



人をつなぐ、価値をつなぐ

2021年3月期 第1四半期

決算説明資料

コネクシオ株式会社

(東証第1部 証券コード：9422)

- 1 2021年3月期 第1四半期 決算概要
- 2 セグメント別の取組み

- 1 2021年3月期 第1四半期 決算概要
- 2 セグメント別の取組み

コロナ禍における営業自粛の影響等により販売台数半減も営業利益は3割減に留まる

販売台数	キャリア認定ショップの時短営業・受付業務制限等の影響により半減
売上総利益	独自収益の伸長や通信キャリアからのコロナ対策支援金により減益幅が縮小
販売管理費	経費削減（販売促進費・時間外手当等）に努め減少

[単位：万台/百万円]	20/3期 1Q A	21/3期 1Q B	増減率 B/A
販売台数	55.0	29.3	▲46.7%
売上高	54,972	33,225	▲39.6%
売上総利益	12,581	10,682	▲15.1%
販売台数連動収益 ※	5,426	3,062	▲43.6%
販売台数非連動収益 ※	7,154	7,620	+6.5%
販売管理費	10,272	9,063	▲11.8%
営業利益	2,308	1,618	▲29.9%
経常利益	2,331	1,643	▲29.5%
税引前四半期純利益	2,298	1,663	▲27.6%
四半期純利益	1,535	1,098	▲28.5%

販売台数連動収益：端末物販、端末販売手数料、インセンティブなど

販売台数非連動収益：端末販売に紐づかない各種手数料、コネクシオ独自サービス（nexi、ヘルプデスク、モバイルソリューションなど）

営業利益は減益となるが一昨年の水準は維持

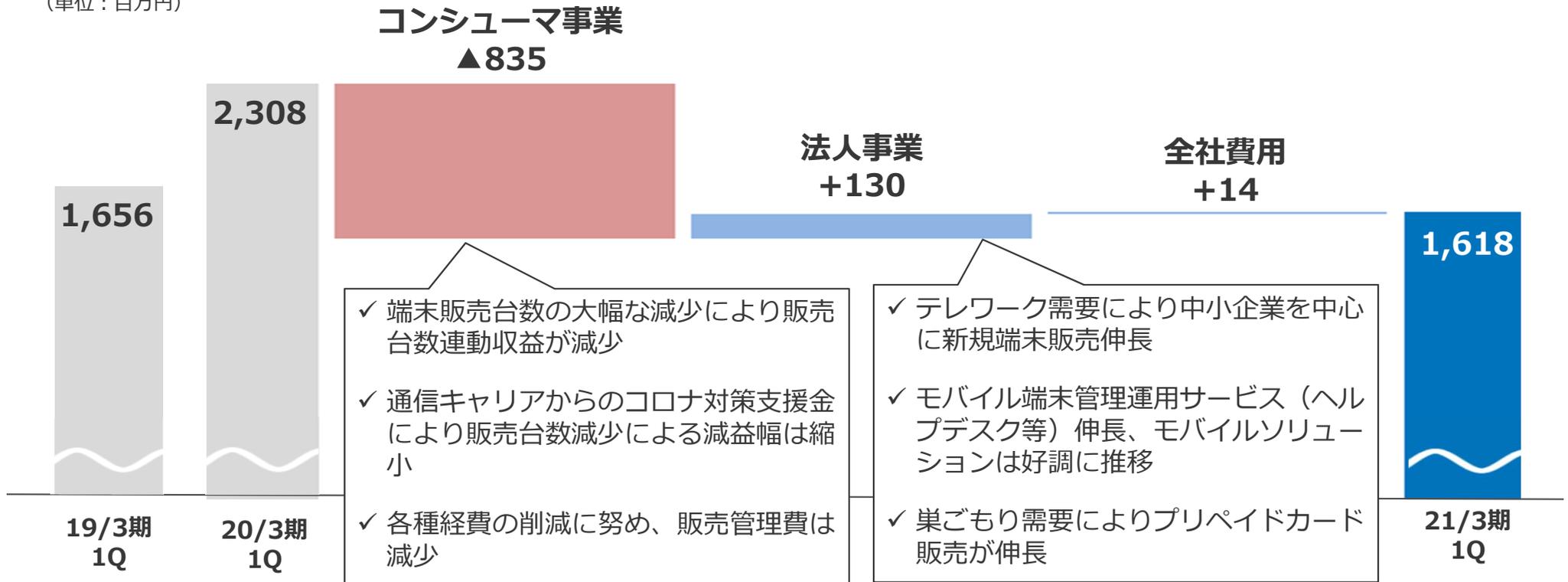
コンシューマ事業

キャリア認定ショップの時短営業・受付業務制限等の影響等により減益

法人事業

テレワーク需要、巣ごもり需要により増益

(単位：百万円)



新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言下の影響と当社の対応

コンシューマ事業

■ キャリア認定ショップ

政府・総務省および通信キャリア各社の方針に基づき、以下の対応を実施

- ✓ 時短営業または臨時休業
- ✓ 受付業務の制限（機種変更の制限等）
- ✓ スマホ教室の休講

■ 家電量販店

一部店舗が時短営業または臨時休業

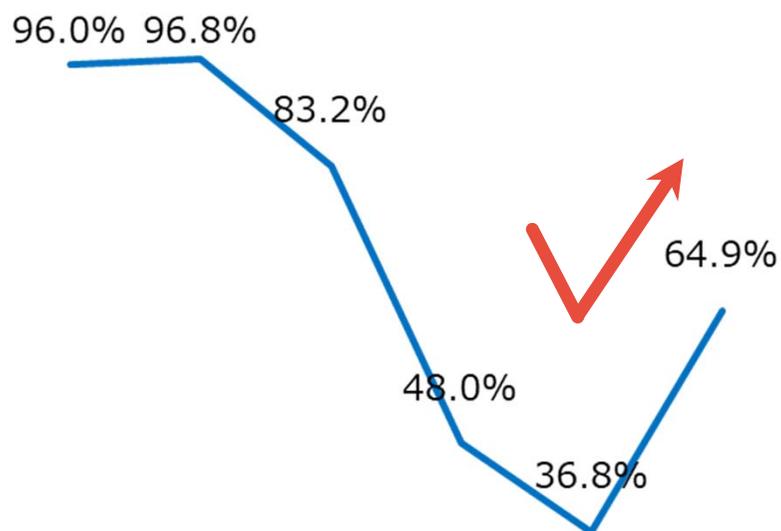
法人事業

- ✓ テレワークによる営業活動を積極推進
- ✓ ヘルプデスク・キitting・物流拠点は交代勤務制にて運営を継続

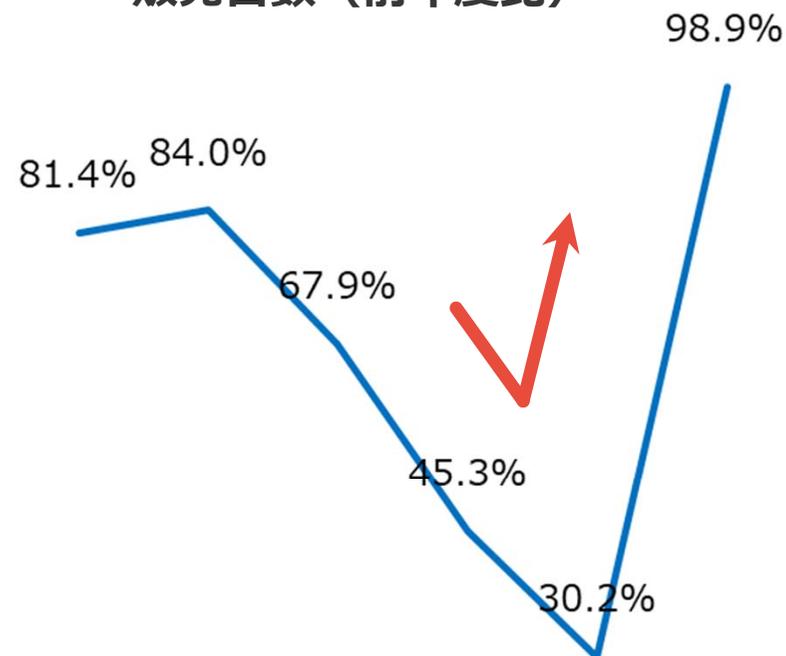
- ✓ 緊急時に不可欠な社会インフラを担う社会的責任を踏まえ、可能な限りお客様と従業員の安全を確保し営業を継続
- ✓ 業績に影響するリスクを最大限に考慮し、不要不急のコストを削減

緊急事態宣言解除後、キャリア認定ショップへの来客・端末販売は回復の兆し

キャリア認定ショップ来店客数（前年度比）



販売台数（前年度比）



緊急事態宣言
機種変更受付制限



1月 2月 3月 4月 5月 6月

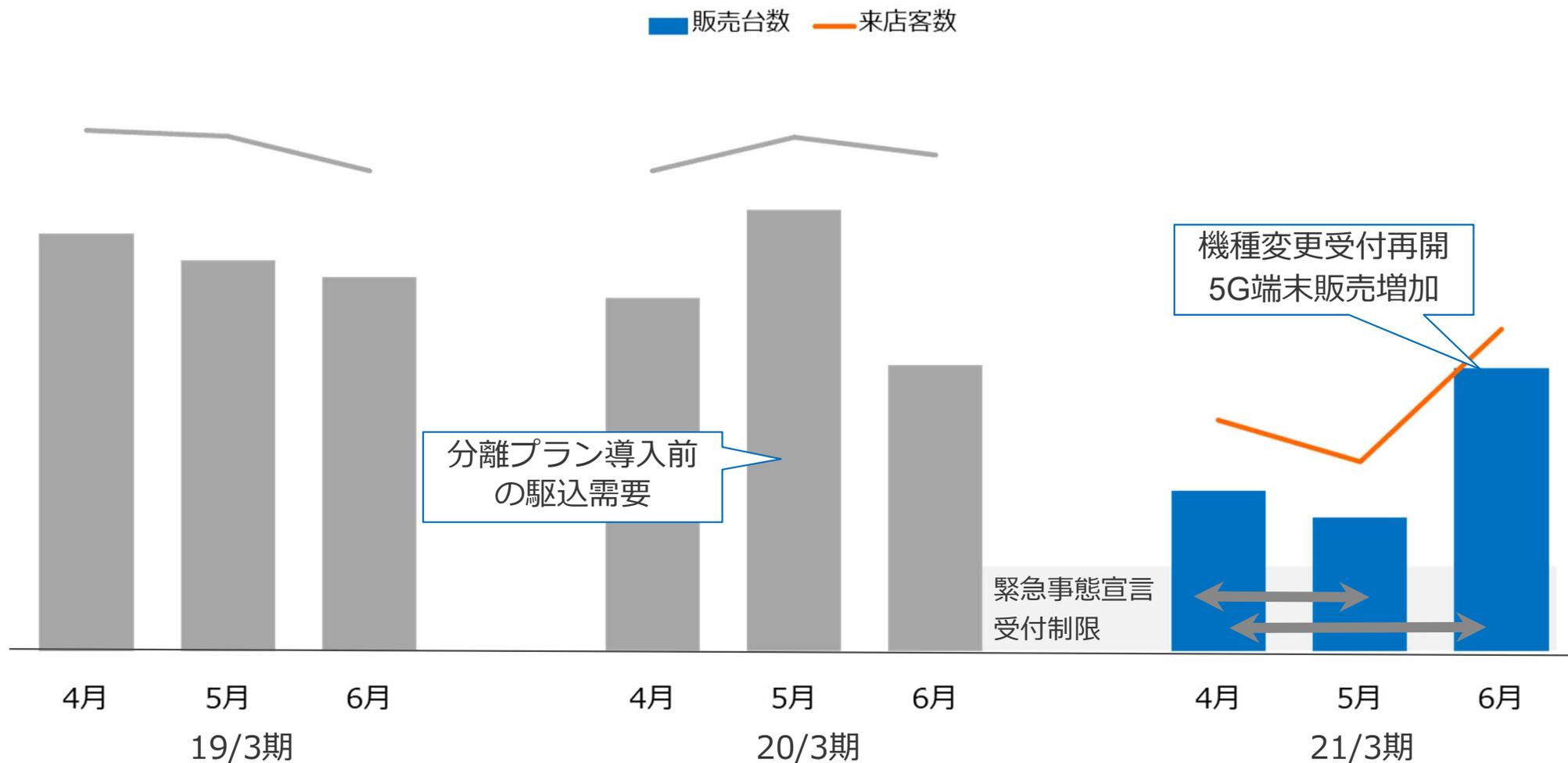
緊急事態宣言
機種変更受付制限



1月 2月 3月 4月 5月 6月

※前年同月を100%とした場合の比率

キャリア認定ショップへの来店客数は、来店予約を前提とした運営のため減少傾向
販売台数は一昨年水準までは回復に至らず



- 1 2021年3月期 第1四半期 決算概要
- 2 セグメント別の取組み

コンシューマ事業

法人事業

経営基盤の強化

■ お客様と従業員が安心してご来店・就業できる環境づくり

- ✓ 来店予約を前提とした運営
- ✓ ソーシャルディスタンス確保、対面接客フェンスの設置、衛生管理の徹底



スタッフはフェイスシールドまたはマスク・ゴーグルの着用



接客カウンターに
対面接客フェンスを設置



ソーシャルディスタンスを確保
した上で7月よりスマホ教室を再開

コンシューマ事業

法人事業

経営基盤の強化

■ 新しい生活様式に沿った店舗運営の確立

- ✓ お客様と従業員の安全を確保した上で接客時間の短縮に尽力
- ✓ 接客の効率化、潜在的なニーズを引き出す接客技術の確立



予約受付後
来店前

来店時

来店後

電話によるヒアリング

- お客様のご用件を確認
- お客様に最適なサービスのご提案を事前準備

効率的な提案

- お客様のご用件を優先して対応
- 限られた時間でご要望に沿った効率的な提案活動
- 店内展示の工夫

電話によるフォローコール

- 不明点の補足説明を実施
- 次回来店予約のご案内

コンシューマ事業

法人事業

経営基盤の強化

■ nexiリニューアル

- ✓ キャリア認定ショップ来店客層・既存会員客層に合わせたコンセプトの見直し



安心して便利な暮らしをスマホでサポート

シンプルUI

トップ画面を
シンプルで見やすい
デザインに変更。

動画コンテンツ拡充

シニア向けスマホ操作
に関する動画などを
配信。

あんしんサポート

スマホ被害相談を
はじめスマホ操作や
日常生活のお困りごと
を遠隔でサポート。

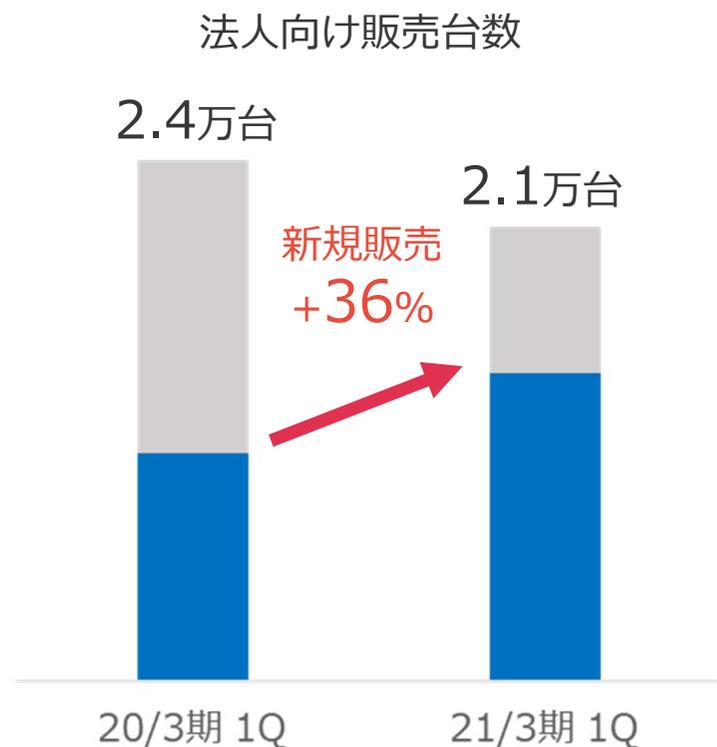
コンシューマ事業

法人事業

経営基盤の強化

■ 端末販売

- ✓ 企業のテレワーク拡大に伴い、中小企業でもスマホ導入が加速し新規端末販売伸長
- ✓ テレワークによる営業活動を積極推進し生産性を維持



テレワークのイメージ

コンシューマ事業

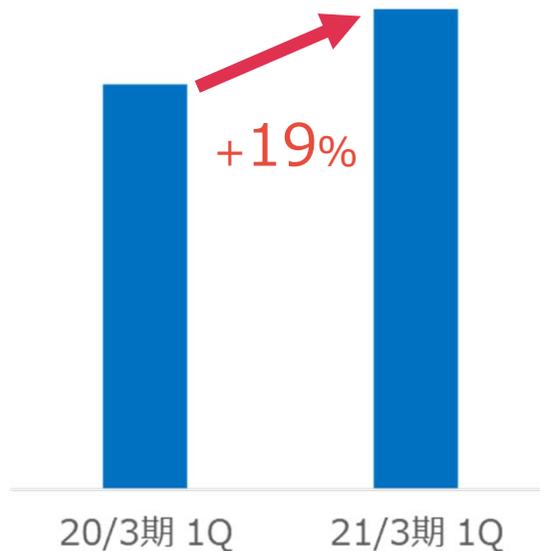
法人事業

経営基盤の強化

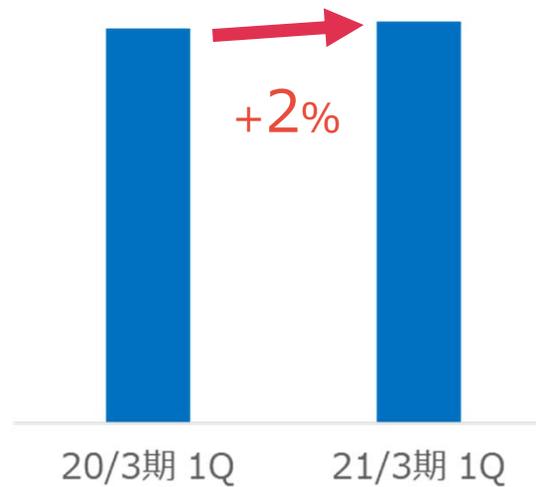
モバイルソリューション

- ✓ モバイル端末管理運用サービス（ヘルプデスク等）が伸長
- ✓ テレワーク拡大に伴い、ソリューション商材*の販売が好調に推移

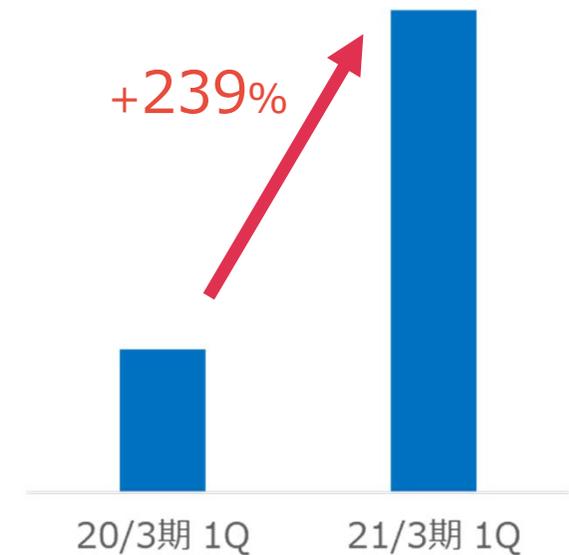
モバイルソリューション
売上総利益



モバイルヘルプデスク
の導入社数



LINEWORKS
契約数



*MDMなどのセキュリティソフト、LINEWORKSなどのビジネスチャットツール、など

コンシューマ事業

法人事業

経営基盤の強化

モバイルソリューション

- ✓ デジタルマーケティングへの取組みを強化
- ✓ テレワーク需要に対応したソリューション商材の拡充

テレワークに快適・安全なリモートアクセスを!

業界トップクラスの快適な操作性とセキュリティ
カンタン導入で在宅勤務の勤怠管理にも最適

無料トライアル実施中

新型コロナウイルス感染症対策で急遽な広がりを見せるテ
しかし、在宅業務の急増で業務環境の整備が追いつかない

今回は、独自技術で自宅から社内への高速・安全・快適な
[AnyClutch Remote (エニークラッチ・リモート)] をご

■このような課題はありませんか?
① 自宅など社外から社内リソースへ安全にアクセスさせ
② データ持ち出しおよび漏えいリスクに備えるセキュリティ
③ さまざまな働き方や勤務形態に対応し、在宅勤務者の

テレワークの課題を解決!
AnyClutch Remote (エニークラッチ・リモート) とは
自宅や会社のPCをいつでもどこでも遠隔コントロール。

「Web会議」 どれを選ぶ? どう使う?

貴社に最適なツール選定、
導入から効果的な活用法まで。
WEB会議のことならコネクシオにお任せください!

新型コロナウイルス感染症対策で
一気に広がったリモートワーク、テレワーク、
「3密」を回避することは、これからの新しい生活様式だけでなく、働き方においても求められ
続けます。

その中で社内外との遠隔コミュニケーション、協働を促すのが「Web会議」ツールです。

コネクシオはかねてから法人営業のお客様とのリモート相談を始めとした多くの業種にさまざま
なWeb会議ツールを活用。
今回の非常事態宣言期間中のテレワークも、無事に乗り越えることができました。

「Web会議」ツールは既にご利用中の企業も多いと思いますが、
どれを使うか、どのように活用するか、お悩みではありませんか?

定期メルマガ配信

● 営業活動のwithコロナ 420名のアンケートから見る各社動向と対策

ハネルディスカッション形式で“今必要な取り組み”を語る
コネクシオ、サンブリッジ、ネクスウェイ3社共催WEBセミナー



終了 会場
WEB開催

WEB 開催
2020.05.27 (水) 15:00~16:00

キー ワード
売上 営業 販促 システム toB

「緊急事態宣言」発令に伴い全国的に実施された「在宅ワーク化」から約2ヶ月が経過。
「解除」されても 業務環境、営業における商談創出のやり方など、従来どおりには戻らず、新たな変化に向
き合う必要があると私達は考えます。

420名から独自に緊急アンケートを取った結果から各業界、各社の悩み、取り組み方針など全体の動きをご紹
介しつつ、コネクシオ、サンブリッジ、ネクスウェイより、取り組み事例をご紹介します。

🗣️ こんな課題をお持ちの方にオススメ!

- 🗣️ リモートワーク環境で営業のやり方に悩んでいる
- 🗣️ この状況下での営業環境・ツールの整備について悩んでいる
- 🗣️ 今後を見据えて何を議論しておくべきかを知りたい

オンラインセミナー開催

コンシューマ事業

法人事業

経営基盤の強化

IoTソリューション

- ✓ 知名度・集客力のあるパートナーとのウェブセミナーを継続的に実施
- ✓ 製造業等へ向けたソリューションパッケージの営業展開



現場を止めない！ エッジAIによる機械の故障予兆検知

主催：ブレインズテクノロジー株式会社
コネクシオ株式会社
共催：日本マイクロソフト株式会社



製造業必見！！ 問題解決に向けたIoTデータ安全活用セミナー

共催：トレンドマイクロ株式会社
ウイングアーク1st株式会社
コネクシオ株式会社

コンシューマ事業

法人事業

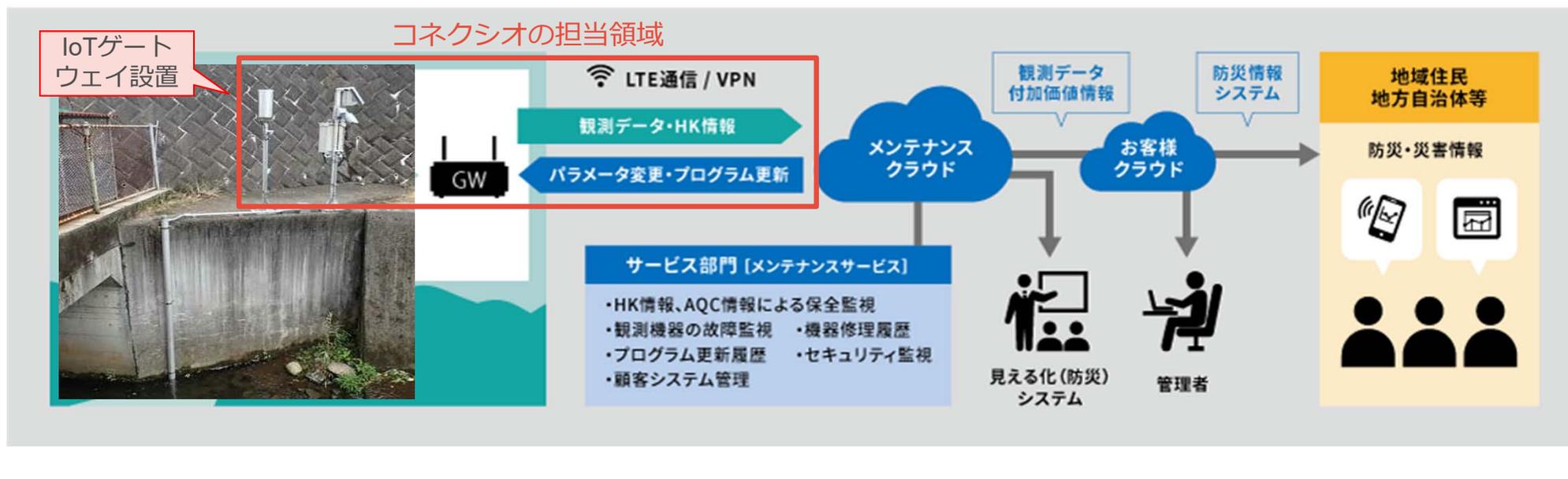
経営基盤の強化

IoTソリューション × ESG・SDGs

- ✓ 当社のIoT技術を活用し、社会課題解決に貢献

神奈川県秦野市と「災害対応における河川水位などの観測」に関する共同実証実験を開始

コネクシオ・横河電子機器(株)・東亜建設技術(株)の3社は、神奈川県秦野市と「災害対応における河川水位などの観測」に関する共同実証実験の協定を締結。「IoT多点観測システム」の試験運用を2022年3月まで実施。



業績予想について

4月に政府による緊急事態宣言が発令され、その後総務省から要請された「新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止に係る取組強化」を踏まえて、6月上旬まで各通信キャリアは店舗の営業時間短縮や受付内容制限等を行っておりました。

現在は通常営業に戻ったものの、昨今の感染者数は増加傾向に転じてきており、更なる増加が懸念されます。こうした状況が悪化した場合、再び店舗の営業自粛等の可能性も想定され、今後の展開が見通せない状況にあります。

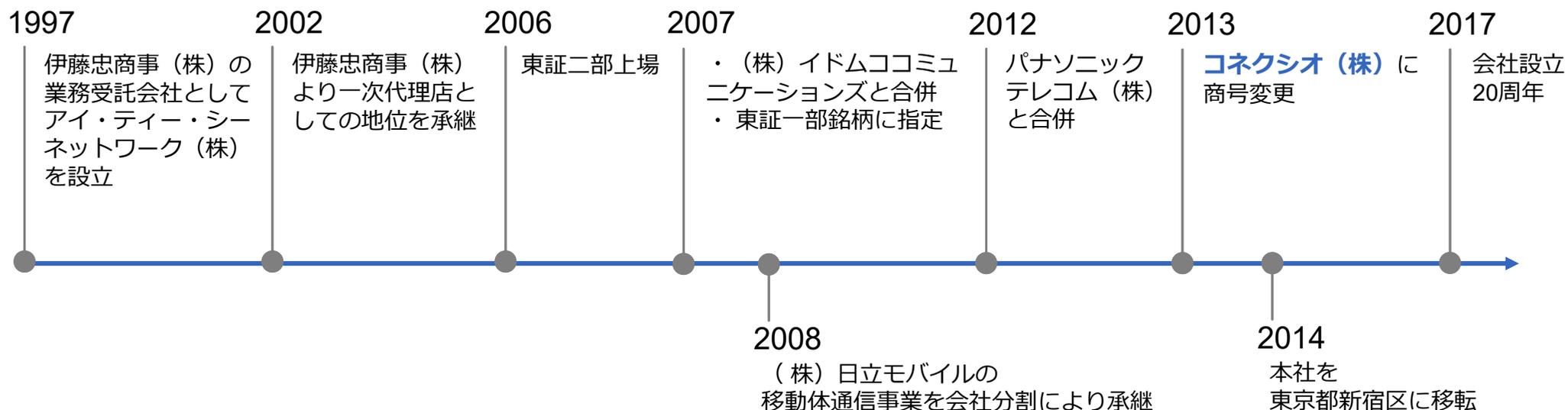
状況変化を見極めつつ、一定の整理ができ次第、今期の業績予想を開示いたします。

配当予想について

現段階では未定とし、業績予想の開示が可能となった段階で、配当予想を速やかに開示いたします。

參考資料

商号	コネクシオ株式会社 CONEXIO Corporation
本社	〒160-6137 東京都新宿区西新宿8-17-1 新宿グランドタワー37F
資本金	2,778百万円
決算期	3月(年1回)
設立	1997年8月
主要株主	伊藤忠商事株式会社
従業員数	5,798名 (2020年6月30日現在)
取引銀行	みずほ銀行/三井住友銀行/三井住友信託銀行/三菱UFJ銀行
株式市場	東証一部(証券コード9422)



当社は、「人をつなぐ、価値をつなぐ」という理念ステートメントのもと、安心して快適な社会の実現に貢献することで、全てのステークホルダーの皆様との信頼の絆を深め、継続的な企業価値の向上を図りたいと考えています。

私たちの理念

人をつなぐ、価値をつなぐ

私たちが目指すこと (存在意義)

私たちは、一人ひとりの想いを大切に、
お客様の感動を生み出し
安心して快適な暮らしと社会の実現に貢献します

私たちが大切にすること (経営姿勢)

一人ひとりが主役

私たちは、自主・自律する一人ひとりが
互いを尊重し合う環境を育みます

つなぐよるこび

私たちは、自らの成長を原点到、つながるすべての人々へ
よるこびの輪をひろげ、信頼の絆を深めます

社会を担う責任と誇り

私たちは、暮らしとビジネスのライフラインを担う
責任を深く自覚し、誇りとします

私たちの判断や行動のよりどころ (行動指針)

私たちは、お客様のために

主体的に

自ら考え、自律的に行動し、新しいことに挑戦します

フェアに

高い倫理観をもって公正に行動します

誠実に

感謝を心に刻み、素直な心で行動します

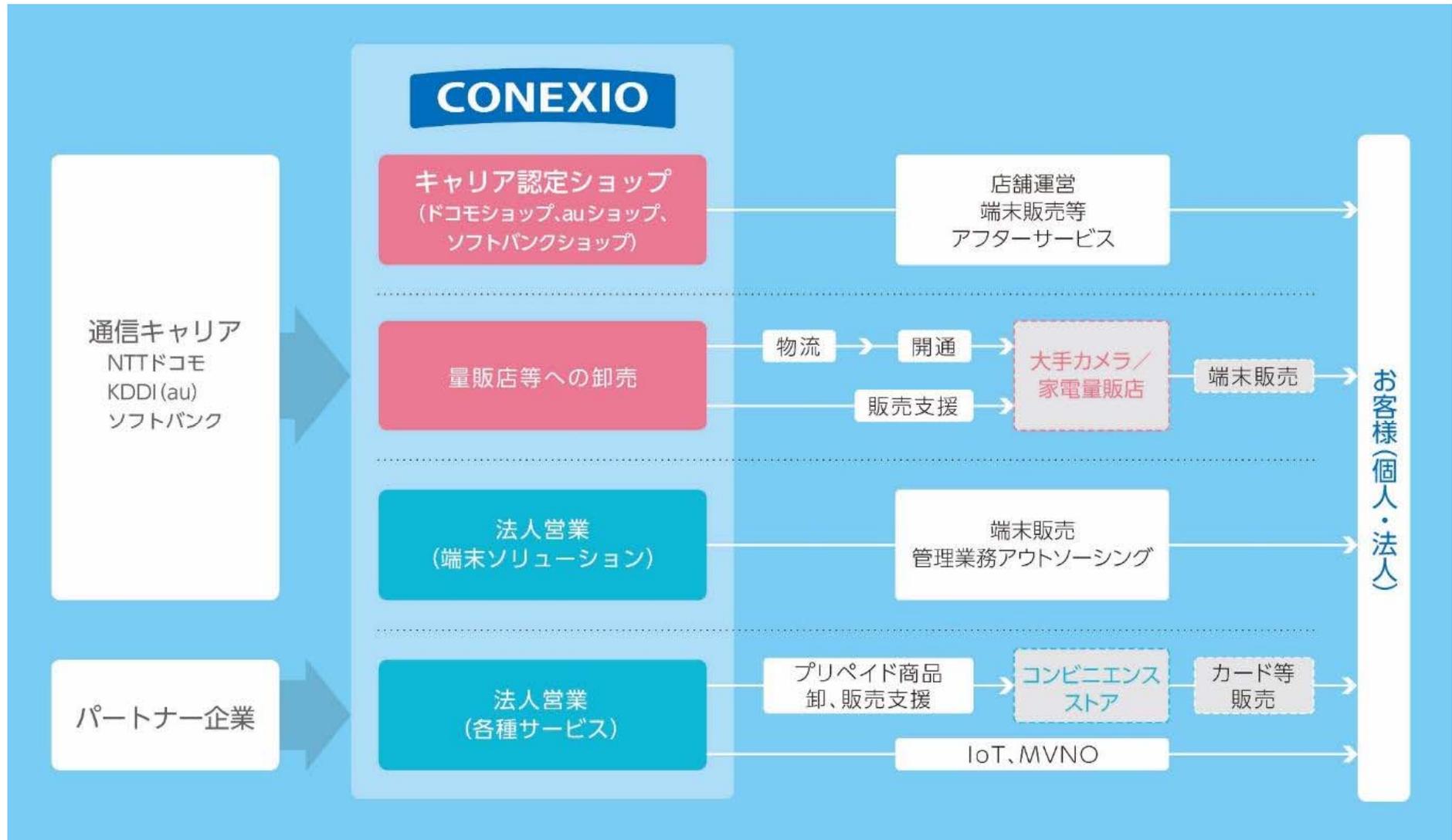
チームワークのもとに

多様性を活かし、高い成果を生み出します

現場を起点に

お客様接点である現場を大切に、発想し行動します

考え、行動します



キャリア認定ショップ

ドコモ、KDDI (au)、ソフトバンクのキャリア認定ショップを全国に展開。携帯電話やスマートフォンなどの販売や各種ご相談への対応、アフターサービスなどをご提供しています。

端末販売

お客様のニーズに最適な端末と料金プランのご提案を、ご来店されたお客様にご説明しています。



アフターサービス

操作方法のご説明、料金プランの見直し、端末の修理など、お客様が快適に携帯電話をご利用いただくための各種ご相談に対応しています。



大手カメラ／家電量販店

大手カメラ／家電量販店に携帯電話などの卸販売を行うとともに店頭での販売を支援しています。

販売支援

販売員を派遣し、店頭での販売をサポートしています。料金診断やスマートフォンのお悩み相談にも積極的に対応し、お客様のご希望に寄り添った販売活動を支援しています。



スマートフォン向け独自サービス

nexiplus

有料サービスnexiplus(ネクシィプラス)は、「安心して便利な暮らしをスマホでサポート」するアプリです。

nexiplus 月額780円税別
※初回7日間お試し期間あり(無料)
※7日間お試し期間中は利用料を請求いたしません。

スマホ操作は
自宅で学べる!

困った時に!
安心サポート

アプリでかんたん!

- 来店予約
- スマホ教室
確認・予約

ドコモショップ情報

- ドコモショップ情報
- スマホ教室予約
- スマホ教室スタンプカード

マイページ

ドコモショップ新宿東口店

デイリー検定 クイズ

おすすめ あんしんサポート

らくらくスマホ LINEの始め方

スマホで困ったら まずこちらへ

ドコモショップ情報

ドコモショップ情報

スマホ教室予約

スマホ教室スタンプカード

トップ チャンネル あんしん メニュー

当店オリジナルアプリ

nexiパッケージのラインナップを拡充

より安全安心にスマホをご利用いただける環境づくりを推進

nexiパッケージ（ウイルス対策ソフト）

インターネット上の脅威から
スマホ・タブレットを守る！

主な機能

- ・ ウィルス対策
- ・ Web脅威対策
- ・ 保護者による使用制限
- ・ プライバシー保護
- ・ 盗難/紛失対策 など



新たなラインナップが登場!!



電話サポートやフリーWi-Fiの安全利用サービス

2020年3月、保険代理店事業をスタート

業界最大手の「ほけんの窓口グループ」とパートナー契約を締結
当社1号店「ほけんの窓口 大岡山店」オープン



ほけんの窓口大岡山店（東京都目黒区）

- ✓ 「ほけんの窓口」事業としての中長期的な利益創出を目指す
- ✓ コンシューマ事業のノウハウを活かした新業態の立ち上げの可能性も模索していく

モバイルソリューション

法人のお客様に対して、スマートフォンやタブレット等を利用したソリューションサービスを提案します。また、お客様ごとのニーズに合わせたモバイルヘルプデスクやキッティング(端末設定)を通じて、お客様の事業活動をサポートします。

携帯電話、スマートフォン、 関連商品の販売

キャリア・メーカーを問わず、ご要望に合わせてご提供しています。



法人向けソリューションサービス

企業のスマートデバイス導入に関するコンサルティングから、運用サポート、セキュリティ対策まで、業界やテーマに合わせてあらゆるニーズに一貫してソリューションサービスを提供しています。



モバイルヘルプデスク

社用携帯電話の管理運用業務を代行するサービス。専門スタッフが常駐するヘルプデスクを完備し、利用方法の問い合わせ対応や端末紛失時等の緊急対応をはじめ、多様化する管理業務にも一貫して対応します。



キッティング(端末設定)

事前に端末設定を済ませてから、納品を行います。お客様各社で異なるセキュリティポリシーに合わせた設定や業務アプリケーションの設定まで、幅広く対応したサービスを提供しています。



各種サービス

プリペイドカード

コンビニエンスストアで販売されているプリペイドカードの提供を行っています。



IoTソリューション

お客様の“IoTシステム構築”をサービス(回線、システムテンプレート、セキュリティ機能など)とプロダクト(IoTゲートウェイ、各種センサー、モジュールなど)の両面から支援します。お客様ニーズに合わせカスタマイズするだけでなく、運用サポートまでトータルで対応します。



• Smart Ready IoT

IoTの実装から本番化・運用までをトータルでサポートするサービス

- IoTシステム構築を迅速化・容易化するソリューションテンプレート
- [AR]×[IoT]で設備保全業務を革新するAR設備保全ソリューション

などのソリューションを揃えています。



• プロダクト(IoTゲートウェイデバイス)

グローバル対応、車載利用に対応
エッジコンピューティング・ゲートウェイ

CONEXIO BlackBear



• ネットワーク回線(TRIBE-biz)

BtoB向けMVNOとして、IoT利用シーンに応じた各種プランをワンストップで提供

ビジネス向けインターネット接続サービス



IoT水位計システム

<導入事例>

課題



- ✓ 水害が頻発していて、河川の増水・氾濫などの危険性を検知したい

解決



水位計



ゲートウェイ



ネットワーク



見える化

※水位計のデータを
ゲートウェイに収集

※水位情報を住民へ
情報提供が可能に

- ✓ 水位情報をIoT水位計によって収集、見える化
- ✓ 1,600ヶ所以上に設置済み

様々な領域で **CONEXIOBlackBear** の実証実験・本格導入が進む

特殊車両の遠隔稼働監視（グローバル案件）



- ✓ 稼働を遠隔監視することで車両管理を効率化
- ✓ EUやアジアなど海外の主要国でも利用可能
- ✓ 過酷な環境（温度・振動など）にも対応
（古河ロックドリル株式会社様 導入案件）

プラント用モーター故障予兆監視



- ✓ プラント内の機器にセンサーとゲートウェイを設置し、モーターの振動や漏電有無を監視
- ✓ 設備の予兆保全を実現し、予期せぬ故障を防止
（株式会社京葉興業様にて、実証実験中）

かざせば、見える。「AR」×「IoT」で設備保全業務を革新



AR設備保全ソリューションは、タブレットを装置や操作盤にかざすだけで対象機器のリアルタイム情報を取得します。

確実な点検記録とミス防止、設備保全作業全般の効率化、および作業ノウハウの迅速な共有と平準化による効果的な人材育成を実現します。

※本ソリューションは、世界的な重電メーカーであるシュナイダーエレクトリック社の製造現場向けARソリューション「EcoStruxure Augmented Operator Advisor」とコネクシオのIoTサービスを連携し実現しました。

紹介ムービー



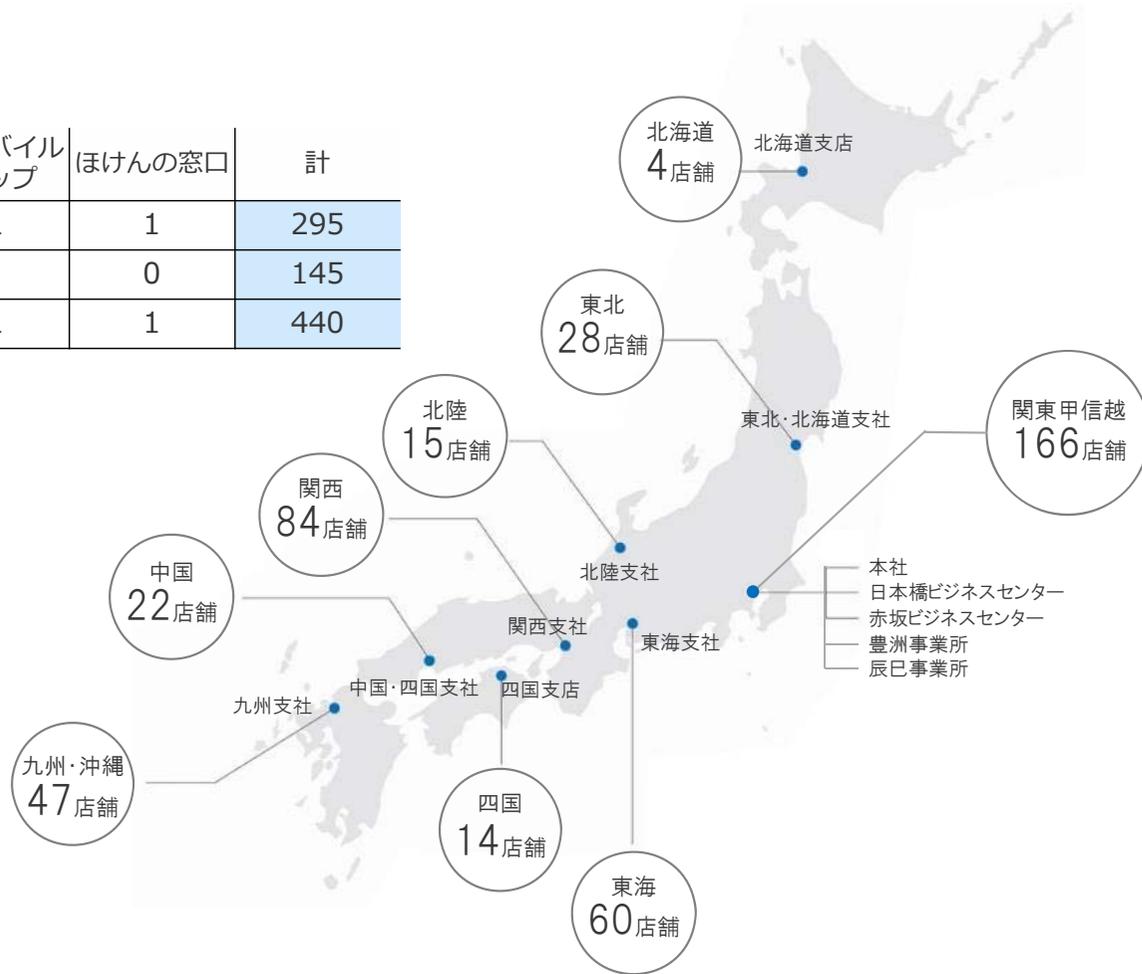


NTTドコモ 業界第1位 (運営店舗数)

店舗内訳 (2020年6月30日現在)

	ドコモ ショップ	au ショップ	ソフトバンク ショップ	楽天モバイル ショップ	ほけんの窓口	計
直営	242	27	4	21	1	295
運営委託	129	16	0	0	0	145
計	371	43	4	21	1	440

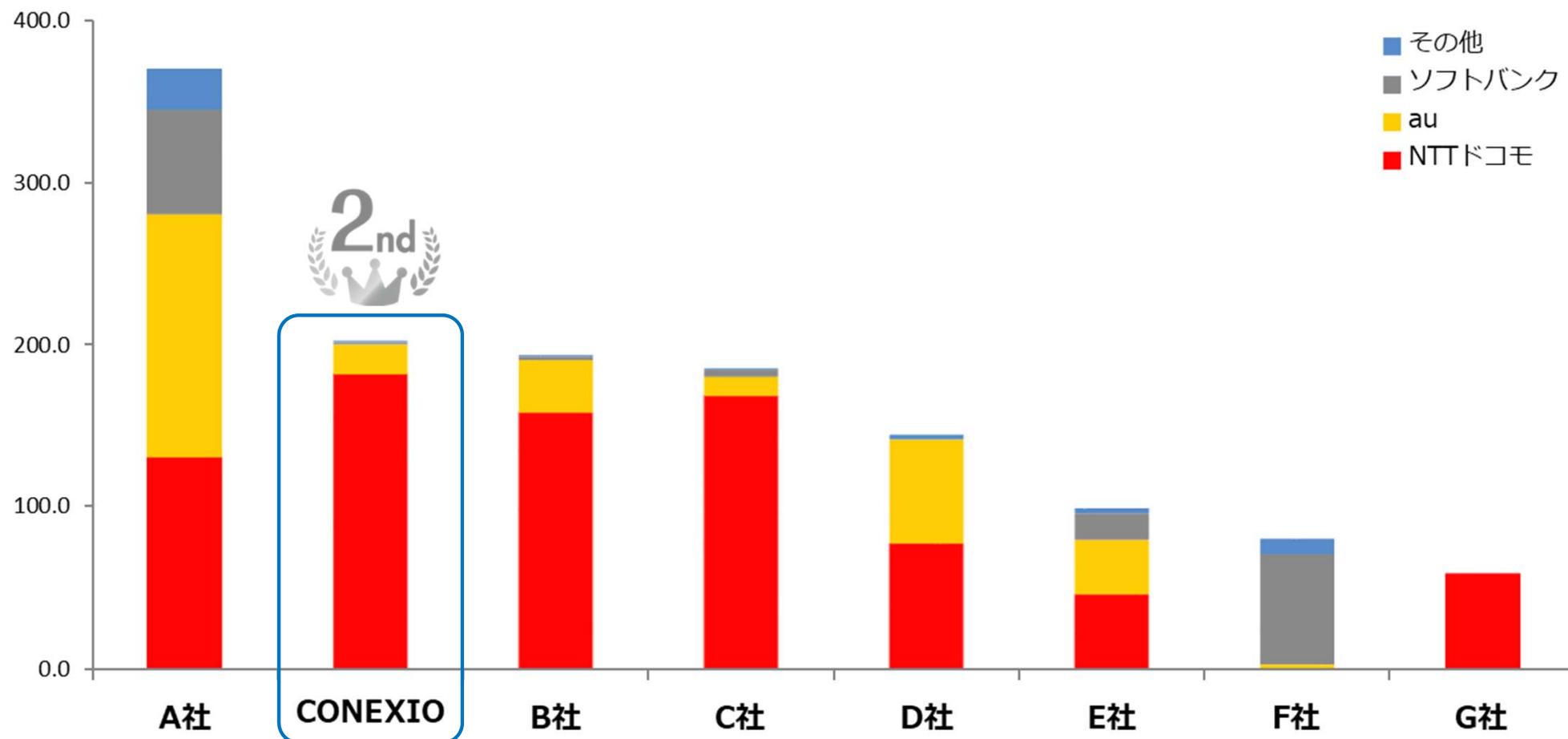
※auショップにはUQスポット2店舗を含みます。
 ※ソフトバンクショップにはワイモバイル取扱店3店舗を含みます。



業界第 2 位の代理店 総販売台数200万台規模

単位：万台

※20/3期の販売実績合計



出典：MM総研資料を元に当社作成

コネクシオプラン2020

5Gが拓くスマート社会へ向け
お客様接点の深耕と生産性の向上

「コネクシオ」事業

法人事業

1 お客様との長期的な関係構築

3 モバイル・ソリューション・
プロバイダーへ進化

2 生産性の高い
店舗オペレーションの実現

4 IoT/5Gソリューション
の拡充

5 経営基盤の強化

資本戦略

配当性向40%を目標
ROE15%目標

投資戦略

将来につながる
戦略的投資を実行

人事戦略

コネクシオを支える
人財投資を強化

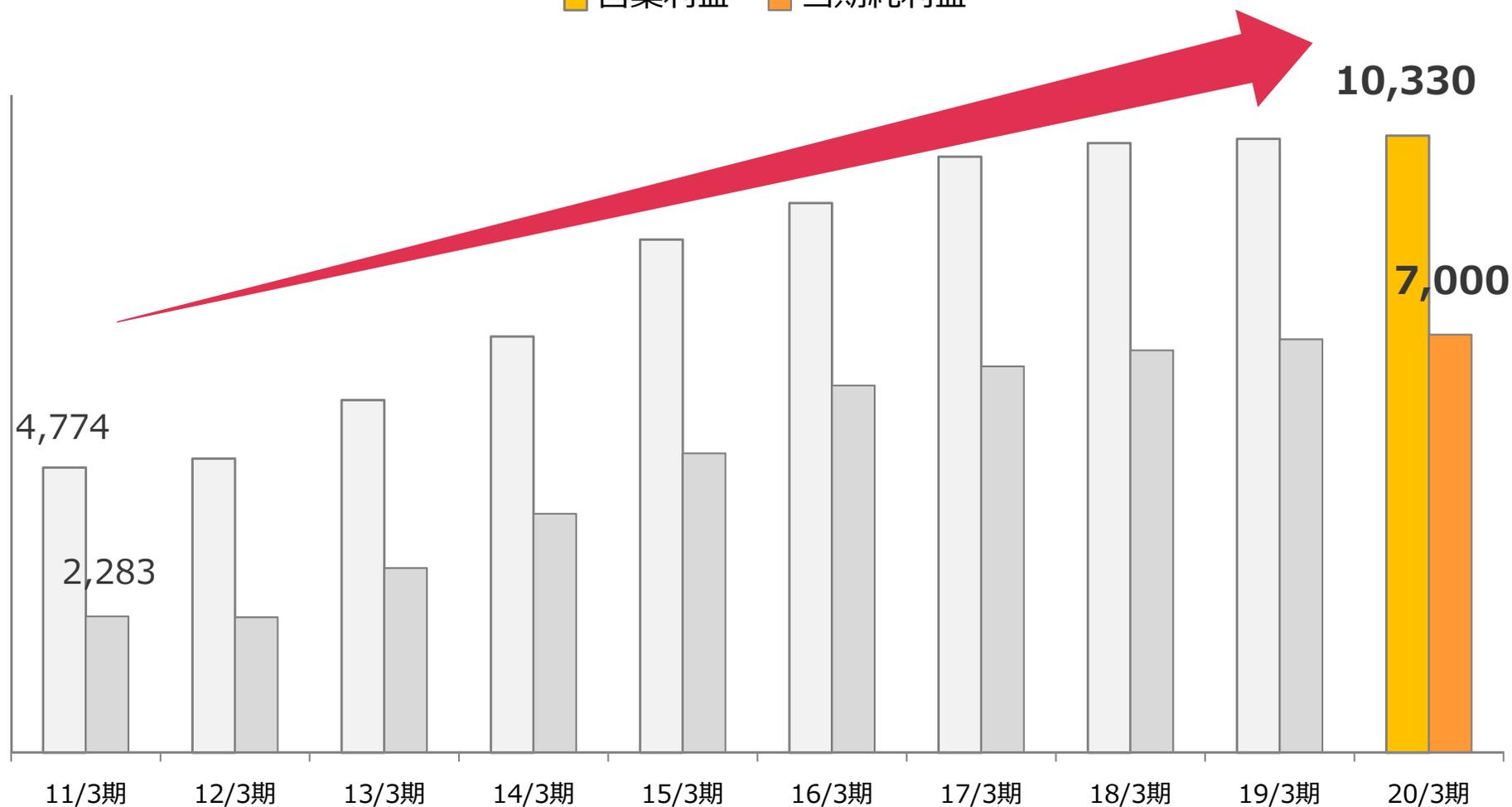
ESG/CSR経営

ESG/CSR経営の
更なる推進

営業利益は9期連続、当期純利益は8期連続の増益

(百万円)

■ 営業利益 ■ 当期純利益



各省庁や東京都から認定・表彰を多数取得

ダイバーシティ・女性活躍・健康経営 など
多面的な取組みを積極的に展開



「第5回ホワイト企業アワード」
『ダイバーシティ&インクルージョン部門』
を受賞（2020年）



「東京都女性活躍推進大賞」にて
「大賞」を受賞(2018年)



経済産業省
「健康経営優良法人2019
～ホワイト500～」に認定

コネクシオは事業を通じて持続可能な社会の発展に貢献していきます



当社は、一般社団法人 全国携帯電話販売代理店協会 の設立に参画し、消費者の苦情縮減・店頭販売サービス向上に向けた取り組みを推進しています。

全国携帯電話販売代理店協会サイト

<http://www.keitai.or.jp/>



あんしんショップ認定制度

新しい取り組みとして、全国携帯電話販売代理店協会に加盟する企業が運営するキャリア認定ショップでは、2017年1月より認定マークを、店頭掲出しております。





本資料、ならびにIRに関するお問い合わせは、当社ウェブサイトのお問い合わせよりお願い致します。

<https://www.conexio.co.jp>

担当部署：経営企画部 広報・IR課

TEL：03-5331-3702

当社が開示する情報の中には、「将来の見通しに関する記述」が含まれていることがありますが、これらは現在において入手可能な情報及び仮定に基づき当社が作成したものであり、その内容を保証するものではありません。実際の業績等はさまざまな要因により大きく異なる可能性があります。