



2020年6月23日

各 位

会 社 名 株式会社オリエンタルランド
代表者名 代表取締役社長 上西 京一郎
(コード：4661、東証第一部)
問 合 せ 先 執行役員 広報部長 早川 清敬
(TEL. 047-305-5111)

東京ディズニーランド® / 東京ディズニーシー® 再開日および今後のパーク運営方法について

東京ディズニーランドおよび東京ディズニーシーは、7月1日（水）から両パークを再開することを決定しましたのでお知らせいたします。

両パークの再開にあたりましては、政府の「新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針」を踏まえて作成された「遊園地・テーマパークにおける新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」に沿った対策を講じることに加え、行政機関からの指導のもと、ゲストの皆さまとキャストの健康と安全の確保を最優先に運営してまいります。

運営再開にあたっては、入園者数の制限によるキャパシティコントロール、アトラクション、ショップ、レストラン等の各施設における利用人数の制限、定期的な拭き上げ、ソーシャルディスタンスを確保するための積極的な声かけ等、健康と安全のための対策を徹底し、慎重に運営してまいります。

また、ゲストの皆さまがチケットを購入する際、代表者の情報をご入力いただくことで、感染拡大の抑制にも努めてまいります。

1. 健康と安全のための基本的な考え方

下記3点を中心とした対策を実施いたします。

- ・ゲストの皆さまとキャストを含むパークに関わる全ての人の健康管理に留意する
- ・衛生的な施設・設備を提供できるよう清掃・消毒を強化実施する
- ・ソーシャルディスタンスと十分に換気された空気環境を確保する

※詳細についてはこちらをご確認ください

(https://www.e-yuenchi.com/pdf/amusement_park_guideline.pdf)

2. 来園されるゲストの皆さまへのお願い事項

- ・検温へのご協力
入園時に検温を実施し、37.5℃以上の発熱や風邪症状等の不調がある場合は入園をご遠慮いただきます。
- ・マスク着用のご協力
常時マスクの着用が必要となります。
ただし、熱中症対策のため、夏期の気温・湿度が高い時期において、屋外で人と十分な距離が保たれている場合は、はずしていただくことも可能です。
- ・ソーシャルディスタンス確保のご協力
各施設のキューライン、座席、レストランのテーブル、ベンチ等は、必要な距離を保つために目印を設置していますので、ゲストの皆さま同士のソーシャルディスタンスの確保にご協力をお願いします。
- ・手洗い、消毒のご協力
消毒液をエントランスのほか、レストルーム、ショップ、レストラン等に設置しておりますので、手指消毒およびこまめな手洗いをお願いします。
- ・その他
 - ・クレジットカードや電子決済などキャッシュレスでのお支払いを推奨しています
 - ・入園後に体調不良となった場合、症状によってはご退園いただくことがあります

■下記事項に該当する方のご来園はご遠慮ください

- ・新型コロナウイルス感染症陽性者との濃厚接触がある方
 - ・同居家族や身近な知人に感染が疑われる場合がある方
 - ・過去 14 日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域等への渡航ならびに当該在住者との濃厚接触がある方
- ※感染時に重篤化する可能性の高い高齢者や持病のある方は、来園について慎重な検討をお願いいたします

3. パーク運営概要

期 間：2020年7月1日（水）～当面の間

運営時間：午前8時～午後8時

※両パークのアトラクション、エンターテイメント、ショップ、レストランは、利用人数を制限しながらの運営または休止となります

※各施設での主な対応や休止状況については、東京ディズニーリゾート・オフィシャルウェブサイトをご確認ください

(<https://www.tokyodisneyresort.jp/>)

4. 入園チケット

チケットは、6月25日（木）午後3時より、東京ディズニーリゾート・オンライン予約・購入サイト (<https://reserve.tokyodisneyresort.jp/>) で販売を開始します。

当面の間は、あらかじめオンラインにて日付指定のある下記のチケットをご購入いただいた方のみ、ご入園いただけます。

※約1カ月先までの日付指定チケットが購入できます

※1度に購入できるチケットは5枚までとなります

※東京ディズニーリゾートオンライン予約・購入サイトでは情報登録が必要となります（決済手段はクレジットカードのみとなります）

※ディズニーホテルと東京ディズニーリゾート・オフィシャルホテルにご宿泊の方は、チケット購入に制限がありますので、各ホテルにお問い合わせください

<販売チケット>

エントランス周辺でのソーシャルディスタンスを確保するために、入園可能な時間が異なる3種類のチケットを販売いたします。

名称	入園時間	大人	中人	小人
1 デーパスポート	午前8時以降	8,200円	6,900円	4,900円
入園時間指定 パスポート（午前11時～）	午前11時以降	7,300円	6,100円	4,300円
入園時間指定 パスポート（午後2時～）	午後2時以降	6,300円	5,400円	3,800円

※オープン券、年間パスポート、再来園パスポート等、上記以外のチケットは全てご入園いただけませんのでご注意ください

5. 2020年度のスケジュールについて

東京ディズニーランド大規模開発エリアの開業につきましては、両パーク再開後の状況を見て、決定いたします。開業日はあらためてお知らせいたします。

2020年度のイベント・プログラムは、一部変更となっております。

※詳細については、東京ディズニーリゾート・オフィシャルウェブサイトをご確認ください

[\(https://www.tokyodisneyresort.jp/\)](https://www.tokyodisneyresort.jp/)

6. 休園期間中の未使用チケットについて

下記のチケットについては、2022年3月31日（木）までの期間にご入園いただくか、払い戻しをいたします。

- ・日付指定券で、指定入園日が2020年2月29日（土）以降、もしくは有効期限の終了日が2021年4月30日（金）までのチケット
- ・入園日が指定されていないチケットで、有効期限の終了日が2020年2月29日（土）から2021年4月30日（金）までのチケット

※詳細については、東京ディズニーリゾート・オフィシャルウェブサイトをご確認ください

ご確認ください

(https://www.tokyodisneyresort.jp/topics/info/20200228_important.html)

7. 年間パスポートについて

有効期限が2020年2月29日（土）以降の年間パスポートをお持ちの方については、下記の対応を予定しています。

- ・有効期限の延長もしくは払い戻し
- ・グッズのオンライン購入と抽選によるご入園

パークに入園しなくても東京ディズニーリゾート・アプリのオンライングッズ販売をご利用いただけるよう準備しています。また、年間パスポートでご入園いただけない期間については、抽選でご入園いただけるシステムを導入します。詳細については、準備が整い次第、東京ディズニーリゾート・オフィシャルウェブサイトにてお知らせいたします。

8. 業績への影響について

当社の業績への影響につきましては、現時点で未定ですが、開示すべき事項が生じた場合はすみやかにお知らせいたします。

ゲストの皆さまに安心してお楽しみいただけるよう、キャスト一丸となって、運営をまいります。ゲストの皆さまにはご不便をお掛けする場合もあるかと存じますが、何卒ご理解・ご協力の程よろしく願いいたします。

以上

一般の方のお問い合わせ先は、以下の通りご紹介くださいますようお願いいたします。
東京ディズニーリゾート・インフォメーションセンター TEL 0570-00-8632(10:00~15:00)
一部の PHS、IP 電話・国際電話からは TEL 045-330-5211

報道関係の皆様のお問い合わせ先：株式会社オリエンタルランド 広報部 TEL 047-305-5111