

東京証券取引所 市場第一部
証券コード：6099

入院・入所生活を笑顔に

▶ E L A N

株式会社エラン

2020年12月期 第2四半期 決算説明資料

株式会社エラン

新型コロナウイルスに感染された方々に謹んで
お見舞い申し上げますとともに、医療従事者をはじめとして
最前線でご尽力いただいている方々に感謝申し上げます。

当社の契約先であります多くの医療機関や介護施設におきましては、
過去にない大変な対応を迫られております。

当社におきましても、1月の報道以降、全従業員に対して感染防止に向けて、
注意喚起から始まり時差出勤やテレワーク等を適用するとともに、
医療機関の意向・方針に沿いながら必要なサービス提供をして
継続してまいりました。

1日も早い事態の収束と、皆様の健康を願っております。

1. **2020年12月期上期について** P. 3
2. **2020年12月期下期成長戦略（With Covid-19）** P. 32
3. **中期経営ビジョン（After Covid-19）** P. 38
4. **参考資料（事業内容含む）** P. 55

1. 2020年12月期上期について

入院・入所生活を笑顔に


 E L A N
株式会社エラン



組織

事業成長を促せる体制構築


- エルタスク合併
- 監査等委員会設置会社へ移行
- 女性取締役の登用



事業

サービス拡大と増強

- CSセットR、CSセットLCの推進
- キクミミサービス提供開始
- クラシコ社との資本業務提携
- エラン物流センター設置



環境

新型コロナウイルス対応

- コロナ禍におけるCSセットニーズへの高まり
- コロナ禍における課題
- 働き方の多様化への取り組み
- 三密予防アプリ「ELAN@meet's」無償提供
- 医療機関への物資提供支援

SDGs/ESGへの取り組み

- 災害支援、障がい者・難病患者支援※

※「3. 中期経営ビジョン（After Covid-19）」にて記載

FY2020
2Q 業績

✓ コロナ禍において営業活動や資材調達に影響はあったもののCSセット利用は増加し、増収増益となった。

売上高

12,162百万円
(YonY+**17.6%**)

営業利益

985百万円
(YonY+**27.1%**)

経常利益

991百万円
(YonY+**27.0%**)

四半期純利益

664百万円
(YonY+**27.5%**)

新型コロナ
ウィルス
感染症に
よる影響

【プラス要素】

CSセットニーズUP

→ 既存契約施設利用率UP

【マイナス要素】

資材不足

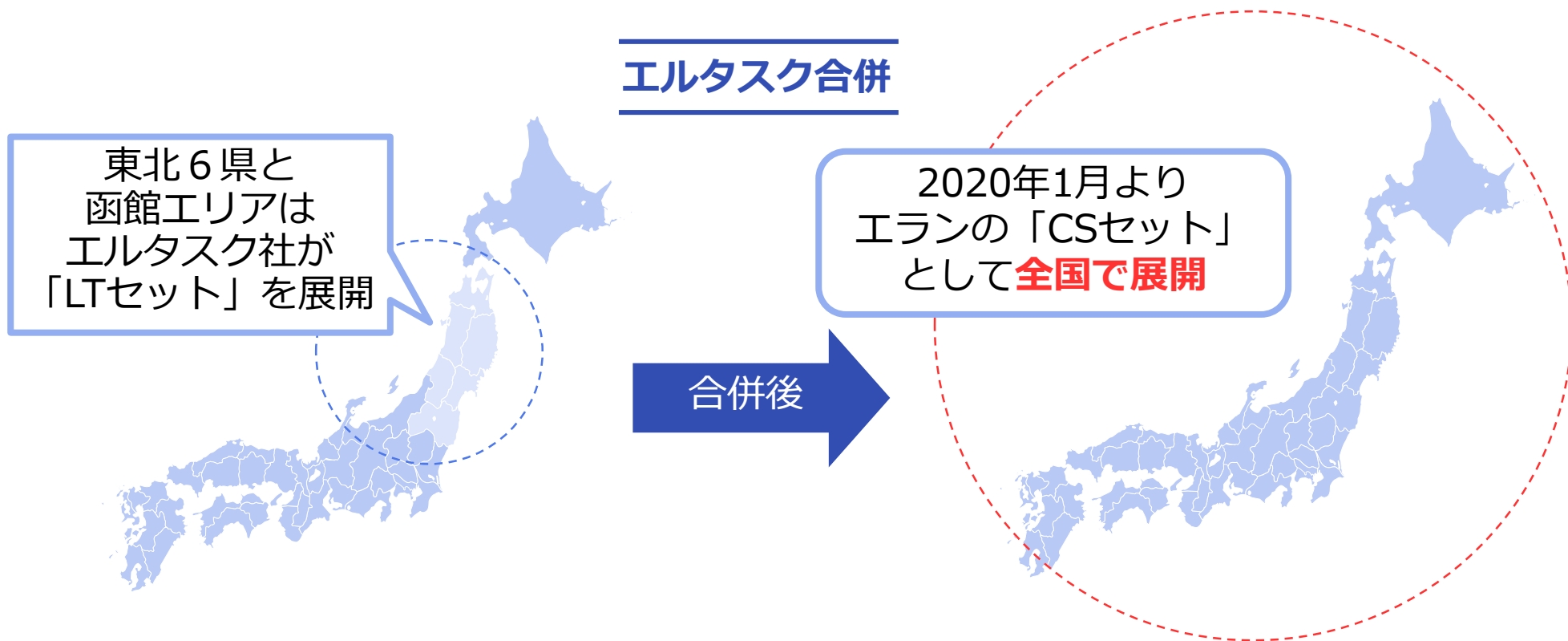
→ (中期的にも) 原価UP懸念

新規契約獲得活動制限

→ 新規契約 (対計画) Down

① エルタスク合併

- ✓ 2020年1月1日、完全子会社のエルタスクを吸収合併



合併の目的

- ① 「CSセット」と「LTセット」**ブランドの統一**
- ② 人材交流を活発化し、より**組織力を強化**
- ③ 全国展開している医療法人・介護施設法人との**本部契約や一括契約**

② 監査等委員会設置会社への移行

2020年3月25日開催の当社第26回定時株主総会で、
監査役会設置会社から**監査等委員会設置会社**への移行を決議いたしました

目的

- ① 取締役会のモニタリング機能の強化及び意思決定の迅速化
- ② 経営の公正性・透明性・迅速性を確保
- ③ より高いコーポレートガバナンスを確立

体制

監査等委員 4名選任

(常勤) 監査等委員	江山弘	※前常勤監査役
監査等委員	藤田幸司	※前社外取締役
監査等委員	高木伸行	※前社外監査役
監査等委員	愛川直秀	※前社外監査役

③ 女性取締役登用

2020年3月25日開催の当社第26回定時株主総会において、
エラン初の女性取締役を選任いたしました。

選任理由

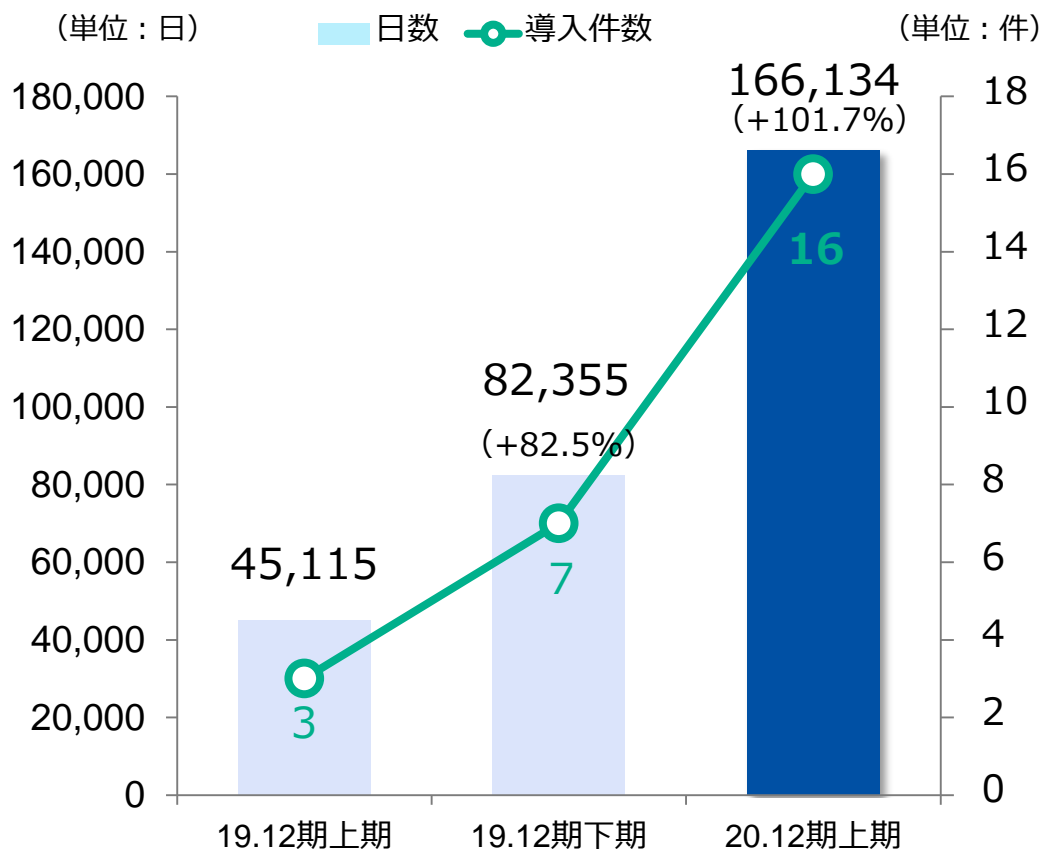
- ①長年の看護師長としての経験からの看護・医療に対する見識
- ②看護目線、女性目線からの商品やサービス開発への助言・指導
- ③女性の活躍促進を含む社内多様性の確保
- ④独立社外取締役拡充に伴うモニタリング機能の強化

氏名・略歴

江守直美 現公益社団法人福井県看護協会会長
現公益社団法人日本看護協会地区理事
元福井大学医学部附属病院看護部長・副病院長

① CSセットRの普及拡大

サービス提供日数と導入数推移



CSセットR POINT

導入メリット

医療機関等にとって、工数を要する債権回収業務を低減させるとともに、未回収リスクを無くすることができる

導入施設数

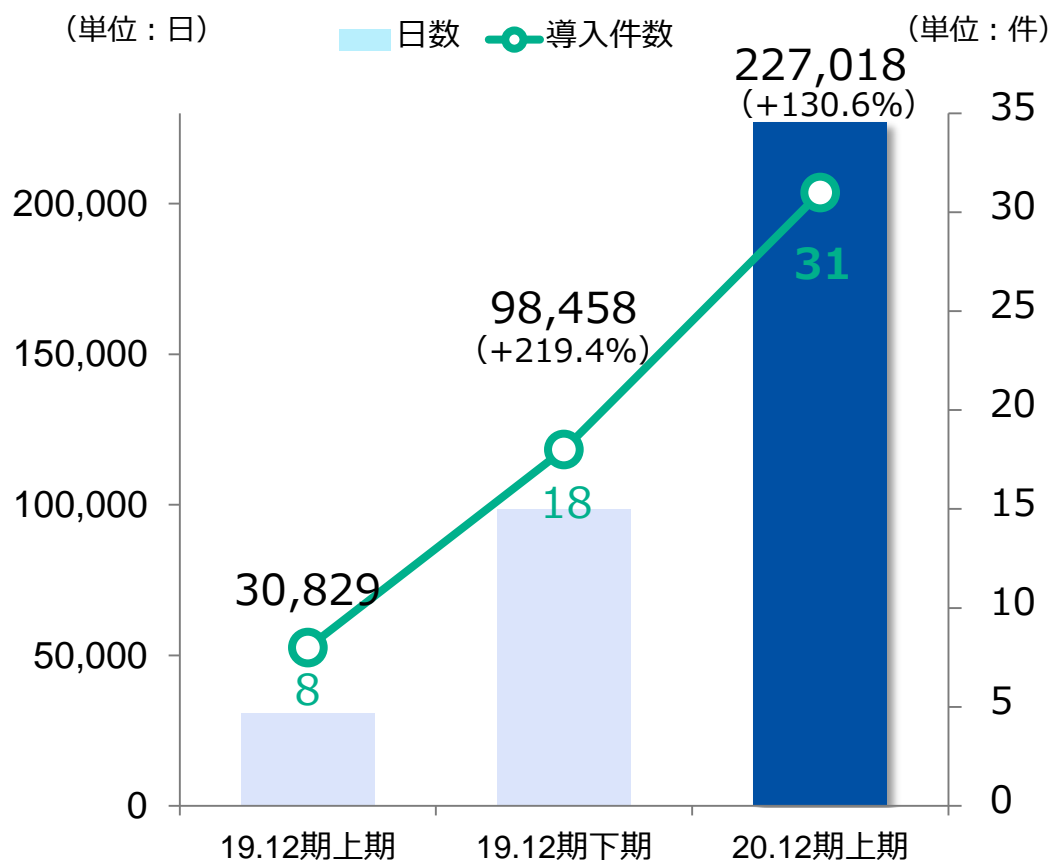
当該上半期においてはCSセットR・LCの標準化方針決定前の導入商談が多く、今後導入決定されていく案件からの増加が見込まれる

導入効果

総じて高い利用率が実現できている

② CSセットLCの普及拡大

サービス提供日数と導入数推移



CSセットLC POINT

導入メリット

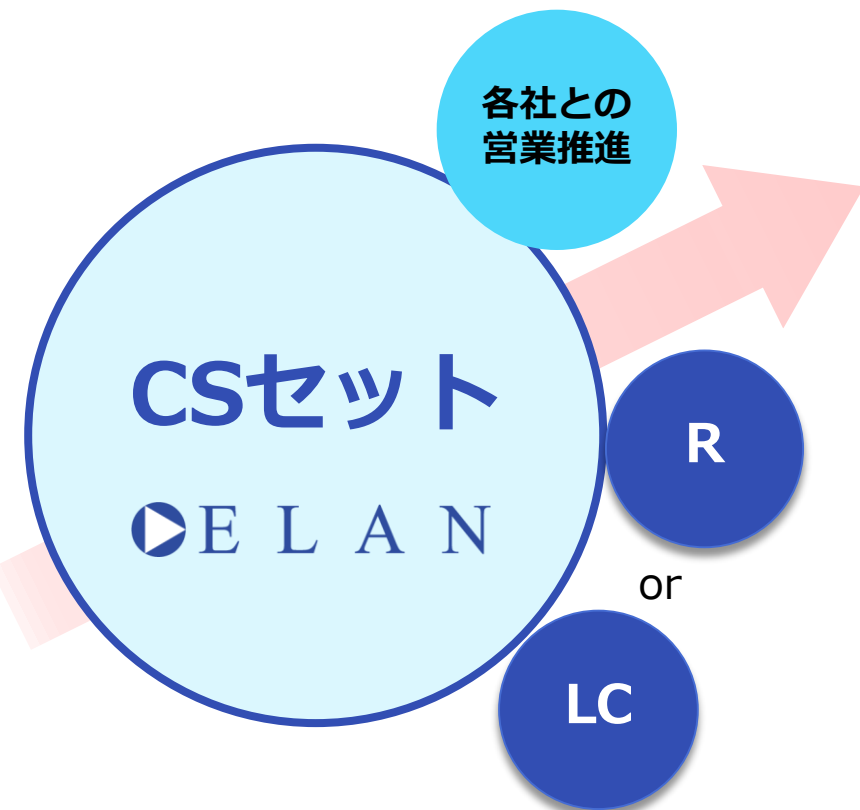
医療機関等にとって利用者に求償させにくい損害を補償

実際に発生した補償事例

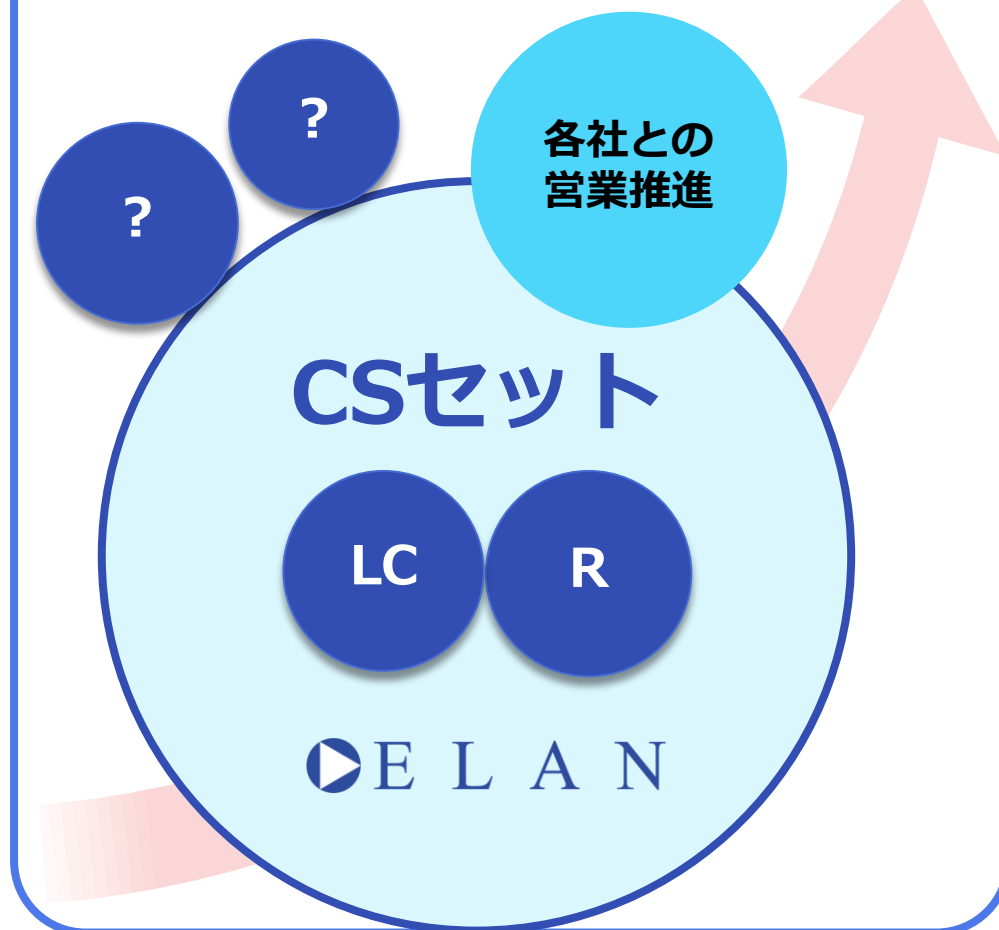
- トイレに異物を流してしまい、詰まらせてしまった
- ナースコールのコードを引きちぎってしまった
- ドアガラスに傘を当ててしまい破損させてしまった

③CSセットの機能拡充

現状は「CSセット」に
それぞれが単独で付加された状態



今後は、それぞれの付加価値が標準化された
「CSセット」を各提携会社・協力会社と連携
して新規導入を進めていく



④入退院・入退所に特化したお困りごと相談サービス「キクミミ」を開始

入院・入所セット業界のパイオニアだからこそ持つ豊富なノウハウやネットワークでご利用者様、ご家族様の「困った」を解決するサービス。「入院中の困った」から「入退院前後の困った」を解決するトータルサポート企業を目指す。

入退院に特化した **キクミミ**
お悩みご相談サービス

「患者様ご本人」や「ご家族」のお悩みを、
コーディネーターが **無料** でご助言！

- 入退院
- 初めての入院
- 入院生活
- お金や家
- 家族のこと

東証一部上場
株式会社
エランが
運営

キクミミとは、入退院や介護にまつわるお悩みやお困りごとを無料で相談できるサービスです。入退院や入退所にまつわるお困りごとに精通したコーディネーターが、提携する専門家とともに、ご相談事項の解決のお手伝いをいたします。

\ 詳しくはWEBをご覧ください! /

<https://kikumimi.kkelan.co.jp>

検索

入院をきっかけに生じるお困りごとの例

● 入院する方（親世代）のお困りごと



- ☑ 将来子どもたちに負担をかけることがないように、自分が元気なうちから相続や遺言のことを考えておきたい。
- ☑ 子どもがおらず、今後の生活が心配。身の回りの世話をお願いできるサービスはないだろうか
- ☑ 自分の入院中に親身になって身の回りの世話をしてくれた相続権のない義理の娘に遺産を残したい

● 家族（子世代）のお困りごと

- ☑ 介護施設に入居し、空き家になってしまった実家のことを相談したい
- ☑ 両親が元気なうちから相続のことを話し合っておきたいが、話をどう切り出したら良いものだろうか
- ☑ 認知症になると後見人が必要と聞かすが、費用もかかることなので、何か良い方法はないか
- ☑ 遠くで暮らす高齢の両親が心配で、安否確認のための良いサービスを紹介してもらいたい



CSセットをご利用くださった方

**エランが提携する
士業（司法書士、弁護士、税理士）
のご相談を60分無料でご提供**



- ・ ライフサイクルの変化で起こる様々なお困りごとを将来にわたって解決のお手伝い。
- ・ CSセットご利用前後においてもエランとお客様の接点を持ち続けるためのプラットフォームサービス。

⑤ クラシコとの資本業務提携

✓ 両社の持つノウハウや強みを相互に活かし、**両社事業の強化・拡大**を加速

株式会社エラン

営業力

病院・介護施設等において、衣類・タオルの交換サービス付きレンタルと紙おむつや日常生活用品の提供を組み合わせた複合サービス「CSセット」を展開



商品開発力

医療現場で働く医療従事者向けの白衣等の企画・デザイン・製造・販売
医療従事者のニーズを的確に把握
短期間で**デザイン性高い**製品開発・改善を行う事業運営により、医療従事者の支持を年々拡大

**オリジナル
患者着の開発**

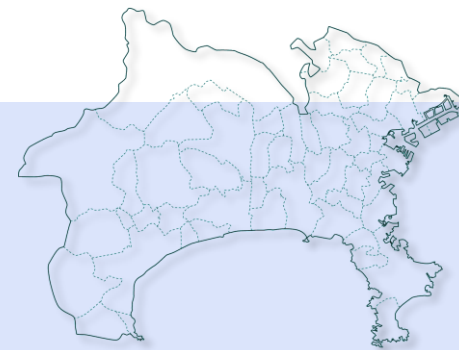


⑥ エラン物流センター設置

✓ 横浜に物流拠点を設置

目的

- ① 自社物流のトライアル
 - ✓ 物流委託先の**代替手段**
 - ✓ 有事の際の**リスク分散**
- ② コロナ禍における資材不足を受けての**BCP対策**の一環



【施設概要】

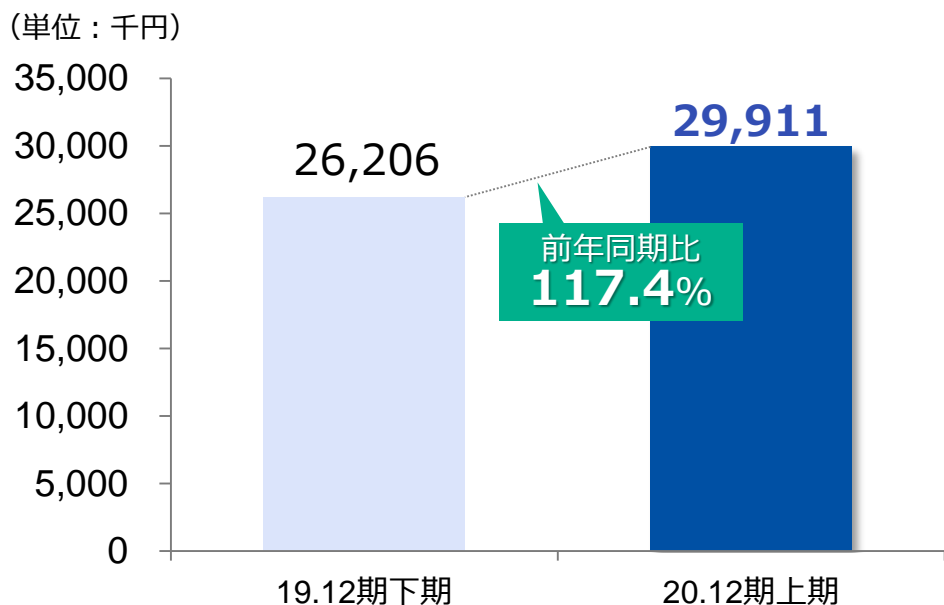
名 称 : エラン物流センター

所 在 地 : 横浜市神奈川区
(正式設置は2020年8月1日)

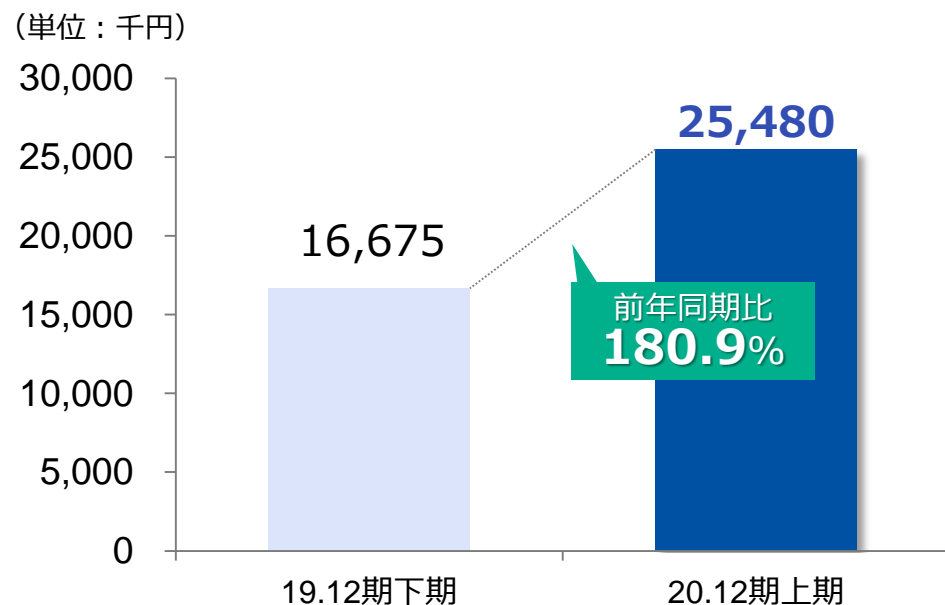
① コロナ禍におけるCSセットニーズへの高まり

- ✓ コロナ禍によって面会制約
 - ⇒ CSセット利用率UP
 - ⇒ 既存契約病院（施設）売上増加

A大学病院 ※面会禁止



B療養病院 ※面会禁止



CSセットニーズのPOINT

既存契約病院においては、入院患者が減少しているところもあるが、家族等の**面会に制約**があり、**CSセット利用者数**は**増加**している。
未契約の病院からも感染症懸念からCSセットの**導入検討の声**が寄せられている。

② コロナ禍における課題

ニーズの
高まり

課題

- ・ 医療（介護）機関キーマンとの接点不足
- ・ 新規開拓の遅延

感染予防の観点から導入ニーズをキャッチアップ
⇒収束したら早く来てほしいという声も

高まるニーズへの対応

- ✓ 従来の対面に限らず、（WEB会議システム等）非対面での商談も取り入れて推進

サービス
物資の
安定提供

課題

- ・ サービス物資の安定供給
- ・ 一部商品代替品対応（原価高要因）

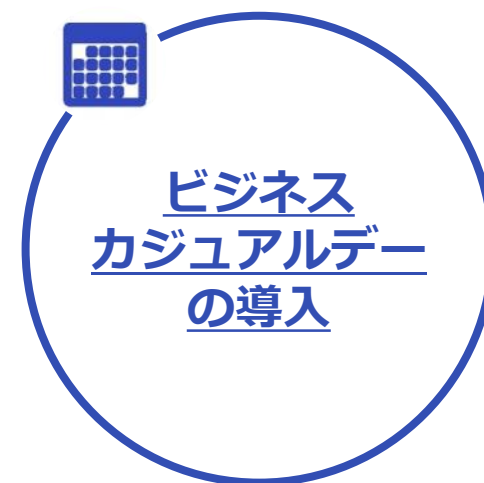
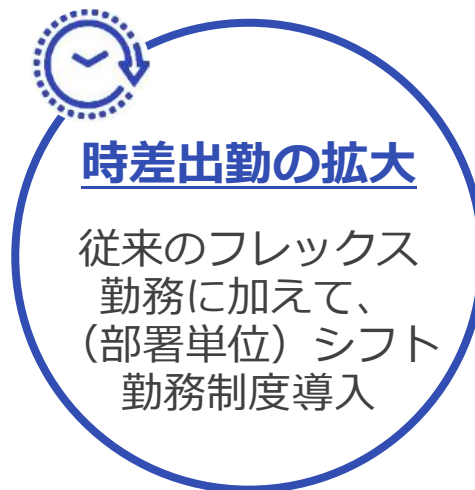
サプライチェーン・BCP対策の見直し

エラン物流センター

- ✓ 一部商品を備蓄
- ✓ 既存物流網に加えて、自社物流による補完も検討

③働き方の多様化への取り組み

- ✓ ライフワークバランス向上に向けて、生産性の向上（時間外勤務の低減）と生活の充実につながる取り組みを推進



• **WEB会議の積極活用**

- ✓ 移動時間の低減
 - 移動費用の低減にも
- ✓ 社内コミュニケーションの増大



④三密予防アプリ（ELAN@meet's）無償提供

新型コロナウイルス感染拡大懸念から、**新たなサービスとしてリリース**

※現在は、Android版のみの提供でiOS版は未承認です。

**ELAN@meet's
の特徴**

**三密情報の取得以外
にはアプリの
インストールを
必要としない**

**個人情報を取得せず
プライバシーに配慮**

**コロナ感染可能性
ではなく、
三密情報の可視化**

【厚生労働省からリリースされているCOCOAとの違い】

	COCOA	ELAN@meet's
情報取得	スマートフォン（SP）の位置情報	スマートフォン（SP）の位置情報
情報提供方法	アプリケーション（APP）	アプリケーション（APP）
提供情報	APP利用者同士の接触情報	SPの三密状況
個人情報	匿名化された接触記録	取得しない (プライバシーに配慮)
Covid-19	特化しており、 感染者との 接触可能性を通知	特化しておらず、 三密状態を 可視化して注意喚起
SPへのAPP インストール	APPインストールされて いるユーザー情報のみ収集	APPインストールされて いないSP情報も収集対象



⑤ 医療機関への物資提供支援（マスク寄贈）

医療機関へ物資提供支援

- 2020年4月 -

エムスリー株式会社の「新型コロナウイルス対策支援」に賛同し、最前線である医療機関に対してマスク無償提供の支援を行いました。

活動の進捗状況

- 2020年6月30日現在 -

支援の輪は大きく広がり、

マスク 累計 **200** 万枚

約 **15,000** の医療施設



出典：エムスリー株式会社HP

⑥ 海外活動への影響

・ BIHS社との協働

(インド・Boston Ivy Healthcare Solution Private Limited)



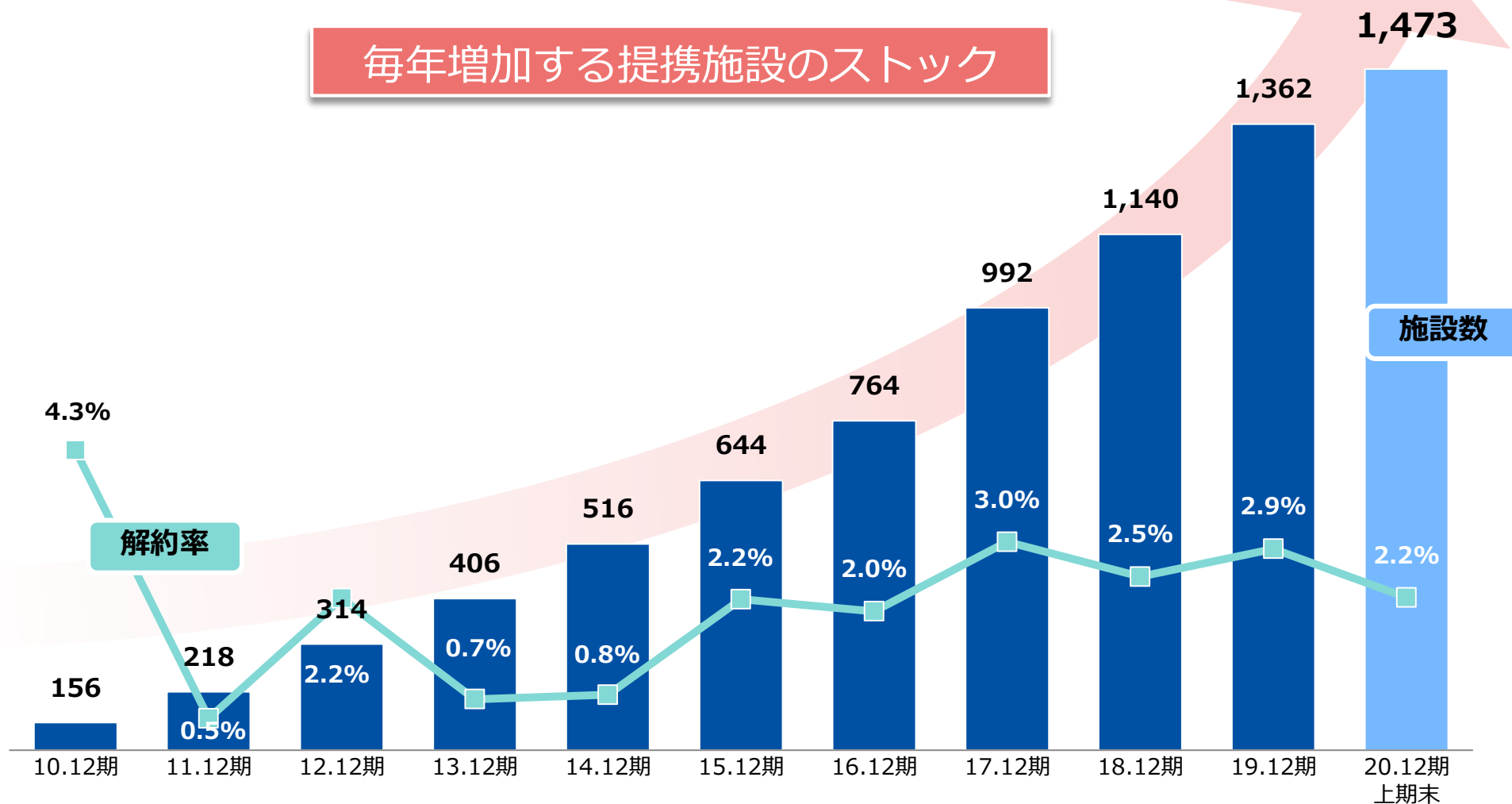
出資先であるBIHS社の業績は順調に推移しているものの、同社が持つデジタル技術の当社事業への活用に向けた活動の一部が海外渡航制限により進捗遅延

・ グローバル新卒採用

優秀な海外の新卒学生の採用に向けた活動が海外渡航制限により海外からの本年度の採用は見送り、日本に留学している新卒学生の獲得へ変更

- ✓ 新規導入施設数の増加により、契約施設数は年率**27.0%**の増加率（09.12期を起点）
- ✓ 解約率は、前期から改善し年率**2.2%**に低下

毎年増加する提携施設のストック

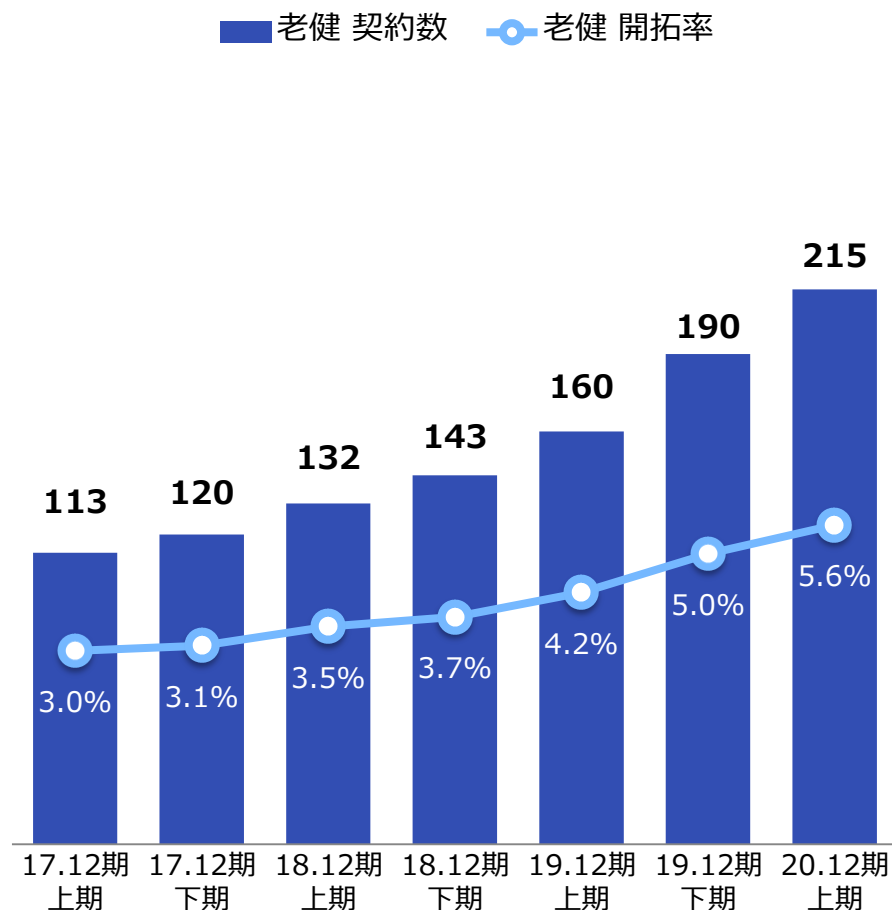
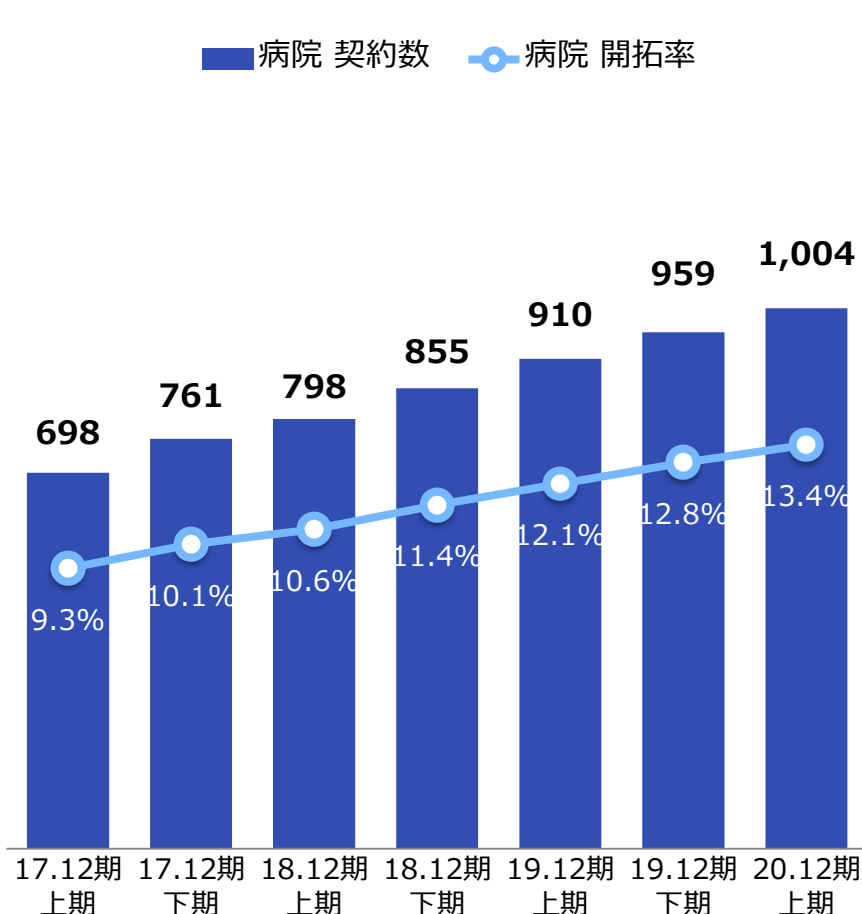


上期解約率 = 直近12ヶ月解約数 / (前上期末契約数 + 直近12ヶ月新規契約数)

- ✓ 病院契約数は1,000施設を突破し、開拓率は**13.4%**となり普及ステージへ
- ✓ 老健契約数も200施設を突破し、開拓率は**5.6%**

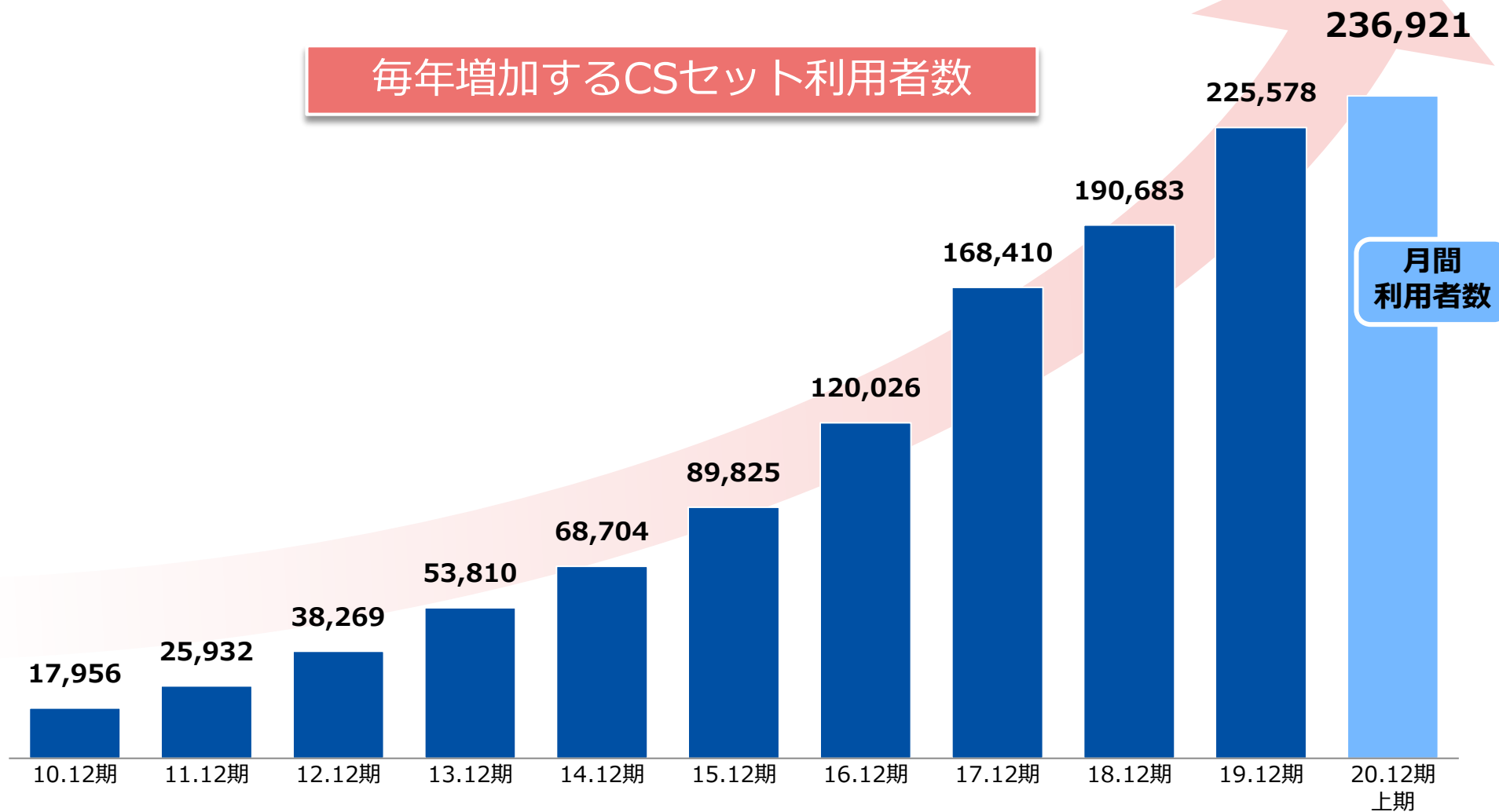
(50床以上) 病院の施設開拓率

(50床以上) 介護老人保健施設の施設開拓率



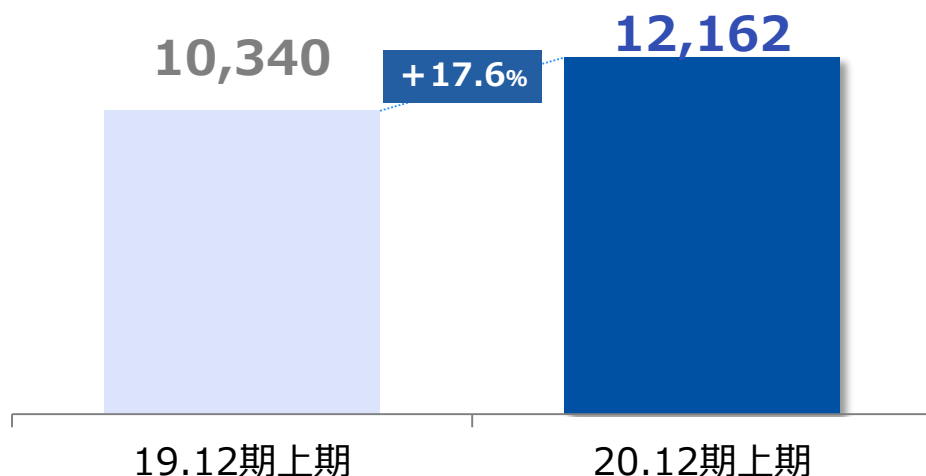
※ 厚生労働省による「平成30年度医療施設調査」及び「平成29年度介護サービス施設・事業所調査」の調査結果を参考に当社作成

- ✓ 新規導入施設数の増加と既存契約施設の利用率UPにより、月間利用者数は年率**31.0%**の増加率（09.12期を起点）



上記の月間利用者数は、各期の期末月の利用者数を示しています

売上高 (百万円)

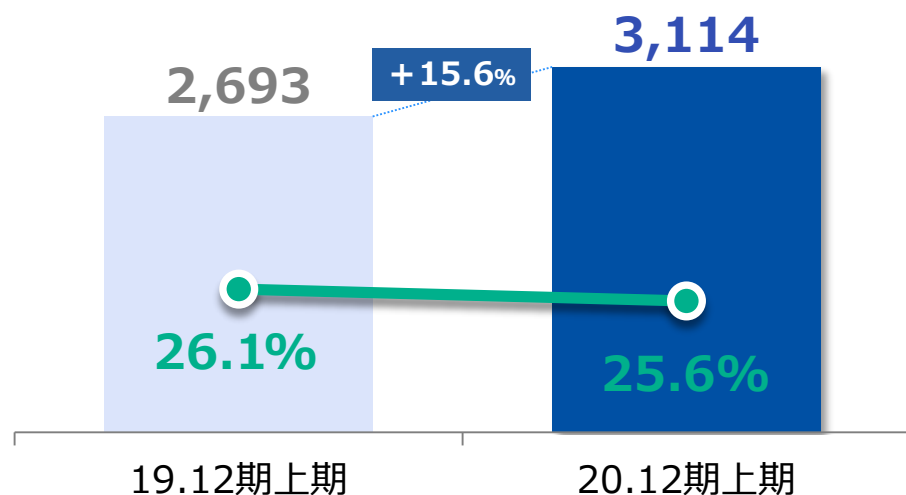


前年同期比 **+1,822**百万円

CSセット契約施設数 **+237**件増

- 2019/2Q : 1,236 → 2020/2Q : 1,473

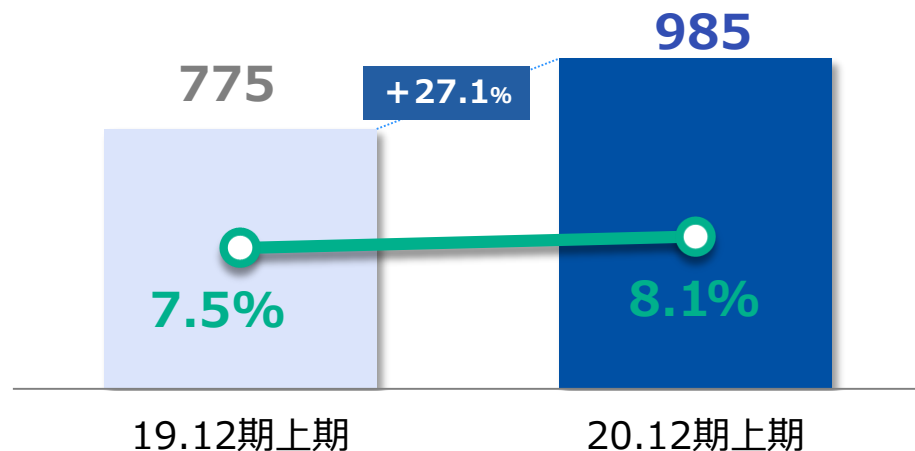
売上総利益 (百万円)



前年同期比 **+421**百万円

新型コロナウイルスに伴う仕入れコスト増加もあり、売上総利益率 (対前年同期比) **▲0.4%**

営業利益（百万円）

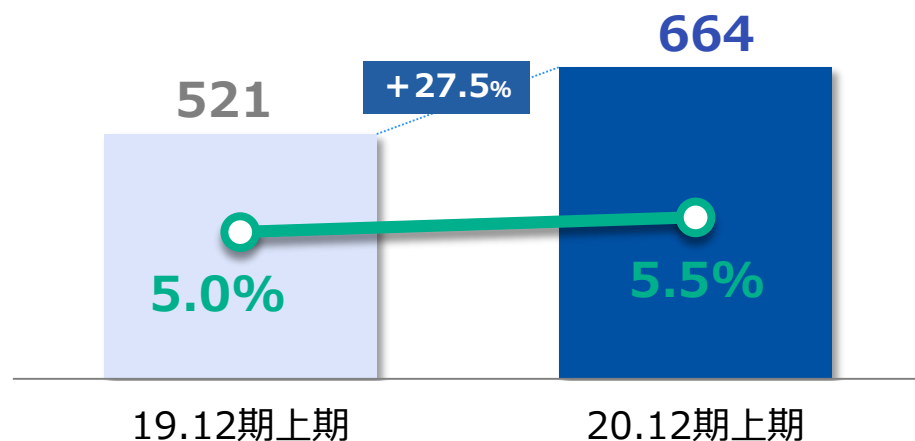


前年同期比

+210百万円

新型コロナウイルスに伴う出張費用・商談等
費用減少など販管費低減もあり
営業利益率（対前年同期比）+0.6%

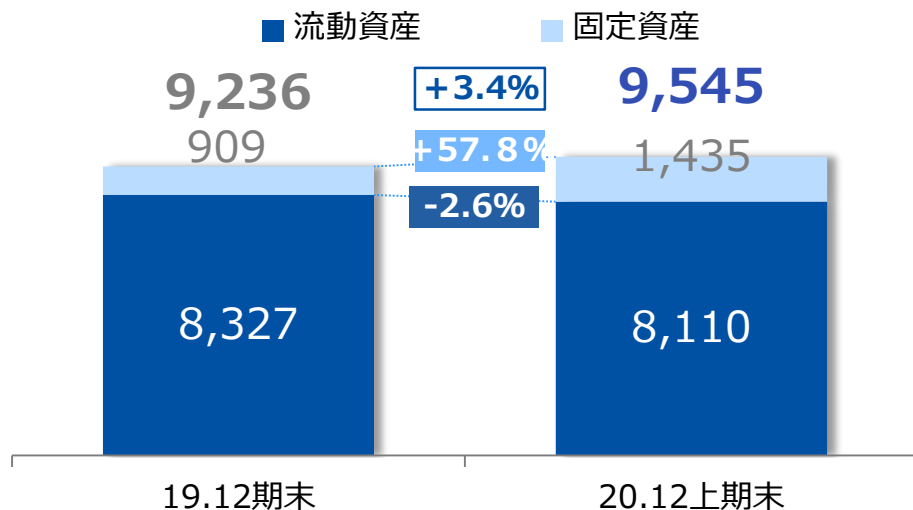
親会社株主に帰属する四半期純利益（百万円）



前年同期比

+143百万円

資産（百万円）



総資産

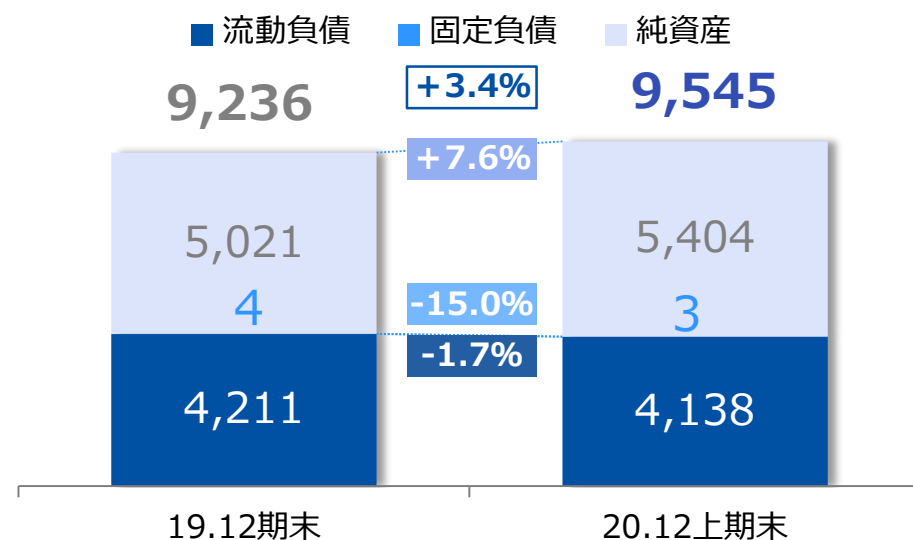
前期末比

+309百万円

現金及び預金 3,245百万円 (▲226百万円)

投資有価証券 (クラシコ出資等) +541百万円

負債・純資産（百万円）



総負債

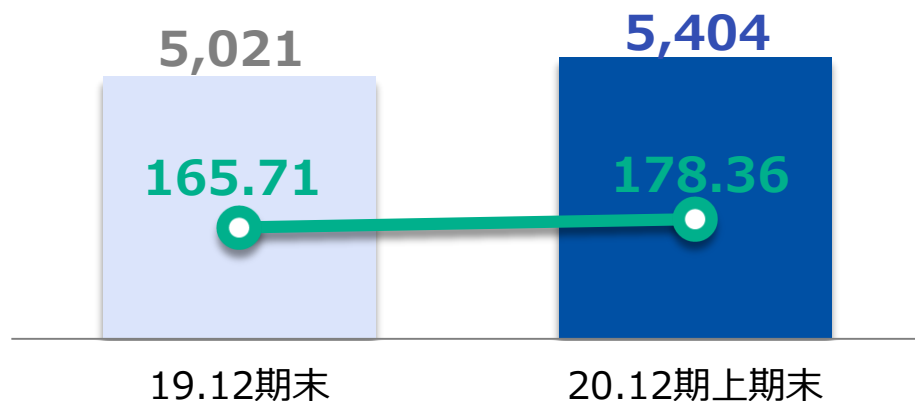
前期末比

▲73百万円

借入金 **ゼロ**

純資産（百万円）

● 1株当たり純資産（円）



純資産

前期末比

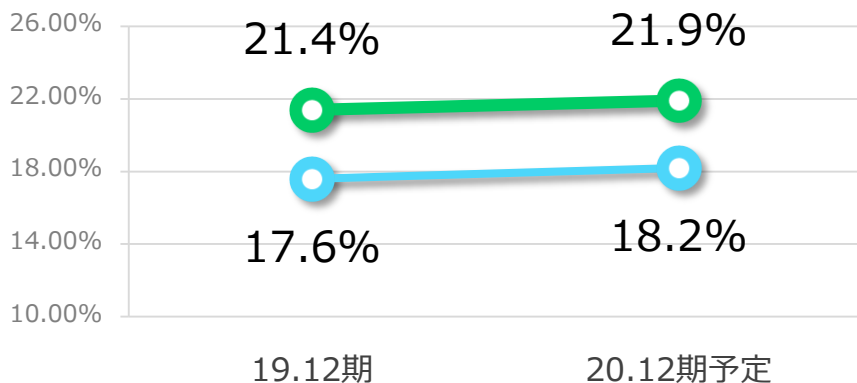
+383 百万円

BPS 2019/4Q : 165.71円

→ 2020/2Q : 178.36円 (+7.6%)

ROA/ROE

● ROE ● ROA



ROA

前期比

+0.6%

※流動比率 196.0% (前期 197.7%)

ROE

前期比

+0.5%

(単位：百万円)

	19.12期上期 連結C/F	20.12期上期 連結C/F	差額
営業活動によるキャッシュ・フロー	181	625	+443
投資活動によるキャッシュ・フロー	▲35	▲578	▲542
財務活動によるキャッシュ・フロー	▲211	▲272	▲61
現金及び現金同等物の増減額	▲66	▲226	▲159
現金及び現金同等物の期首残高	3,033	3,447	+414
現金及び現金同等物の四半期末残高	2,966	3,221	+254

POINT

- ✓ 営業CF：増収増益により625百万円増加
- ✓ 投資CF：クラシコとの資本業務提携により550百万円支出
- ✓ 財務CF：配当年9円（前年7円）へと増配により、272百万円支出

※別途、新型コロナウイルスの影響による債権回収スケジュール遅延に備えて、金融機関とコミットメントライン設定契約を締結しました。

(借入極度額：2,000百万円)

2. 2020年12月期下期成長戦略 (With Covid-19)

入院・入所生活を笑顔に



- ✓ エリアを再編し連携を高め、さらなる新規導入件数の増加を目指す
- ✓ グループ全体でサービスの付加価値を高め、他社との差別化を図る

2020年12月期 の経営戦略

□ 全国展開

- ・ 沖縄支店を開設
- ・ 「CSセットR」「CSセットLC入院保証」の普及拡大を促進
- ・ 外国人向けCSセットを開始
- ・ 新たな付加価値を開発し提供

□ 新事業開発

- ・ BIHS社との連携を強化
- ・ 新サービス提供を開始
- ・ 新事業の実証実験を開始

□ グループ力強化

- ・ 株式会社エルタスクの合併
- ・ 株式会社エランサービスの事業強化・拡大
- ・ 物流業務を開始
- ・ グローバル新卒採用を開始

上期の取り組み状況

新型コロナウイルスの影響によって一部計画が後倒しになるも、付加価値を増したCSセットニーズは高まりを見せ、導入施設数は純増111施設となる。また、オリジナル患者着の開発をクラシコ社とともに進捗。

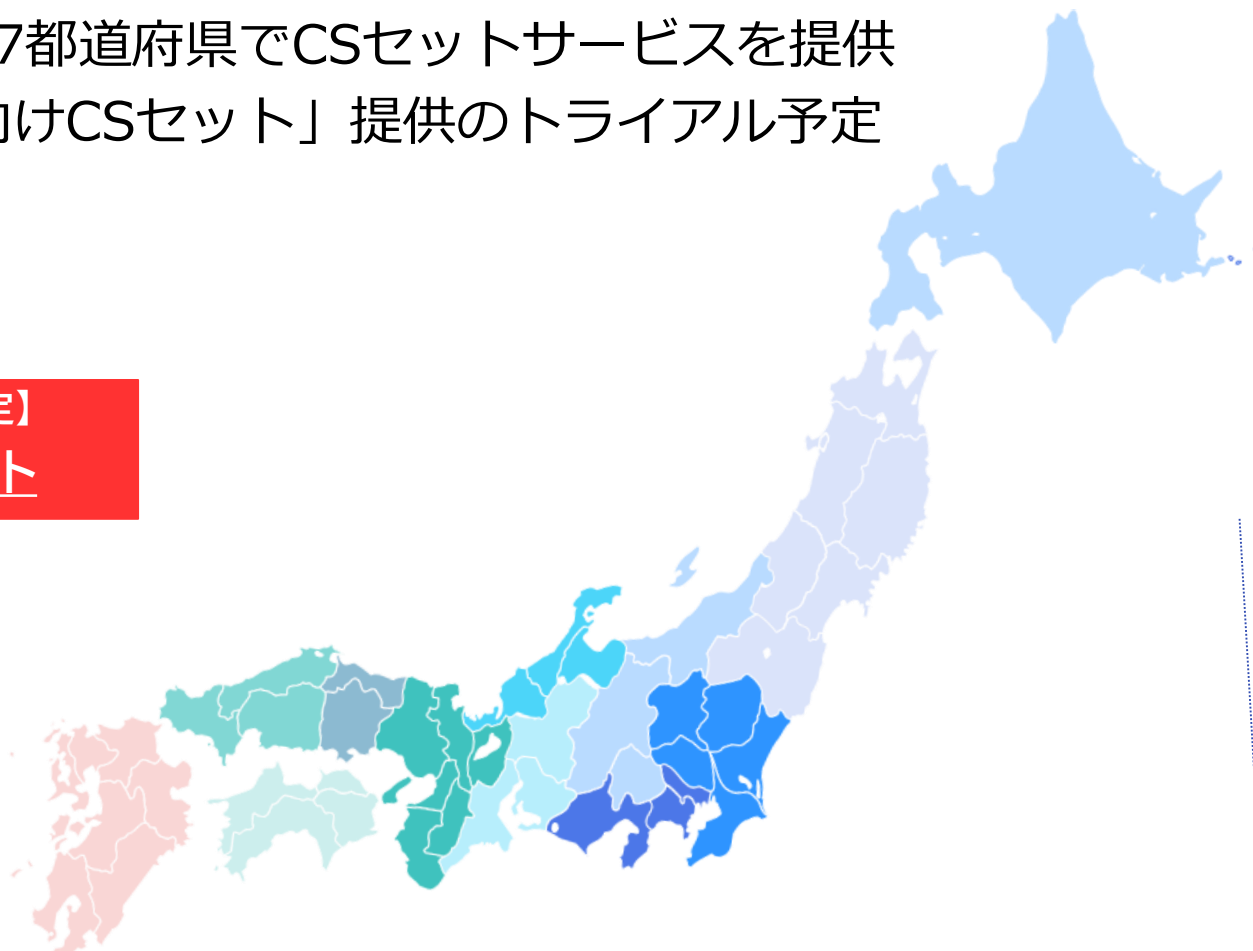
準備をすすめてきたキクミミサービスがスタートするとともに更なる新サービスのリリースに向けて準備を進める。

エルタスクの合併を完結させ、一体感もって事業を推進。
エランサービスも新たなる取り組みによる事業拡大に向けて準備。

- ✓ 新型コロナウイルスの影響 ⇒ 下期開設予定にて準備
- ✓ 沖縄支店開設 ⇒ 全国47都道府県でCSセットサービスを提供
- ✓ 沖縄にて ⇒ 「外国人向けCSセット」提供のトライアル予定

【提供トライアル実施予定】
外国人向けCSセット

【準備中】
沖縄支店



全国47都道府県 CSセットサービス提供網

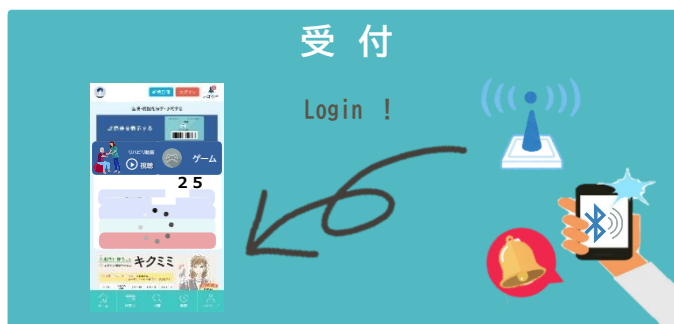
✓ 診察券機能だけでなく、お困りごと解決プラットフォーム（アプリ）へ



アプリを通じて24時間いつでも予約ができます
また空き時間のみ選択できるため、ユーザーは迷うことなく
簡単に予約登録が行えます



毎月1日、登録した保険証の確認通知を行います
ご利用の患者から、保険証画像ファイルなどを受信したり、
医療機関から明細書などのファイルを送信することができます



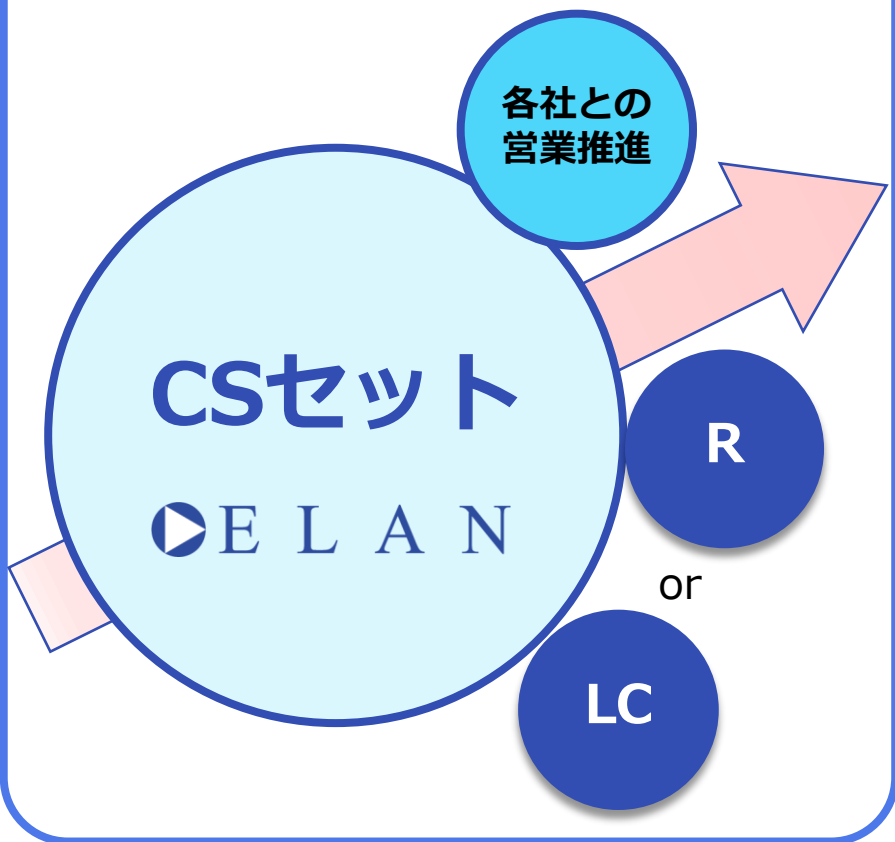
ご利用者さまが来院したタイミングで自動受付し
受付番号が付与されます
診察の時間が近づいたタイミングでお呼び出し通知を行います



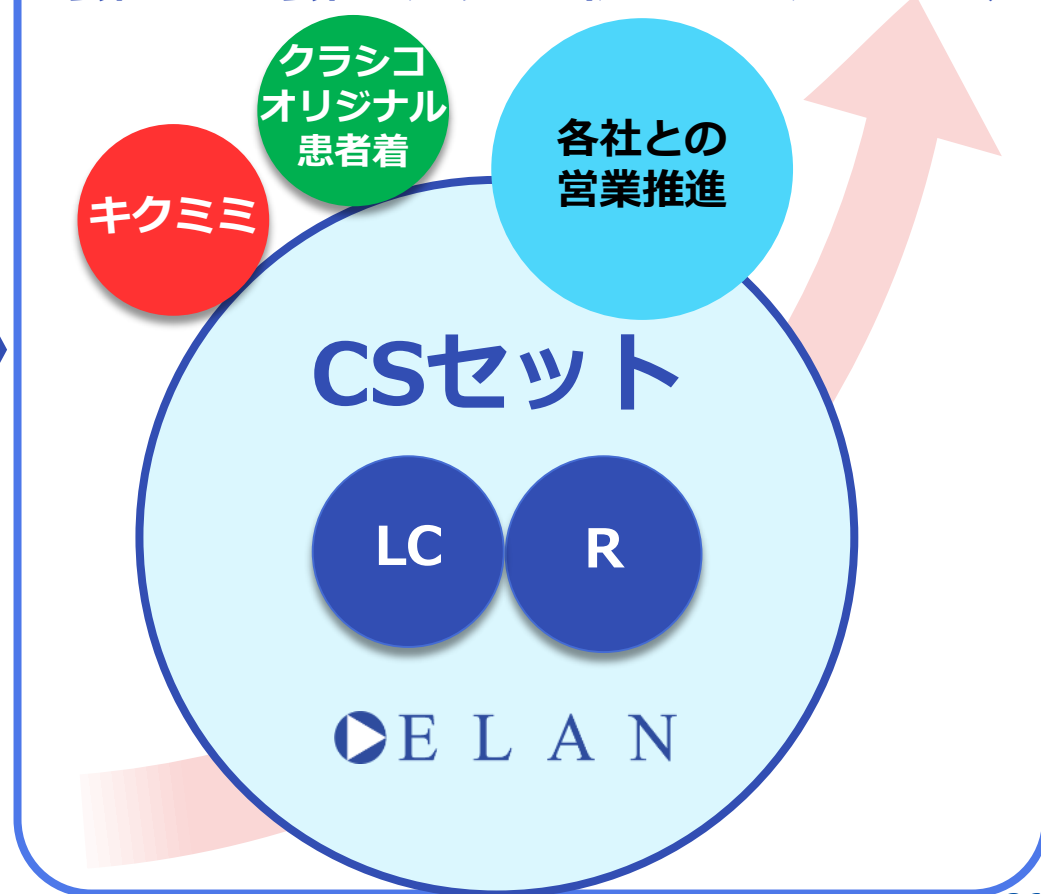
医療機関とご利用者さまの間で
保険証画や明細書などのファイルを送受信することができます
※メールの内容は暗号化されます

- ✓ CSセットLC入院保証、CSセットR を標準化させ、新サービス・キクミミを付加して、さらなる新規導入を目指します

現状は「CSセット」にそれぞれが単独で付加された状態



LC・Rの付加価値が標準化された「CSセット」に周辺サービスとして「キクミミ」を開始。各提携会社・協力会社と連携して新規導入を進めていく



- ✓ 新型コロナウイルス影響による原価高懸念とCSセットのニーズ向上を織り込んで、当初計画より売上・利益ともに上方修正。
- ✓ 新規事業立ち上げ、先行投資も次年度以降の業績寄与へ注力

(単位：百万円)

	2018 通期	2019 中間	2019 通期	2020 中間実績	進捗率	2020 通期見込 (8/13修正)
売上高	18,585	10,340	21,518	12,162	48.6%	25,000
営業利益	1,278	775	1,492	985	54.7%	1,800
経常利益	1,282	780	1,501	991	55.1%	1,800
当期純利益	865	521	989	664	55.4%	1,200
EPS	28.78	17.20	32.66	21.94		39.60
配当	14.00	—	9.00	—	—	11.00

3. 中期経営ビジョン (After Covid-19)

入院・入所生活を笑顔に

 E L A N
株式会社エラン

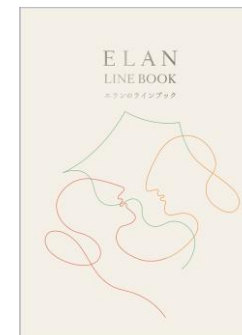
経営理念

私たちは、お客様に満足していただける
最高の商品とサービスを追求し、情熱を持った行動を通じて、
心豊かな生活環境の実現に貢献します。

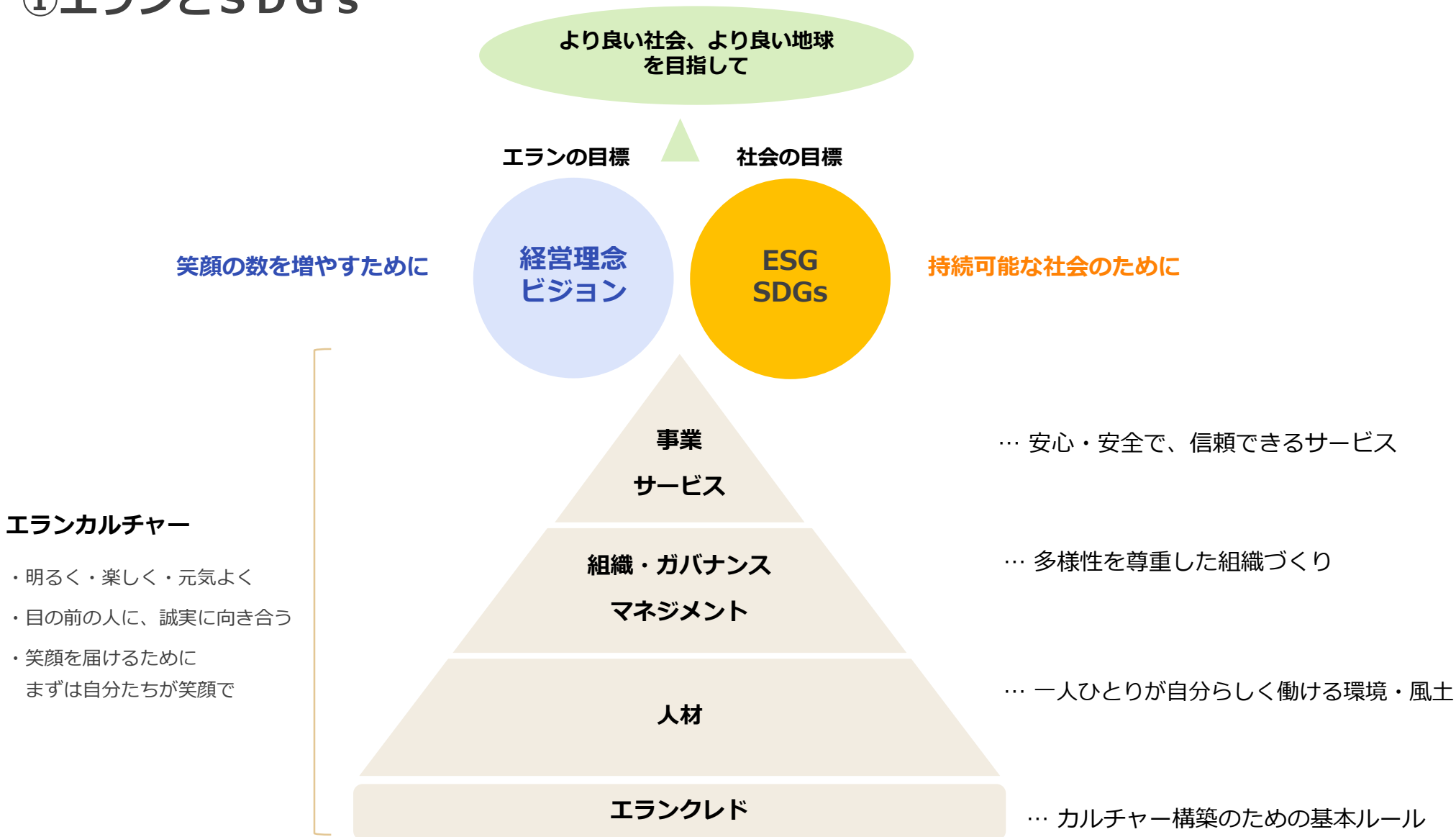
企業使命

私たちは、ヘルスケア分野における
世の中の「困った！」を解決する商品やサービスを提供し、
お客様の笑顔の連鎖を創造します。

※ この度、従来からの社内の想い・合言葉を、
「エラंकレド」として言語化し、ブランドブックを作成しました。



①エランとSDGs



より良い社会、より良い地球
を目指して

エランの目標

社会の目標

笑顔の数を増やすために

経営理念
ビジョン

ESG
SDGs

持続可能な社会のために

事業
サービス

… 安心・安全で、信頼できるサービス

組織・ガバナンス
マネジメント

… 多様性を尊重した組織づくり

人材

… 一人ひとりが自分らしく働ける環境・風土

エラंकレド

… カルチャー構築のための基本ルール

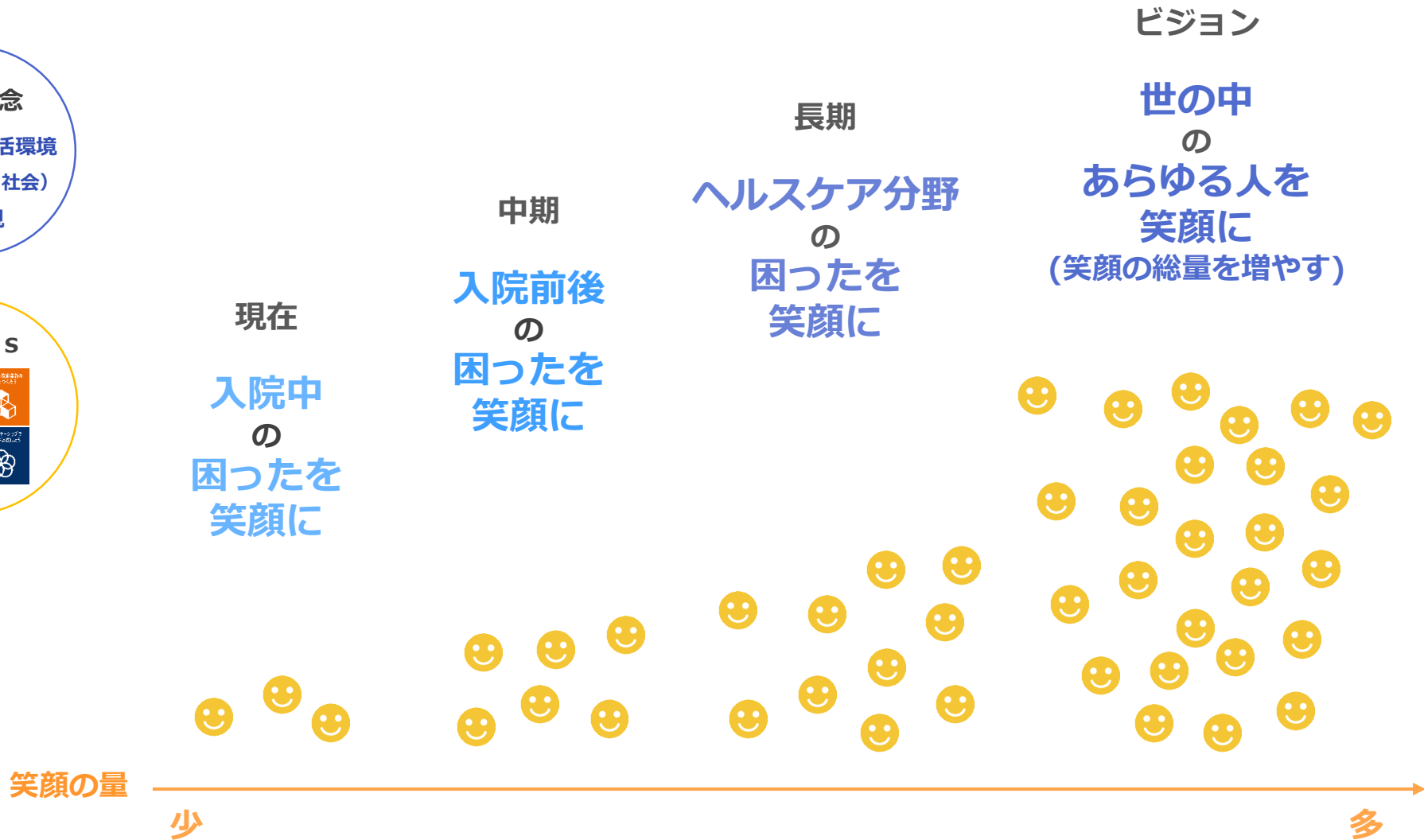
エランカルチャー

- ・ 明るく・楽しく・元気よく
- ・ 目の前の人に、誠実に向き合う
- ・ 笑顔を届けるために
まずは自分たちが笑顔で

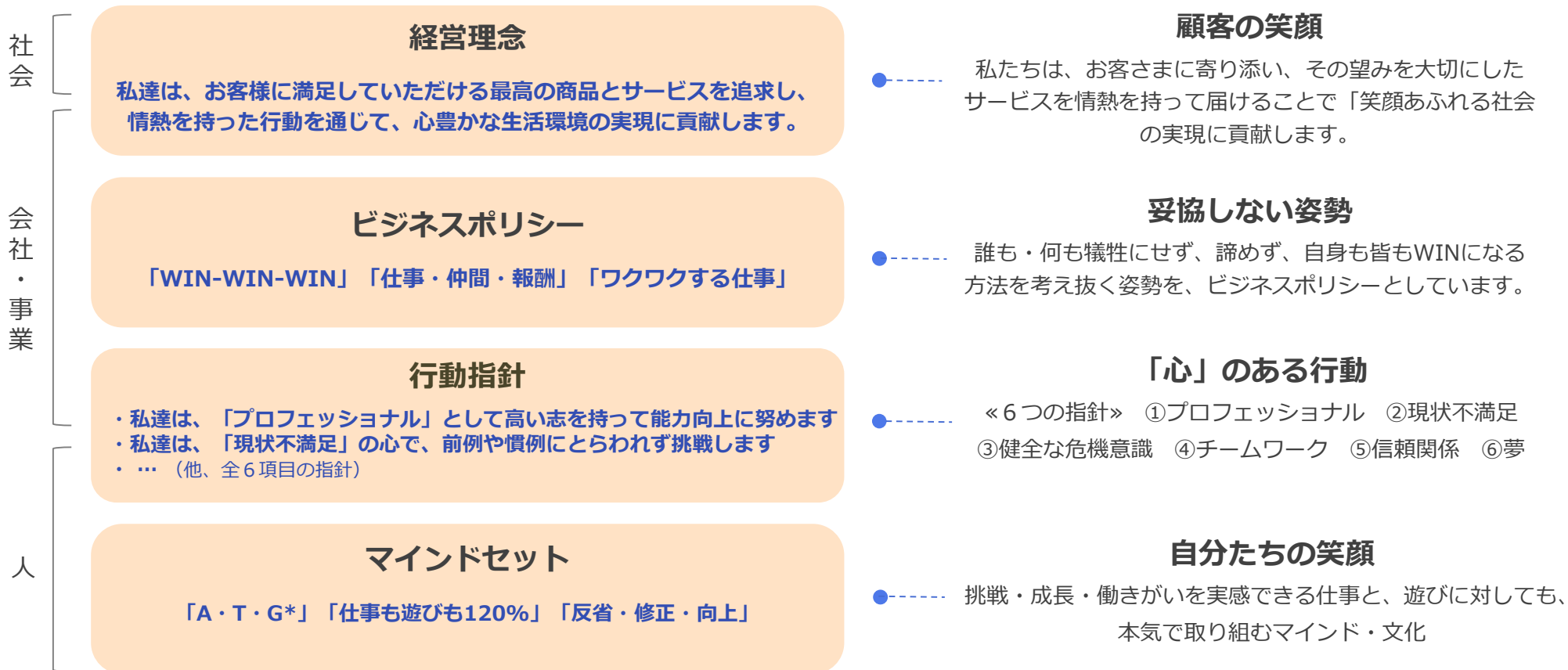
②叶えたい未来

経営理念
心豊かな生活環境
(笑顔溢れる社会)
の実現

SDGs



③ エラंकレド



* 明るく・楽しく・元気よく の略

④ 社会課題の解決



誰もが健康に、安心安全に、笑顔で暮らせる社会

社会背景：少子高齢化、単身世帯、共働き、核家族化… ⇒ 信頼をおけるコミュニティ（繋がり）の欠如

⑤ 取り組み (1)

CSセット事業

バリアフリーや環境に配慮した、オリジナル商品の開発

経営理念
心豊かな生活環境
(笑顔溢れる社会)
の実現

SDGs



「エラン薬用ハミガキ」

- … 手が不自由な方でも片手で開閉可能な、フタが本体から外れないキャップを採用
- ・ 高齢者にもやさしい、低発泡・低刺激（控えめな清涼感）
- ・ 使い切りやすく無駄が出ない量設定（40～50g）



「コットン100%おしぼり」

- … 環境や肌にやさしい天然素材の綿100%で製造



「エイトブルコップ」

- … 看護・介護の現場や、患者さまの助けになる、8つの“できる機能”を搭載
- ①重ねる ②見える ③測る ④引っかける
- ⑤傾ける ⑥握る ⑦かぶせる ⑧挿せる

⑤取り組み（2）

CSセット事業

被災者、難病患者、重い病気を持つ子どもたちへの支援

経営理念
心豊かな生活環境
(笑顔溢れる社会)
の実現

SDGs



国立成育医療研究センターの医療型短期入所施設

もみじの家

令和2年7月豪雨 被災者へのCSセット無償提供

… 甚大な被害を受けた球磨川流域の既存施設を対象とし、被災者へCSセットを無償提供

難病患者の就業機会の創出

… 難病を患い就業機会に恵まれない方に、CSセット導入先施設での駐在員として働ける機会を提供
(ジェイ・ビリーブ株式会社との協働)

重い病気を持つ子どもたちへの支援

… 国立成育医療研究センターの医療型短期入所施設「もみじの家」に、タオルレンタルの無償提供
(キッズファム財団との協働)

⑤取り組み（3）

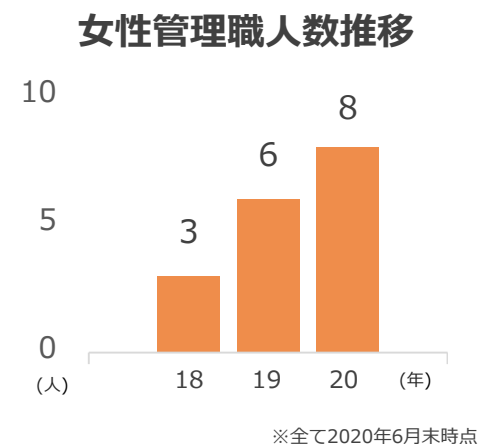
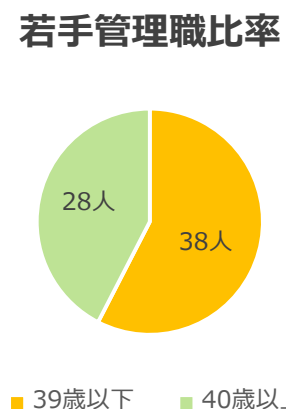
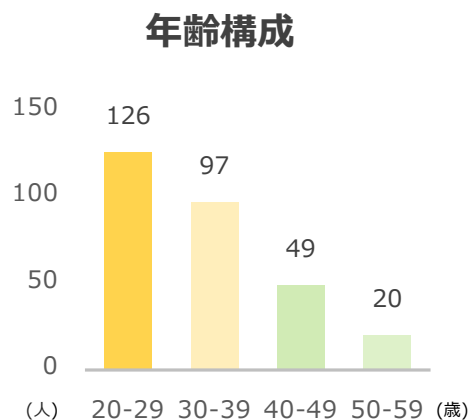
カルチャー・ダイバーシティ

若手・女性活躍、障がい者雇用促進

経営理念
心豊かな生活環境
(笑顔溢れる社会)
の実現

SDGs

4 質の高い教育をみんなに
5 ジェンダー平等を実現しよう
8 働きがいも経済成長も
10 人や国の不平等をなくそう



松本ろう学校、障がい者就労支援施設の職場実習の受け入れ

※20年上期はコロナウイルス感染予防の影響で中止。
20年下期より実施再開予定。

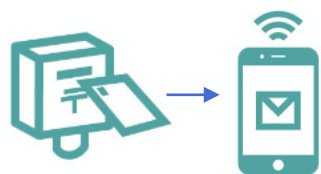
⑤取り組み（４）

環境への配慮

ペーパーレス化の推進、エコ通勤の推奨

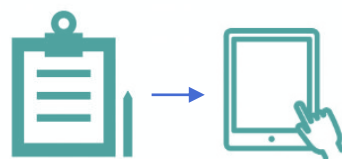
経営理念
心豊かな生活環境
(笑顔溢れる社会)
の実現

SDGs



ご利用者さまへのハガキ送付→ペーパーレスへ

… 首都圏の既存施設を中心に、CSセットご利用者さまへの口座引落・クレジット決済の連絡を、ハガキからショートメッセージへ切替え



オペレーションでの紙の使用→システム化・動画活用へ

- … 請求書作成業務 : 新システムを導入。紙の出力枚数を大幅に削減
- ・ 棚卸業務 : システム化。紙への記入からタブレット入力へ
- ・ 営業資料 : 紙資料から動画の積極活用へ
- ・ 会議資料 : ペーパーレス化



エコ通勤の推奨

… 徒歩または自転車での通勤者へ「エコ通勤手当」を支給。
地球にやさしい通勤方法を推奨

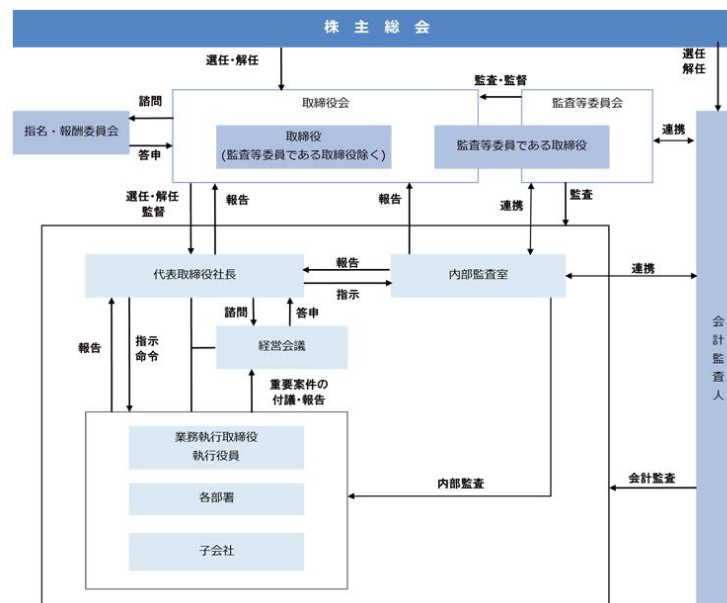
⑤ 取り組み（5）

経営理念
心豊かな生活環境
(笑顔溢れる社会)
の実現



ガバナンス

健全な企業経営、組織体制の強化



- ① 監査等委員会設置会社への移行
- ② 女性社外取締役の登用
- ③ 任意の「指名・報酬委員会」の導入
- ④ 取締役会の実効性評価の実施
- ⑤ 執行役員制度の導入

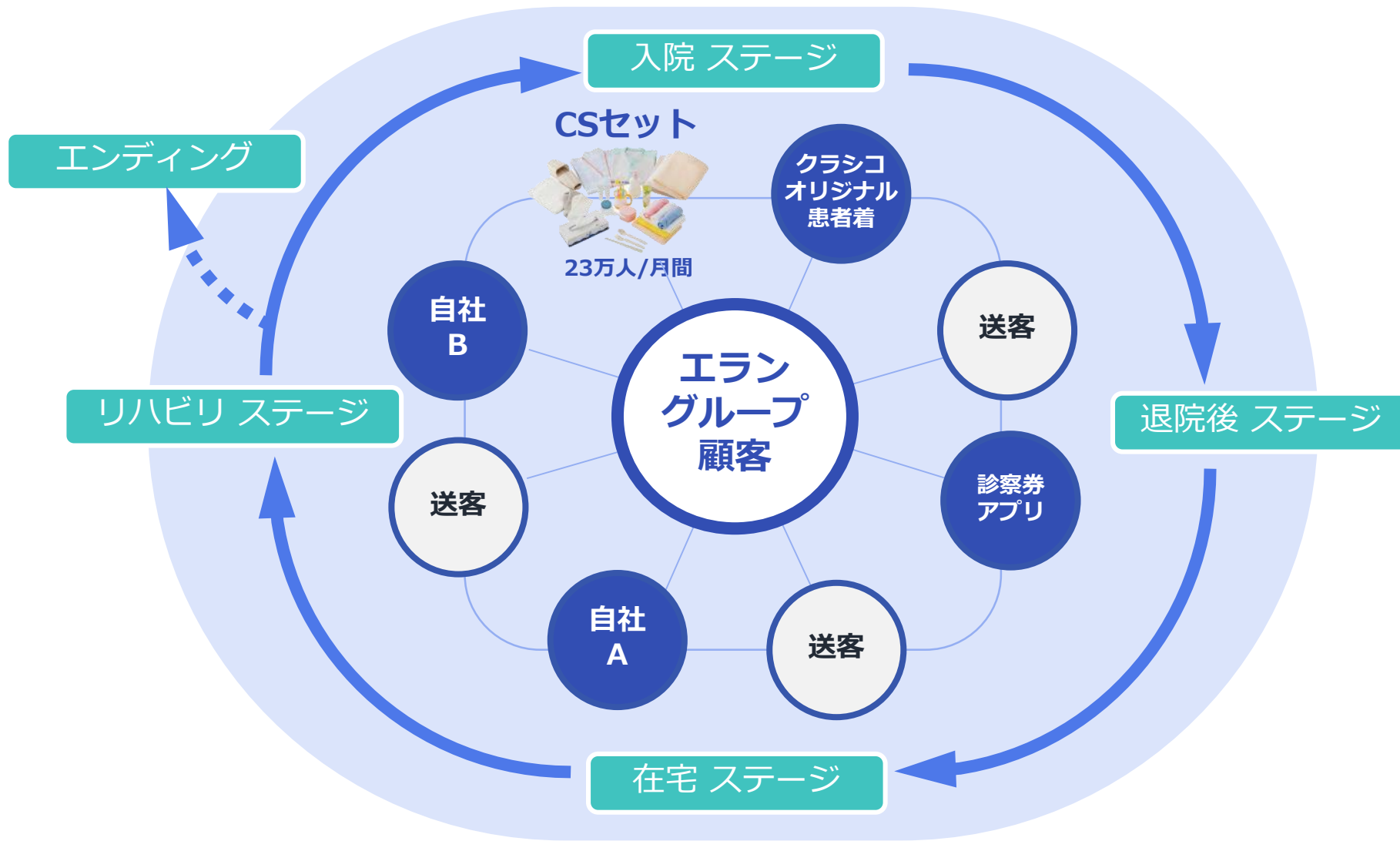
＜現在＞ CSセットは入院中の「困った」をビジネス化



＜3年後の姿＞



エラングループは、
患者様やご家族様のプラットフォームを創出します



単一セグメントから、複数セグメントへと分化したうえで事業拡大

CSセット事業

CSセット事業の国内普及拡大と海外展開

CSセットR、CSセットLCを始め、オリジナル商品を提供し付加価値を高め、普及拡大

【事業ビジョン】 CSセットの差別化を図り、市場開拓率20%以上を目指す

業務受託事業

入院セット関連諸業務の業務受託事業開始・拡大

個人請求業務、回収代行業務、コールセンター対応業務、物流業務などの入院セット関連諸業務を他社から受託

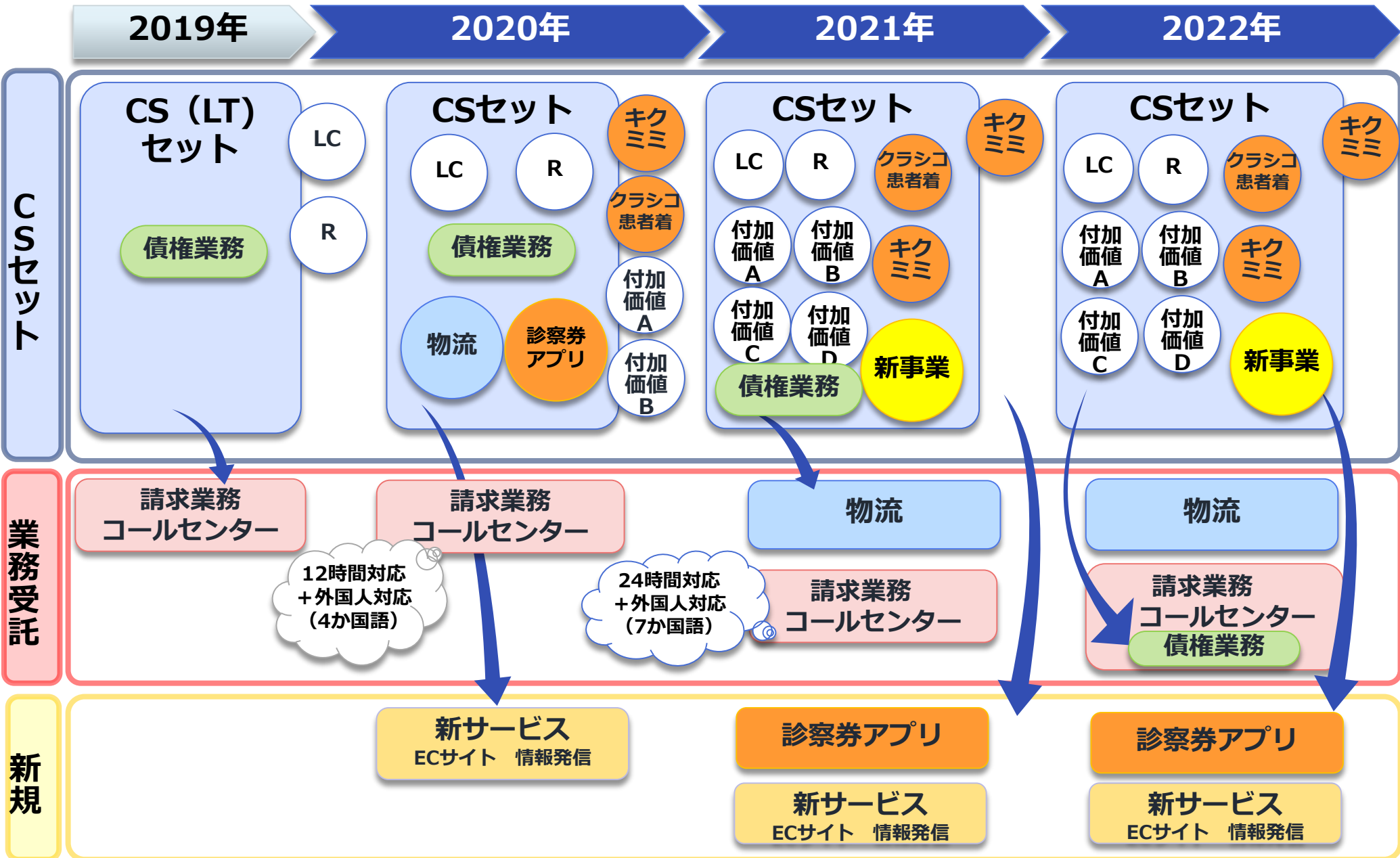
【事業ビジョン】 他社の入院セット関連業務の受託事業を新たな収益の柱に成長させる

新規事業

ヘルスケア分野の「困った！」を解決する新規事業

入院中のサービスにとどまらず、入院前や退院後まで含めた生活の中で生じる不便を解決する新規事業を複数展開

【事業ビジョン】 海外展開を含め、新たな収益の柱となる新ビジネスを複数展開する



2022年12月期には、連結売上高 380億円 を目指します

	2019年 (実績)	2020年 (修正計画)
売上高	215億円	250億円
営業利益	14.9億	18億円
営業利益率	6.9%	7.2%
市場開拓率	10%	12%
国内拠点	20拠点	21拠点
	静岡支店開設 函館営業所開設 海外調査開始	沖縄支店開設 海外調査継続



2022年 (計画)
380億円
30億円
8.0%
20%
23拠点
拠点開設 海外展開

2020~2022年中期経営ビジョン

拡大に向けた取り組み

グループ全体で市場開拓率20%以上

エラングループの海外進出

新規事業スタート

患者様やご家族様のプラットフォームを創出

付加価値の向上、他社との差別化

システム強化による営業利益率改善

Next Stage

新規事業

業務受託

CSセット



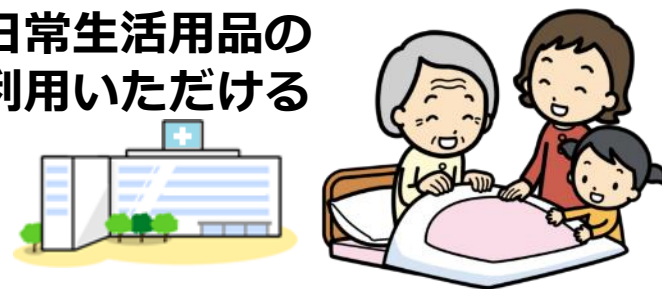
4. 参考資料（事業内容含む）

入院・入所生活を笑顔に



身の回り品を準備しなくても、「手ぶらで入院」・「手ぶらで面会」・「手ぶらで退院」ができるサービスです。

入院生活に必要な、衣類やタオルのレンタルと、紙おむつや日常生活用品の提供をセットにし、日額定額制で必要なものを必要な時にご利用いただくことが特徴です。



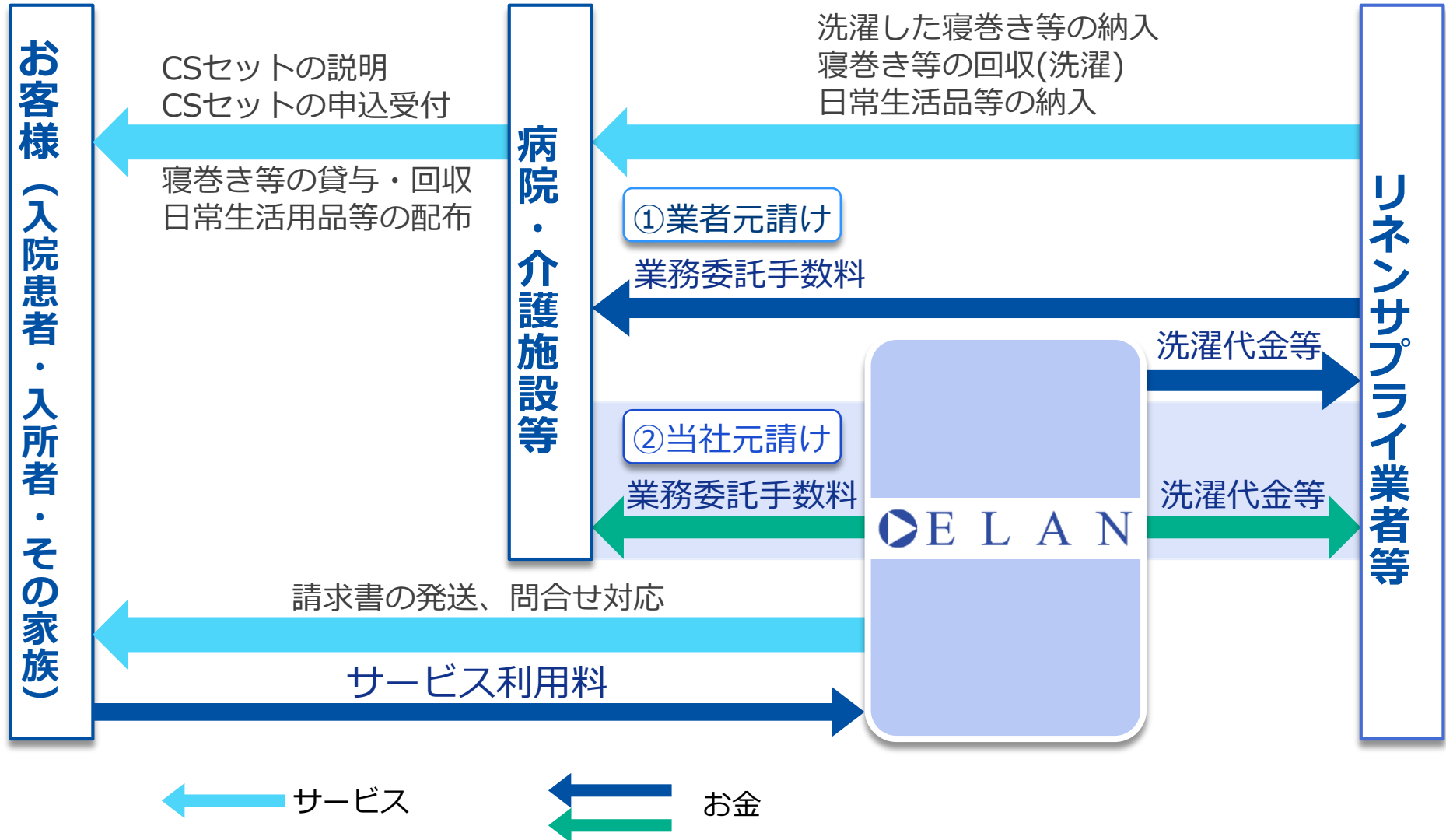
「CSセット」の標準的なプランの一例 ※記載の日額は参考価格です

	Aプラン 日額 700円	Bプラン 日額 500円	Cプラン 日額 300円
タオル類	バスタオル・フェイスタオル・おしぼり		
日常生活用品	コップ・ティッシュ・シャンプー・スリッパ 等		
	口腔ケア商品一式		
衣類	病衣またはトレーナー上下		
	肌着・靴下		
	介護寝巻き・食事用エプロン		

(例) Bプラン500円で7日間入院した場合
500円×7日間 = 3,500円



①業者元請け、②当社元請けともに、契約形態が違うのみで各関係者の役割は共通



「CSセット」があれば、患者様もご家族様も安心・快適に



看護・介護の現場にもメリット大！

病院・介護施設等の課題を解決



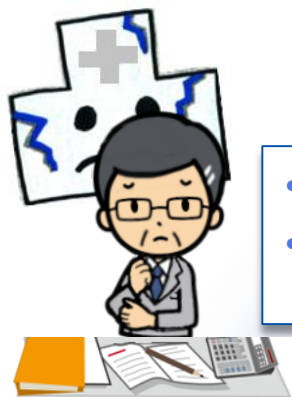
本来の看護・介護業務に専念！

慢性的な人材不足

衛生面の問題



業界全体に経済効果を生み出す



病院・介護施設等の「経営課題」

- 厳しい病院経営環境
- 保険外収入に関する行政指導リスク



- 新たな収入源の確保
- 行政指導リスクの低減



病院・介護施設等の関係業者の「経営課題」



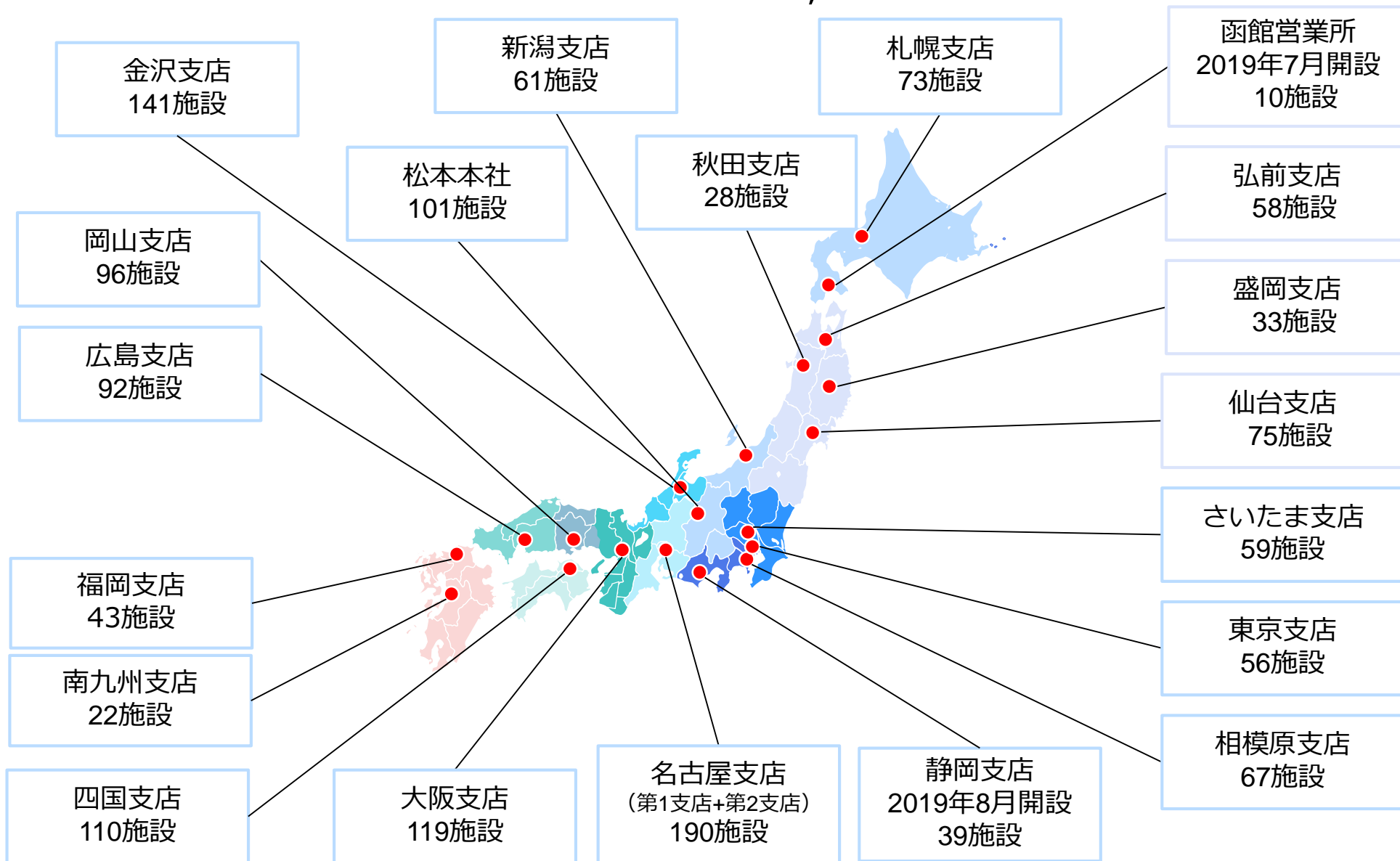
- 既存の病院関連ビジネスは飽和状態
- 厳しいコストダウン要請
- 新たな収益機会が必要



- 売上・利益の増大



✓ 全国で順調に契約施設数が増加し、全体で1,473施設



「CSセット」に係る個人請求・カスタマーサポート部門を分社化

「株式会社エランサービス」事業開始

「CSセット」の個人請求業務及びカスタマーサポート業務のノウハウを強みとして、お客様の満足度を向上。さらなる生産性・付加価値の向上を図る


✓ エランサービスは、独立した経営体制・事業運営体制を整え、事業を開始

個人請求業務及びカスタマーサポート業務に特化した事業会社



お客様
満足度の
向上に向けて

外国語によるお問い合わせ対応
・英語 ・中国語
・韓国語・ポルトガル語




スマホやPCから
申込手続き



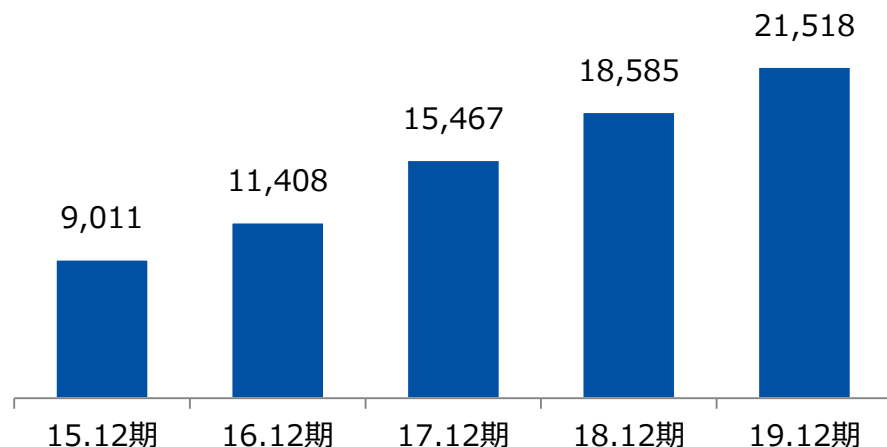
ご利用者様向けに
ポータルサイトを開設



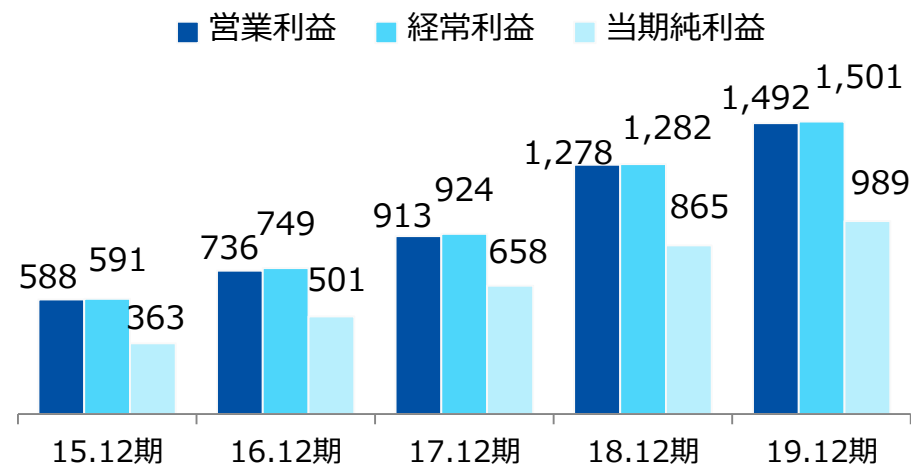
クレジットカード等で
利用料金のお支払い



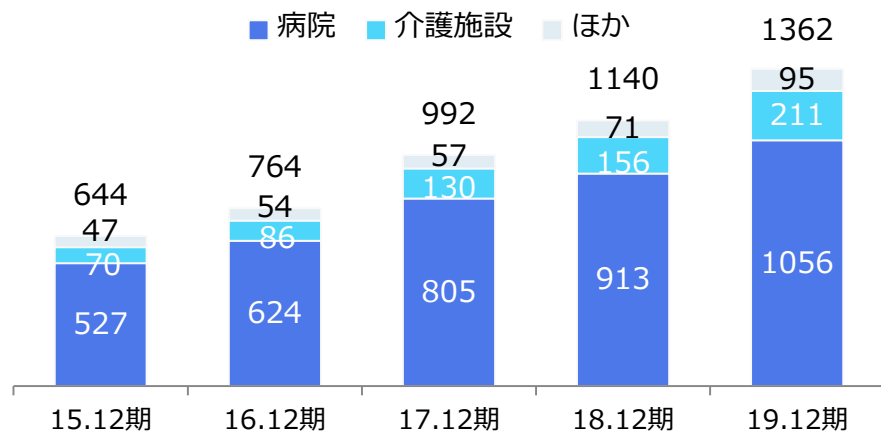
売上高推移（百万円）



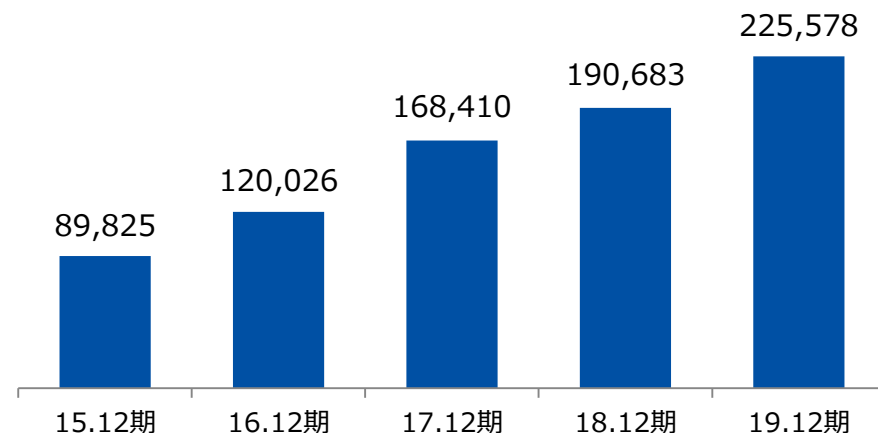
利益の推移（百万円）



契約施設数の推移（施設）

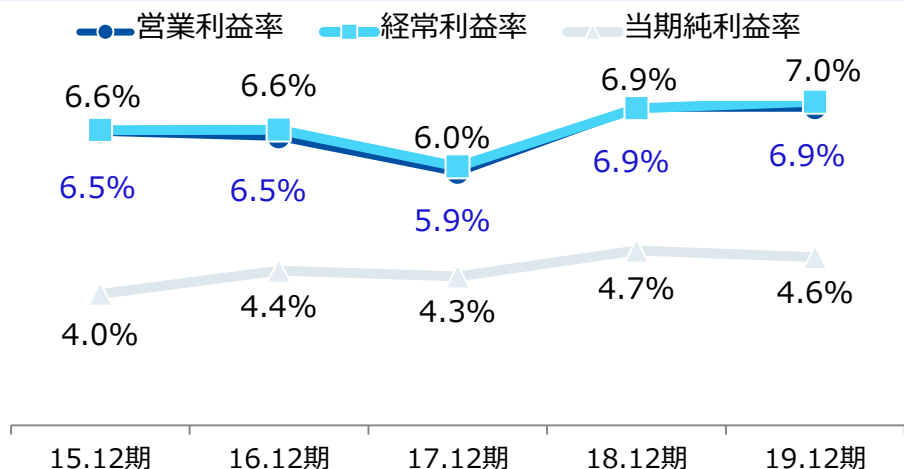


月間利用者数の推移（人）

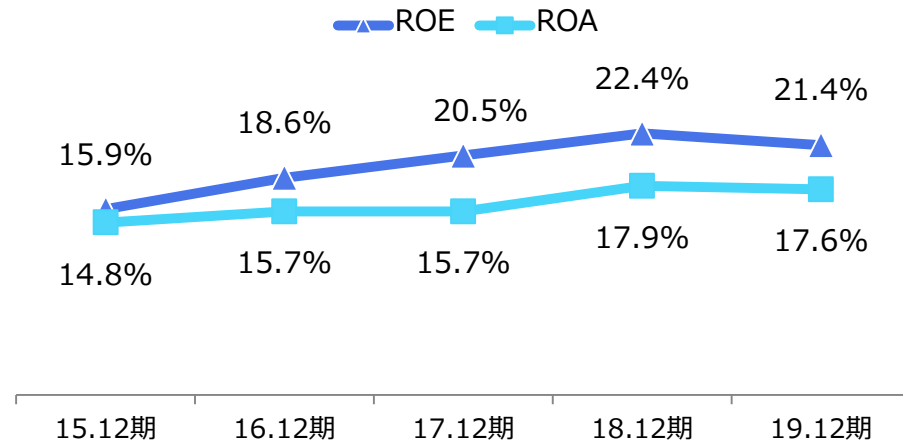


(注) 16.12期までは単体数値であり、17.12期より連結数値であります

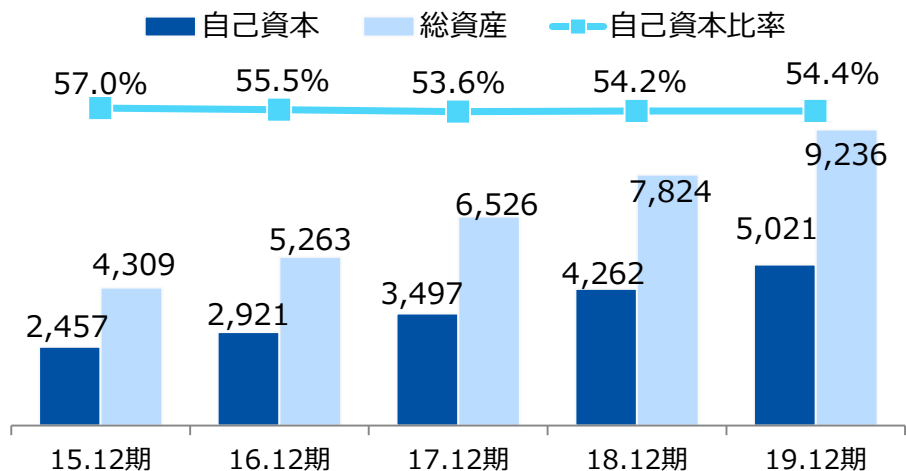
利益率の推移



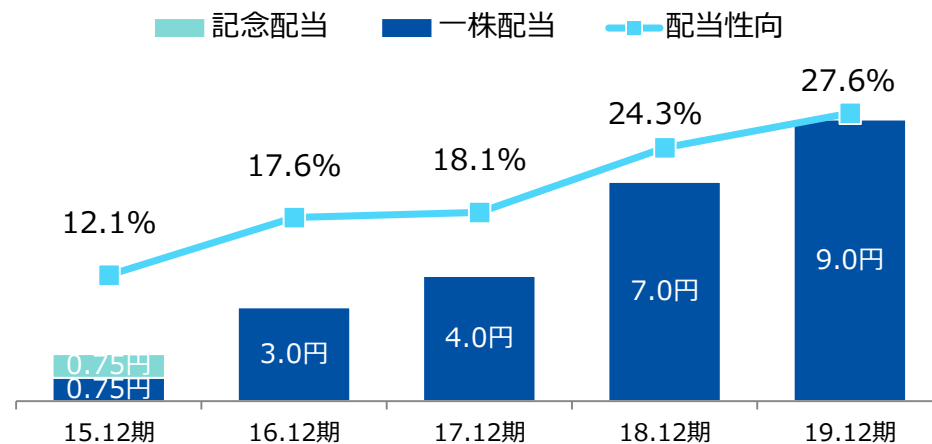
ROE、ROAの推移



総資産、自己資本、自己資本比率の推移 (百万円)



一株配当および配当性向の推移



(注) 16.12期までは単体数値であり、17.12期より連結数値であります

(注) 一株配当は 15年7月1日付 1 : 2、17年10月1日付 1 : 2、19年1月1日付 1 : 2の株式分割の影響を加味して遡及修正しております

【ご注意事項】

本資料は株式会社エランが作成したものです。

本資料には、戦略や見通しなど将来の業績に関する記述が含まれております。
これらは資料作成時点（2020年8月24日）における当社の判断に基づくものであり、リスクや不確実性を含んでいます。
経営環境の変化など様々な要因により、変更されることがあります。

【お問合せ先】

株式会社エラン IR室、経営企画部

TEL : 0263-44-2690

E-mail : ir-info@kkelan.com