

株式会社エス・エム・エス (2175 東証第一部)

2020年3月期 (第17期)
決算および会社説明資料

2020年4月30日 (木)



1	2020年3月期 連結決算	P3-P7
2	2021年3月期 計画	P9-P18
3	参考資料	P20-P71
	└ 戦略	P20-P53
	└ Appendix	P54-P71

1	2020年3月期 連結決算	P3-P7
2	2021年3月期 計画	P9-P18
3	参考資料	P20-P71
	└ 戦略	P20-P53
	└ Appendix	P54-P71

1 2020年3月期 連結決算

- ✓ 創業以来16期連続で増収増益を達成
- ✓ 介護キャリアの改善は順調に進捗
- ✓ 改善効果の反映タイミング及び新型コロナウイルスの影響により計画には未達

連結損益計算書 [百万円]

	2019年3月期 実績	2020年3月期 計画	2020年3月期 実績	前期比	計画比
売上高	30,836	37,557	35,140	+14%	▲6%
営業利益	4,743	5,623	4,935	+4%	▲12%
経常利益	5,979	6,854	6,355	+6%	▲7%
当期純利益	4,216	5,065	4,760	+13%	▲6%

1 キャリア分野の状況（通期）

- ✓ 前期比17%成長
- ✓ 4Qに新型コロナウイルスの影響を受けたものの、順調に成長

累計売上高比較 [百万円]

	19年3月期	20年3月期	前期比
介護キャリア	7,974	10,618	+33%
医療キャリア	12,423	13,218	+6%
合計	20,398	23,837	+17%

ポイント

- 介護キャリアは、介護職向け人材紹介の拡大により、大きく成長
 - 3Qに減速した介護職向け人材紹介のオペレーション上の課題は解消し、2月は当初計画を超える過去最高の受注額を達成。但し、当期内入職比率が低く、売上計上は来期中心
 - 介護職向け求人情報サイトは改善施策を継続中
- 医療キャリアは、看護師向け人材紹介を中心に順調に成長
- 新型コロナ影響で2月末から就職イベント中止、3月から人材紹介での面接・事業所見学の設定遅れ等が発生

1 介護事業者分野（カイポケ）の状況（通期）

- ✓ 前期比25%成長
- ✓ 計画を上回る成長を実現

累計売上高比較 [百万円]

	19年3月期	20年3月期	前期比
介護事業者 (カイポケ)	3,930	4,894	+25%

ポイント

- カイポケの会員数は順調に増加
 - 会員数は2020年4月1日時点で27,400事業所 [18,850拠点*1]
 - 年間の純増会員数は3,150事業所 [2,050拠点*1]
- タブレットやスマートフォン等の有料オプションサービス、ファクタリングサービスの利用が順調に拡大

*1. 事業所数：介護サービスを単位としてカウントする

拠点数：事業所所在地を単位としてカウントする

例) 同じ場所 (= 1つの住所) で訪問介護、居宅介護支援を運営している場合、事業所数では2、拠点数では1とカウントする。

なお、カイポケは拠点単位で課金している。また、通常、拠点数 < 事業所数となる

1 海外分野の状況（通期）

- ✓ 前期比▲3%の減収
- ✓ 為替等の一時的要因の影響を除くと、実質的には対前年で成長

累計売上高比較 [百万円]

	19年3月期	20年3月期	前期比
海外	5,464	5,276	▲3%

ポイント

- MIMS既存事業は、為替、香港デモ等の一時的要因の影響により前期比で減収
- グローバルキャリアビジネスは、韓国子会社の連結タイミング*1、マレーシア人医療従事者の渡航プロセス変更の影響により減収も、事業は順調に進捗

*1. 2019年3月に、韓国で看護師向けキャリアサービスを展開するMedilabs社をMIMS傘下に再編。

MIMSグループのP/Lは3ヶ月遅れで連結を行っており、2020年3月期はMedilabs社のP/Lが2Qから連結されるため、1Q分が前年同期比で純減

1 新型コロナウイルスの影響（2020年3月期）

- ✓ 新型コロナウイルスの感染拡大は、国内キャリア事業を中心に影響
- ✓ 2020年3月期への影響は売上高▲3.5億円、営業利益▲2.5億円
- ✓ 新型コロナ影響を除くと、連結営業利益は前期比約10%成長

新型コロナウイルスの影響（2020年3月期）

事業分野	具体的な影響	売上影響額
介護キャリア	<ul style="list-style-type: none"> ・介護職向け就職フェアの中止 ・人材紹介における一部事業所の面接見合わせ 	▲1.5億円
医療キャリア	<ul style="list-style-type: none"> ・看護学生向け合同就職説明会の中止 ・人材紹介における一部事業所の面接見合わせ 	▲2億円
カイポケ	<ul style="list-style-type: none"> ・介護事業者向けセミナーの中止* *新規会員獲得のリードが減少 	—
海外	<ul style="list-style-type: none"> ・2020年3月期への影響はなし* *MIMSは3か月遅れで12月までの実績を連結 	—

1	2020年3月期 連結決算	P3-P7
2	2021年3月期 計画	P9-P18
3	参考資料	P20-P71
	└ 戦略	P20-P53
	└ Appendix	P54-P71

2 2021年3月期 計画

- ✓ 営業利益は2%成長、当期純利益は1%成長
- ✓ 新型コロナウイルス感染拡大の事業への影響をコスト抑制により吸収し、増益を維持する計画

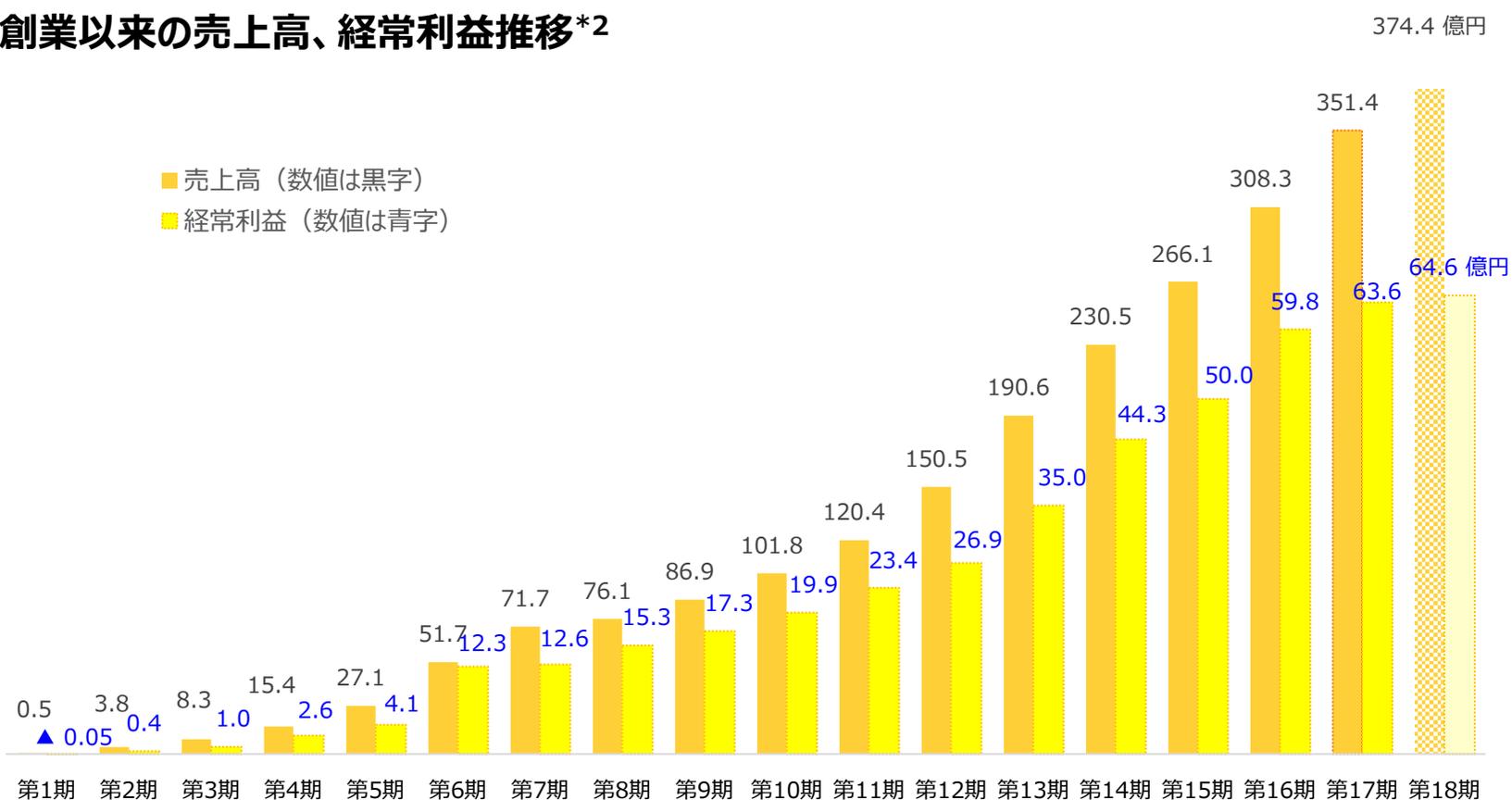
連結損益計算書 [百万円]

	2020年3月期 実績	2021年3月期 計画	前期差	前期比
売上高	35,140	37,436	+2,295	+7%
営業利益	4,935	5,028	+93	+2%
経常利益	6,355	6,459	+103	+2%
当期純利益	4,760	4,785	+25	+1%

2 業績推移と2021年3月期計画

✓ 17期連続*1の増収増益を計画

創業以来の売上高、経常利益推移*2

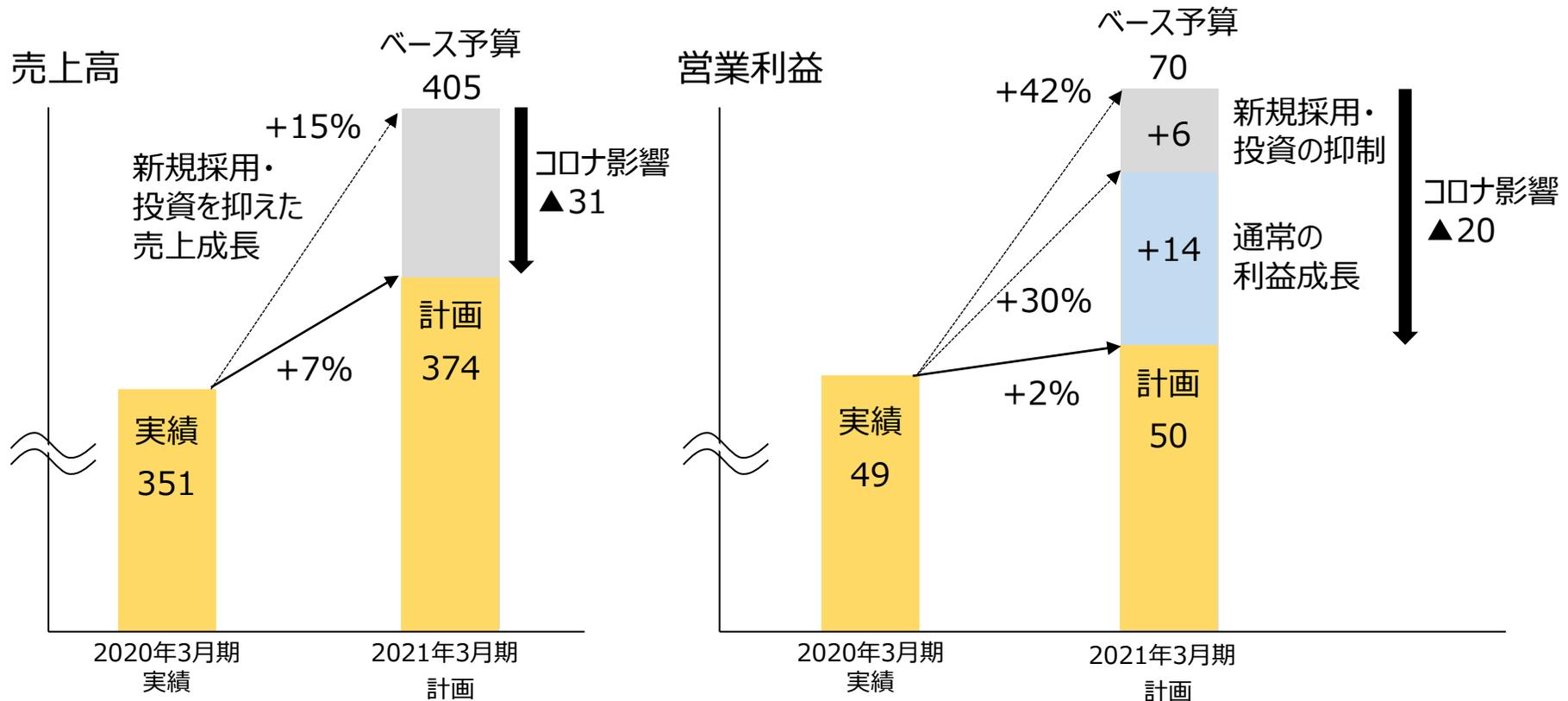


〔2021年3月期
計画〕

2 2021年3月期 計画策定の前提

- ✓ 新型コロナウイルス感染拡大による不確実性に対応するため、新規採用・投資を抑えた保守的な予算（ベース予算）を作成
- ✓ 2020年9月末までコロナ影響が続く前提で影響額を加味し、最終的な計画を策定
- ✓ ベース予算に対する新型コロナウイルスの影響額は、売上高▲31億円、営業利益▲20億円

前年実績との比較（単位：億円）



2 新型コロナウイルスの影響（2021年3月期）

- ✓ 新型コロナウイルスの感染拡大により、国内キャリア事業及び海外事業を中心に売上高▲31億円の影響を見込む

新型コロナウイルスの影響（2021年3月期）

事業分野	具体的な影響	売上影響額
介護キャリア	<ul style="list-style-type: none"> 人材紹介における一部事業所の面接見合わせ 介護職向け資格取得スクールの休校 介護職向け就職フェアの中止 	▲6億円
医療キャリア	<ul style="list-style-type: none"> 人材紹介における一部事業所の面接見合わせ 看護学生向け合同就職説明会の中止 	▲8億円
カイポケ	<ul style="list-style-type: none"> 新規会員獲得ペースの鈍化 オプション販売の鈍化 	▲1億円
海外	<ul style="list-style-type: none"> 製薬会社イベントの開催中止・延期 グローバルキャリアビジネスにおける医療従事者の渡航延期 展開各国でのロックダウンによる事業進捗の遅れ 	▲14億円
事業開発	<ul style="list-style-type: none"> 高齢者住宅情報事業での事業所見学の見合わせ その他各事業における営業活動の遅れ 	▲2億円

2 キャリア分野 2021年3月期 計画

- ✓ 長期的な市場環境は引き続き堅調であり、介護キャリア、医療キャリア共に順調な成長を見込む
- ✓ 一方で、新型コロナウイルスの影響で当期は成長率が一時的に鈍化

累計売上高比較 [百万円]

	20年3月期	21年3月期	前期比
介護キャリア	10,618	12,294	+16%
医療キャリア	13,218	13,390	+1%
合計	23,837	25,684	+8%

ポイント

- 介護キャリアは、前年3Qに発生した介護職向け人材紹介のオペレーション上の課題が解消し、成長軌道に
- 医療キャリアは、看護師向け人材紹介を中心に順調に成長
- コロナ影響の不確実性に対応するためのキャリアパートナー採用抑制、及びコロナ影響による一部事業所の面接見合わせや就職イベント中止等が当期の成長率を押し下げ

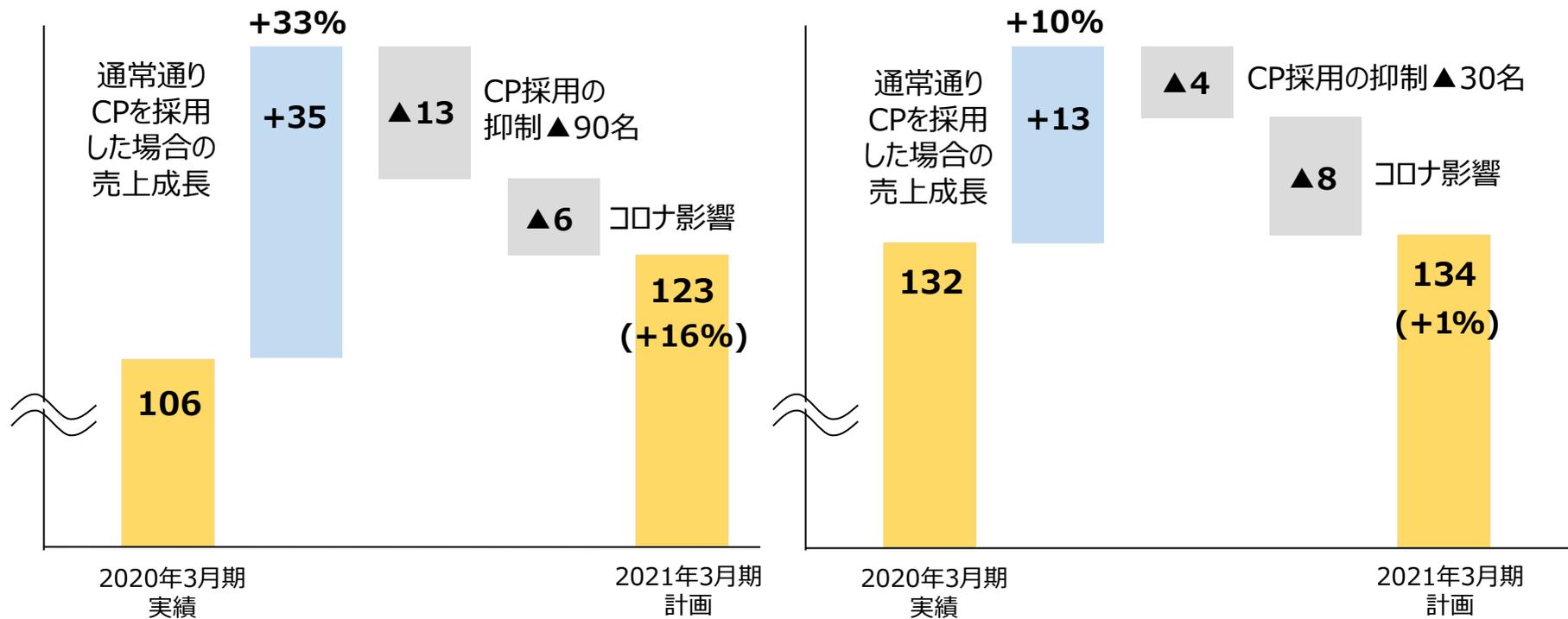
2 キャリア分野の成長率

- ✓ キャリアパートナー（CP）の採用抑制とコロナによる売上影響を除くと、介護キャリアは対前年33%、医療キャリアは対前年10%の成長*1
- ✓ CP採用数は、介護キャリアでは当初予定160名に対し70名（▲90名）、医療キャリアでは当初予定90名に対し60名（▲30名）

キャリア分野の売上高の対前年差異（億円、%は対前年成長率）

介護キャリア

医療キャリア



*1 2020年1月に整体スクール事業を譲渡。この影響を考慮した実質的な成長率は12%

2 介護事業者分野（カイポケ） 2021年3月期 計画



- ✓ 長期的な市場環境は引き続き堅調であり、会員数の増加および有料オプションサービスの利用拡大により順調な成長を見込む
- ✓ ストック型のビジネスモデルであり、当期業績へのコロナ影響は軽微

累計売上高比較 [百万円]

	20年3月期	21年3月期	前期比
介護事業者 (カイポケ)	4,894	5,728	+17%

ポイント

- 新規会員獲得に加え、タブレットやスマートフォン等の有料オプション利用、ファクタリングの利用増により順調に成長
- 新規会員獲得や有料オプション販売に若干のコロナ影響を見込む

2 海外分野 2021年3月期 計画

- ✓ アジアのヘルスケア市場、グローバルでの医療人材ニーズは引き続き堅調で、長期的な成長余地は大きく、ベース予算では2桁成長を計画
- ✓ 一方で、新型コロナウイルスの影響で当期は一時的に減収

累計売上高比較 [百万円]

	20年3月期	21年3月期	前期比
海外	5,276	4,811	▲9%

ポイント

【MIMS既存事業】

- ・製薬会社向けマーケティング支援事業における営業体制の見直しを進めており、ベース予算では増収を計画
- ・コロナ影響で、製薬会社イベントの延期・中止や各国でのロックダウンによる事業進捗遅れが発生し当期は減収に

【グローバルキャリアビジネス】

- ・CCM子会社化の効果や、前年の一時的な減収要因*1の一巡により、ベース予算では大幅な増収を計画
- ・コロナ影響により、紹介予定の医療従事者の渡航停止が発生し当期の成長率を押し下げ

*1 2019年3月に、韓国で看護師向けキャリアサービスを展開するMedilabs社をMIMS傘下に再編。MIMSグループのP/Lは3か月遅れで連結を行っており、2020年3月期は1Q分が純減。また、2020年3月期はサウジアラビアにおいてマレーシア人医療従事者の渡航プロセス変更の影響が発生した。

2 新型コロナウイルスに対する当社の取り組み

- ✓ 新型コロナウイルスの影響下においても情報インフラとして当社が果たすべき役割は不変
- ✓ 在宅勤務の推進やオンラインでのサービス提供等により、感染拡大を防止しつつ事業活動の継続を担保

感染拡大防止と事業継続への取り組み

事業分野	当社の取り組み
キャリア	<ul style="list-style-type: none"> ・介護・医療における人材不足解消への対応 ・就職関連イベントのオンライン開催 ・人材紹介におけるオンラインでの面接実施
カイポケ	<ul style="list-style-type: none"> ・介護事業者の安定的なサービス運営を支援 ・ファクタリングによる介護事業者への金融支援 ・介護事業者向けセミナーのオンライン開催
海外	<ul style="list-style-type: none"> ・ヘルスケア関連事業者へのオンラインでのマーケティング支援 ・グローバルキャリアビジネスにおけるオンラインでの面接実施
事業開発	<ul style="list-style-type: none"> ・遠隔保健指導サービス及びリモート産業保健サービスの提供拡大
全社	<ul style="list-style-type: none"> ・在宅勤務の推進

2 2021年3月期業績予想について

2021年3月期の業績予想については、国内においては緊急事態宣言下にある4月時点で合理的に予想可能な事業ごとの影響を基に、海外においては4月時点での各国の状況及びそれを踏まえた合理的に予想可能な事業ごとの影響を基に、新型コロナウイルスの影響が2020年9月末まで継続すると想定した場合の影響値を反映したうえで策定しています。

新型コロナウイルス感染拡大による各事業への影響が4月時点での想定より大幅に悪化した場合や、2020年10月以降も継続した場合等においては、業績にさらなる影響を及ぼす可能性があります。

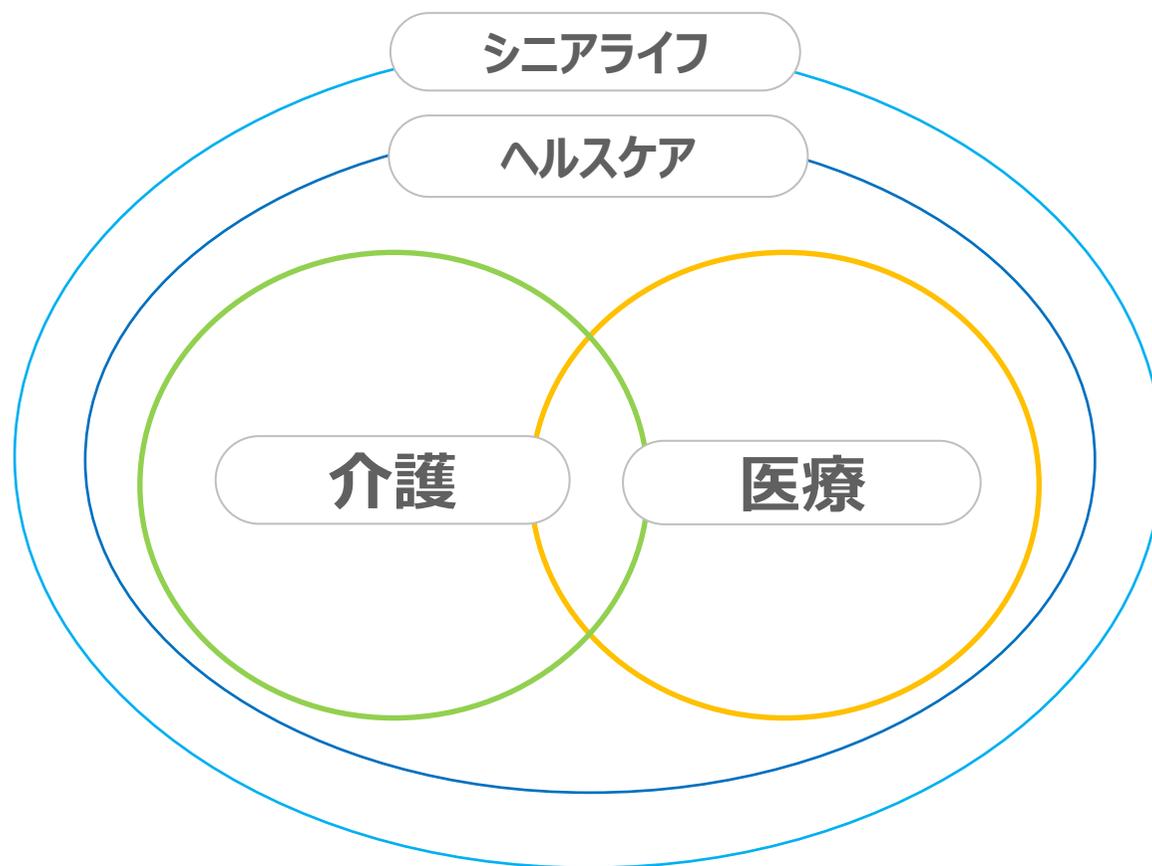
1	2020年3月期 連結決算	P3-P7
2	2021年3月期 計画	P9-P18
3	参考資料	P20-P71
	└ 戦略	P20-P53
	└ Appendix	P54-P71

戦略

**高齢社会に適した情報インフラを構築することで
人々の生活の質を向上し、社会に貢献し続ける**

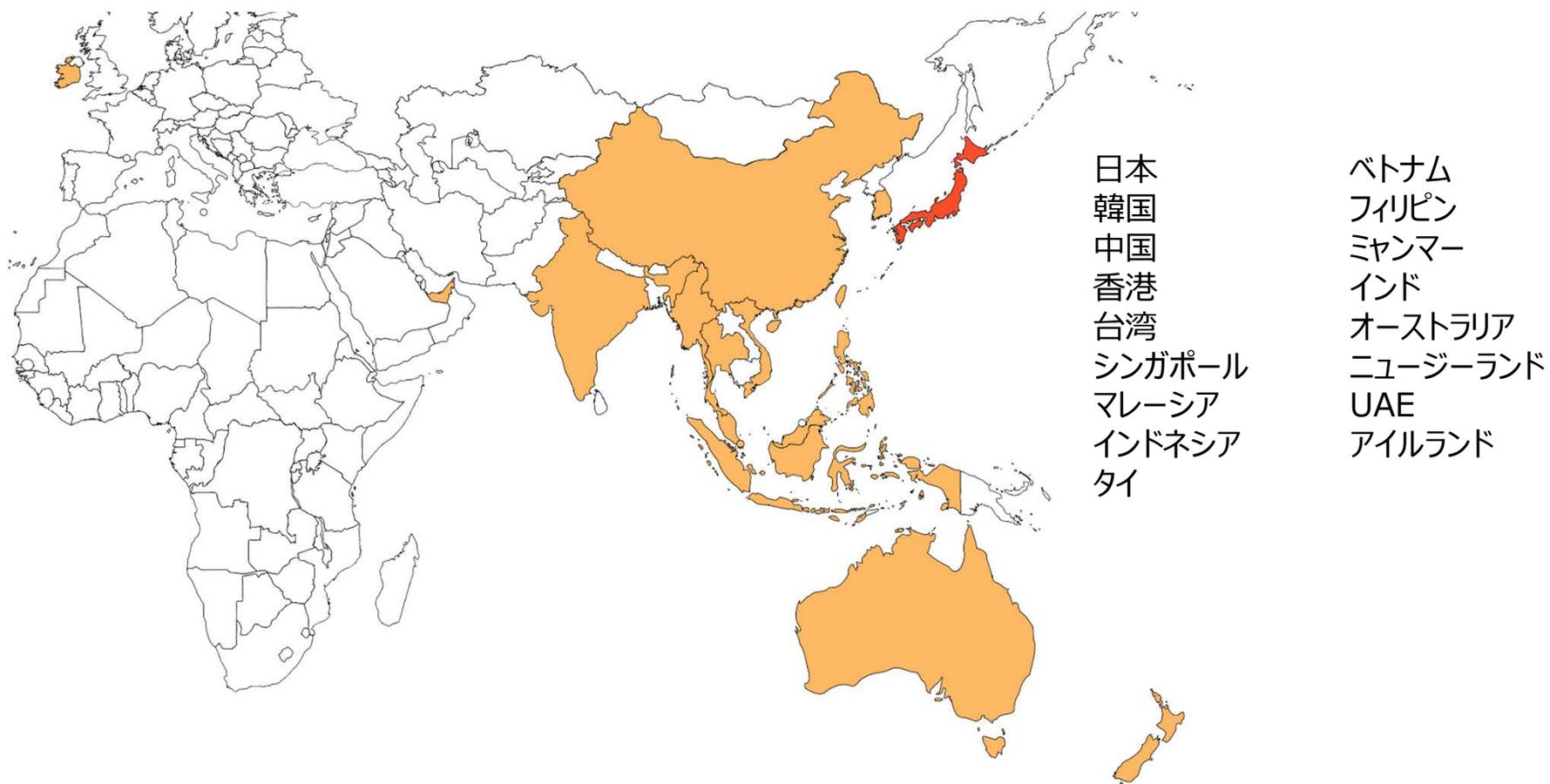
3 高齢社会とは

- ✓ 介護、医療、ヘルスケア、シニアライフを高齢社会における事業領域として定義



3 事業展開エリア

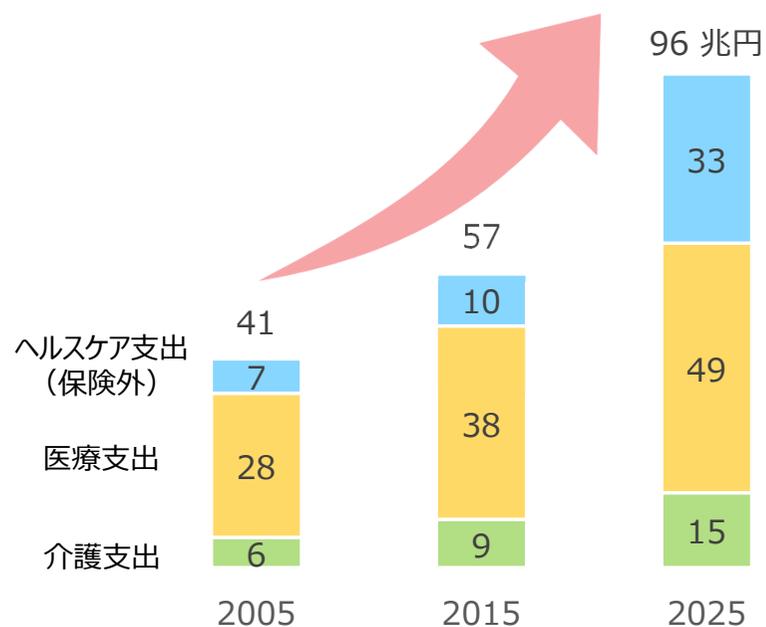
✓ 日本及びアジア・オセアニアを中心に17の国・地域で事業を展開



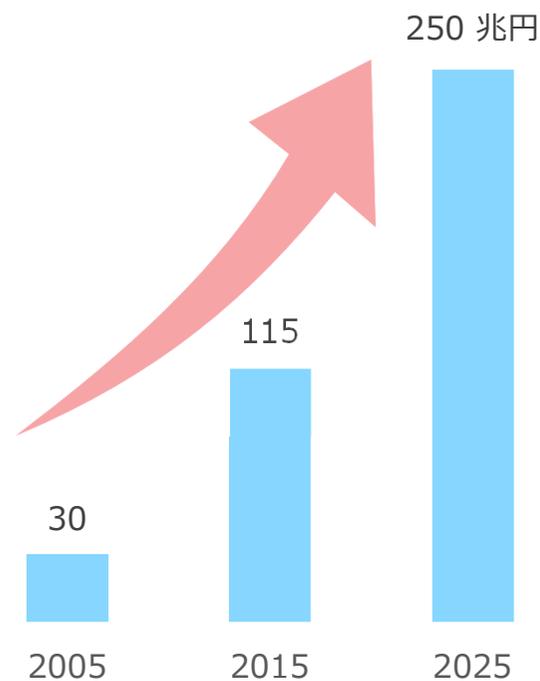
3 高齢社会の市場規模

✓ 高齢化の進展とアジアの経済成長を背景に、市場規模は急拡大

日本のヘルスケア支出*1



アジア・オセアニア*2のヘルスケア支出*3



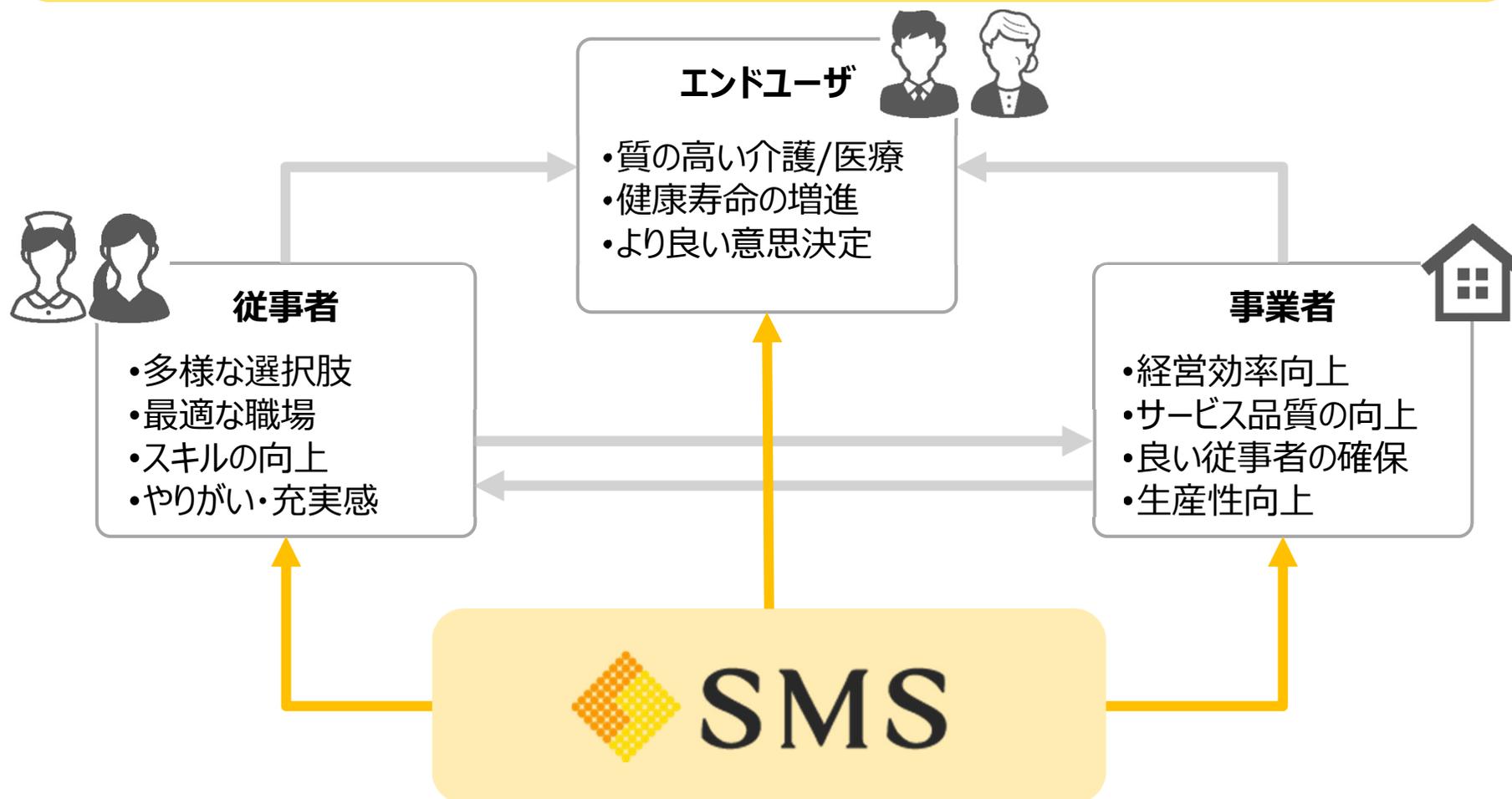
3 情報インフラとは

- ✓ 情報インフラとは高齢社会を取り巻く人々を情報を介してサポートする仕組み
- ✓ 高齢化に伴い、介護・医療・ヘルスケア等に関する情報量が増加、複雑化・多様化することで情報ギャップが生まれ、膨大な事業機会が発生



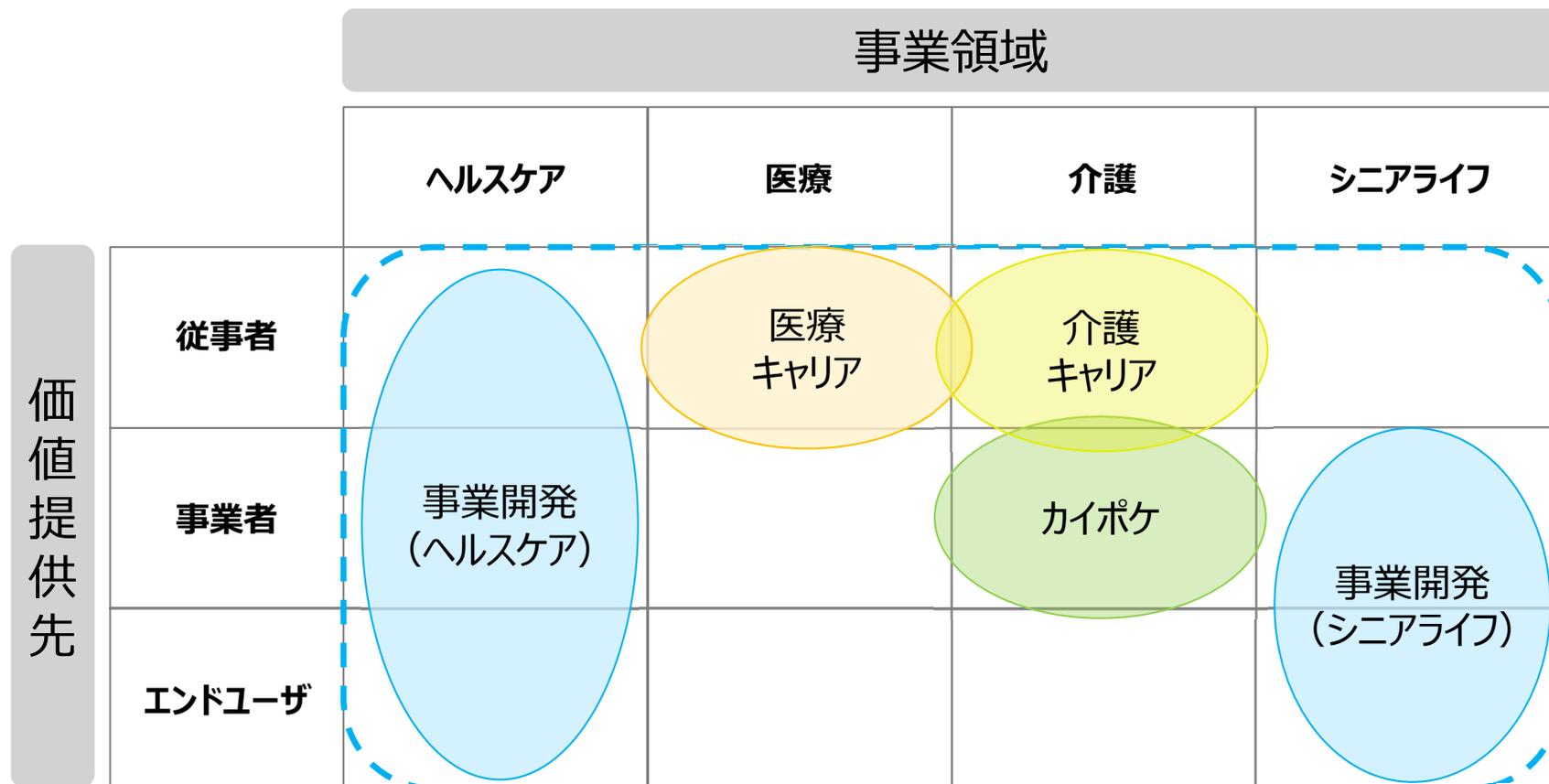
3 生活の質の向上とは

- ✓ 高齢社会で生じる様々な課題を解消し、従事者・事業者・エンドユーザの生活の質の向上に貢献



3 事業分野

- ✓ 国内では介護キャリア・医療キャリア・カイポケを柱に事業を展開
- ✓ ヘルスケア・シニアライフを中心に事業開発を推進。その他領域においても積極的に新規事業を開発・育成



その他領域でも積極的に
新規事業を開発・育成

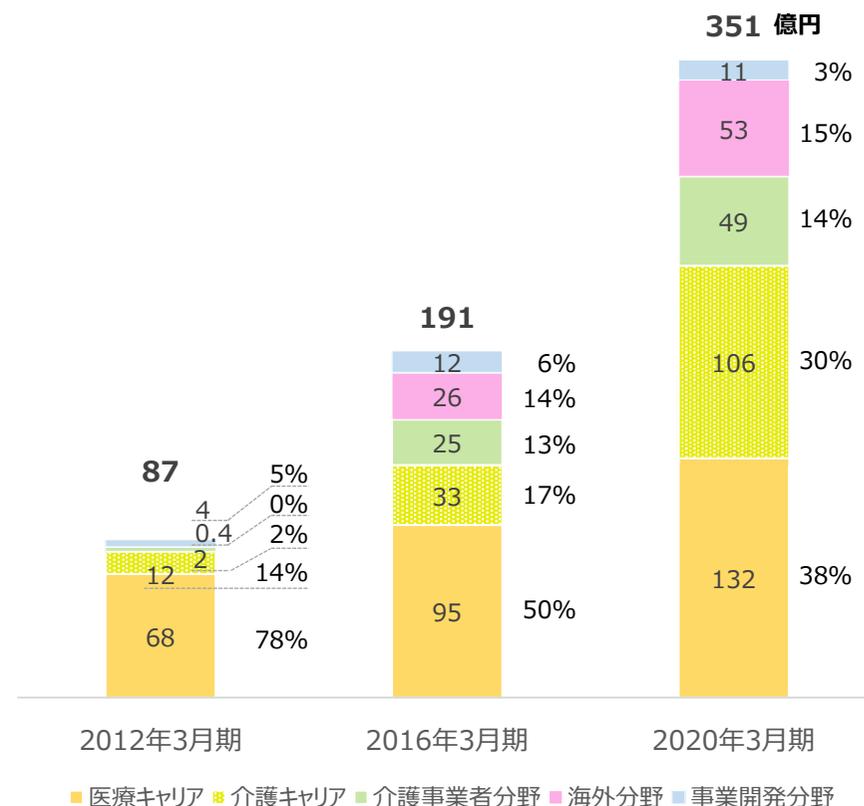
3 成長の軌跡

- ✓ 創業以来、医療キャリアが成長を牽引
- ✓ 介護キャリア・カイポケ・海外事業が更なる成長の基盤として確立

戦略単位

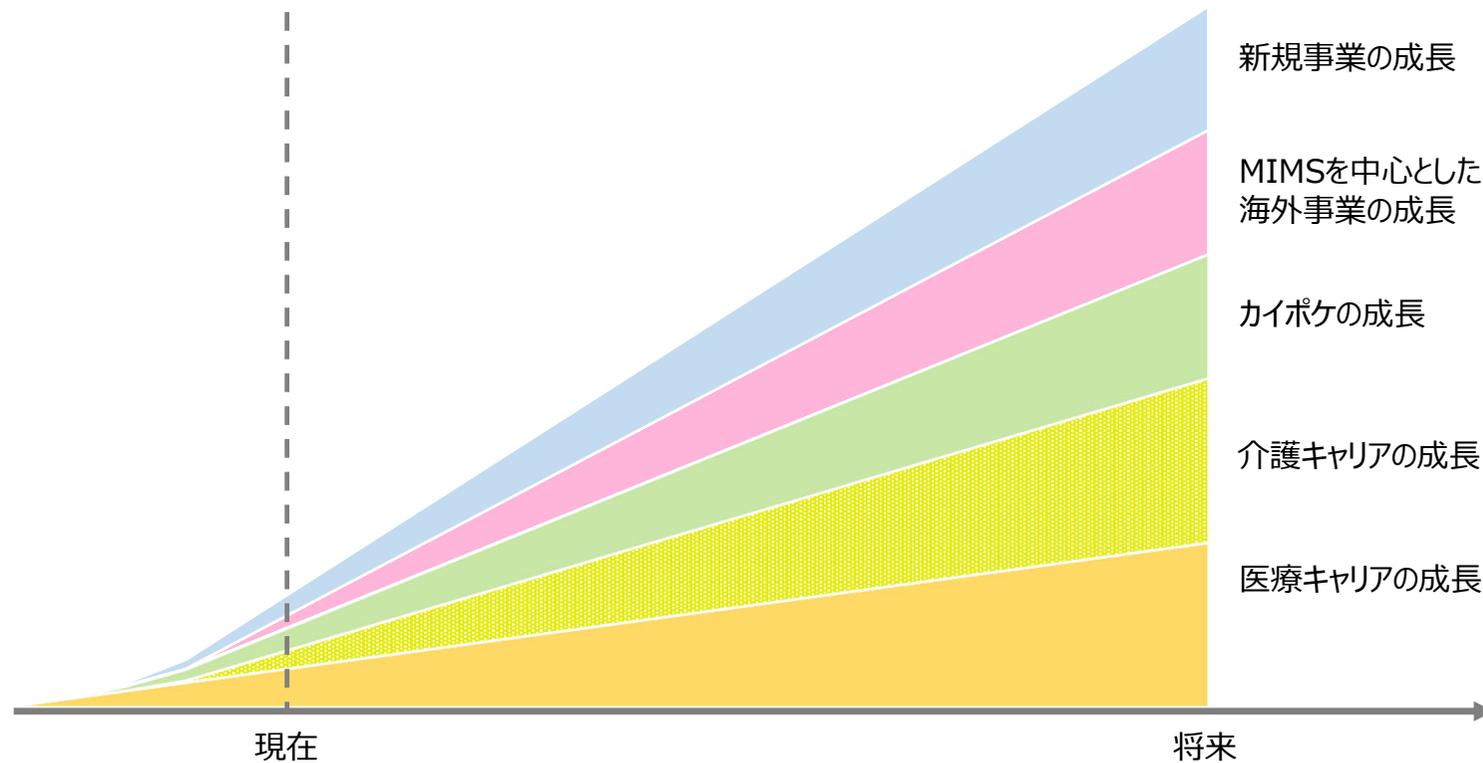
- キャリア分野 – 医療キャリア**
 - ・ 医療系職種向けキャリアサービスとして圧倒的No.1
- キャリア分野 – 介護キャリア**
 - ・ 介護系職種向けキャリアサービスとして圧倒的No.1
- 介護事業者分野（カイポケ）**
 - ・ 業界唯一の介護事業者向け経営支援プラットフォーム
- 海外分野（MIMS）**
 - ・ アジアでNo.1の医薬情報サービス
 - ・ アジアを中心にグローバルキャリアビジネスを展開
- 事業開発分野**
 - ・ ヘルスケアとシニアライフを中心に新規事業を開発・育成

売上構成の推移



3 成長シナリオ

- ✓ 医療キャリアの継続的な成長に加え、介護キャリア・カイポケ及び海外事業が成長を加速
- ✓ 数多くの新規事業の開発・育成により、更なる成長を実現

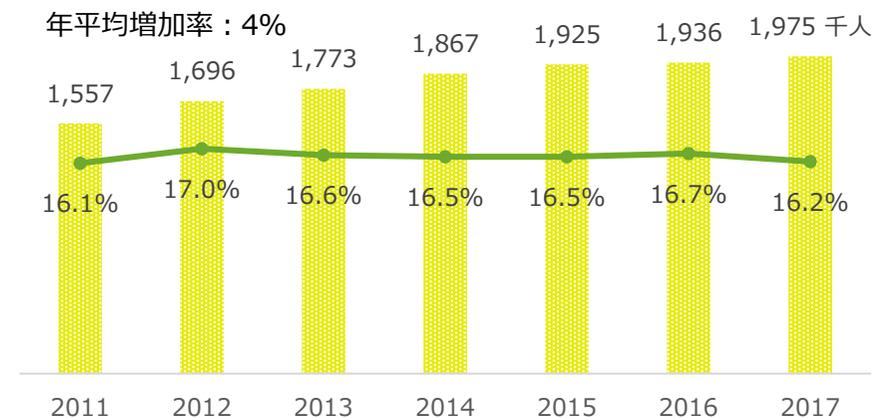


キャリア分野

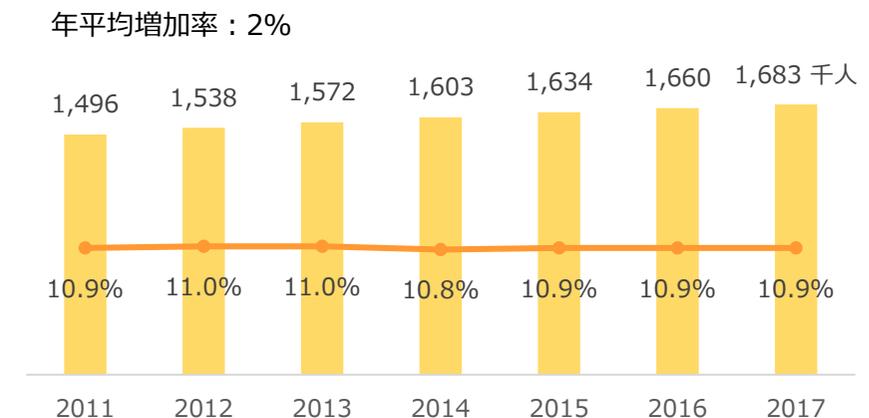
3 市場環境：介護職・看護師

✓ 介護職、看護師共に就業者数は増加するも、人手不足は引き続き深刻

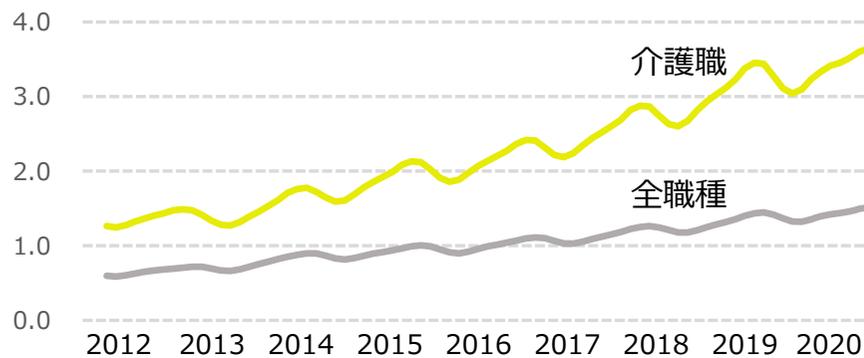
介護職数と離職率*1



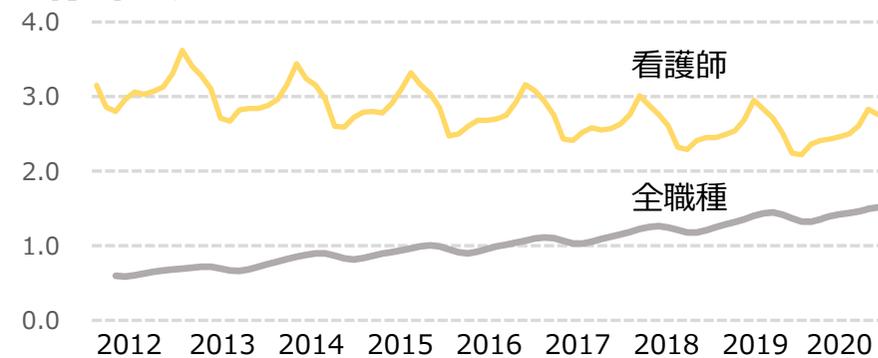
看護師数と離職率*3



有効求人倍率*2



有効求人倍率*2

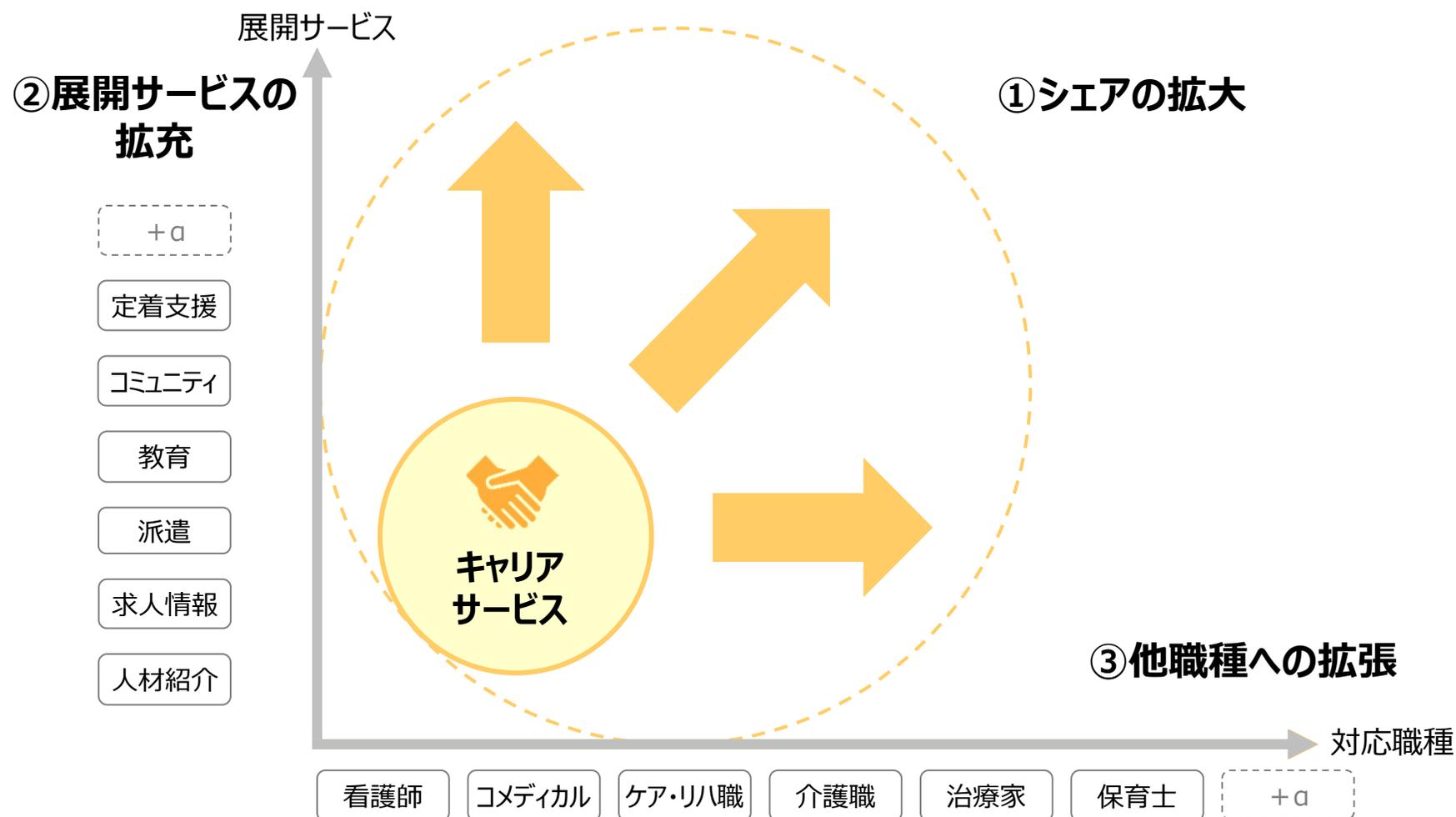


*1. 出典：介護職数 - 厚生労働省、離職率 - 介護労働安定センター

*2. 出典：厚生労働省 *3. 出典：日本看護協会、2017年の看護師数は当社推定

3 キャリア分野の戦略

- ✓ 既存サービスにおけるシェア拡大、展開サービス拡充、他職種へのサービス拡張により、従事者・事業者への提供価値を最大化し、従事者不足の解消に貢献



3 ①シェアの拡大

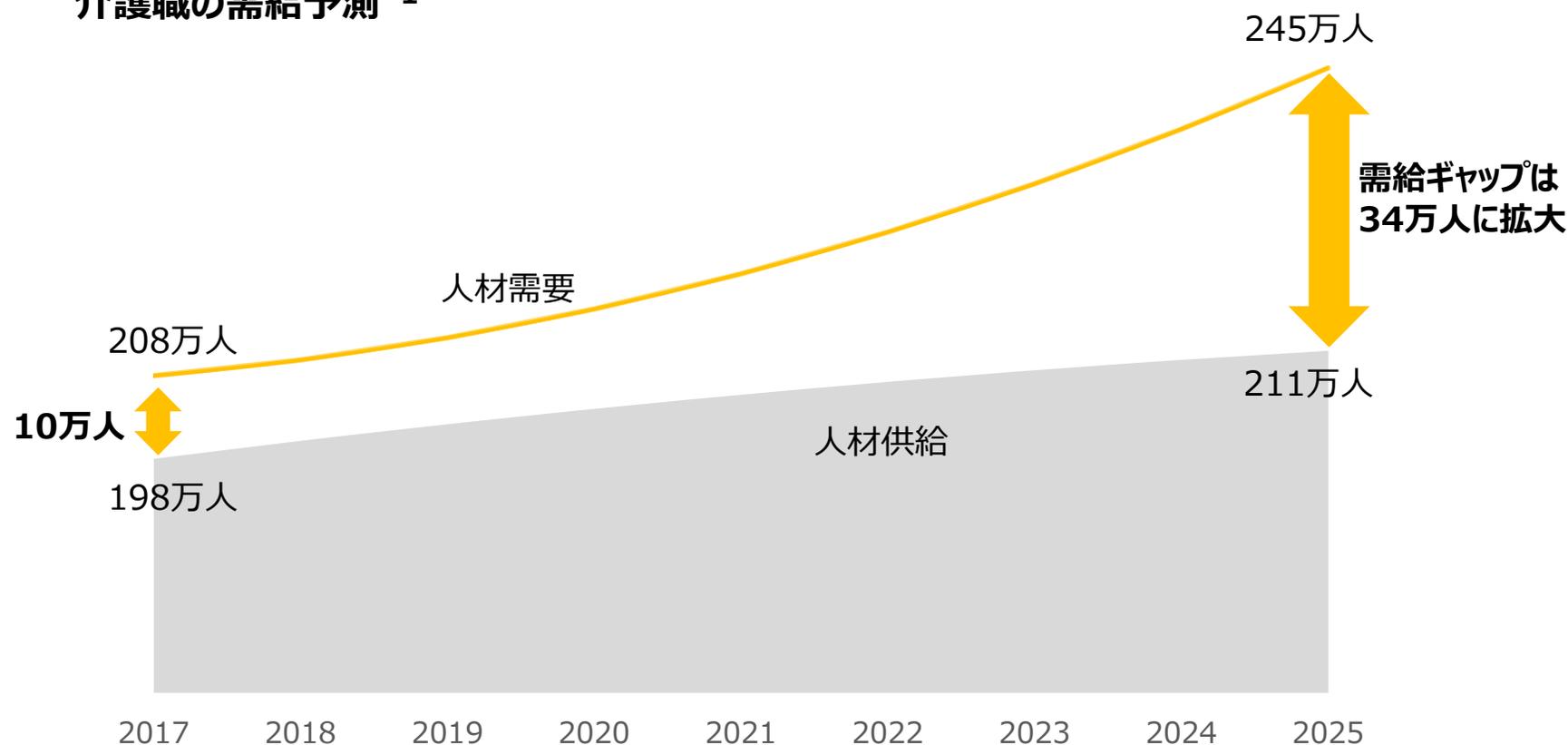
- ✓ 医療・介護領域におけるキャリアサービスのパイオニアとして市場を創造し、No.1のポジションを確立
- ✓ 圧倒的な求職者数・求人数を活かし、更なるシェアの拡大を目指す



3 ②展開サービスの拡充 – 介護人材の需給状況

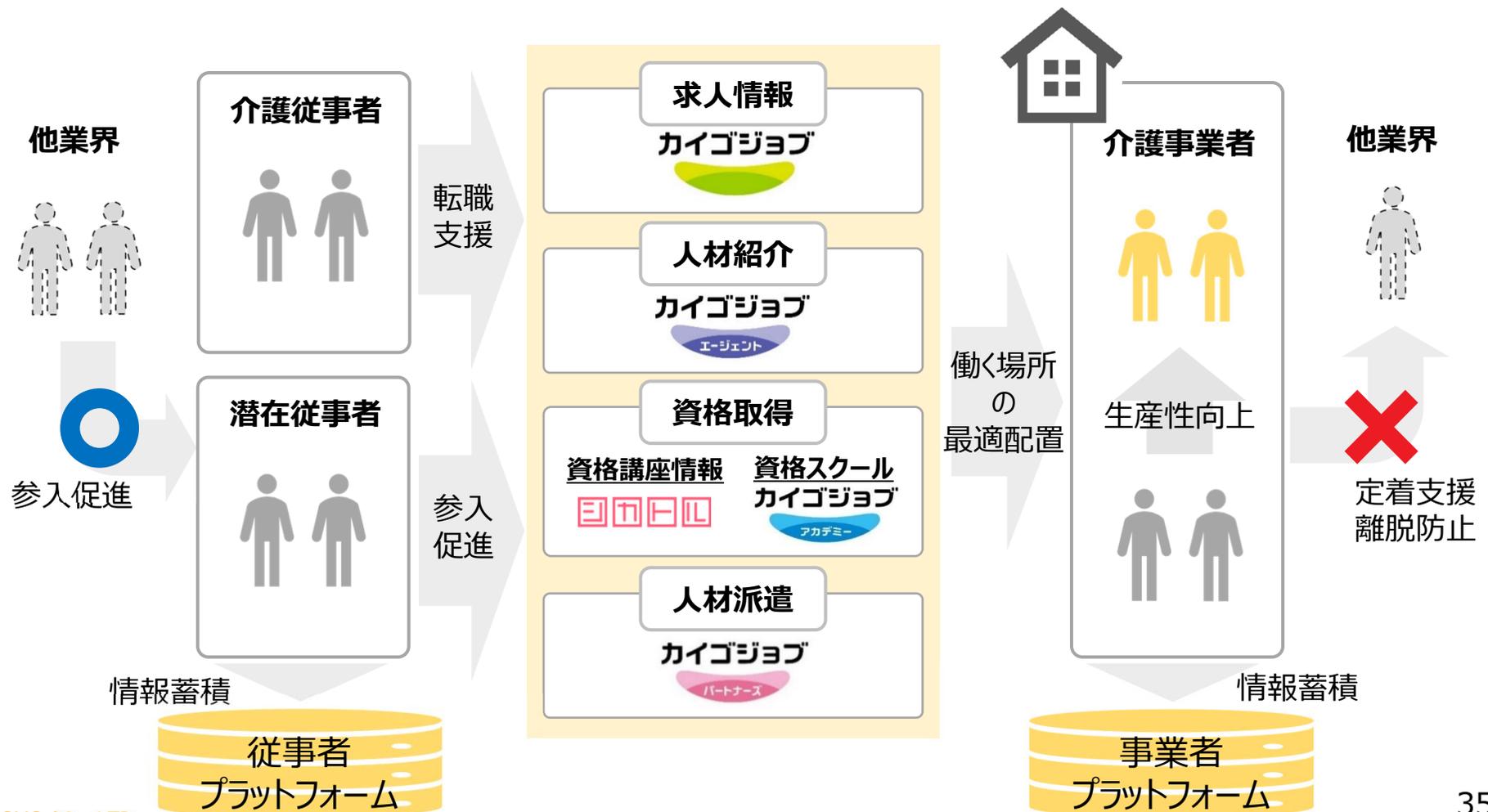
✓ 高齢者人口の増加を背景に、介護職不足は深刻化し、需給ギャップは2025年に34万人に達する見込み

介護職の需給予測*1



3 ②展開サービスの拡充 - 介護キャリアの戦略

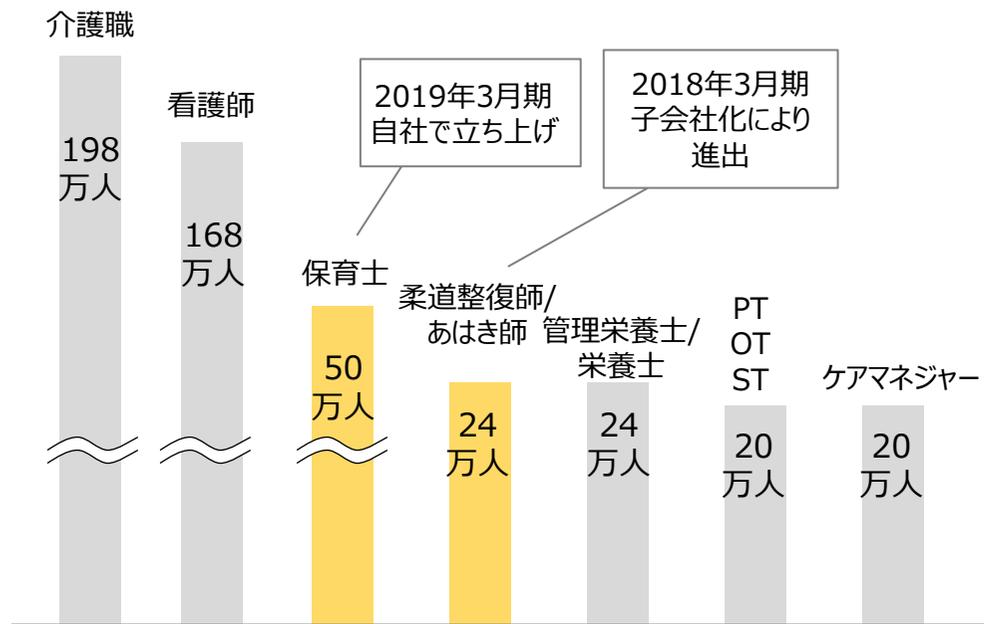
- ✓ 多様なサービス提供により、従事者不足の解消に貢献
 - 転職支援のみならず他業界からの新規就業も促進
 - 教育や定着支援を通じ、生産性向上や離脱防止にも寄与



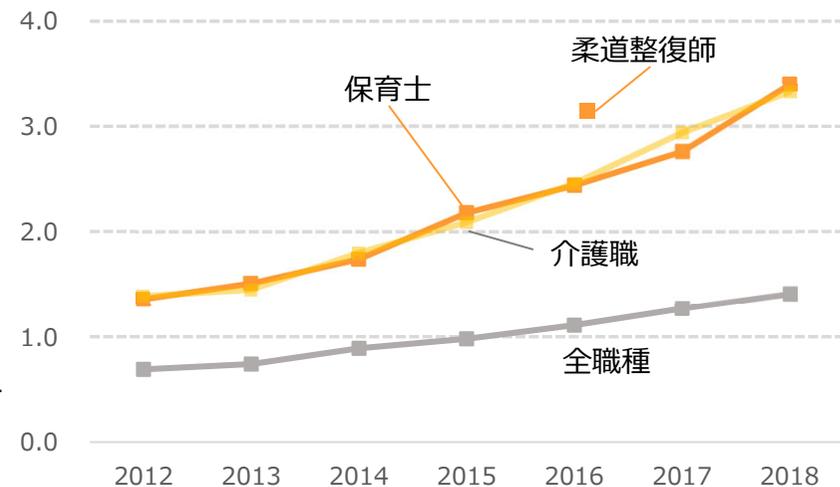
3 ③他職種への拡張

- ✓ 2018年3月期に柔道整復師/あはき師*¹向けキャリアサービス、2019年3月期に保育士向け人材紹介事業と、看護師、介護職等続く有望市場に参入
- ✓ 今後も継続的に他職種に拡張

当社キャリア事業 サービス提供職種別 従事者数*²



有効求人倍率*³



保育士の有効求人倍率は
東京（5倍超）など大都市圏で上昇

*1. あん摩マッサージ師、はり師、きゆう師のこと

*2. 出典：介護職 - 厚労省・2017年、看護師・保育士・管理栄養士/栄養士 - 厚労省データ(2017年)より当社推計、
柔道整復師/あはき師 - 厚労省データ等より当社推計・2018年、PT/OT/ST - 厚労省・2017年

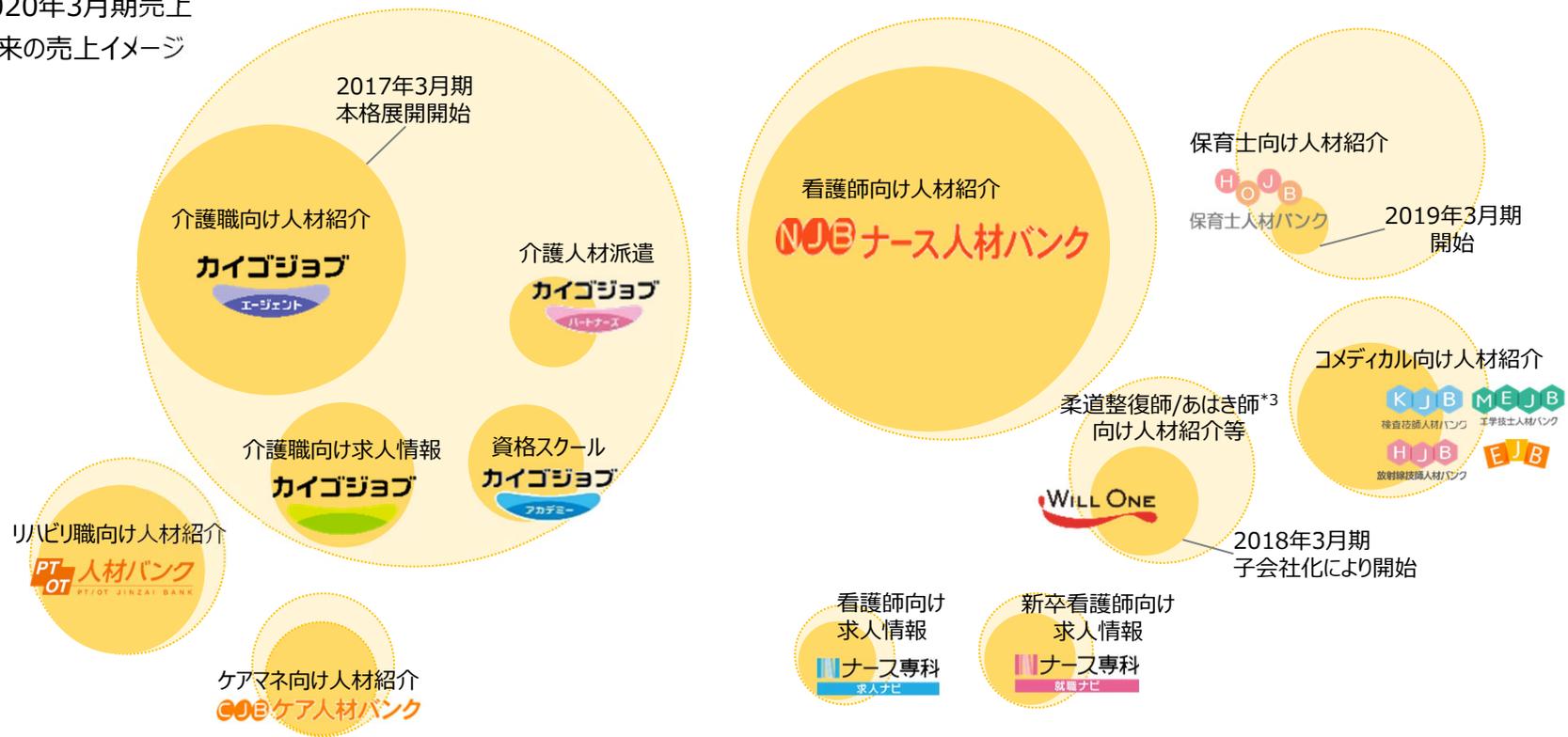
*3. 出典：厚労省、保育士は毎年1月時点、柔道整復師は2016年3月時点、全職種と介護職は年平均

3 成長シナリオ

- ✓ キャリア分野全体で大きな成長余地
- ✓ 既存のNo.1サービスの更なるシェア拡大に加え、介護キャリアの急拡大、新規職種への拡張が成長をけん引

サービスごとの現在と将来の売上規模*1

- : 2020年3月期売上
- : 将来の売上イメージ



*1. 医師・薬剤師向けサービスは、持分法適用関連会社であるエムスリーキャリア社を通して提供（当社49%、エムスリー社51%出資）
 *2. 2020年3月期売上高 *3. あん摩マッサージ師、はり師、きゅう師のこと

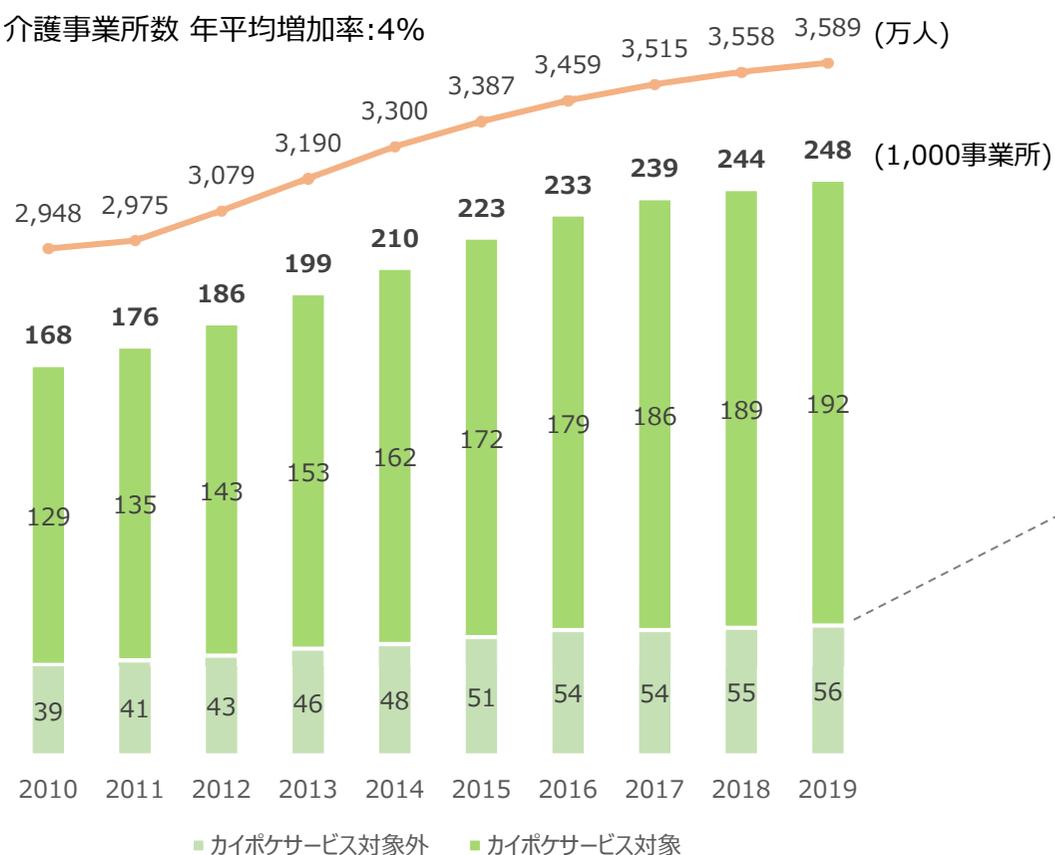
介護事業者分野 (カイポケ)

3 市場環境：介護事業者

✓ 高齢者人口の増加と共に、介護事業者は増加

介護事業所数と高齢者人口*1

介護事業所数 年平均増加率:4% (万人)



カイポケ サービス対象*2

- ・居宅介護支援
- ・訪問介護
- ・通所介護
- ・訪問看護
- ・通所リハ 等

カイポケ サービス対象外

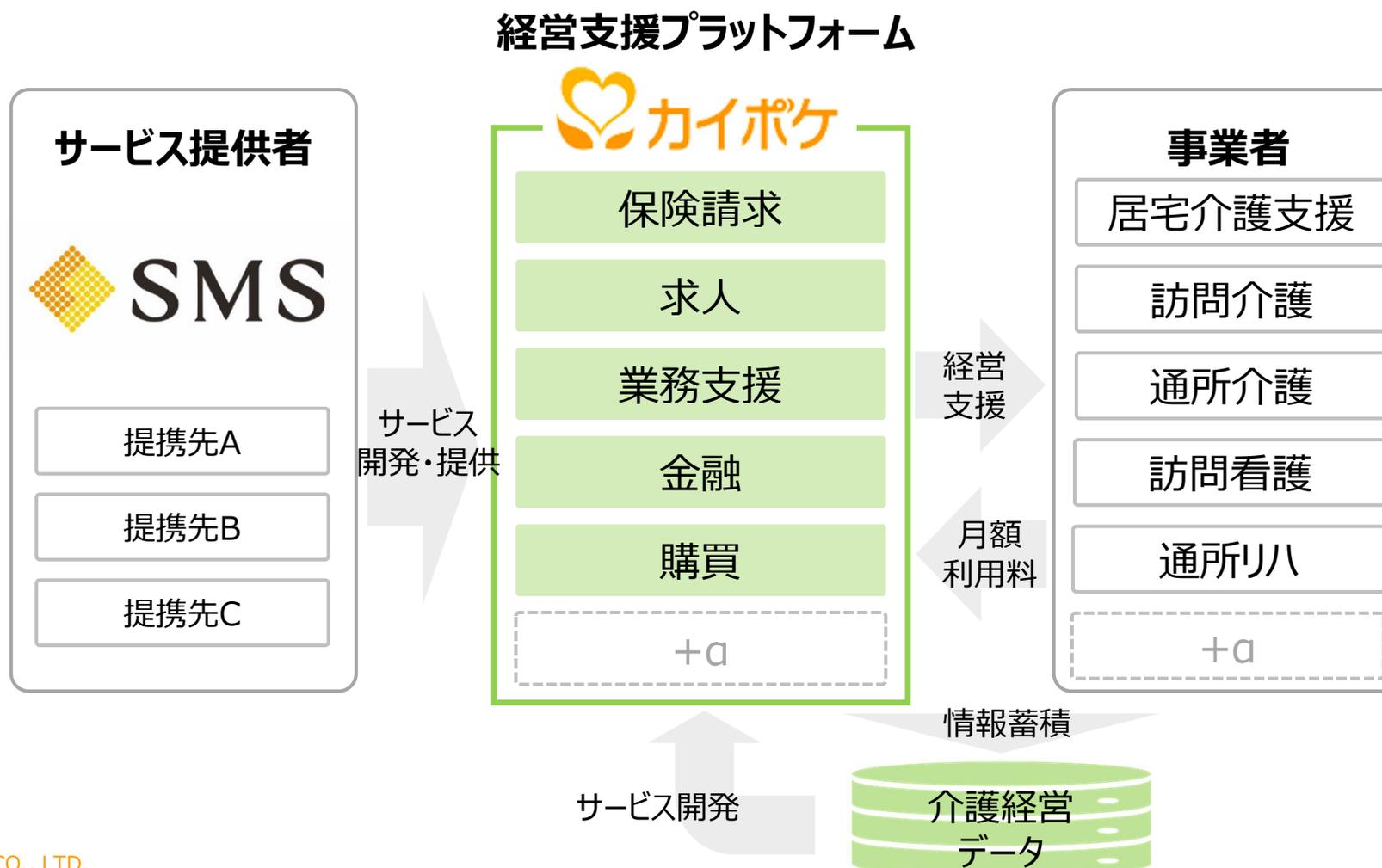
- ・グループホーム
- ・ショートステイ
- ・特定施設
- ・小規模多機能
- ・施設系サービス 等

*1. 出典：介護事業所数 - 厚生労働省統計を元に当社作成、高齢者人口 - 総務省統計

*2. 2020年3月時点

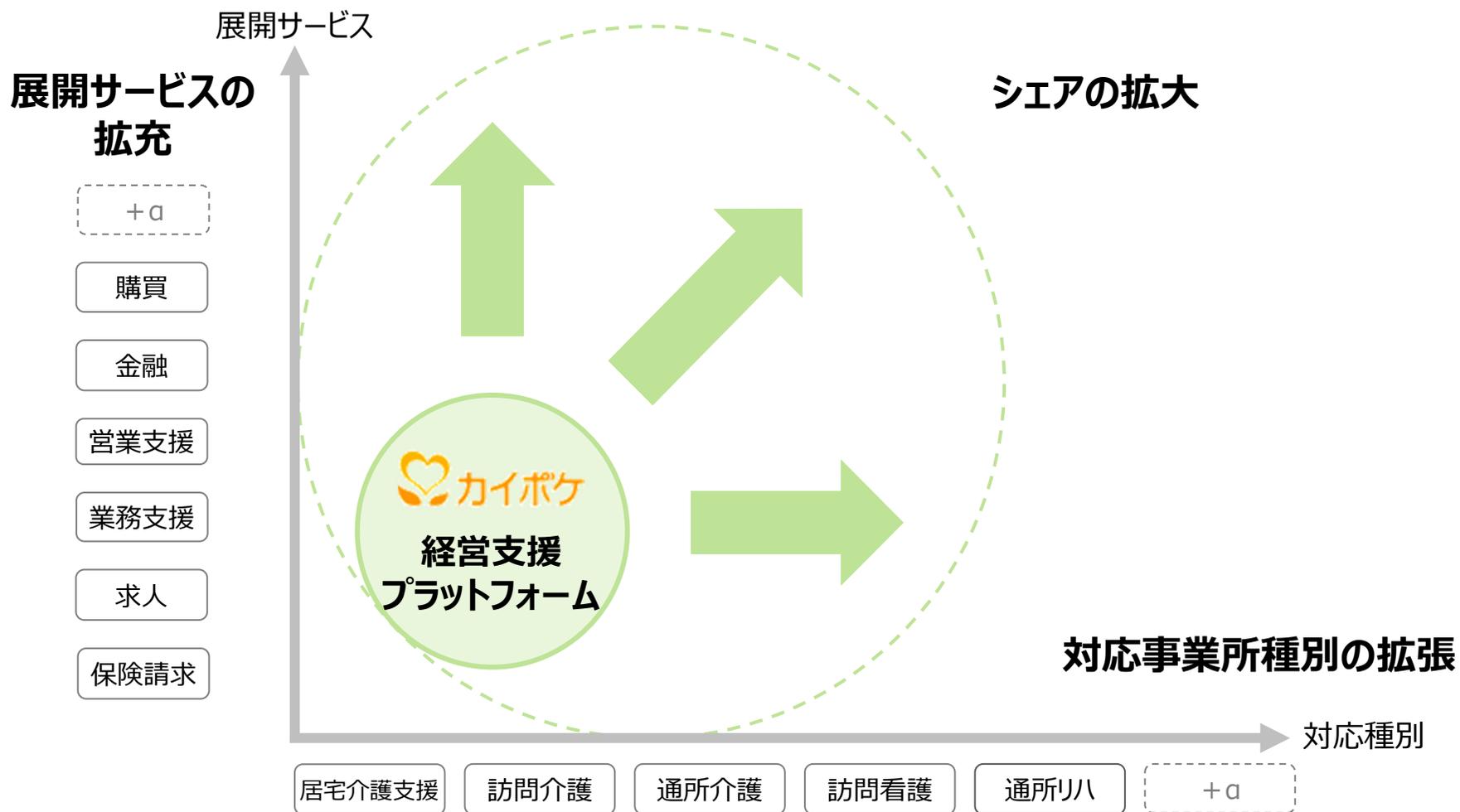
3 カイポケのビジネスモデル

- ✓ 介護事業者の経営改善を目的とした経営支援プラットフォーム
- ✓ 40以上のサービスを提供するサブスクリプション型ビジネス



3 カイポケの戦略

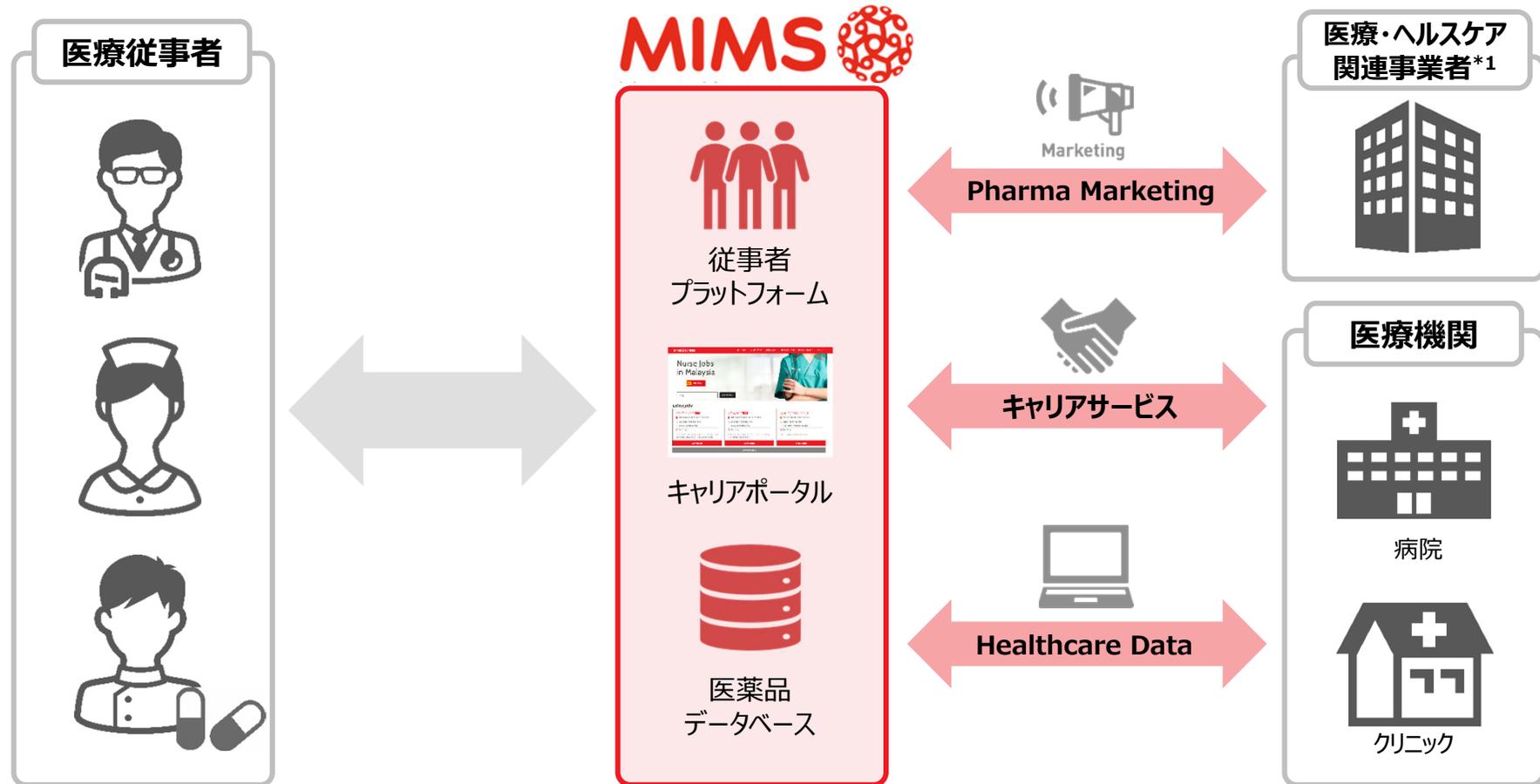
✓ シェアの拡大、展開サービス拡充及び対応事業所種別の拡張により、経営支援プラットフォームとしての提供価値を最大化し、介護事業者の経営改善とサービス品質の向上に貢献



海外分野

3 海外分野の戦略 1/3

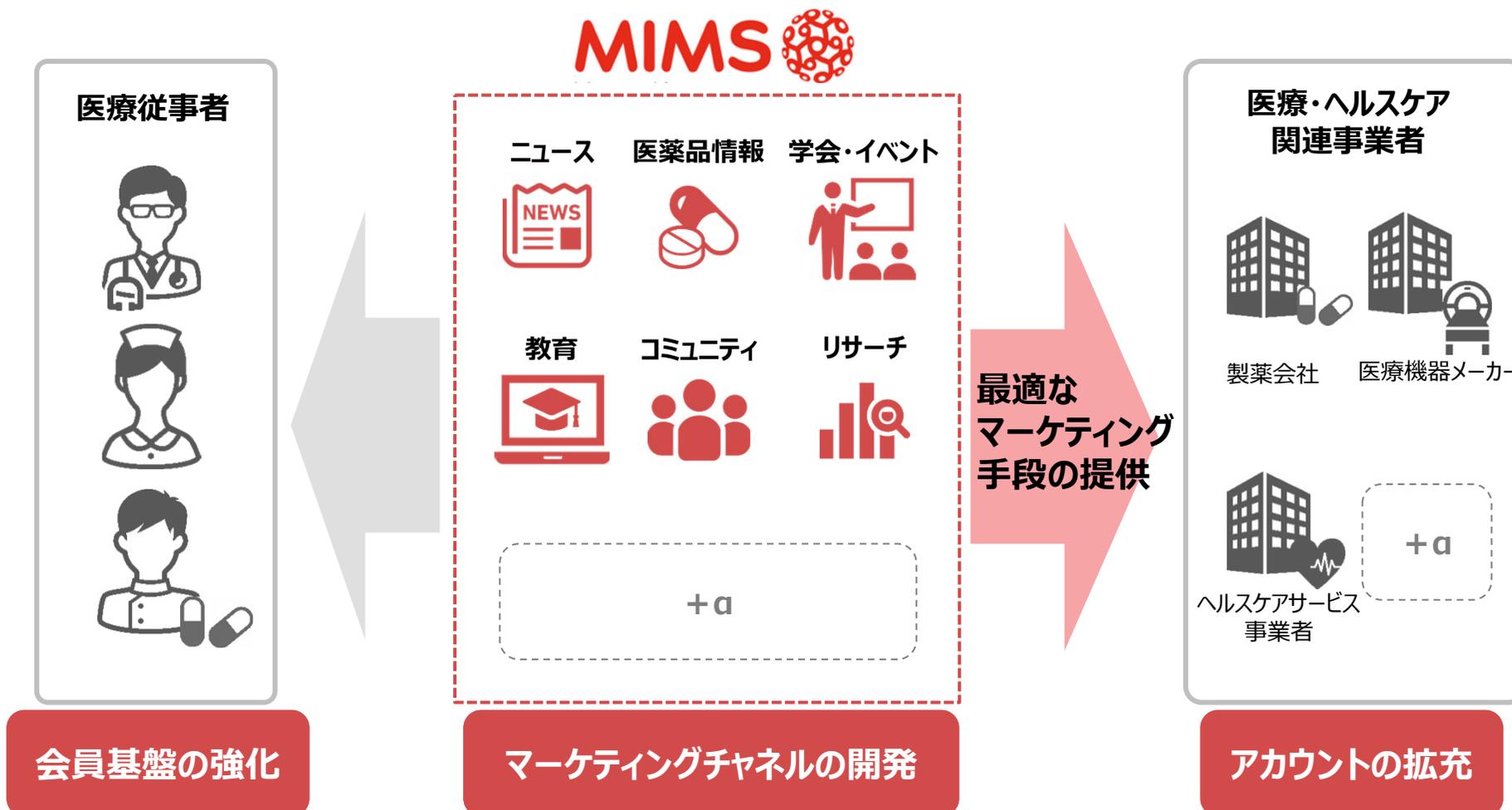
- ✓ MIMSのアジア・オセアニア地域での圧倒的なブランド力、医療従事者の会員基盤及び医療・ヘルスケア関連事業者、医療機関との取引基盤を活用して事業を展開



3 海外分野の戦略 2/3 (Pharma Marketing事業)

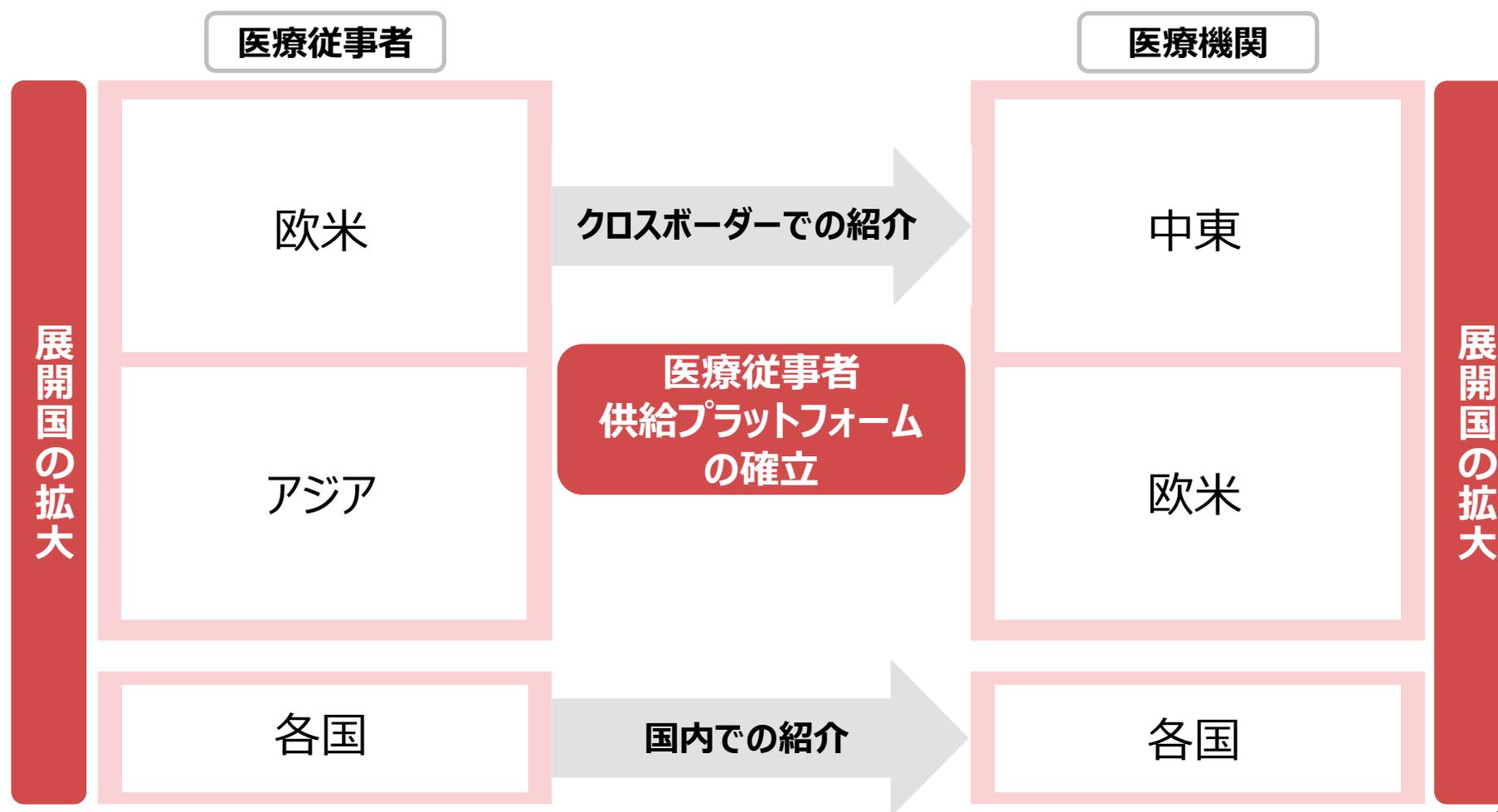


- ✓ 会員基盤の強化、アカウント拡充、マーケティングチャネルの開発を進め、プラットフォームの価値を最大化し、顧客のニーズに応じた最適なマーケティング手段を提供



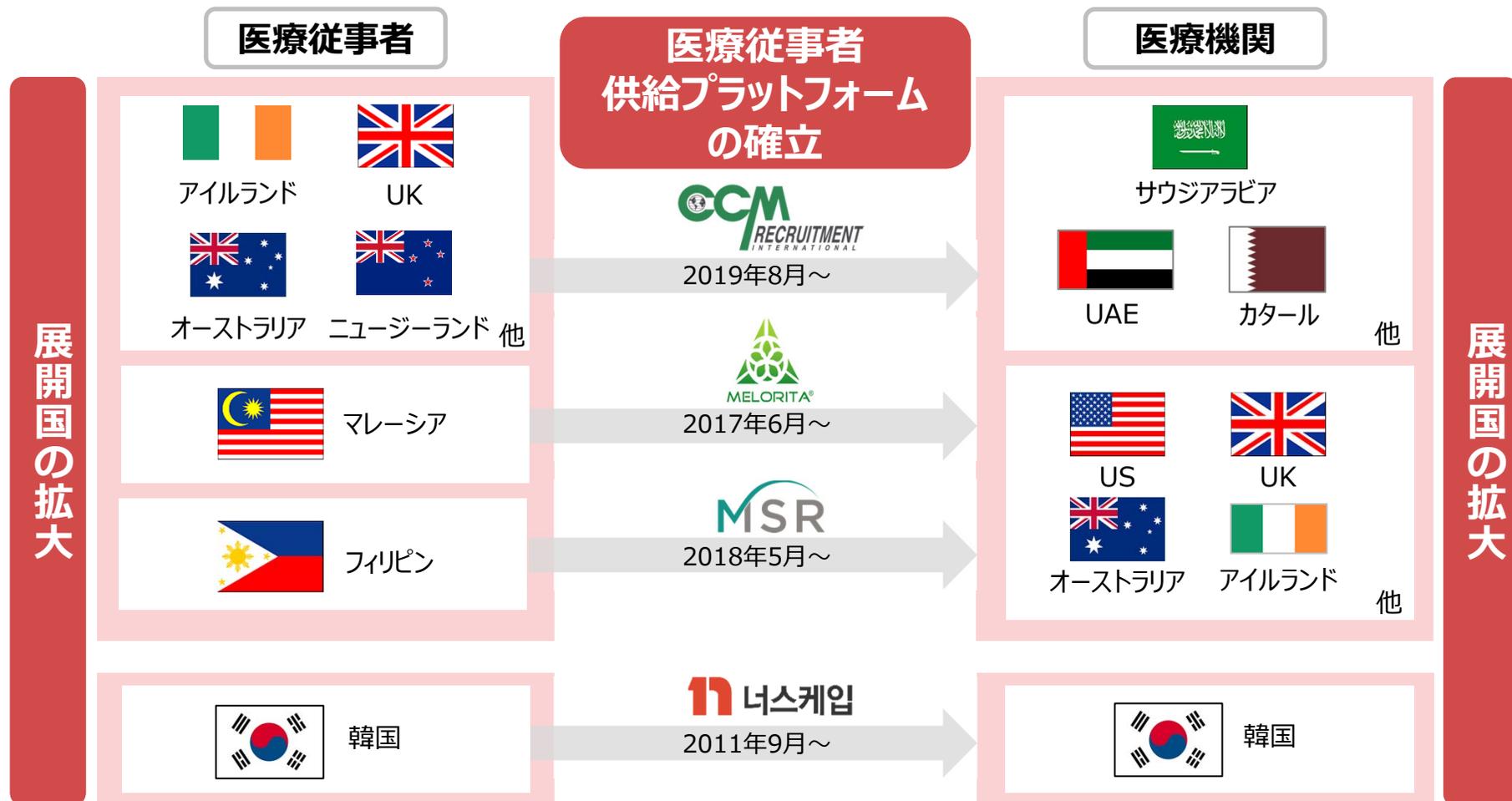
3 海外分野の戦略 3/3 (グローバルキャリアビジネス)

- ✓ 医療従事者供給と医療機関オーダーの両面でサービス展開国を増やし、グローバルでの医療従事者紹介で圧倒的No.1に
- ✓ 各国内・クロスボーダーでの医療従事者供給プラットフォームを確立し価値を最大化



3 グローバルキャリアビジネスの進捗

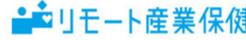
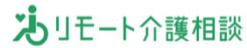
- ✓ 2017年にマレーシア、2018年にフィリピン、2019年にアイルランド・オーストラリアに進出し、展開国の拡大が着実に進捗



事業開発分野

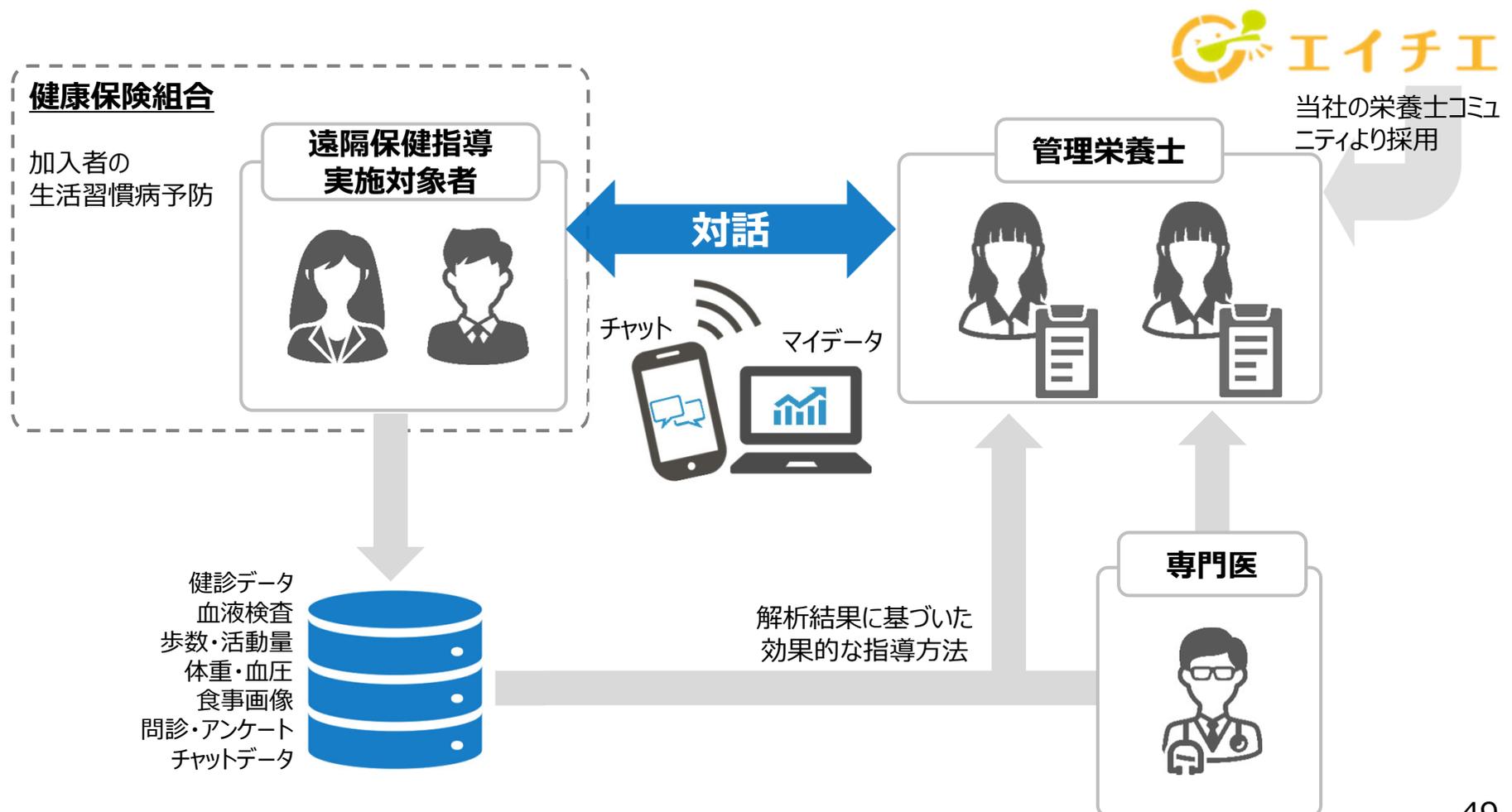
3 事業開発の方針

- ✓ ヘルスケア領域及びシニアライフ領域を中心に事業開発を推進
- ✓ 医療・介護における予防に対するニーズの高まりと、公的保険外サービスへの移行の流れを捉えサービスを開発

領域	概要	サービス			
ヘルスケア	ICTを活用した保健指導・重症化予防・産業保健・健康相談等のサービス	<p>生活習慣病/重症化予防ソリューション</p>  <p>専門医・管理栄養士による 遠隔チャット指導</p> <p>産業保健ソリューション</p>  <p>ヘルスケアQ&A</p> 	<p>特定保健指導ソリューション</p>  <p>専門医・管理栄養士による 遠隔チャット指導</p> <p>産業保健総合情報</p>  <p>認知症情報ポータル</p> 	<p>禁煙ソリューション</p>  <p>パーソナライズ 禁煙指導サービス</p> <p>介護離職防止ソリューション</p>  <p>認知症予防ソリューション</p>  <p>MCIドクター監修 認トレ</p>	<p>栄養士向けコミュニティ</p>  <p>女性の健康・保持増進サポート</p>  <p>認知症予防の習慣化サポート</p> 
シニアライフ	高齢者特有の介護・住まい・終活等にまつわるサービス	<p>介護をする家族向けコミュニティ</p>  <p>リフォーム事業者情報</p>  <p>住まいにまつわる総合情報サイト</p>	<p>食事宅配検索</p>  <p>葬儀社紹介サービス</p> 	<p>高齢者向け住宅情報</p>  <p>kaigodb.com</p>	

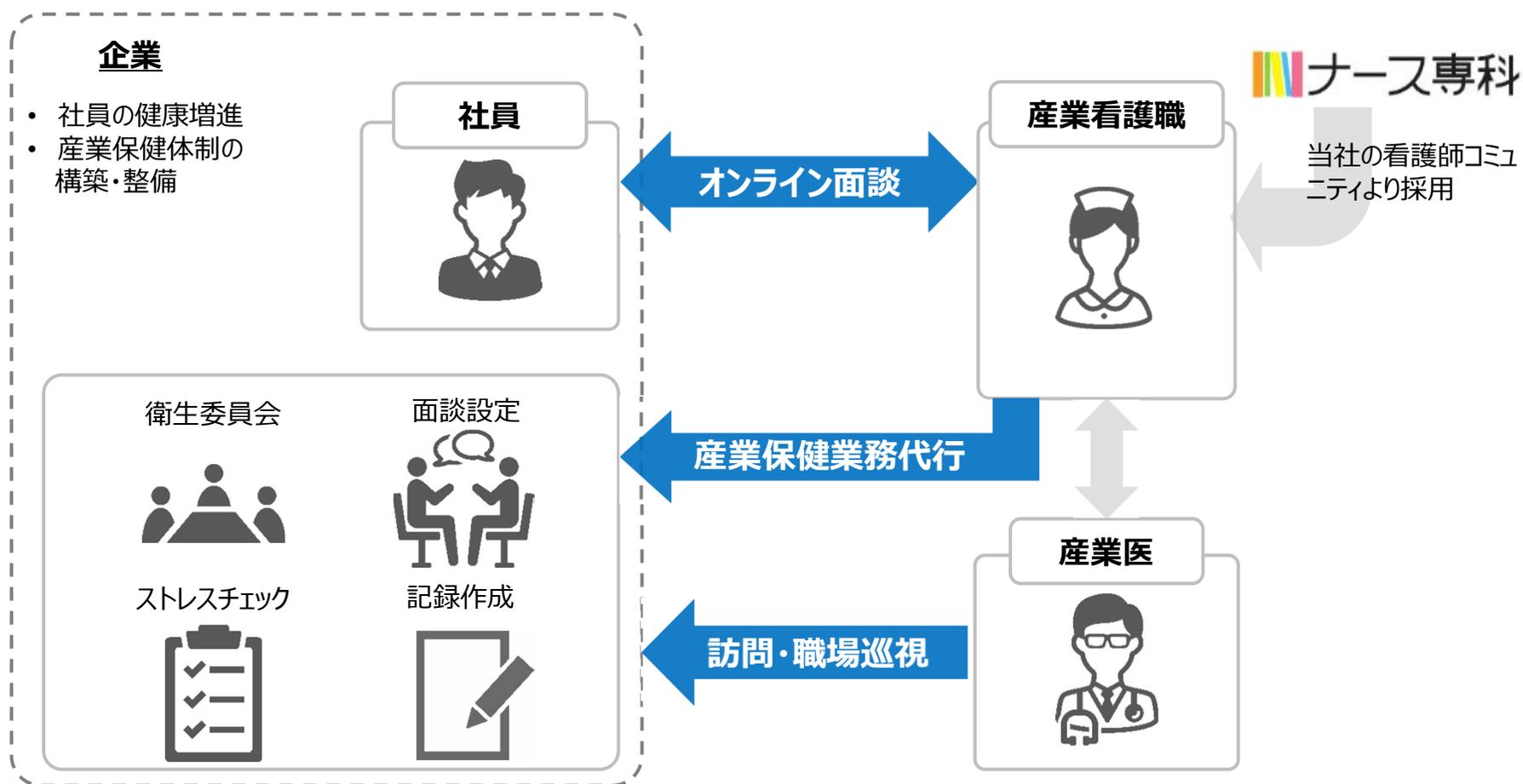
3 ヘルスケア領域 – 遠隔保健指導

- ✓ 健康保険組合に対し、遠隔での特定保健指導サービスを提供
- ✓ 実効性のある保健指導により、加入者の生活習慣病予防に貢献



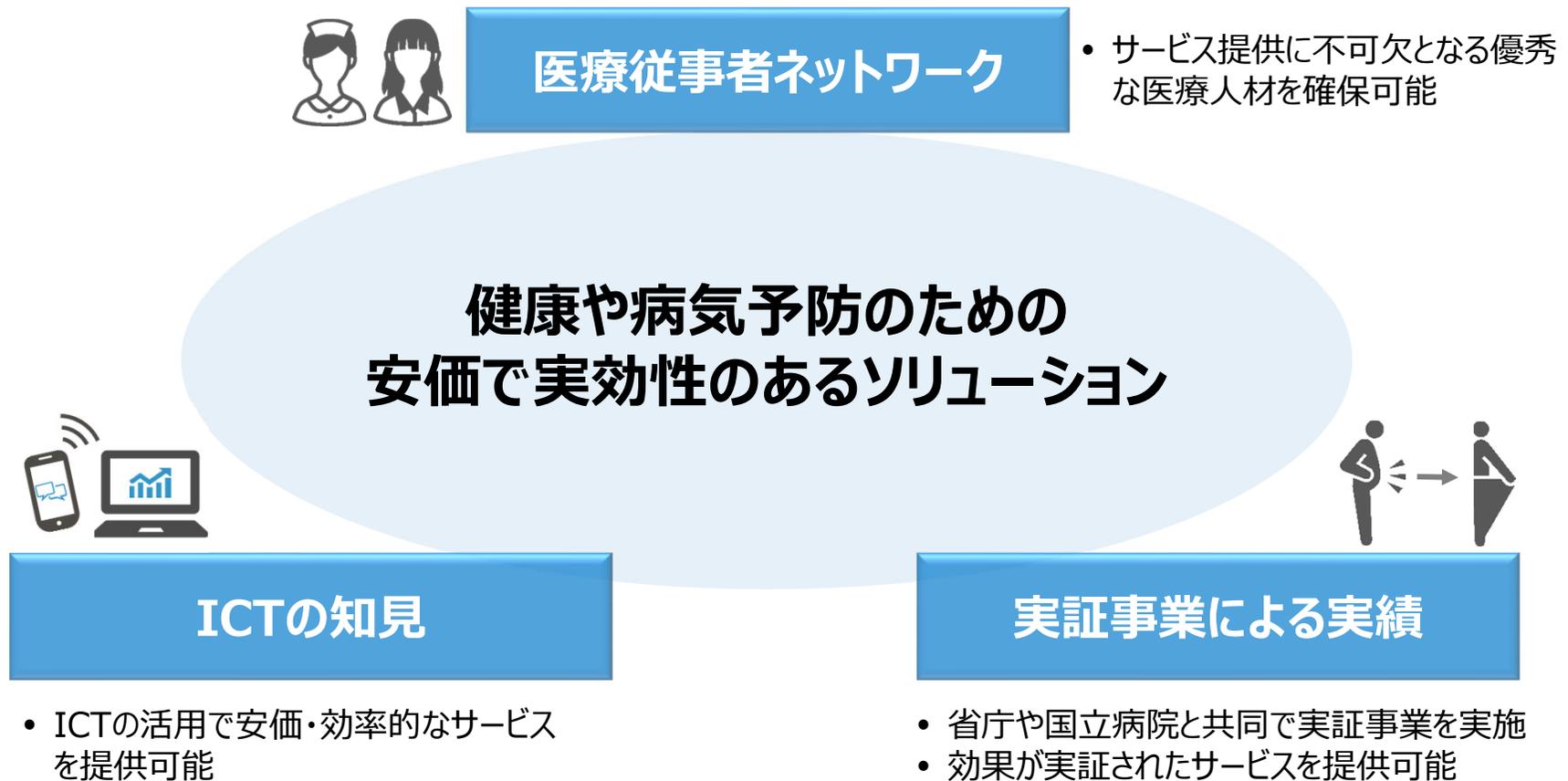
3 ヘルスケア領域 – リモート産業保健

- ✓ 企業に対して、訪問・遠隔を組み合わせた産業保健サービスを提供
- ✓ 産業保健業務をトータルで支援し、社員の健康増進に貢献



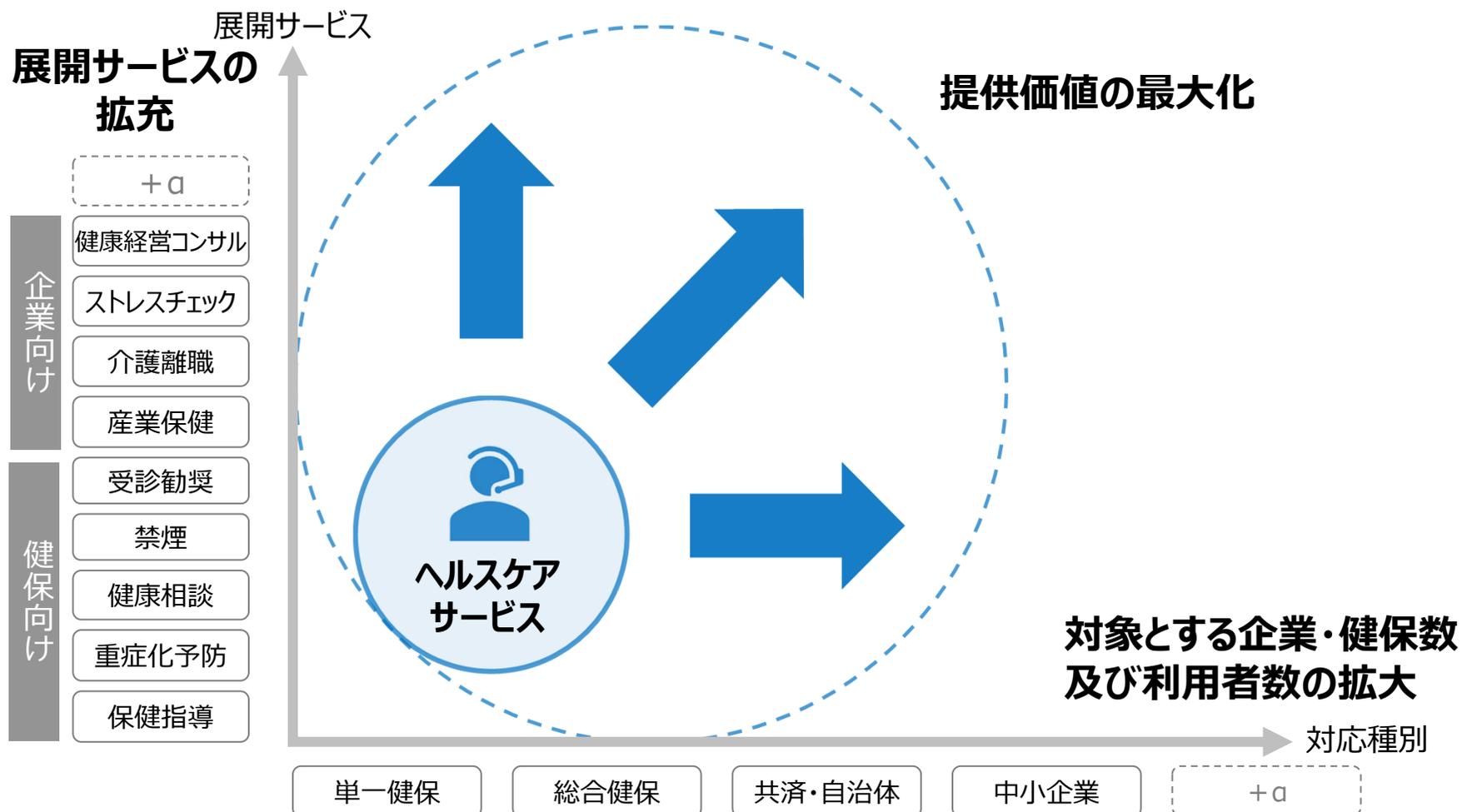
3 ヘルスケア領域 – 当社の強み

- ✓ 医療従事者ネットワーク、ICTの知見、省庁等との実証事業の実績という強みを活用し、健康・病気予防のための安価で実効性のあるソリューションを提供



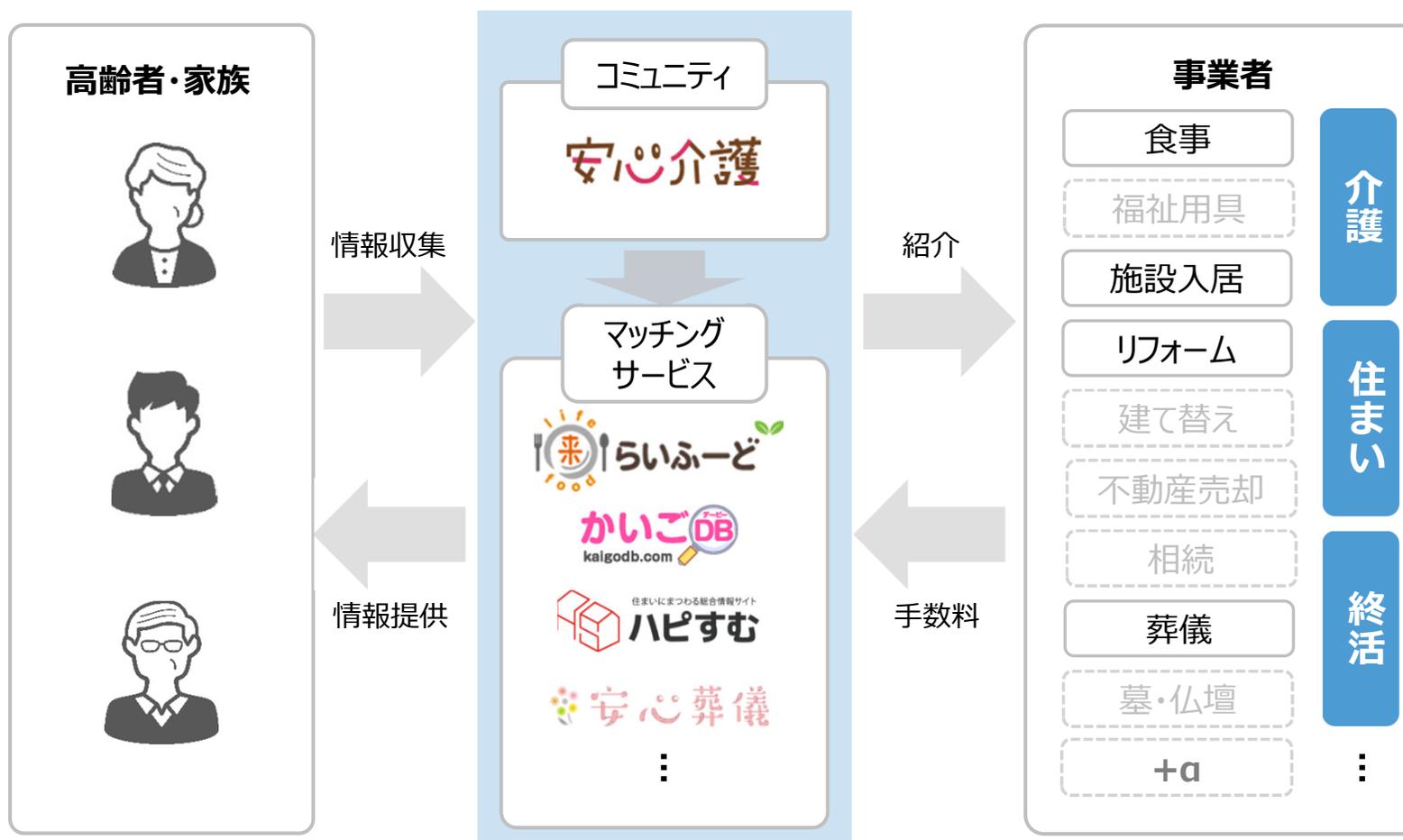
3 ヘルスケア領域の戦略

- ✓ 展開サービス拡充及び企業・健保・利用者数の拡大により提供価値を最大化し、健康な労働力人口の増加に貢献



3 シニアライフ領域の戦略

- ✓ 高齢社会特有のテーマを介護・住まい・終活と捉え、各領域で事業者とエンドユーザをマッチングするサービスを開発
- ✓ 高齢者とその家族の生活にまつわる意思決定の質の向上に貢献

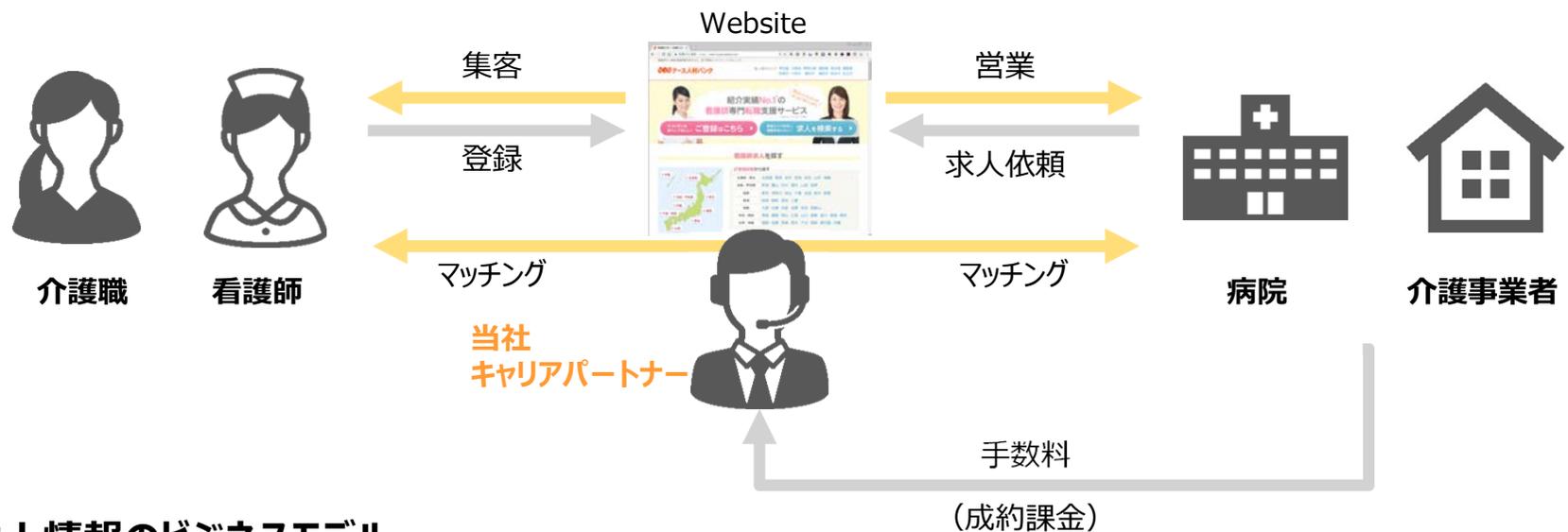


Appendix

3 キャリア事業のビジネスモデル

人材紹介のビジネスモデル

求職者が転職に成功した場合、年収の一定割合の手数料を事業者から得る



求人情報のビジネスモデル

求人情報への応募数に応じた手数料を事業者から得る



3 カイポケの主なサービス



40種類以上のサービスを、パッケージ*1として提供する サブスクリプション型の経営支援プラットフォーム

保険
請求

利用者の利用予定・実績管理ができ、連動して介護保険の請求書類を作成可能

求人
情報

業界No.1の当社求人情報サービス「カイゴジョブ」を無料*2で利用可能
求人広告代行作成サービスも提供

営業
支援

営業チラシや営業先のケアマネリストの作成をサポート
登録事業所情報と自動連携して無料でホームページを作成可能

業務
改善

iPadを1台無料で貸出、現場での書類作成が可能

開業
支援

指定申請、資金調達、物件探し、商圈調査等、開業に必要な手続き・準備をサポート

財務
改善

ファクタリングサービスを提供、キャッシュフローを改善

購買
支援

介護経営に必要な備品を手軽に安価に調達可能
格安でのスマートフォンレンタル等も実施

M&A
支援

介護事業所の継承を支援

*1. iPadの2台目以降の利用やファクタリング等は別途課金

*2. 職種によっては有料

3 カイボケのコンセプト変更

- ✓ 介護保険請求サービスのディスカウンターとして市場参入
- ✓ 2014年に業界で唯一の経営支援プラットフォームにコンセプト変更

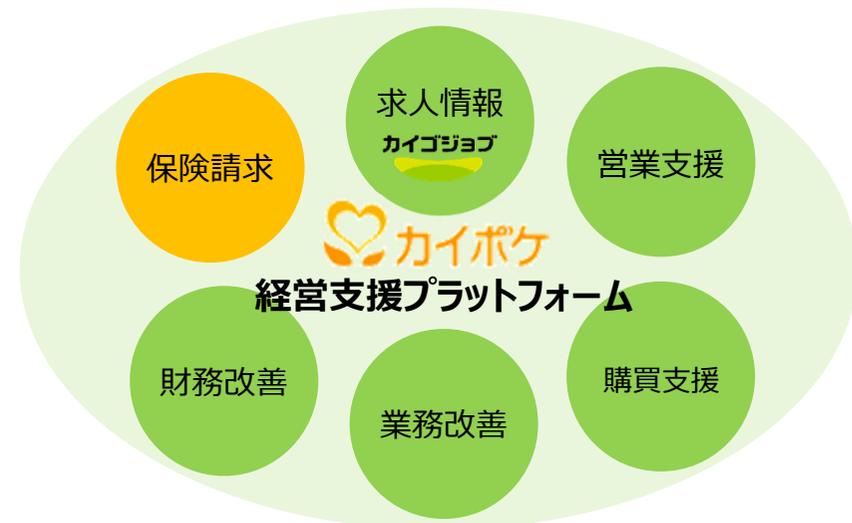
2014年2月以前



(平均単価) 3,000円 /月

- 多くの企業がオンプレミスでサービスを提供、激しい競争環境
- ASP*1というサービス形態でディスカウンターとして市場に参入

2014年2月以降

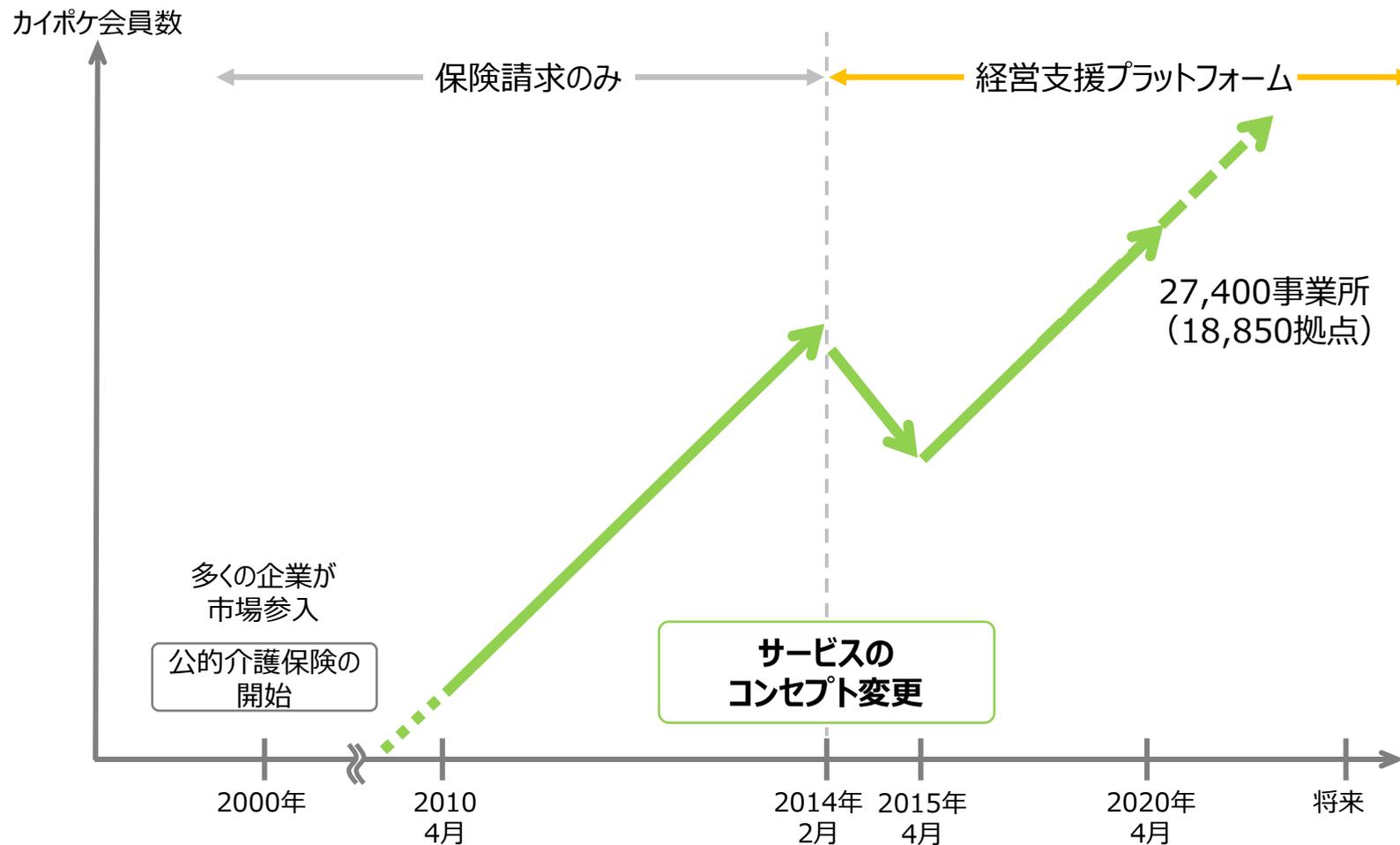


(平均単価) 20,000円 /月

- 業界No.1の求人情報サービスを組み込む等、他社が真似できない経営支援プラットフォームを提供

3 カイポケの会員数推移

✓ 当初の戦略通り、コンセプト変更後に一部会員の離脱はあったものの、会員数は順調に増加



MIMSグループ事業展開エリア



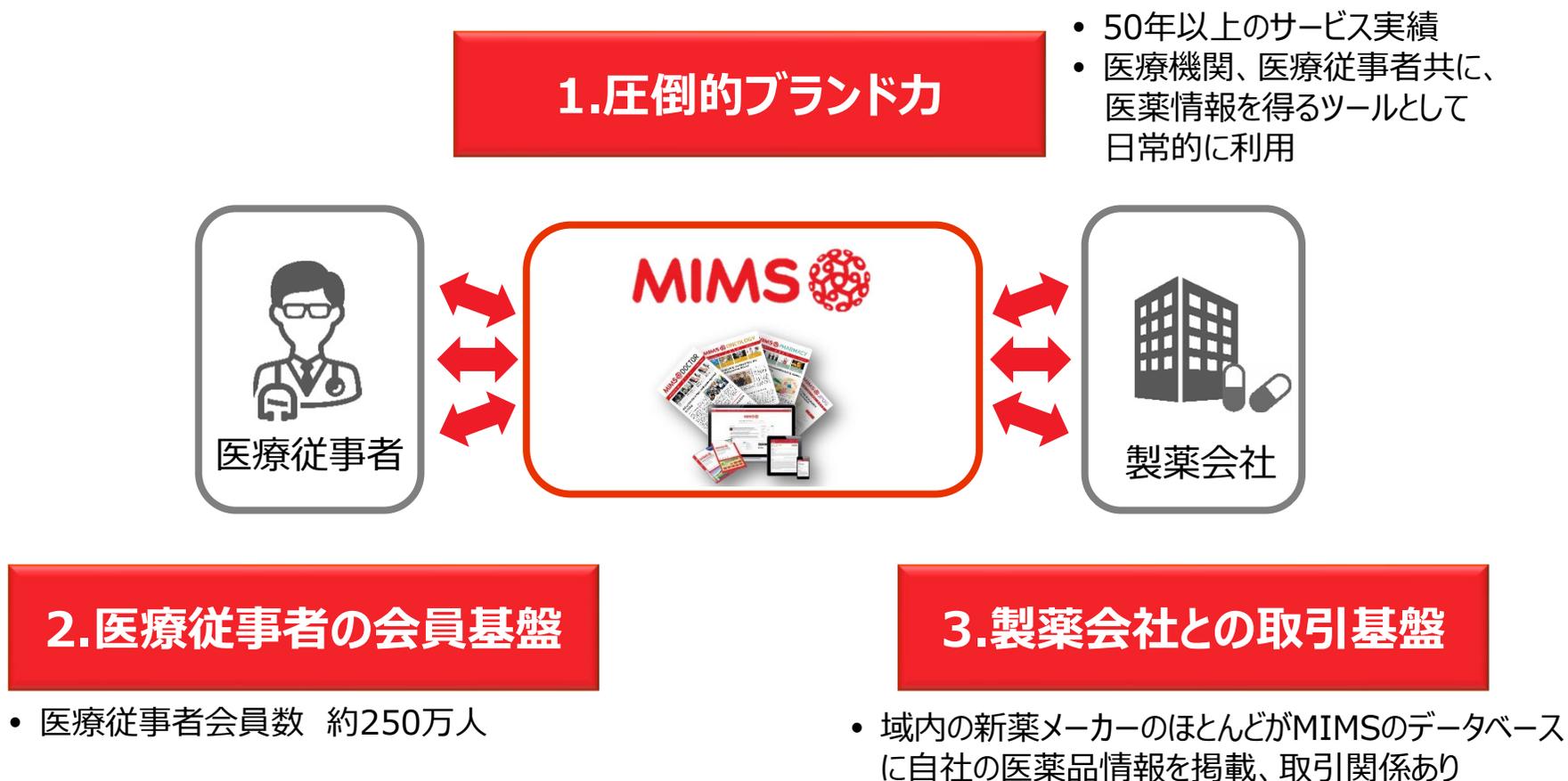
MIMSグループ概要



創業	1963年
ビジネスモデル	・Pharma Marketing ・Healthcare Data ・キャリアサービス
事業展開エリア	アジア・オセアニア等 17の国と地域
登録会員数	約265万人
買収日	2015年10月7日

3 MIMSの強み

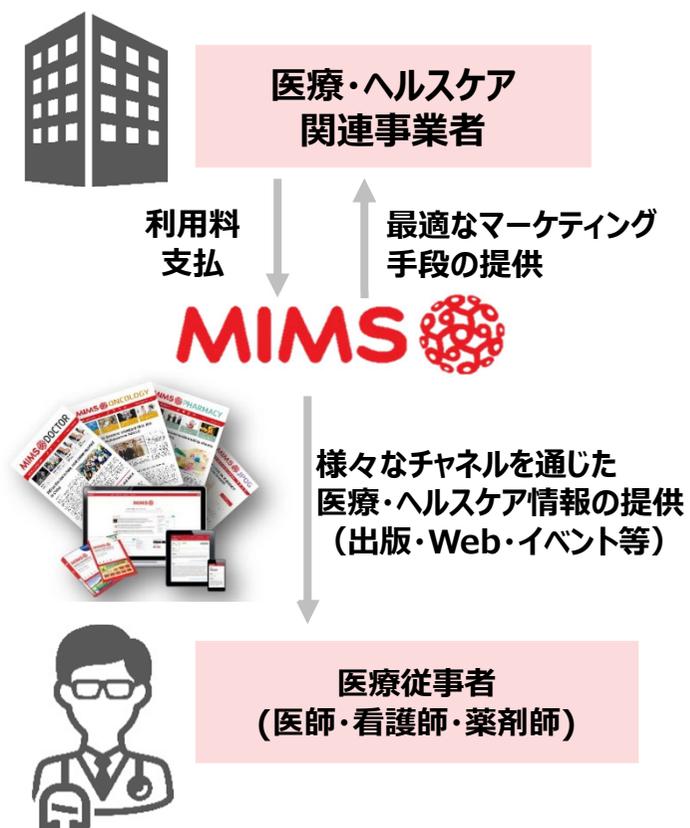
- ✓ MIMSの強みは、アジア・オセアニア地域での圧倒的なブランド力、医療従事者の会員基盤及び製薬会社との取引基盤



3 MIMSのビジネスモデル

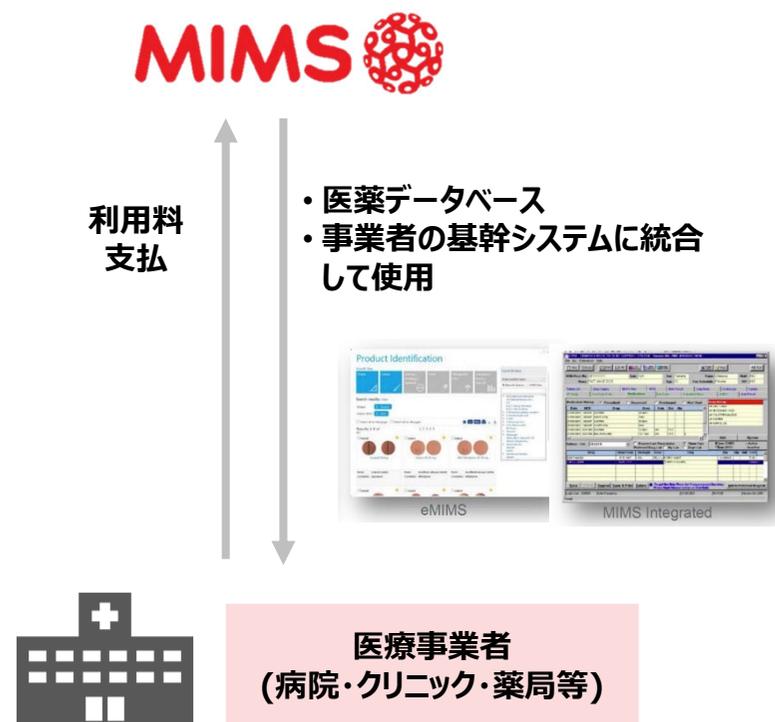
Pharma Marketing

医療・ヘルスケア関連事業者*1のマーケティング活動を支援



Healthcare Data

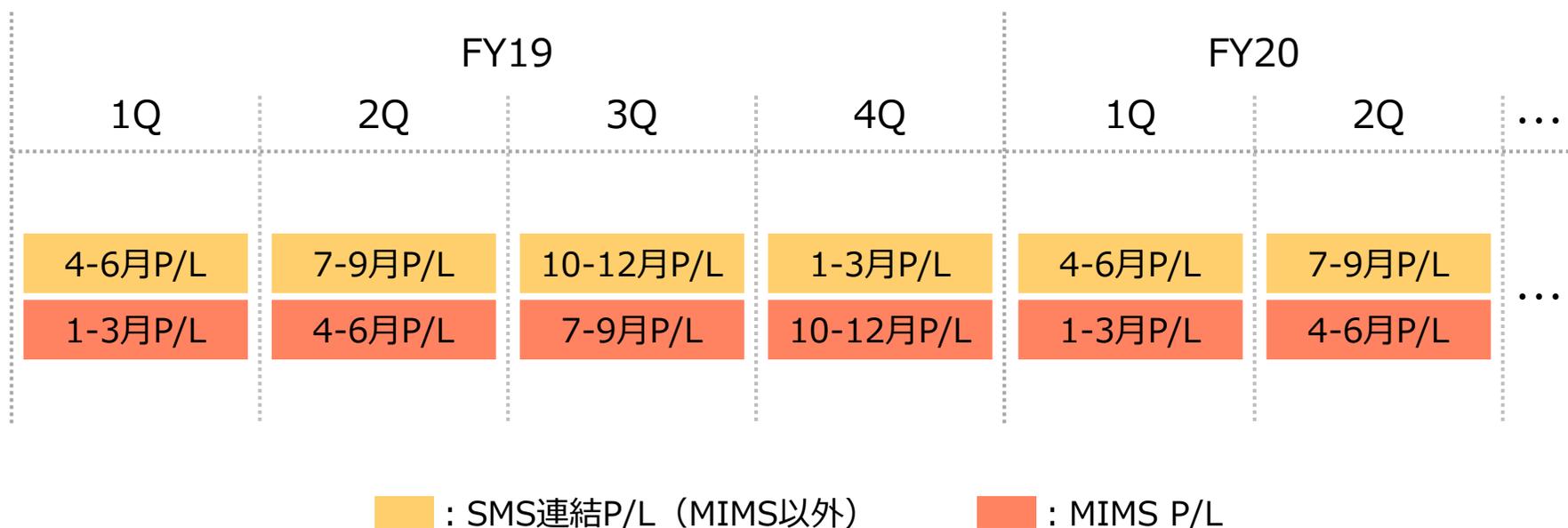
医療事業者の処方箋エラーチェック用データベースを提供



3 MIMSの連結方法

✓ MIMSのP/Lは、SMS連結P/Lに3ヶ月遅れで取り込み

SMS連結P/L（MIMS以外）とMIMS P/Lの連結イメージ*1



3 事業ポートフォリオ – キャリア事業*1*2



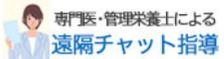
分野	区分	サービス				
介護キャリア	介護職向けサービス	介護職向け求人情報 カイゴジョブ	介護職向け人材紹介 カイゴジョブ エージェント	介護職向け人材派遣 カイゴジョブ パートナース	介護資格講座 カイゴジョブ アカデミー	資格講座情報
	その他サービス	PT/OT/ST向け人材紹介 PT/OT 人材バンク PT/OT JINZAI BANK	ケアマネジャー向け人材紹介 COB ケア人材バンク	ケアマネジャー向け コミュニティ ケアマネドットコム		
医療キャリア	人材紹介サービス	看護師向け人材紹介 NJB ナース人材バンク	栄養士向け人材紹介 EJB	放射線技師向け人材紹介 HJB 放射線技師人材バンク	臨床検査技師向け人材紹介 KJB 検査技師人材バンク	臨床工学技士向け人材紹介 MEJB 工学技士人材バンク
	その他サービス	看護師向け求人情報 ナース専科 求人ナビ	看護学生向け求人情報 ナース専科 就職ナビ	高校生・看護学生向け 奨学金情報 看護奨学金Navi	看護師向けコミュニティ ナース専科	
		柔道整復師・あはき師向け 求人情報 新たな人生の一步に最高のノートを JOBNOTE	柔道整復師・あはき師向け 国家資格対策本 国試黒本	人事ソリューション SOL ソリューション		

*1. 2020年4月時点 *2. 医師・薬剤師向けサービスは、持分法適用関連会社であるエムスリーキャリア社を通して提供（当社49%、エムスリー社51%出資）

*3. あん摩マッサージ師、はり師、きゅう師のこと

3 事業ポートフォリオ – 介護事業者・海外・事業開発*1



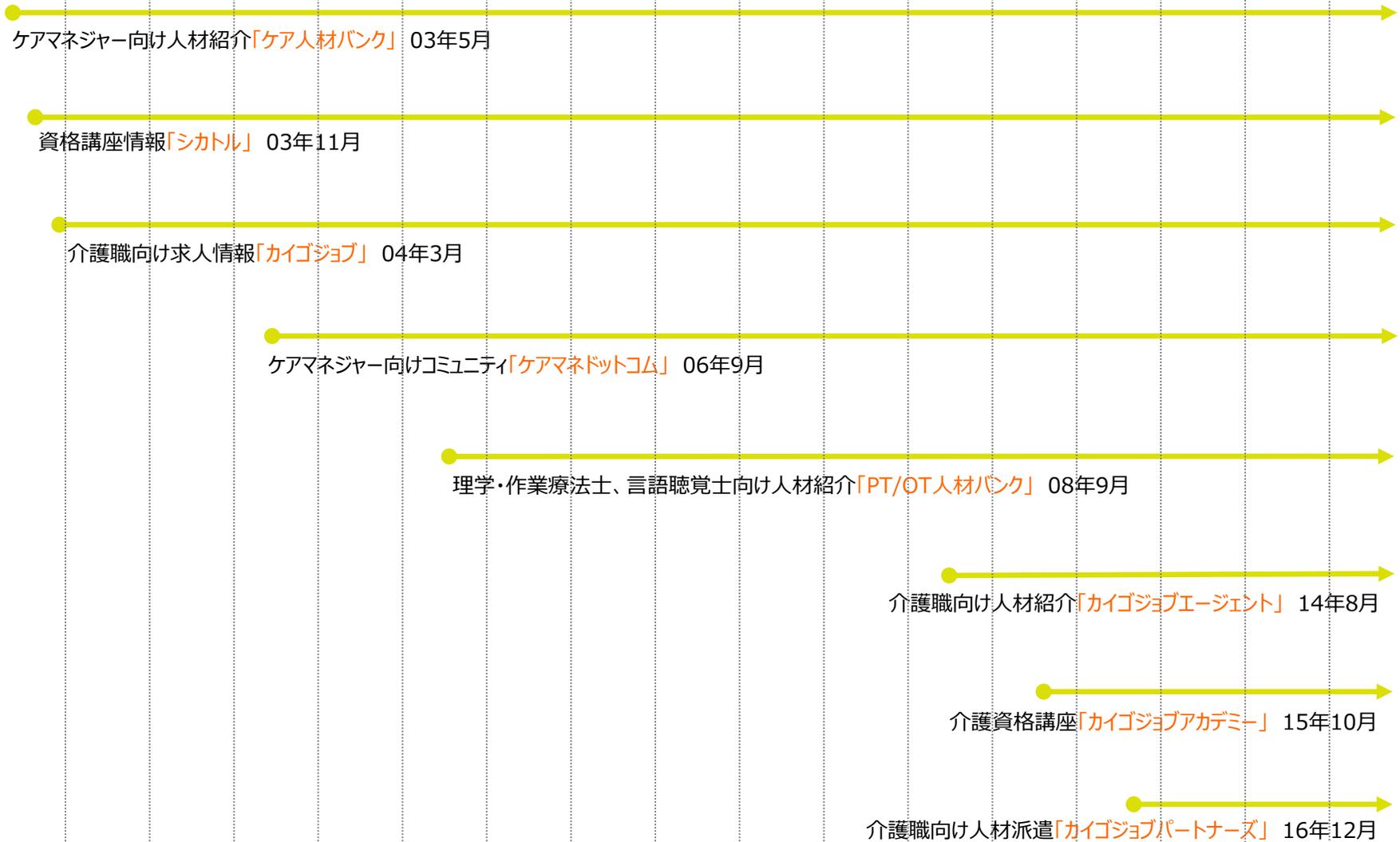
分野	サービス				
介護事業者	介護事業者向け 経営支援プラットフォーム 				
海外	医薬情報サービス 	医療従事者向けクロスボーダー人材紹介 (マレーシア、フィリピン、アイルランド、UK等)   	看護師向けキャリアサービス (韓国) 	医療広告サービス (フィリピン、インドネシア、マレーシア)	
事業開発	生活習慣病/重症化予防 ソリューション 専門医・管理栄養士による 遠隔チャット指導 	特定保健指導ソリューション 専門医・管理栄養士による 遠隔チャット指導 	禁煙ソリューション パーソナライズ 禁煙指導サービス 	栄養士向けコミュニティ 	産業保健ソリューション リモート産業保健 
	産業保健総合情報 	介護離職防止ソリューション リモート介護相談 	ヘルスクエアQ&A なるカラ 	女性の健康・保持 増進サポート LADY to GO! 	看護師向け 学術Webメディア ナース専科 
	認知症情報ポータル 認知症 ねっと 	認知症予防ソリューション 認知症予防ソリューション MCIDクーター監修 認トレ 	認知症予防の習慣化サポート 認知症予防の習慣化サポート チャレンジ 	介護事業所経営者 管理者向けコミュニティ 介護マスト 	
	介護をする家族向けコミュニティ 安心介護 	食事宅配検索 食事宅配検索 らいふ-ど 	高齢者住宅情報 高齢者住宅情報 かいごDB 	リフォーム事業者情報 リフォーム事業者情報 ハピすむ 	葬儀社紹介サービス 葬儀社紹介サービス 安心葬儀 

*1. 2020年4月時点

3 各サービスの開始時期①

03年度 04年度 05年度 06年度 07年度 08年度 09年度 10年度 11年度 12年度 13年度 14年度 15年度 16年度 17年度 18年度 19年度

介護キャリア



3 各サービスの開始時期②

03年度 04年度 05年度 06年度 07年度 08年度 09年度 10年度 11年度 12年度 13年度 14年度 15年度 16年度 17年度 18年度 19年度

医療キャリア

看護師向け人材紹介「**ナース人材バンク**」 05年9月

看護師向け求人情報「**ナース専科 求人ナビ**」 06年7月

看護師/看護学生向けコミュニティ「**ナース専科 コミュニティ**」 06年8月

医師向け人材紹介「**M3 Career Agent**」 06年8月

薬剤師向け人材紹介「**薬キャリアエージェント**」 07年4月

09年12月末会社分割、
エムスリーキャリア(株)に承継

新卒看護師向け就職情報「**ナース専科 就職ナビ**」 09年8月

人事ソリューション 11年4月

栄養士/管理栄養士向け人材紹介「**栄養士人材バンク**」 12年5月

高校生・看護学生向け奨学金情報「**看護奨学金Navi**」 12年10月

臨床検査技師向け人材紹介「**検査技師人材バンク**」 13年9月

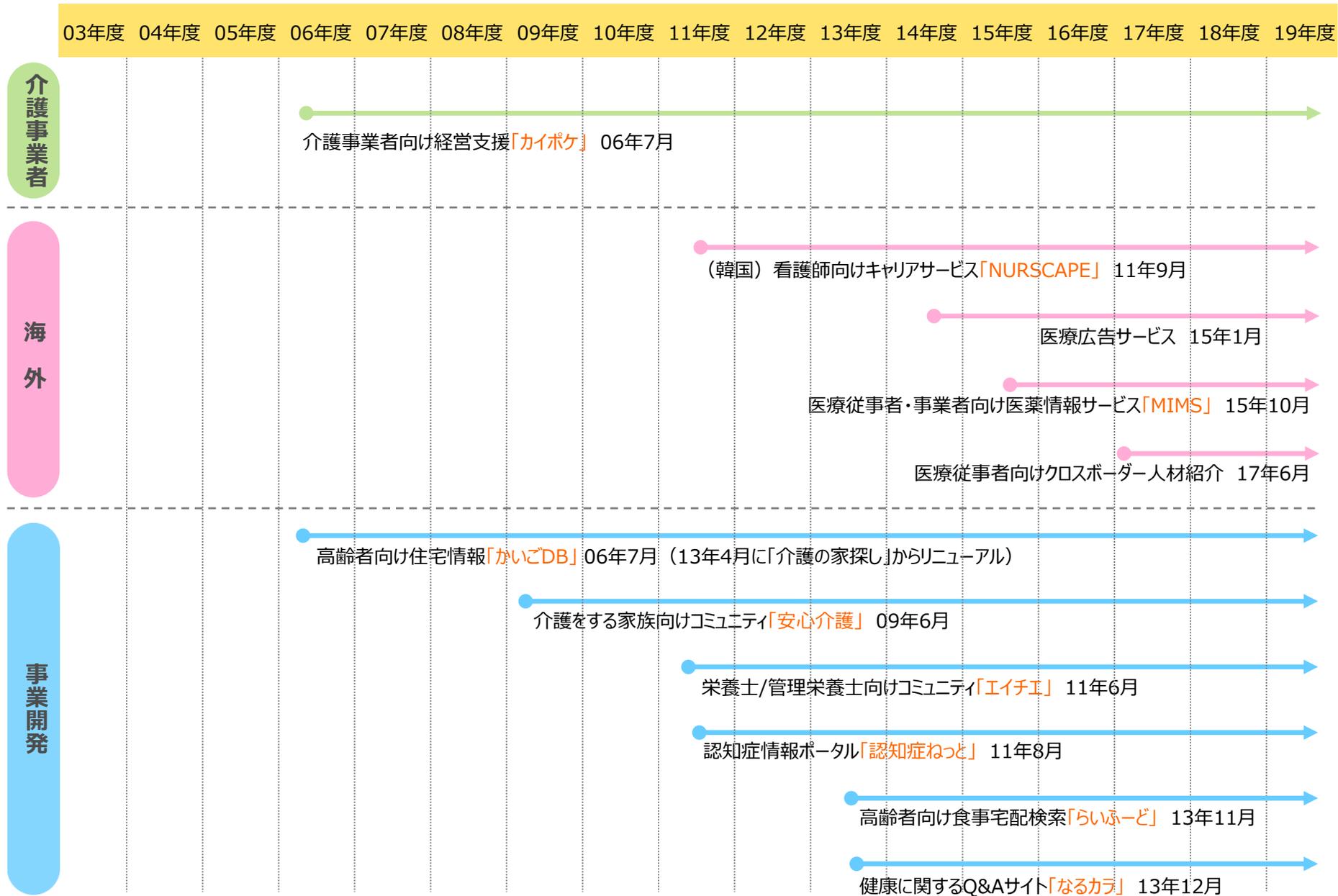
放射線技師向け人材紹介「**放射線技師人材バンク**」 14年6月

臨床工学技士向け人材紹介「**工学技士人材バンク**」 14年7月

柔道整復師/あはき師向け人材紹介等「**ウィルワン**」 17年11月

保育士向け人材紹介「**保育士人材バンク**」 18年10月

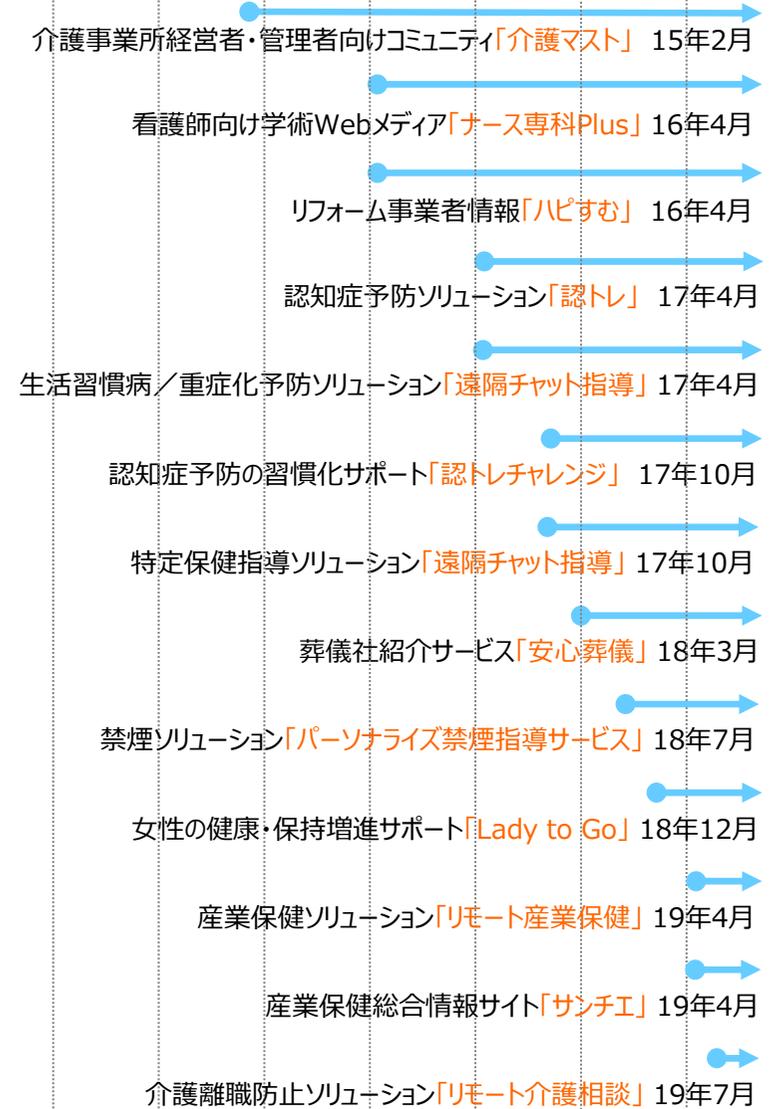
3 各サービスの開始時期③



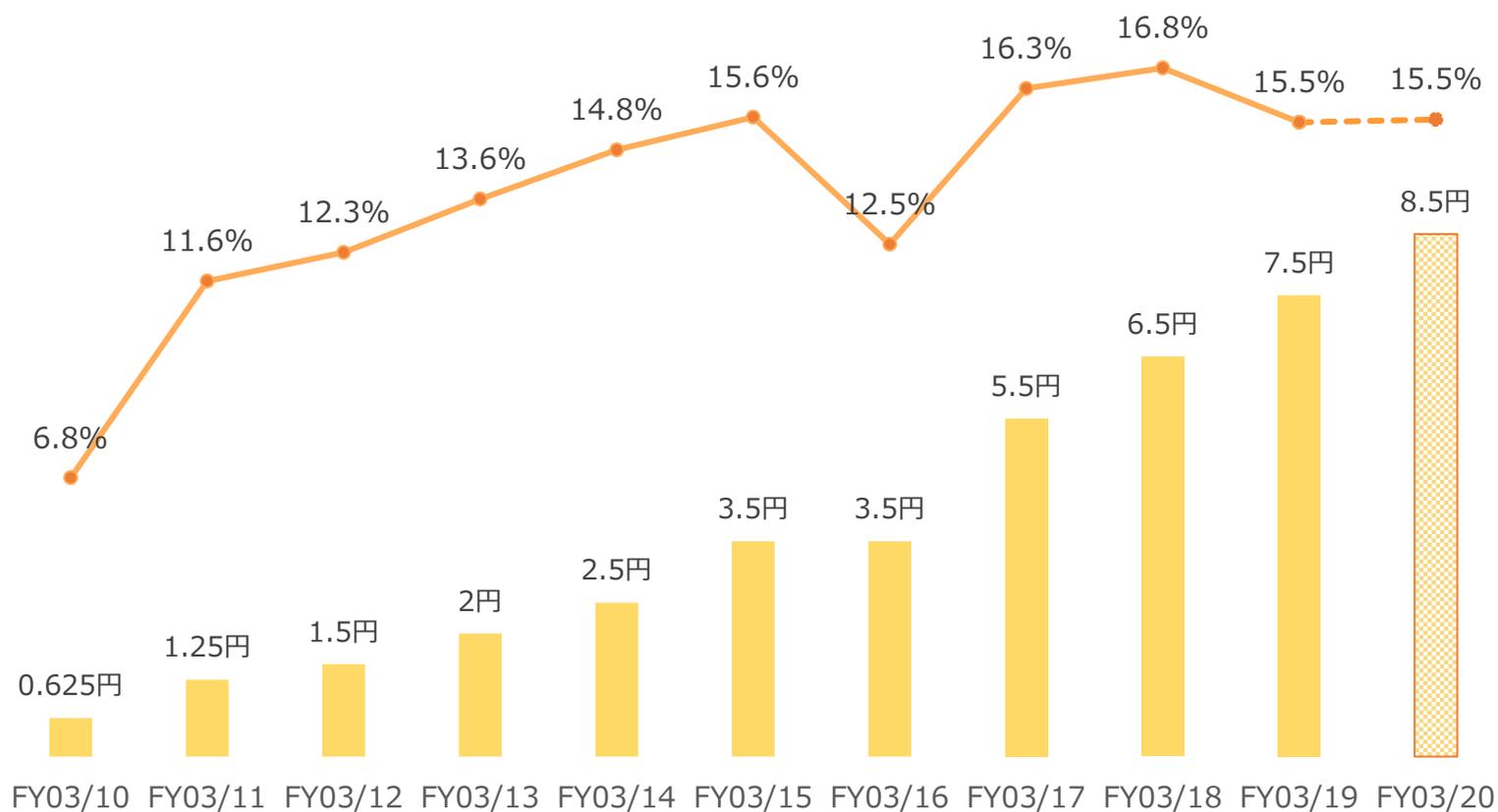
3 各サービスの開始時期④

03年度 04年度 05年度 06年度 07年度 08年度 09年度 10年度 11年度 12年度 13年度 14年度 15年度 16年度 17年度 18年度 19年度

事業開発



1株当たり配当額*1、配当性向の推移



3 主要経営指標



単位:百万円

	FY03	FY04	FY05	FY06	FY07	FY08	FY09	FY10	FY11	FY12	FY13	FY14	FY15	FY16	FY17	FY18	FY19
	第1期	第2期	第3期	第4期	第5期	第6期	第7期	第8期	第9期	第10期	第11期	第12期	第13期	第14期	第15期	第16期	第17期
売上高	58	383	835	1,545	2,715	5,177	7,172	7,618	8,692	10,181	12,046	15,056	19,069	23,054	26,611	30,836	35,140
営業利益	▲5	52	109	269	426	1,230	1,261	1,480	1,519	1,570	1,730	2,079	2,756	3,646	4,021	4,743	4,935
経常利益	▲5	49	108	269	415	1,238	1,266	1,530	1,734	1,990	2,340	2,693	3,509	4,430	5,007	5,979	6,355
当期純利益	▲5	31	63	157	244	719	717	876	1,004	1,226	1,380	1,824	2,265	2,801	3,361	4,216	4,760
EPS*1 (円)	▲5.8	1.8	1.5	2.2	3.3	9.2	9.2	11.1	12.2	14.9	16.8	22.4	27.9	33.7	38.7	48.5	54.7
総資産	59	357	566	1,016	1,806	3,118	3,645	4,672	5,716	6,948	8,406	11,421	41,689	43,231	46,087	47,467	50,996
負債	55	166	196	489	822	1,410	1,266	1,430	1,579	1,794	2,331	4,497	28,532	21,648	22,446	31,928	31,597
純資産	4	190	369	527	983	1,708	2,379	3,242	4,136	5,153	6,074	6,923	13,157	21,583	23,641	15,539	19,398
自己資本比率 (%)	7.5	53.3	65.3	51.9	54.4	54.8	65.2	69.2	72.3	74.1	71.5	59.7	20.5	39.6	41.8	32.4	37.7
ROE (%)	▲124.9	31.8	22.8	35.1	32.3	53.4	35.1	31.2	27.3	26.4	24.7	28.4	29.5	21.8	18.5	24.4	27.5
1株配当 *1 (円)	-	-	-	-	-	0.625	0.625	1.25	1.5	2	2.5	3.5	3.5	5.5	6.5	7.5	8.5
配当性向 (%)	-	-	-	-	-	6.8	6.8	11.6	12.3	13.6	14.8	15.6	12.5	16.3	16.8	15.5	15.5
TSR*1*2 (%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	177.1	514.5	1,150.3	1,057.5	682.8	402.3	263.6

*1. 過去の株式分割を考慮した値で記載

*2. (期末株価 + 5年分の配当) ÷ 6事業年度前の期末株価

3 社員数及び株主構成

社員数

2020年3月31日時点：

連結社員数

うち、国内

海外

2,968名

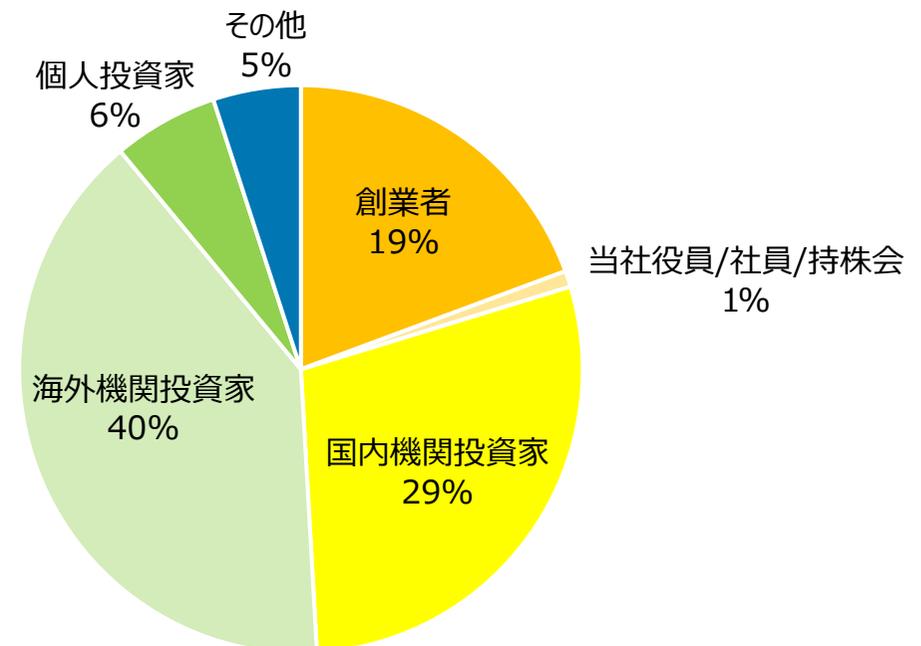
2,173名

795名

株主構成*1

2020年3月31日時点：

株主総数 5,448名



本資料は株式会社エス・エム・エス(以下、当社)の事業について、当社による現在の予定、予想に基づいた将来展望についても言及しています。これらは2020年4月現在において当社が取得可能な情報に基づき作成されたものであり、リスクや変動要因を多く含んでおります。従って将来展望と結果が著しく異なる可能性がありますので、当社はこれらの情報を正しいと約束することはできないことをご了承ください。また、当社はこれらの情報を更新し公表する責任を負いません。

説明内容に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

お問い合わせ先:

株式会社エス・エム・エス 経営管理本部 財務企画部

e-mail : irinfo@bm-sms.co.jp

TEL : [03-6721-2403](tel:03-6721-2403)