



2020年4月22日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 う る る
代 表 者 名 代表取締役社長 星 知 也
(コード番号：3979 東証マザーズ)
問 合 せ 先 取締役財務経理担当役員 近藤 浩計
(TEL. 03-6221-3069)

新型コロナウイルス感染拡大への対応と影響について（その2）

この度の新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様及び感染拡大により困難な生活環境を強いられている皆様に、心よりお見舞い申し上げます。

当社グループにおける新型コロナウイルス感染症への対応と影響について、2020年3月23日に「新型コロナウイルス感染拡大への対応と影響について」にてご報告申し上げますが、続報として別添のとおり、当社の対応状況、各事業の状況、及び当社の社会的取り組みについてお知らせいたします。

なお、2020年3月17日付「連結業績予想の修正に関するお知らせ」にて開示した2020年3月期の業績予想の修正を必要とするような影響は、現時点では観測されていません。

また、2021年3月期の業績見通しについては、当社グループの主力事業である「入札情報速報サービスN J S S (エヌジェス)」がサブスクリプションサービスであることから、当社グループ全体への致命的な影響はないと予想しておりますものの、具体的な業績予想の数値は2020年5月15日の決算短信の発表とともに開示することを予定しております。

以 上

新型コロナウイルス感染症に係る当社の対応状況

全従業員在宅勤務実施

- 2月18日より、雇用形態に依らず、**希望者全員が時差勤務**(時差通勤)及び**在宅勤務**を実施。
- 4月6日より、雇用形態に依らず、**原則全従業員が在宅勤務**を実施。
(BPO従事者の一部を除く)
- 各種感染防止策の徹底により、**4月22日現在**において、**当社従業員の感染者はゼロ**。引き続き全社を上げた感染防止策に取り組む。

事業継続のための早期対応

- 社内に「新型コロナウイルス対策室」を設置。万が一、**東京都がロックダウンした場合でも事業を継続**できるよう、社内体制を整備。
- 原則全従業員在宅勤務とした4月6日以降においても、**全ての事業が業務を継続**。

うるるブログ 2020-04-15
『全社原則在宅勤務を開始して』

2020-04-15

全社原則在宅勤務を開始して

■ 代表星のつぶやき

うるるでは、2018年4月からBCPの観点からリモートワークの制度（在宅勤務制度）をテスト的に実施しており、2019年4月から正式導入していました。この制度は一部のスタッフが利用している程度で、会社として積極的に推奨することはありませんでした。

<https://blog.uluru.biz/entry/2020/04/15/170458>

うるるブログ 2020-04-21
『全社原則在宅勤務が2週間経過して』

2020-04-21

全社原則在宅勤務が2週間経過して

■ 代表星のつぶやき

全社原則在宅勤務から2週間が経ちました。

私個人の感想としては、在宅勤務により大きく業務に影響が出るようなことは今の所ありません。

そもそも会社の状況を把握したり、執行役員や部長に意見を述べたり、会社の未来を考えたりする業務はスマホ1台あればできます。

<https://blog.uluru.biz/entry/2020/04/21/162028>

各事業の状況等

	業務の状況	業績へ影響を与える事象
NJSS	<ul style="list-style-type: none"> 業務への影響なし。 対面による営業から、ビデオ会議システムを用いたオンライン営業へ移行。 	<ul style="list-style-type: none"> 民需の減少に危機感を抱く企業からの新規契約が増加傾向。 一方、一部業種(イベント、旅行関連等)の入札案件の停止、及び一部企業の予算完全凍結に伴う解約が発生。
えんフォト (その他CGS)	<ul style="list-style-type: none"> 業務への影響なし。 対面による営業から、電話、メール、及びビデオ会議システムを用いたオンライン営業へ移行。 	<ul style="list-style-type: none"> 緊急事態宣言を受けて、多くの保育園・幼稚園が休園、もしくは園児へ登園自粛要請を実施。 保育園・幼稚園の写真撮影シーンが減少することが見込まれ、売上にネガティブな影響を与えられられる。
fondesk (その他CGS)	<ul style="list-style-type: none"> 業務への影響なし。 従来より、申込から利用開始まで全てオンラインで完結。 	<ul style="list-style-type: none"> 企業の在宅勤務の急速な普及に伴い、有料契約ID数が急増。有料契約ID数の増加は、売上にポジティブな影響がある。
BPO	<ul style="list-style-type: none"> 在宅では作業が不可能なスキャン業務従事者、及び案件施工上で不可欠な業務従事者のみ、感染防止策を講じた上で出社。 	<ul style="list-style-type: none"> イベント関連案件に係る問い合わせが大幅減。また、受注済みの案件について、顧客の一時出勤停止を受け、施工が進まないものが一部発生。 在宅勤務の普及は中長期的に紙の電子化ニーズが強まると考えられるものの、企業の一時出勤停止は、短期的には売上にネガティブな影響を与えられられる。

当社の社会的取り組み

2020.4.14 プレスリリース

【新型コロナで休業中の接客・観光業などの従業員を一時起用】 オフィスにかかってくる電話の一次取次サービスfondeskが「在宅電話オペレーター」を募集 ～在宅の電話対応で「3密」を回避～

✓ いいね! 608

ツイート

株式会社うるる（東京都中央区 代表取締役社長：星 知也、以下「うるる」）が運営する、電話の一次取次サービスfondesk（フォンデスク）は、新型コロナ肺炎の感染拡大で休業中、あるいは、従業員の雇用に大きな影響を受けている接客業や観光業などの従業員を、fondeskの電話オペレーターに業務委託で一時起用する取り組みをさせていただきます。接客業や観光業などの企業よりお申込みを受け付け、お申込み期限は5月29日までとなります。



はじめに、今回の新型コロナ肺炎により亡くなられた方に謹んでお悔やみを申し上げますとともに、罹患された皆様にお見舞いを申し上げます。感染拡大が一日も早く終息することを祈念しますとともに、今回の感染拡大の影響で休業等に苦しむ方々に対して一企業として何かサポートさせて頂きたいことができないか検討させて頂き、このような取り組み内容を発信させていただきます。

■取り組みの背景

fondeskは、オフィスにかかってくる電話の対応を代行し、受けた電話内容をチャット（Slack・Chatwork・Microsoft Teams・LINE）やメールで報告するサービスです。今回、新型コロナウィルス肺炎の影響でテレワークが急速に広がっております。テレワーク中の「会社にかかってくる電話への対応をしてほしい」というご要望を多く頂き、fondeskのご利用企業数は急速に伸びております。また、fondeskは、在宅で働くクラウドワーカーの中から一定の採用基準をクリアしたスタッフが、在宅の電話オペレーターとして電話対応をしております。在宅業務なので、いわゆる3密（密閉空間・密集場所・間近で会話するなど密接）を避けて電話対応をしており、電話オペレーターの感染リスクを低く抑えることができっております。一方で、今回の感染拡大により、休業を余儀なくされた業種の方々も多くいらっしゃいます。そのような方々をサポートできないか検討して、今回の取り組みを発信させていただきます。

■取り組み内容

新型コロナ肺炎の感染拡大で休業中、あるいは、従業員の雇用に大きな影響を受けている接客業や観光業などの従業員を、fondeskの電話オペレーターに業務委託で一時起用いたします。なお、電話オペレーターの水準を保つための選考はいたしますので、必ずしもお申込みをされた方全員を起用させて頂くわけではございません。また、緊急的かつ一時的な取り組みですので、感染拡大が収まって在籍企業の雇用ニーズが戻られた時には速やかに復帰できるよう配慮いたします。

【対象】

新型コロナ肺炎の感染拡大の影響で、以下の①と②を満たす企業

- ① 従業員が休業中、あるいは、従業員の雇用に大きな影響を受けた接客業や観光業などの企業かつ、
- ② 接客・観光・事務業務経験などから、電話オペレーターに従事できるスキルをお持ちの従業員がいらっしゃる企業
※電話オペレーター経験は問いません。

新型コロナウイルス感染症の影響で、一時的に従業員の雇用継続が難しくなった事業者や職を失ってしまった方々を支援すべく、**fondesk**の**在宅電話オペレーター**として**一時起用**を実施。