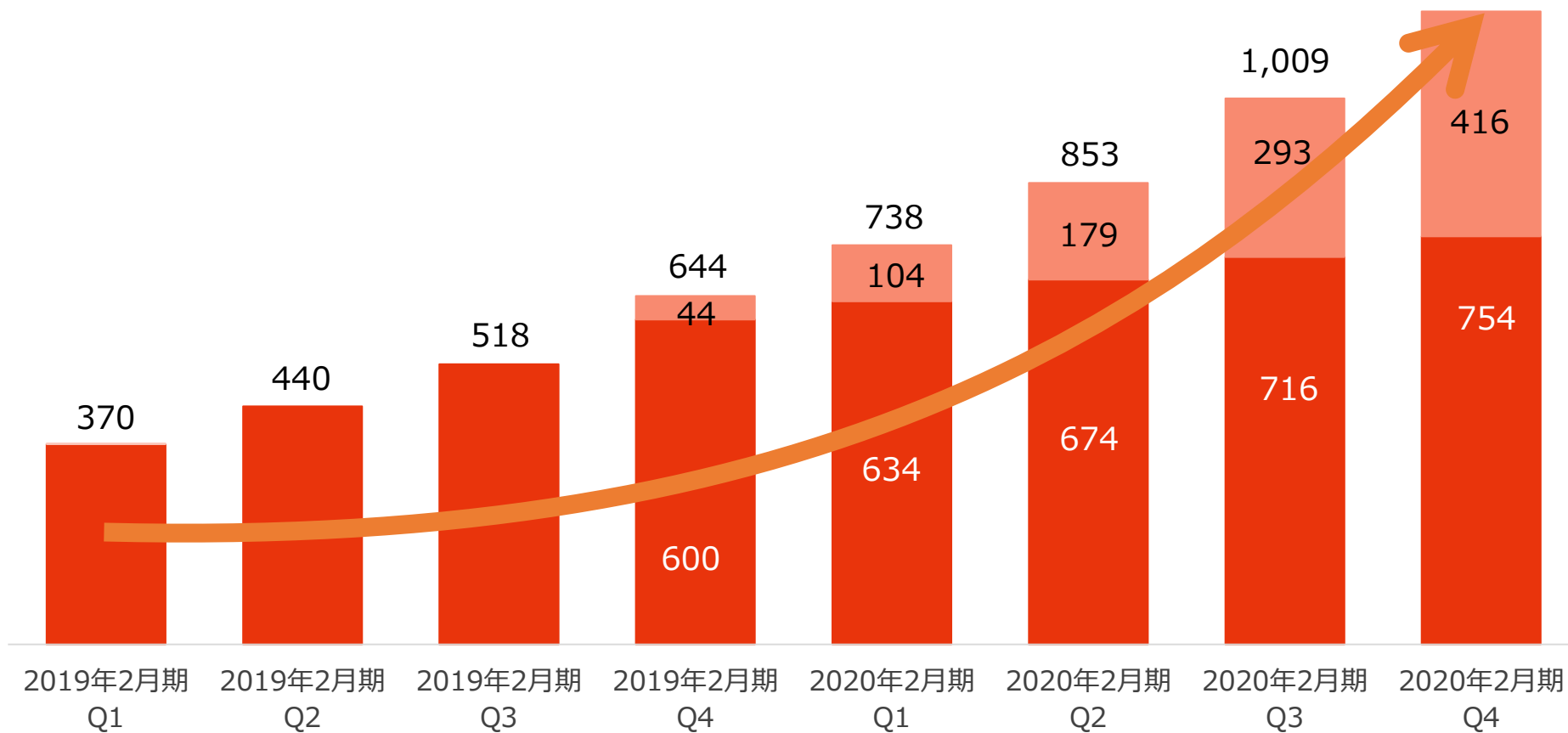
ロボットアウトソーシング事業ハイライト①

■ 2020年2月末時点で累計1,170社の企業に導入

■ BizRobo!Basic導入社数累計 (単位:社)

■ BizRobo!mini導入社数累計 (単位:社)

1,170

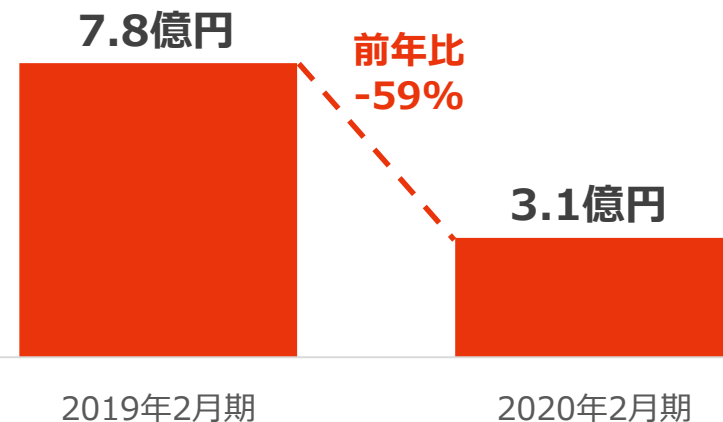
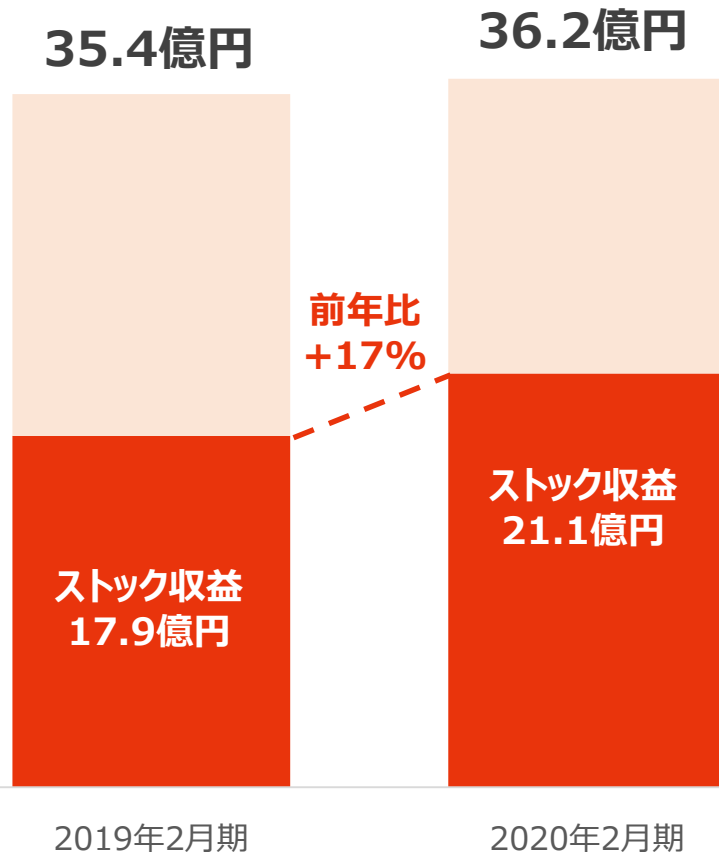


ロボットアウトソーシング事業ハイライト②

- ストック収益は前年同期比17%で伸長するも、中堅・中小企業への導入拡大を企図したBizRobo! miniは、販売体制の構築に時間を要し、期初の販売計画は大幅な未達
- 今後の成長の加速を企図した人材採用、広告宣伝投資を実施するも、販売計画の未達により大幅な減益

ロボットアウトソーシング事業売上高

ロボットアウトソーシング事業セグメント利益



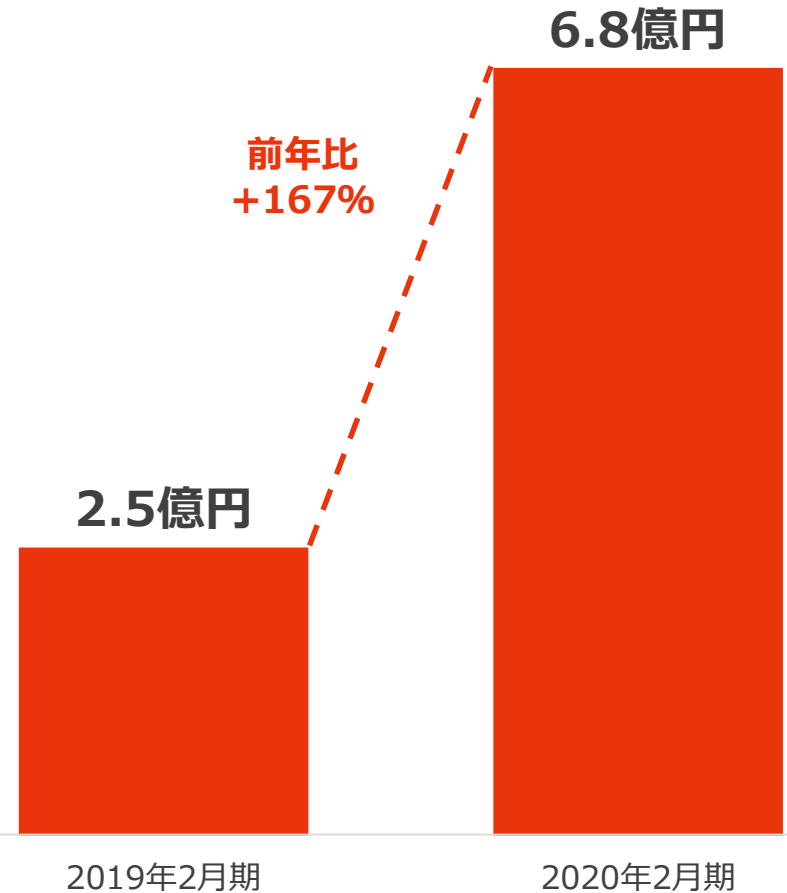
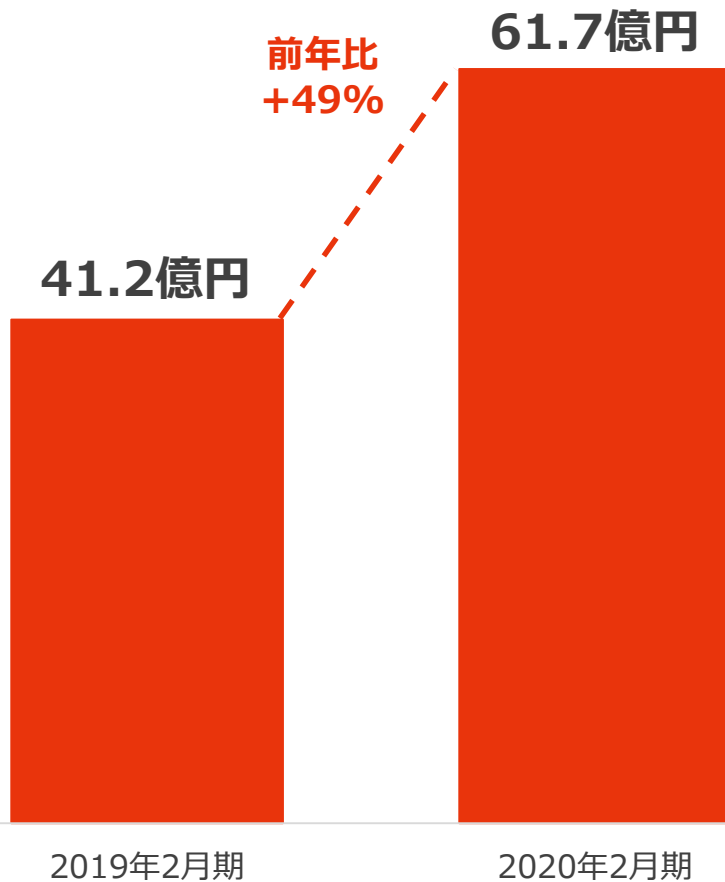
ロボットトランスフォーメーション事業ハイライト

ロボットトランスフォーメーション事業 ハイライト①

- 前年同期比49%増と売上高は順調に拡大、売上の拡大に伴いセグメント利益も大幅に伸長

ロボットトランスフォーメーション事業売上高

ロボットトランスフォーメーション事業セグメント利益

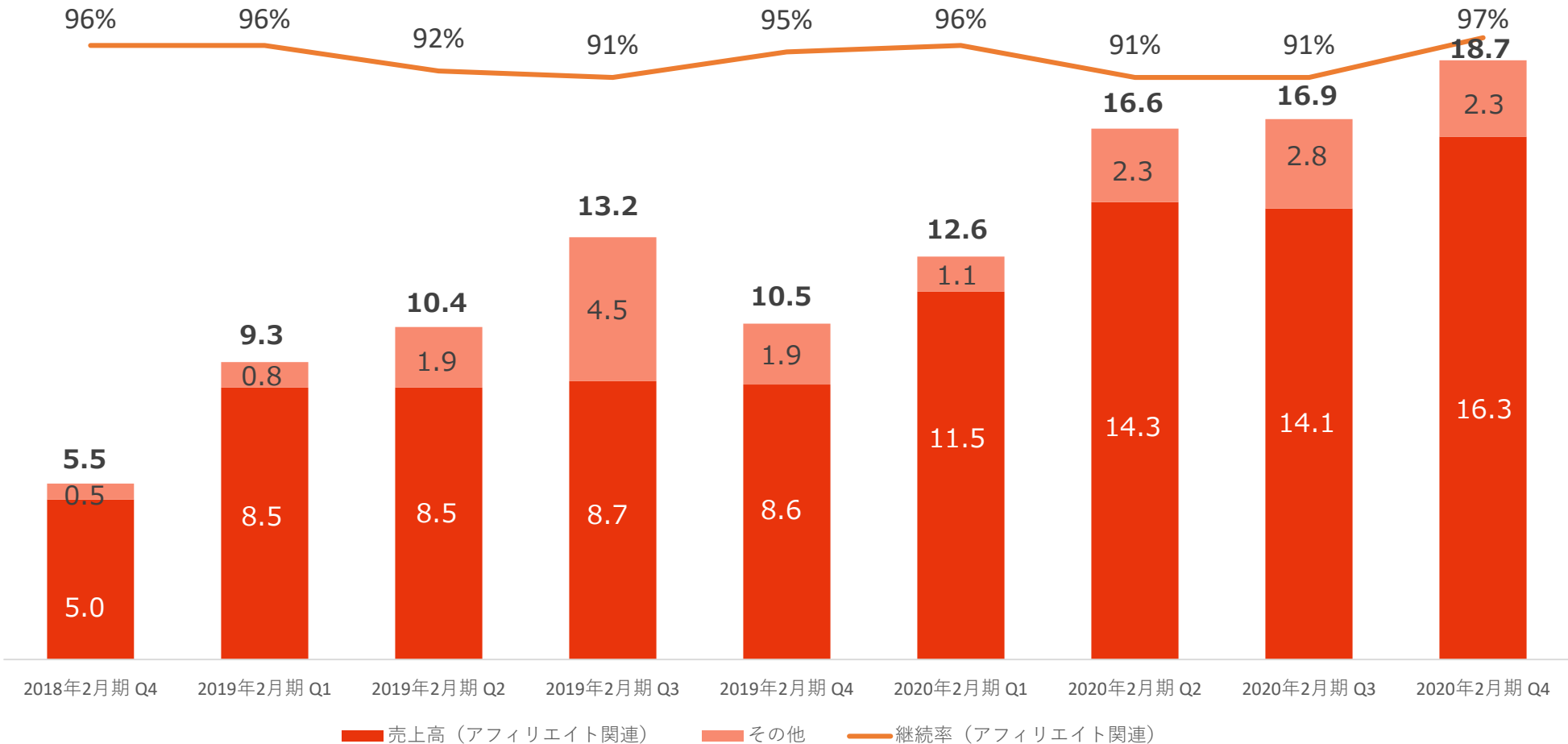


ロボットトランスフォーメーション事業 ハイライト②

■ ロボットトランスフォーメーション事業における広告主の継続率は安定して90%程度を維持

売上

単位：億円



注:

1. 継続率とは、前四半期末の広告主数に対して、当四半期において広告におけるクリックが1件以上発生した広告主の割合



02 2021年2月期 業績予想

2021年2月期 業績予想の前提

- ロボットアウトソーシング事業は、「BizRobo」の月額利用料のサブスクリプションモデルでストック型収入モデル、ロボットトランスフォーメーション事業は成果報酬型のレポート型収入モデルであり、短期的な景気変動の影響を受けにくいモデルです。
- 来期も各事業は下記方針で取り組んで参りますが、新型コロナウイルスにより世界経済が大きく減速することが懸念されており、現時点において想定される影響を踏まえ、2021年2月期の業績予想を算定しています。

【方針】

- ロボットアウトソーシング事業
全国規模でのデジタルレイバーの大衆化の促進に向けて、パートナー企業との連携を強化し、BizRobo! miniの拡販に注力
- ロボットトランスフォーメーション事業
人材サービス分野以外の新規参入分野の事業拡大を強化
- 新規事業
汎用ロボットによるサービスを提供するRaaS（Robot As A Service）の本格展開に向けた先行投資を引き続き実施

【新型コロナウイルスにより、想定される影響】

- ロボットアウトソーシング事業
 - ✓ 展示会等のイベント自粛に伴うマーケティング機会の創出への影響
 - ✓ 顧客企業のIT投資の抑制、商談リードタイムの長期化
- ロボットトランスフォーメーション事業
 - ✓ 広告主の出稿抑制

2021年2月期 業績予想

単位：百万円

	2020年2月期	2021年2月期	前期比
売上高	10,070	11,000~12,500	+9.2~24.1%
営業利益	471	300~700	-36.3~+48.6%
当期純利益*	17	0~220	-

*:当期純利益 =親会社株主に帰属する当期純利益 を示す

03 新型コロナウイルスへの当社の対応について

新型コロナウイルスへの当社の対応について

- 全ての事業を通常通り運営しております。
- 当社では新型コロナウイルスの感染拡大への予防として、マスク着用の推奨、社内における消毒液の設置、混雑する時間帯を避ける時差出勤、商談、採用面接でのWeb面談に始まり、現在は全従業員を対象に原則完全リモートワークで事業を運営しています。
- リモートワークにおける様々な課題に対し、当社の主力商品の1つである「BizRobo!」、そして様々なテクノロジー技術やITツールを活用し、フロント業務からバックオフィス業務まで高い生産性と高セキュリティのバランスを保ちながら業務遂行できる環境を構築しております。
- 「知恵とテクノロジーで新規事業を創造し、個性が輝く楽しい時代に進化する」ことをグループミッションに掲げ、全社員がオーナーシップを持って主体的に選択、行動できる働き方の提供、及び成果に基づく公正な評価制度を採用しております。
- 当社グループでは、今回の新型コロナウイルスに端を発した緊急事態宣言下での働き方、更に今般のコロナウイルス問題が解決した後の社会の進化を見据え、下記の方針で取り組んでいく所存です。

1. 当社グループでの取り組み事例の無償公開、無料診断サービス
2. 当社グループサービスの無償提供
3. コロナ後の進化した社会環境を見据えた人材育成、新規事業等への長期投資



04 成長戦略

RPA HOLDINGS

PLANNED	RUNNING
01:29:18	01:51:33
DOWN TIME	00:00:00
SETUP	00:30:21

PLANNED
Time In Planned Downtime
01:29:18

ロボットアウトソーシング事業 変化への対応：RPA/AI民主化の波に乗り成長

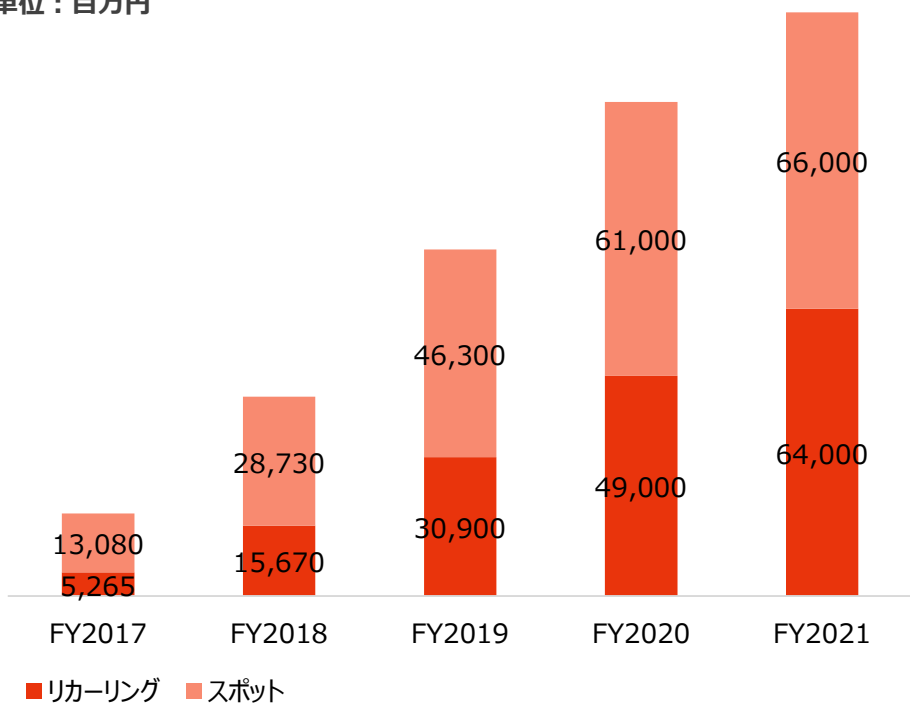
RPAの魅力的な市場機会

- RPA市場は黎明期であり、一部のLarge Enterprise（市場のわずか1割）が導入することどまっている。RPAがより幅広く使われる民主化の流れをリードすることにより、残り9割のホワイトスペースの獲得を目指す

2021年度には国内RPA市場は1,300億円規模に

国内RPAソリューション市場規模予想⁽¹⁾

単位：百万円



出所：ミック経済研究所「RPAソリューションの市場動向 2018年度版」

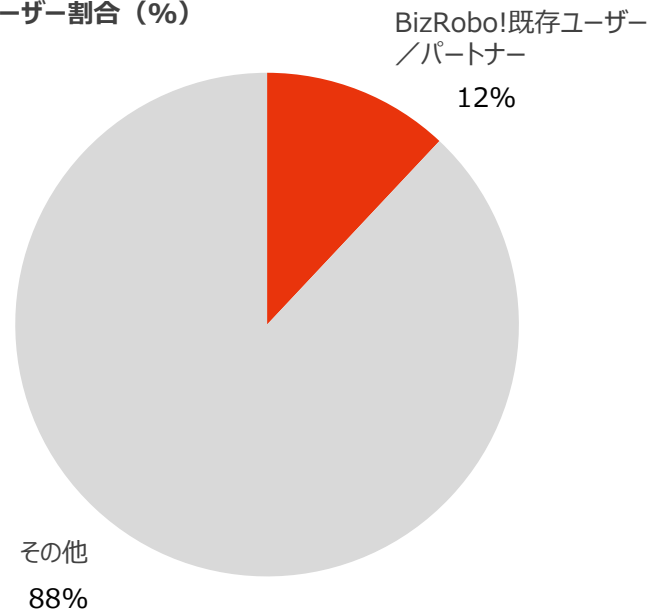
注：

1.リカーリングは、ライセンス及びその他関連サービス（保守等）の合計。スポットはコンサルティング及びSI（導入支援、開発等）の合計

1割が導入済。9割がホワイトスペース（成長余地）

BiziRobo! LAND2018

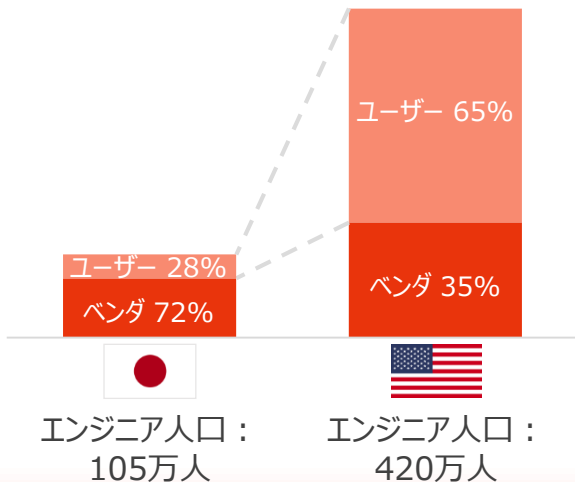
BizRobo!既存ユーザー割合（%）



3千人が来場した当社のイベント、
ビズロボランドの約9割が未導入。
当社はこれを埋めていく

エンドユーザーにおける エンジニアの不足

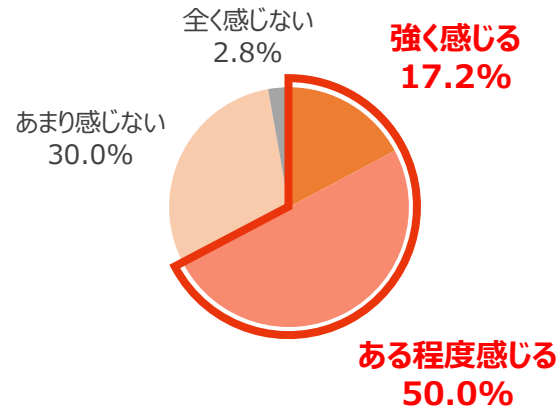
日米エンジニア人材の分布



出所：経済産業省「DXレポート」(2018年)

既存ITシステムへの不満

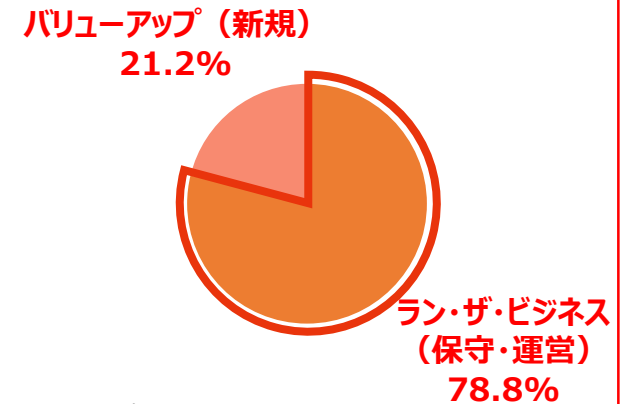
既存システムがDX（デジタルトランスフォーメーション）の足かせになっていると感じるか？



出所：経済産業省「DXレポート」(2018年)

日本企業のIT予算の大半は 既存システム維持に回されている

国内企業のIT予算配分（2016年度）



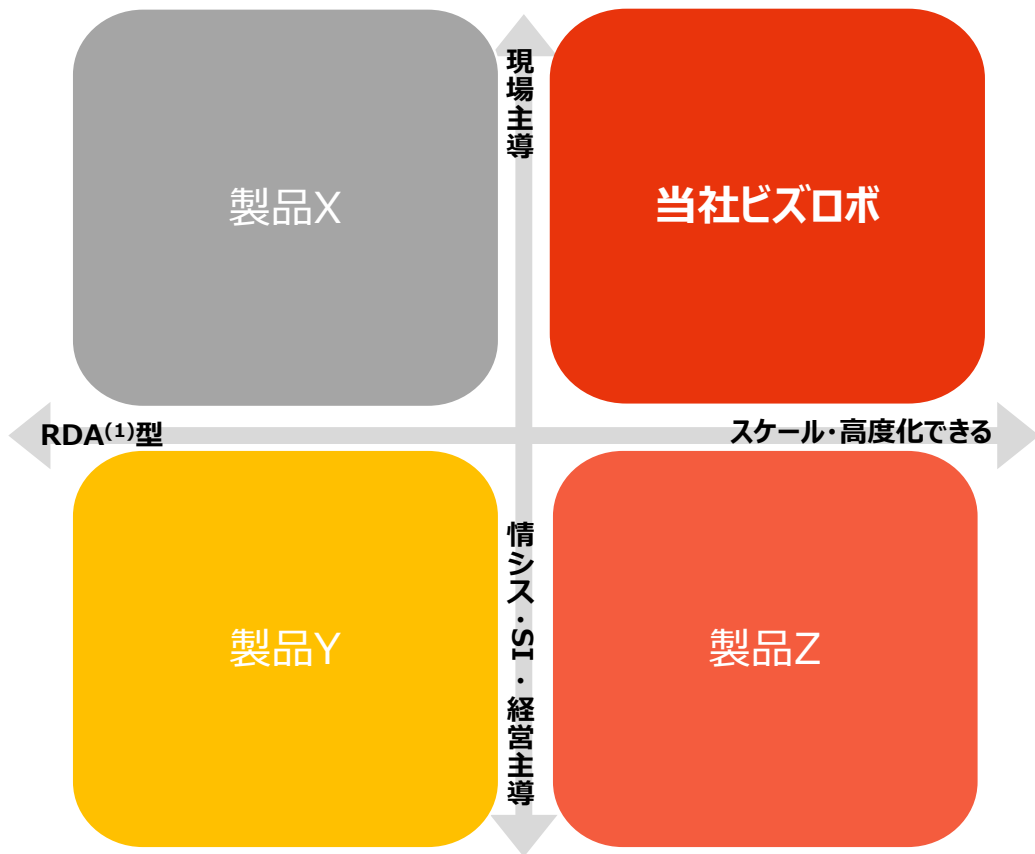
※バリューアップ：新たな付加価値を生み出すためのIT投資
ラン・ザ・ビジネス：既存システムの維持・運営のための保守費用

出所：経済産業省「DXレポート」(2018年)

エンジニアでなくても、低コスト且つ短いトレーニングで現場へ導入可能な
日本独自のRPAが市場から強く求められている

当社のポジショニング

- 現場主導の日本型RPAとスケール・高度化可能なソリューションが強み



- ✓ コーディング不要。ビジネス現場のためのテクノロジー
- ✓ AIなどロボット能力拡張に最適なプロダクト
- ✓ 合理的にスケールしやすいアーキテクチャーと料金体系

注:
1.Robotic Desktop Automation

ロボットアウトソーシング事業の 更なる進化・深化

a

パートナー戦略の
更なる強化による
ユーザーベースの拡大

b

ロボット高度化による
既存アカウントにおける
アップセル

a

パートナー戦略の更なる強化による ユーザーベースの拡大

- 様々な切り口を持つパートナーと連携し、直販ではなくパートナー販売によりシェアを拡大
- 海外拠点を持つ日系コンサルティング会社等とのパートナーシップにより、主に東アジアと東南アジア、今後の北米への進出が本格化
- パートナー企業と連携しデジタルレイバーを活用した新規事業開発の取り組みも実施

ソリューション販売

RPAの普及

例



NISSAY



ABeam Consulting®

RICOH



SoftBank

新規事業開発

デジタルレイバーを活用した新規ビジネス

例



住友林業情報システム株式会社

SynchRoid



RPA HOLDINGS



業界イノベーション 地産地消イノベーション

様々な有識者とのコラボによる社会課題の解決

例

RPA女子
プロジェクト



エネコム

サーラコーポレーション、
ほくでん情報テクノロジー、
沖縄通信ネットワーク 等

ロボット高度化による 既存アカウントにおけるアップセル

- RPAという概念が定義される10年前の2008年から、その可能性と将来性に注目し、「BizRobo!」を開発
- 持続的な成長を維持していくために、RPAの次なる進化である一部非定型作業の自動化（Class2）や高度な自律化（Class3）に向けた最先端のRPA技術サービスを開発し、提供していく

Class1

定型作業の自動化
（人の作業を約30%代行）

Class2

一部非定型作業の自動化
（人の作業を約70%代行）

Class3

高度な自律化
（人と同等または超える能力）

特徴

- 何らかの制約で人間が実施していた定型作業でもルールエンジン、画面認識技術、ワークフロー等により自動化
- しかし、例外対応等は人間が必要

- 例外対応や非定型業務の自動化
- データ分析に基づく学習（ディープラーニング）
- 非構造化情報処理（自然言語等）

- 高度な人工知能により、作業の自動化のみならず、プロセスの分析・改善、意思決定までを代行

主な適用対象

- 情報取得（クローリング）
- 情報を読み取る（構造化データ）
- 入力作業
- 検証作業
- 複数システムへのログイン 等

- 情報を読み取る（非構造化データ）
- 知識ベース（ナレッジDBや大量ソース）を活用した問合せに対する回答
- 人の介在によるアナリティクス
- 蓄積された過去情報からルール作成 等

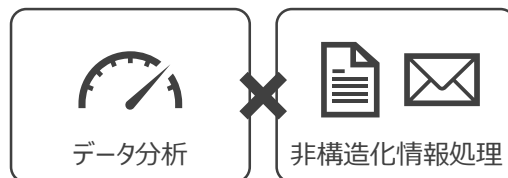
- 意思決定
- 複雑な処理
- 高度なアナリティクス 等

技術

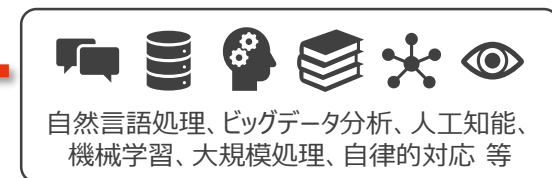
「巨大マクロ」



「コグニティブAI」



「高度な人工知能」





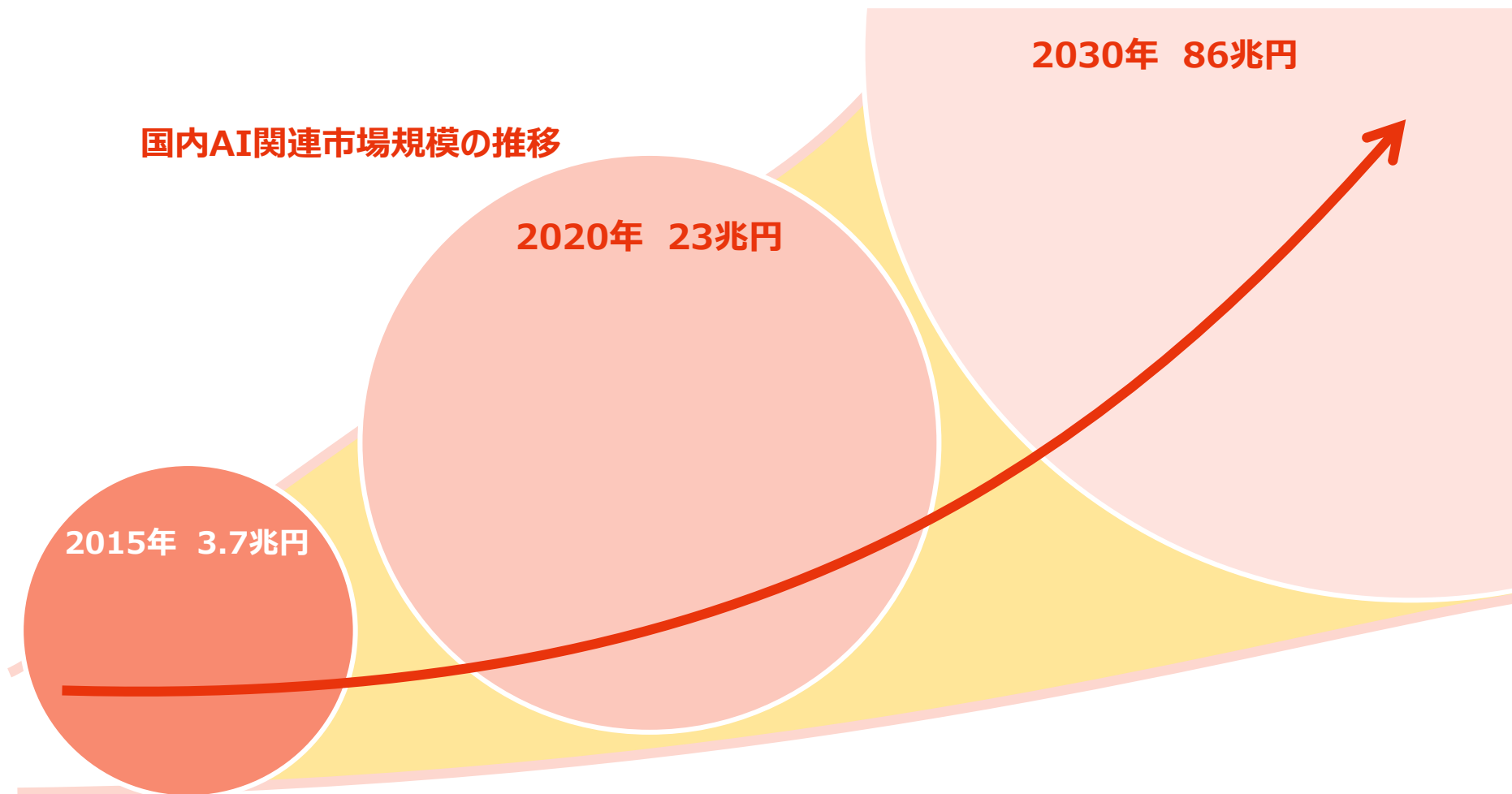
RPA
HOLDINGS

ロボットトランスフォーメーション事業

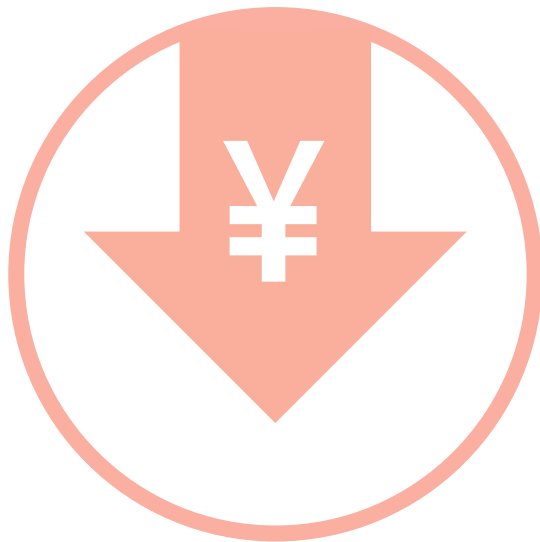
産業の再定義

巨大で豊富な潜在事業機会

- 人工知能関連市場規模は、2030年には86兆円まで成長する見込み

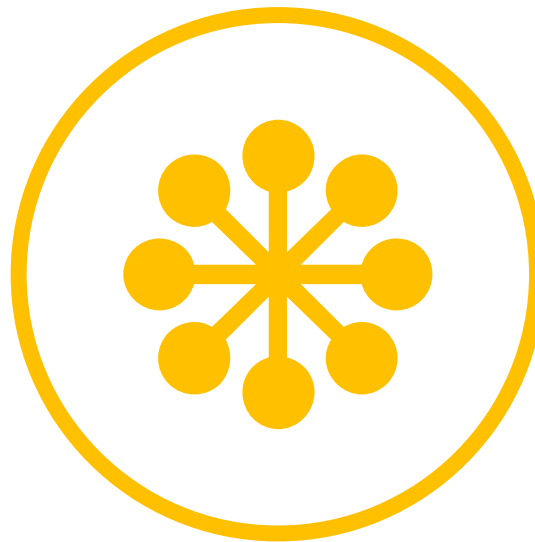


低資本



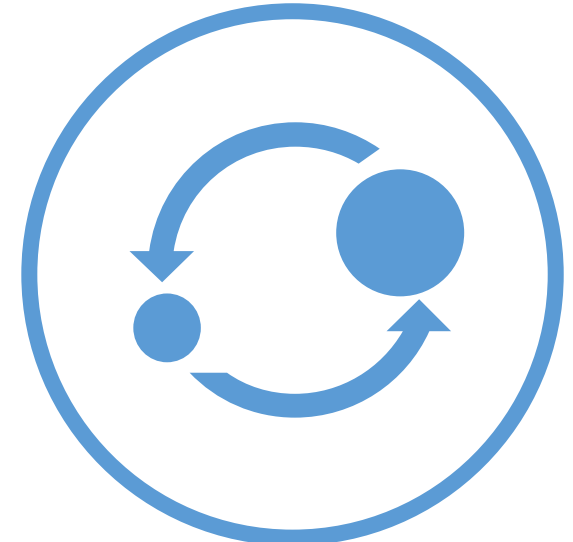
RPAのライセンスやエンジニアリングネットワークといった外部リソースの効率的な活用及びノウハウを保有しているため、すべて内製化するケースに比べて圧倒的な低コスト化を実現

テクノロジー



ロボットアウトソーシング事業で培ったAIを利用した高度なテクノロジーと内製化されたエンジニアリング能力が強み

方法論

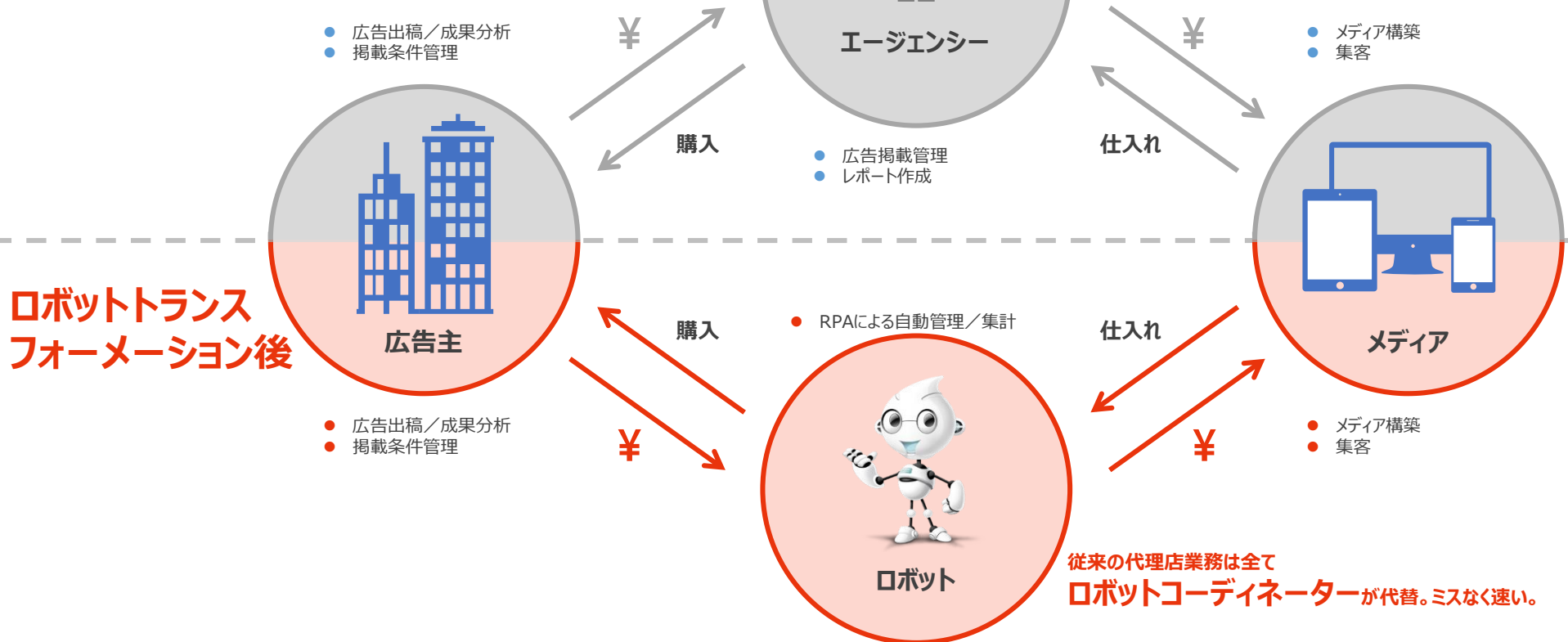


10年に及ぶロボット化のノウハウを集約化した方法論。汎用性が高く様々な業種に対して初日からベストプラクティスの展開が可能

ロボットトランスフォーメーションの具体例

- インターネット運用型広告市場は9,400億円と巨大な市場であるが、エージェンシー構造が残る非効率な業界構造
- ロボットコーディネーターでエージェンシーを代替することによりロボットトランスフォーメーションを実現

現在のアフィリエイトビジネス



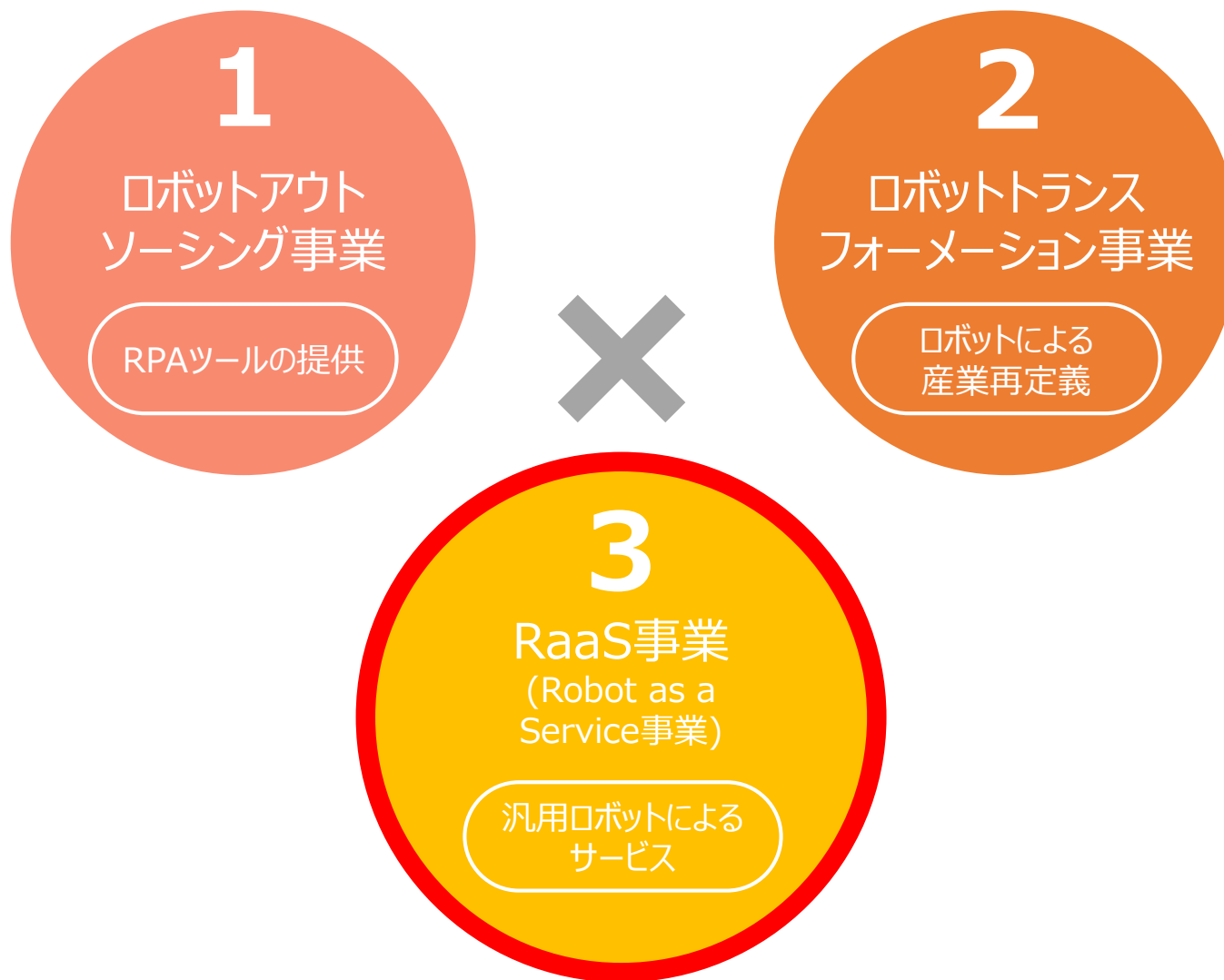


RaaS事業

更なる市場機会の拡大

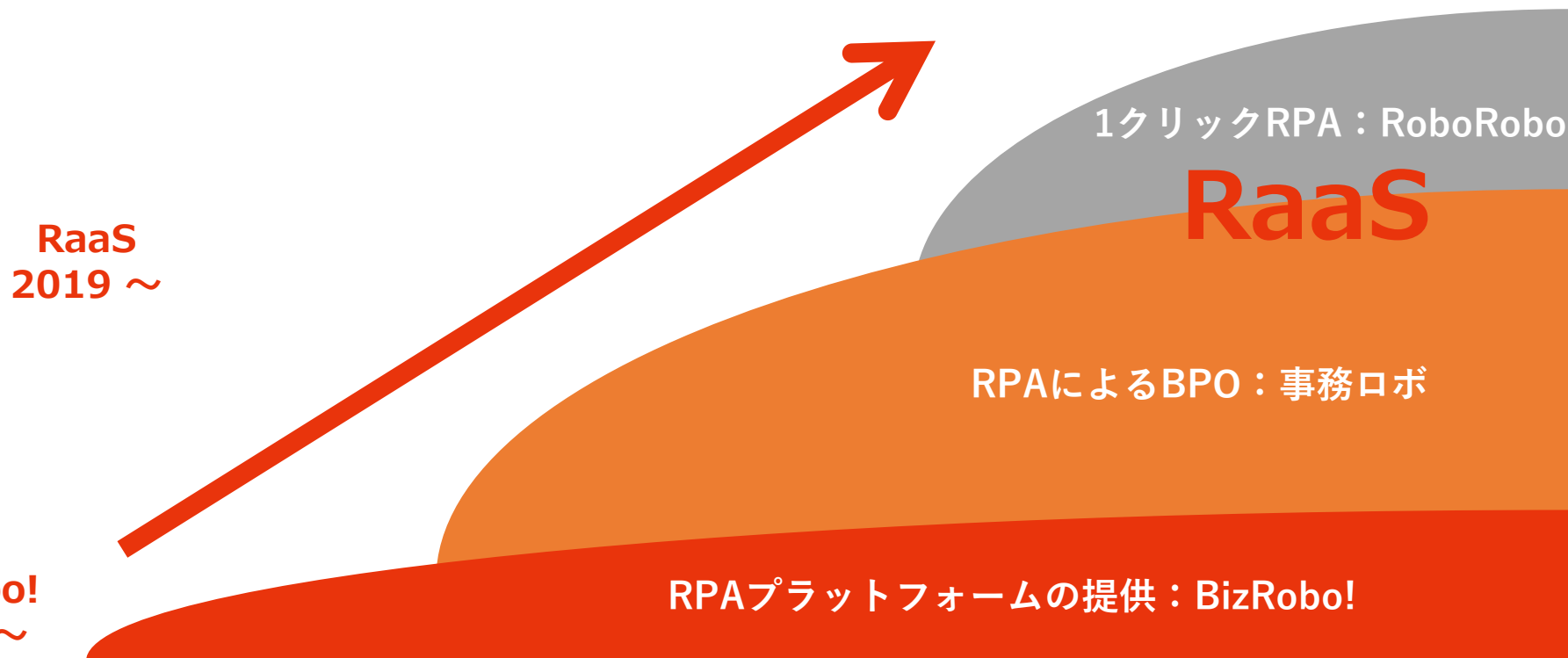
当社の成長戦略

- 拡大するRPA市場に加え、産業を再定義するロボットトランスフォーメーション事業、更にはRaaS (Robot as a Service) 事業の本格展開により更なる成長を実現



RaaS (Robot as a Service)事業の位置付け

- RPAプラットフォームの提供で培ったノウハウをベースとした拡大



- 汎用化・テンプレート化されたロボットを活用することで、幅広い企業に対して簡単に導入できるサービスを提供

事務ロボ RPAによるBPO

- ✓ 事務ロボ（β版）リリース
- ✓ クラウド会計ソフト・人事労務freeeで活用可能なロボット提供開始
- ✓ 領収書/請求書ロボ提供開始

RoboRobo 1クリックRPA

- ✓ 経費精算システム「楽楽精算」向け、RPAサービスの開発・連携。「RoboRobo 楽楽精算RPAパック」を提供開始
- ✓ 人材紹介会社向けスカウト一括送信ロボット「RoboRobo スカウトメール」提供開始
- ✓ 求職者情報自動転記ロボット「RoboRobo リクルーティング」提供開始。応募者情報の転記数が10,000名を突破
- ✓ コンプライアンスチェック自動化サービス「RoboRoboコンプライアンスチェック」提供開始。日本経済新聞社グループの（株）日本経済社と販売代理契約を締結

共通

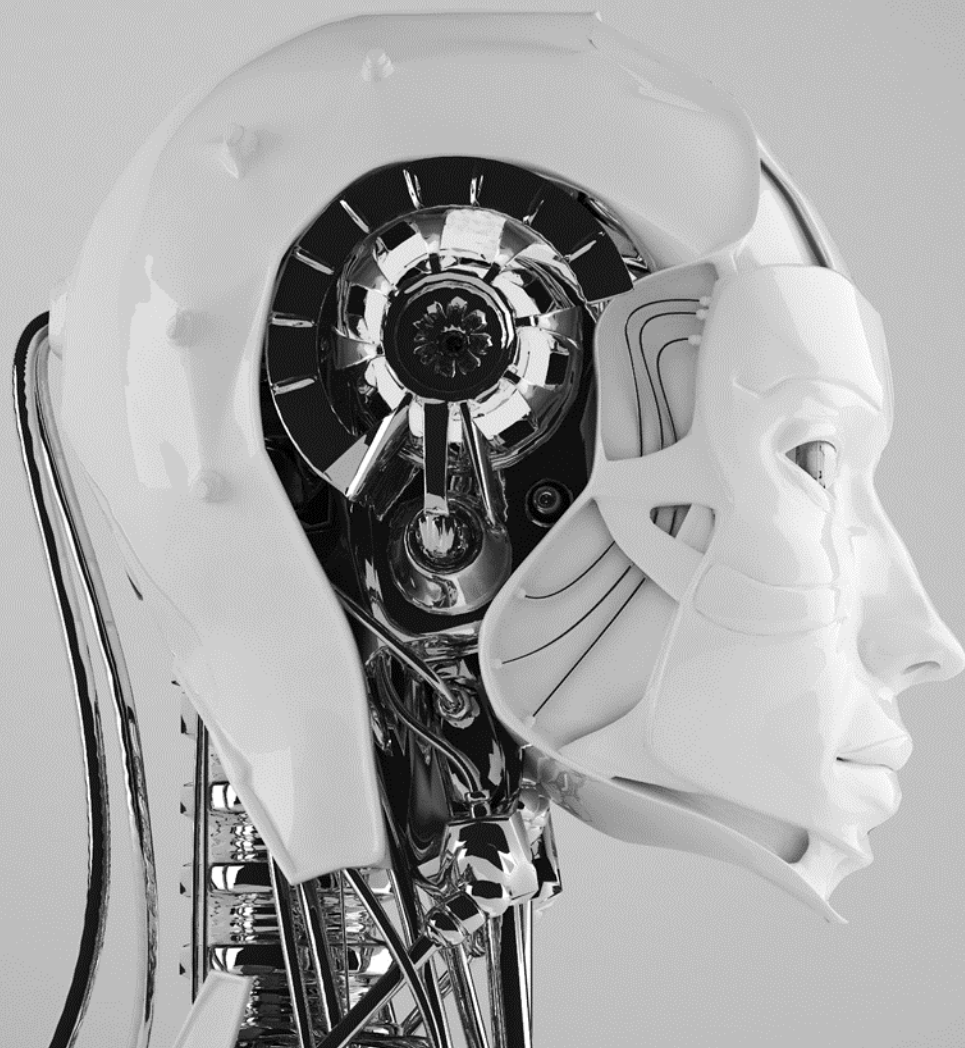
業界固有の共通業務に特化

【医療業界】

- ✓ 東京歯科大学市川総合病院が「BizRobo!」を導入
- ✓ 慈恵大学と共同研究を実施
- ✓ 社会医療法人宏潤会 大同病院が「BizRobo!」を活用開始

【不動産業界】

- ✓ 不動産業界向けRPA・AIサービスを提供する「株式会社 Re-Tech RaaS (リテックラース)」を設立



05 參考資料

連結PL実績

単位：百万円

	2019年2月期	2020年2月期	前期比
売上高	8,185	10,070	+23.0%
ロボットアウトソーシング事業	3,548	3,628	+2.2%
ロボットトランスフォーメーション事業	4,127	6,178	+49.7%
RaaS	92	22	-70.1%
その他	417	241	-42.1%
営業利益	954	471	-50.7%
営業利益率	11.7%	4.7%	-
親会社株主に帰属する当期純利益	559	17	-96.9%
親会社株主に帰属する当期純利益率	6.8%	0.2%	-

セグメント情報 (2020/2期)

単位：百万円

	ロボット アウトソーシング 事業	ロボット トランスフォーメーション 事業	RaaS 事業	合計	その他	調整額	連結
売上高	3,732	6,502	46	10,281	296	△507	10,070
外部顧客への売上	3,628	6,178	22	9,829	241	-	10,070
セグメント間の内部売上高又は振替高	104	324	23	452	55	△507	-
セグメント利益	317	686	△291	712	96	△337	471
セグメント利益率	8.5%	10.6%		6.9%			4.7%

連結BS増減比較

単位：百万円

	2019年2月期	2020年2月期	増減
流動資産	7,569	14,323	6,754
現金及び預金	5,875	12,394	6,518
固定資産	2,074	3,704	1,629
資産合計	9,644	18,028	8,383
流動負債	2,600	3,099	499
固定負債	1,397	1,822	424
負債合計	3,997	4,921	924
(有利子負債)	2,008	3,259	1,250
資本金	2,148	5,881	3,733
資本剰余金	2,284	6,017	3,733
利益剰余金	1,184	1,201	17
純資産合計	5,647	13,106	7,459

会社概要

人とロボットが協調して働く新しい社会を創る ロボットトランスフォーメーションにより産業を再定義する



インターネット以前

FY1998

インターネット (ブロードバンド) トランスフォーメーション

証券会社、旅行代理店、
通販、電話 (Skype)、
音楽業界などが再定義

FY2008



モバイル トランスフォーメーション

ゲーム業界 (特にコンソール)、
カーナビ、タクシー、
ホテル、決済などが再定義

FY2018

AI・ロボット トランスフォーメーション

RPAとAIによって、プラットフォームから
コーディネートへシフトし、あらゆる産業
が再定義される



デジタルイゼーションへのロングジャーニー

会社概要

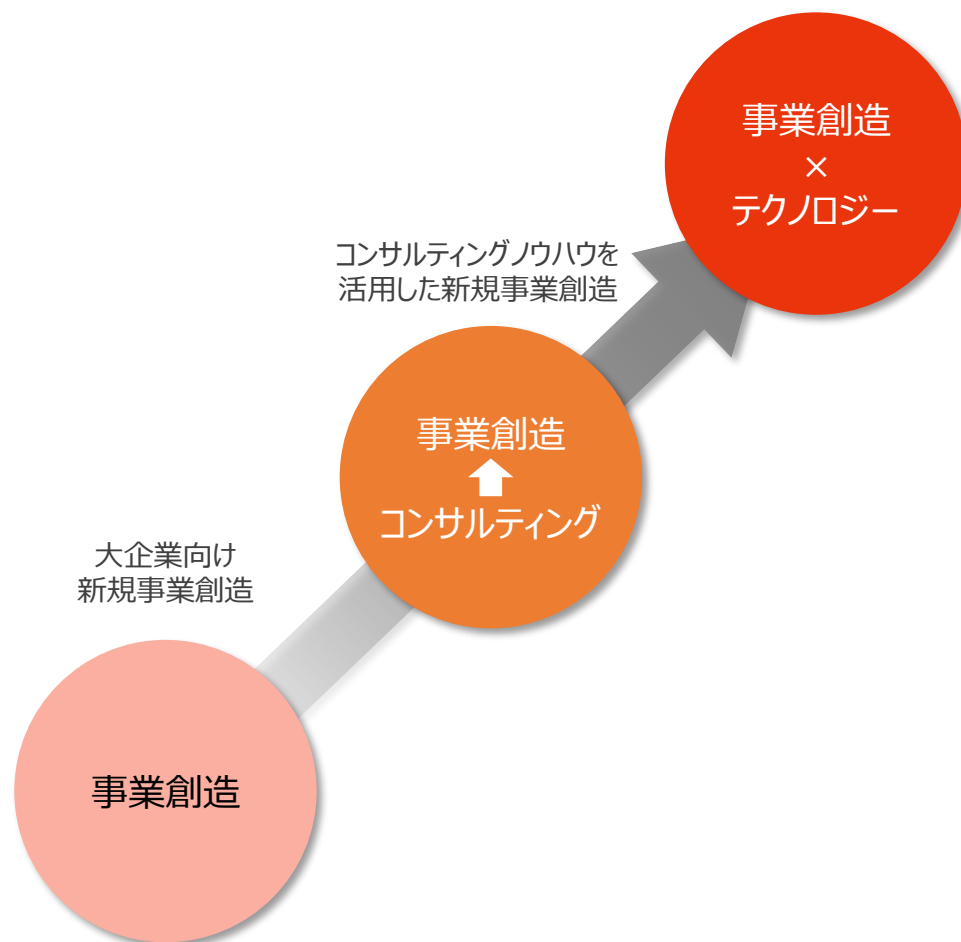
社名	RPAホールディングス株式会社 RPA Holdings, Inc. (英訳名)	
設立	2000年4月	
資本金	5,881,796,555円 (2020年2月末現在)	
所在地	東京都港区虎ノ門1-23-1 虎ノ門ヒルズ 森タワー8F	
役員	代表取締役 取締役 取締役 取締役 (監査等委員) 取締役 (監査等委員) 取締役 (監査等委員) 取締役 (監査等委員) 取締役 (監査等委員)	高橋 知道 大角 暢之 松井 哲史 西木 隆 羽入 敏祐 永井 栄一 高橋 秀明 増田 吉彦
事業内容	純粋持ち株会社	
グループ会社	RPAテクノロジーズ株式会社 RPAエンジニアリング株式会社 株式会社セグメント オープンアソシエイツ株式会社 リーグル株式会社 株式会社ディレクト 株式会社RPA BANK	

ミッション

RPA
HOLDINGS

知恵とテクノロジーで新しい事業を創造する

テクノロジー = RPAという
武器を活用した事業創造



「RPA」中心の事業構造

ロボットアウトソーシング事業

- 金融、製造など幅広い業界の企業に、主力製品であるデジタルレイバー作成プラットフォーム「BizRobo!」等のRPAソリューションを提供、国内RPA分野のリーディングカンパニーとして認知

ロボットランスフォーメーション事業

- 旧「アドネットワーク事業」。ロボットランスフォーメーションにより既存産業の再定義を図る
- PRESCO事業の運営及び、広告領域におけるデジタルレイバーサービスを展開

RaaS事業

- 汎用化・テンプレート化されたロボットを活用することで、幅広い企業に対して簡単に導入できるサービスを提供

- セールスアウトソーシング事業

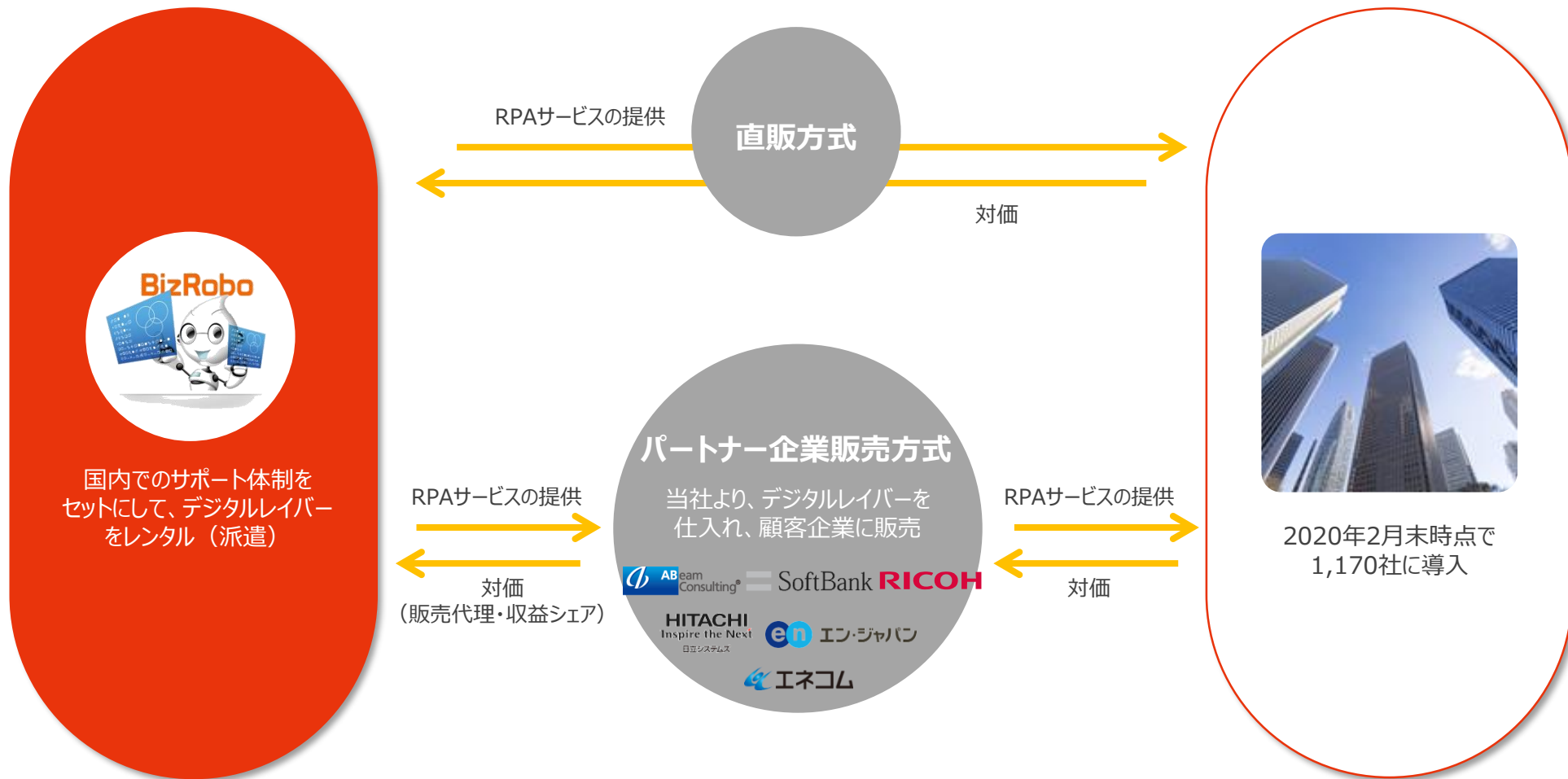
その他事業

ロボットアウトソーシング事業概要

- 様々なRPAソフトウェアベンダーより、ソフトウェアライセンスを仕入れ、直販及びパートナー企業による販売方式によりRPAを導入
- きめ細かなサポートを求めるニーズが強い日本の顧客企業に合わせた国内でのサポート体制を提供

当社グループ

顧客企業



ロボットトランスフォーメーション事業概要①

- ロボットトランスフォーメーションにより全く新しい顧客体験を提供
- アドネットワーク事業からロボットトランスフォーメーション事業へ名称変更

既存産業



RPA・AIによる産業の再定義



- ロボットトランスフォーメーションを実現するための強力なツールを自社で保有し、独自の метод論と合わせて様々なパートナーと協業することで、あらゆる産業の再定義を図る

RPA及びノウハウの提供

ビズロボ



リサーチ、レポート作成、簡易分析、
その他バックオフィス業務を自動化

コグニティブ及びノウハウの提供

スキャンロボ



非構造化データ（手書き書類など）
を構造化データへ

AI及びノウハウの提供

AIROボ



コーディネーション（提案、リアル
タイムプライシングなど）

- ✓ 時間がかかる非生産的なルーチン業務から人間を開放
- ✓ より付加価値の高い業務に時間を割くことが可能に
- ✓ 手書き文字の読み取りや認証（顔など）を自動化。人間しかできなかった判断を自動化することでより一層の効率化を実現
- ✓ 大量の選択肢の中から、リアルタイムで最適な選択肢を提案しコーディネート可能

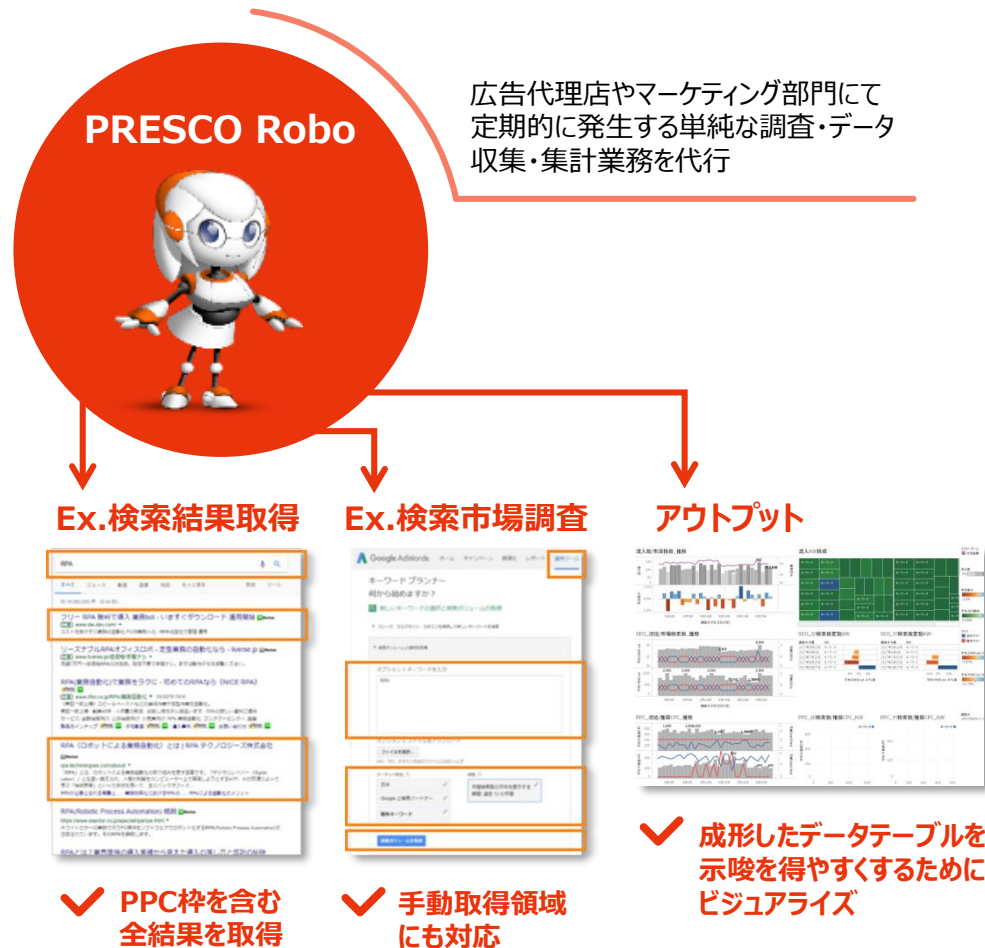
- ロボットトランスフォーメーション事業における最初の領域。成果報酬型プロモーション（アフィリエイト）を軸としたサービスを展開
- オンライン広告業界を対象に、データ収集・集計・レポート業務の代行する「PRESCO Robo」のサービスを展開
- 前期までは医療系人材領域に特化し、徹底的なロボット化を推進。今期よりロボット化したサービスを他領域にも展開開始

01 ワンストップサービスの提供

アフィリエイトサービスと合わせて、LP企画制作、マーケティングレポート分析、SEM等、アフィリエイトサービスに付随するサービスをワンストップで提供

02 強力なネットワークの活用

アフィリエイト法人、一般ブロガー、有名アフェリエーターとの強固なネットワークを保有しており、幅広いネットワークと連携した新たな媒体開発の提案も可能



将来見通しに関する注意事項

本発表において提供される資料ならびに情報は、いわゆる「見通し情報」(forward-looking statements)を含みます。これらは、現在における見込み、予測およびリスクを伴う想定に基づくものであり、実質的にこれらの記述とは異なる結果を招き得る不確実性を含んでおります。

それらリスクや不確実性には、一般的な業界ならびに市場の状況、金利、通貨為替変動といった一般的な国内および国際的な経済状況が含まれます。

今後、新しい情報・将来の出来事等があった場合であっても、当社は、本発表に含まれる「見通し情報」の更新・修正を行う義務を負うものではありません。