



2020年5月15日

会社名 株式会社 島根銀行
代表者名 取締役頭取 鈴木良夫
コード番号 7150 (東証第一部)
本店所在地 松江市朝日町 484 番地 19
問い合わせ先 総合企画グループ
(TEL 0852-24-1239)

中期経営計画「お客さまのために考動するしまぎん」の見直しについて

島根銀行(頭取 鈴木良夫)は、2019年4月から2022年3月までの3年間の計画期間とする中期経営計画の見直しを実施いたしましたので、お知らせいたします。

記

1. 目的

現在運用中の中期経営計画「お客さまのために考動するしまぎん」(計画期間2019年4月1日～2022年3月31日)は、2019年9月のSBIグループとの資本業務提携時に一部見直しを実施したものの、概要的な記載に留まっていたが、今般、2019年度決算状況及び今後の見通し並びに足元の新型コロナウイルス感染症の影響等を踏まえ、見直しを実施いたしました。

2. 見直しの内容

「顧客中心主義の徹底」に基づいた戦略といたしまして、当行及びSBIグループとの具体的な取組み施策、全行をあげて取組むための体制並びに新型コロナウイルス感染症の影響を受けたお客さまへの支援について別紙のとおり明確化いたしました。

なお、計画期間及び数値目標に変更ありません。

※計画の詳細につきましては、別紙をご参照ください。

以上

中期経営計画「お客さまのために考動するしまぎん」(計画期間2019年4月1日～2022年3月31日)

当行は、顧客中心主義を基本として組織全体の意識改革を図った上で、お客さまとのリレーションに重点をおき、お客さま一人ひとりのニーズに応じて考動する営業活動を展開することで、お客さまと役職員の双方が満足度を高め、ひいては、お客さまに末永くお付き合いをして頂ける銀行を目指してまいります。

また、これを持続的に実現するため、本部機構の改革、業務効率化、各種経費の徹底した見直しなど、経営の合理化・効率化を果敢に実行し、コア業務純益の早期黒字化・V字回復を実現することで、経営基盤の強化を図り、ステークホルダーからの信頼を高めてまいります。

