



2020年10月期第3四半期
決算説明資料

2020年9月15日
ギグワークス株式会社
証券コード：2375

目次

- I. Mission・Vision
- II. 2020年10月期第3四半期 決算概要
- III. 2020年10月期第3四半期 Topics
- IV. New Topics
- V. 株主・社会貢献
- VI. 事業概要
- VII. 会社概要

I . Mission • Vision

日々の挑戦, よりよ... 未来のために。

*Do what you can't,
and be what you can.*

日本の
Gig Economy の
プラットフォーム-2-1015)

労働市場に
革命を起す!

日本のギグエコノミー市場を創成し、
圧倒的なリーディングカンパニーになる

ギグエコノミーとは、
インターネット等を通じて
単発・短期の仕事を受注する働き方や
それによって成立する経済活動

Ⅱ. 2020年10月期第3四半期 決算概要

2020年10月期 3Q 決算ハイライト



業績

- 売上高13,403百万円 (2.7%増) 営業利益491百万円 (19.3%減) 四半期純利益323百万円 (3.0%減)
- 非稼働エンジニアについて、雇用を継続しつつ教育育成を実施
- 業績進捗率：売上高70.5% 営業利益54.6%

オンデマンド エコノミー

- 複数の継続大型案件を受注、稼働は当社年度末へ向け旺盛な状況
- 民間企業におけるリモートワーク投資、ヘルプデスク関連のニーズが急増
- COVID-19の影響によりオリンピック関連の案件延期
- デコールCC.CRM3の販売は想定通りに伸長
- 5Gのインフラ整備が顕在化、工事班体制を強化

シェアリン グエコノ ミー

- シェアオフィス店舗数59店舗、会員数4,600社を突破
- 北大阪エリア1,400坪超のシェアオフィス THE BASE 北大阪をOPEN

KPI

- お仕事斡旋総件数 6,788,431件 (当社創業来のお仕事紹介件数)
- ユニークワーカー数 4,956名 (2020年10月期第3四半期)
- 総案件数 (稼働Project数) 1,605件 (2020年10月期第3四半期)
- シェアオフィス稼働率 88% (COVID-19の影響で一時的に解約数増、解約数は下げ止まり)

第4四半期の主な施策



大型案件 の取組

複数の継続大型案件の受注により、本社スペースを事務センターへ使用変更を行うとともに本社機能をアセットデザインのシェアオフィスへ移管し、不動産活用の流動化を行いました。大型案件受注により約600坪の本社スペースをプロフィットセンター化することで、今後の業容拡大を図っております。

G I G A スクール

2020年3月までの、学校のネットワークインフラ工事及びパソコン・タブレットの設定設置業務が一部停滞しておりましたが、当社における本事業は今後本格化が期待され、積極的に受注営業の拡大を行っております。

新規オフィス 出店加速

在宅勤務やテレワークでの勤務形態が増加していることを受けて、東京近郊のターミナル駅を中心とした多拠点型新規オフィスの出店を加速いたします。

延期案件 の取組

COVID-19の影響により延期等になった受注案件が約4億円ありましたが、中間期末に向けて各企業での投資ニーズは回復基調にあり、延期案件の再受注に注力いたします。

損益計算書



(単位：百万円)

	2019年10月期 (2018年11月-2019年7月)	2020年10月期 (2019年11月-2020年7月)	増減額	増減率
売上高	13,051	13,403	+352	+2.7%
売上原価	10,002	10,204		
売上総利益	3,048	3,199		
販売管理費	2,439	2,707		
営業利益	609	491	▲117	▲19.3%
営業外収益	37	17		
営業外費用	12	14		
経常利益	634	494	▲139	▲22.0%
特別利益	9	127		
特別損失	32	142		
税金費用	278	156		
四半期純利益	333	323	▲10	▲3.0%

貸借対照表



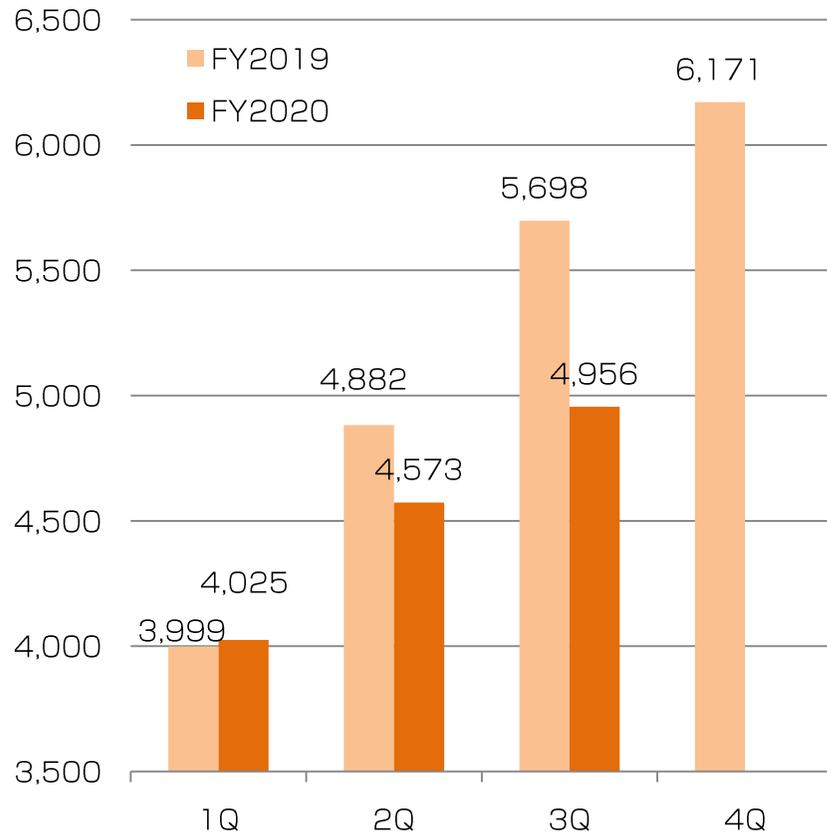
(単位：百万円)

	2019年10月期	2020年10月期	増減額	増減率
流動資産	5,535	5,861		
固定資産	2,261	2,448		
資産合計	7,797	8,309	+512	+6.6%
流動負債	3,308	3,350		
固定負債	1,190	1,379		
負債合計	4,499	4,730	+231	+5.2%
株主資本	3,193	3,446		
その他	105	120		
純資産合計	3,298	3,578	+280	+8.5%
自己資本比率	41.3%	42.1%		

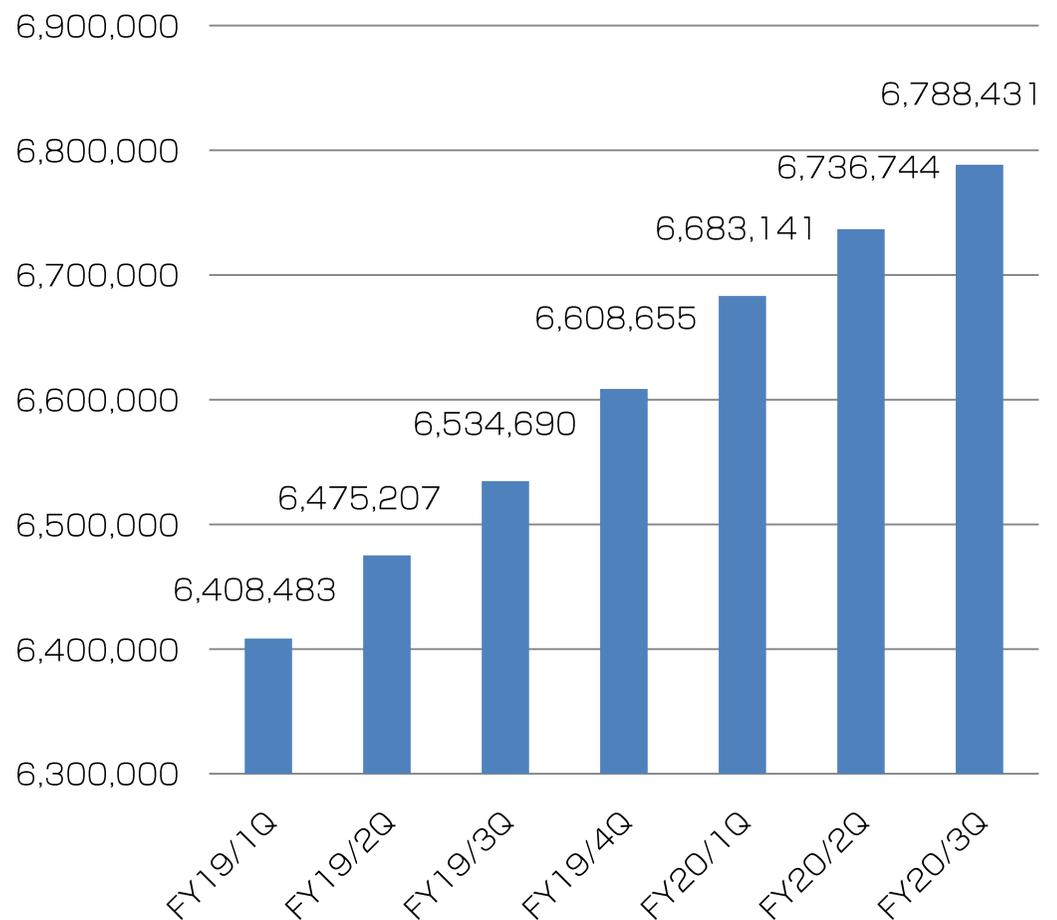
ユニークワーカー数・幹旋数推移



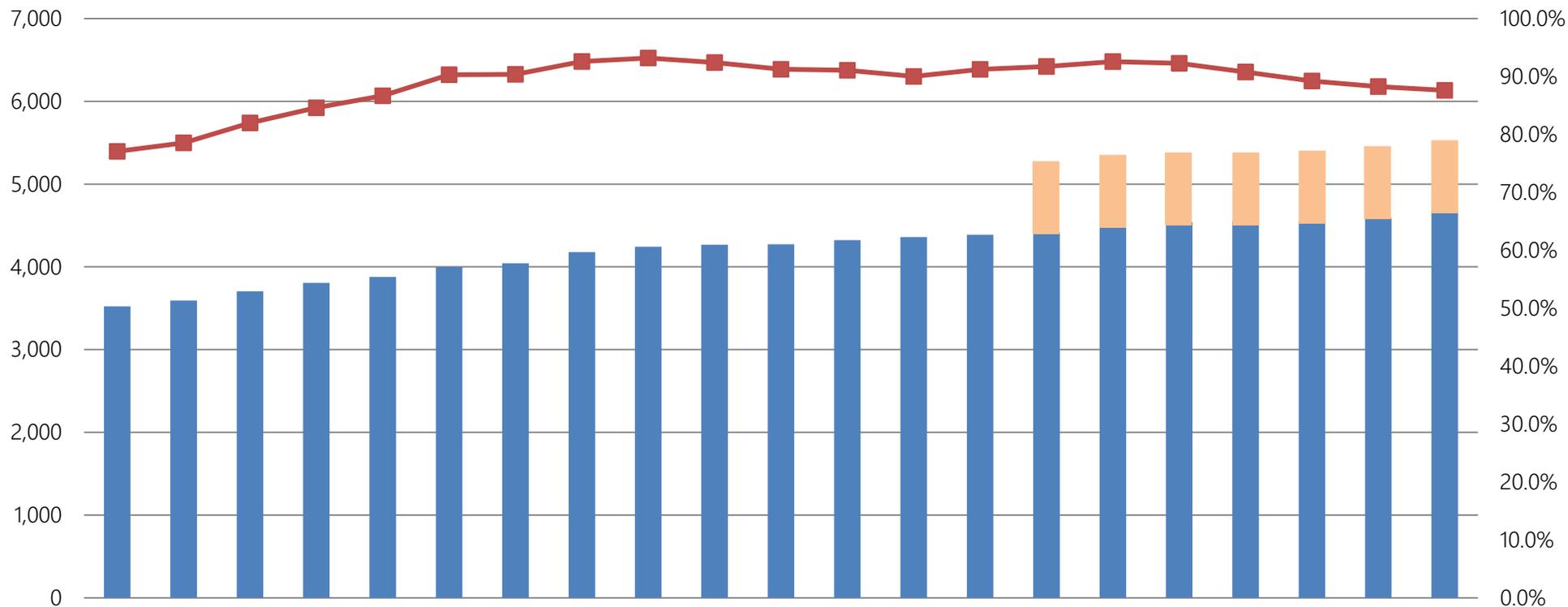
ユニークワーカー数 (FY2020積み上げ)



お仕事幹旋数 (創業来積み上げ)



シェアオフィス会員数・稼働率推移



	2018/11	2018/12	2019/1	2019/2	2019/3	2019/4	2019/5	2019/6	2019/7	2019/8	2019/9	2019/10	2019/11	2019/12	2020/1	2020/2	2020/3	2020/4	2020/5	2020/6	2020/7
拠点数	54	54	52	52	52	53	53	53	53	53	53	57	57	57	59	59	59	59	58	58	59
■ 会員数	3,523	3,592	3,704	3,806	3,877	3,998	4,042	4,177	4,243	4,267	4,272	4,322	4,359	4,387	4,416	4,483	4,544	4,551	4,551	4,591	4,664
■ 稼働率	79.5%	80.9%	84.1%	85.9%	87.6%	90.7%	90.7%	93.1%	93.5%	92.4%	91.9%	91.5%	90.0%	91.2%	91.7%	92.6%	92.3%	90.8%	89.2%	88.3%	88.1%
ドロップイン ■ 会員数															882	923	960	960	961	988	988

※ 稼働率はOPENしてから1年経過した拠点を対象に算出

Ⅲ. 2020年度10月期第3四半期 Topics

ファシリシティの流動的な活用

- ▶ テレワーク環境下により本社として使用していたスペースをプロフィットセンター化

ファシリシティの増床

- ▶ 福岡コールセンター増床のため福岡センター移転
- ▶ 新宿コールセンター増床のため本社移転
- ▶ 百道浜コールセンター新規開設
- ▶ 大阪コールセンターの増床
- ▶ 芝公園拠点の新規開設
- ▶ 浜松町拠点の新規開設

「配達×ギグエコノミーの融合」で働き方の多様化
コロナ禍により宅配・配達のニーズが高まり高稼働



5Gへの対応と今後の展望

超高速 ・ 超低遅延 ・ 多数同時接続



インフラ構築

- 基地局設置場所確保の営業業務（置局）
- プレ5G基地局の設置工事
- 既存基地局へのプレ5G対応工事
- 第二種電気工事士を増やし班体制強化



5Gインフラを活用した様々なサービス

- IoT関連機器の設置・設定業務
- 5G機器・サービスのコンタクトセンター
- ローカル5Gネットワーク構築

北大阪エリアにシェアオフィス



北大阪エリア最大となる 1,400 坪超の巨大シェアワークプレイス

“THE BASE 北大阪” 誕生！

～イノベティブな働き方を実現する大阪の新起点～



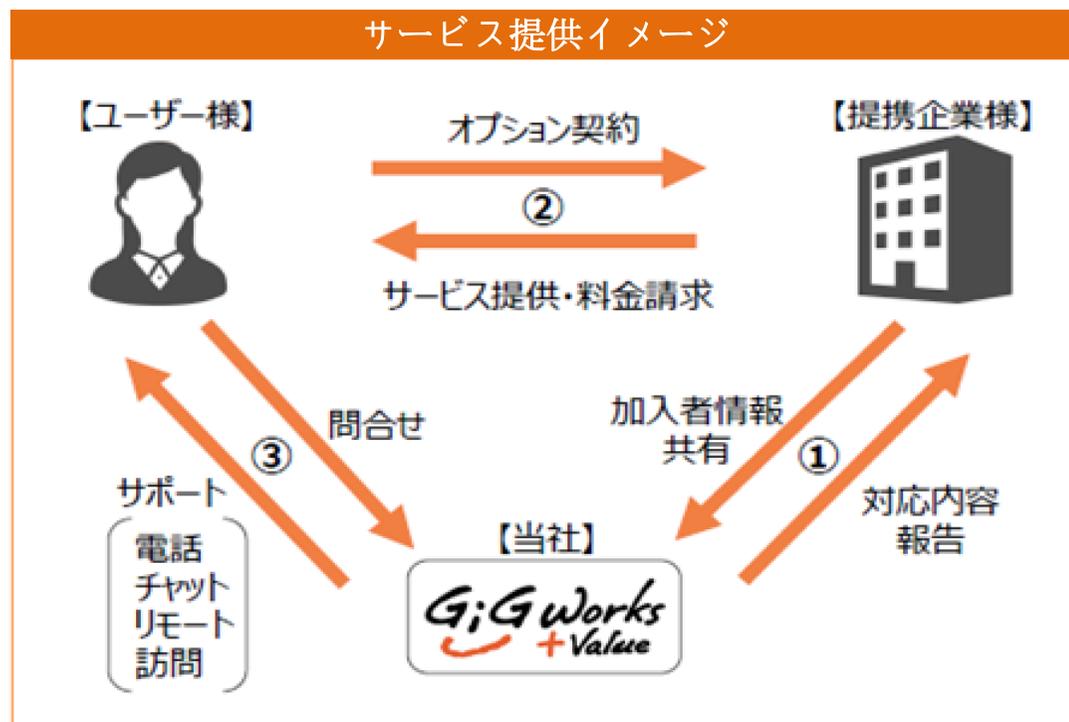
◆ 「THE BASE 北大阪」 概要

交通： 御堂筋線・北大阪急行線「江坂」駅より徒歩 2 分（第 7 号出口）

住所： 大阪府吹田市広芝町 10-8 規模： 鉄骨造・地上 8 階建 / 135 室・605 ワークステーション

特長： 1 名用から大型オフィス（110 坪）までを内包する 135 室 605 ワークステーションの複合ビルとして、江坂駅より 2 分のオフィスビル 1 棟をフルリノベーションしております。

文教市場におけるICT投資、政府が推進する働き方改革を背景に
IT周辺機器の操作方法やトラブルをあらゆる手段で解決する総合サポートサービス
コールセンターと現地訪問を組み合わせたサブスクリプション型サービスの提供開始



- ①業務委託契約
提携企業様と当社間でサービスに関する業務委託契約を締結
- ②オプション契約
ユーザー様にオプションとしてサービスに加入いただき料金を請求
- ③サポート提供
オプションに加入いただいたお客様からのお問い合わせに対応

G I G A スクール対応パッケージ



文部科学省が掲げるG I G Aスクール構想の実現に向けて
環境構築からキッティング、オンサイト、レクチャーまでをICT化トータルサポート
柔軟なヘルプデスク、保守サービスで教育推進を支援するICT教育サポートの提供開始



※G I G Aスクール構想とは
子供たち一人ひとりに個別最適化され、創造性を育む教育ICT環境の実現に向け、
1人1台端末環境と高速大容量の通信ネットワーク、教育ソフトウェア等を一体的に整備すること

Hmcomm株式会社との機能連携

Hmcomm株式会社の音声認識ソリューション「Vcontact」
CRMシステム「デコールCC.CRM3」の機能連携



既存のデコールCC.CRM3を導入済みのお客様は、VContactにより識字化された通話内容を自動連携することでVOCデータの収集が可能に

この取組みにより、当社デコールCC.CRM3の機能充実を図り、お客様への満足度を高め、より一層の提供サービス向上に

*~ Combining technology innovation
and service to improve life ~*

私たちギグワークスグループは、今後も
新しい技術の普及のために邁進してまいります

子会社統合



営業・採用活動の一体化や管理コストの削減を目的に子会社の合併を決定
2月1日をもって子会社7社が3社へ。更なる収益性向上を目指す

アセットデザイン株式会社

アセットデザイン × E . P R O



ギグワークスアドバリュー株式会社

スリープロ × WELLCOM IS × J B M クリエイト



ギグワークスクロスアイティ株式会社

ヒューマンウェア × オー・エイ・エス



4年連続“なでしこ銘柄”取得



～ 一人ひとりが夢を実現できる社会を目指して ～

社会の発展、健康の増進、教育の改善に寄与する活動に参画し、
心身ともに充実した働き方の改革に取り組む

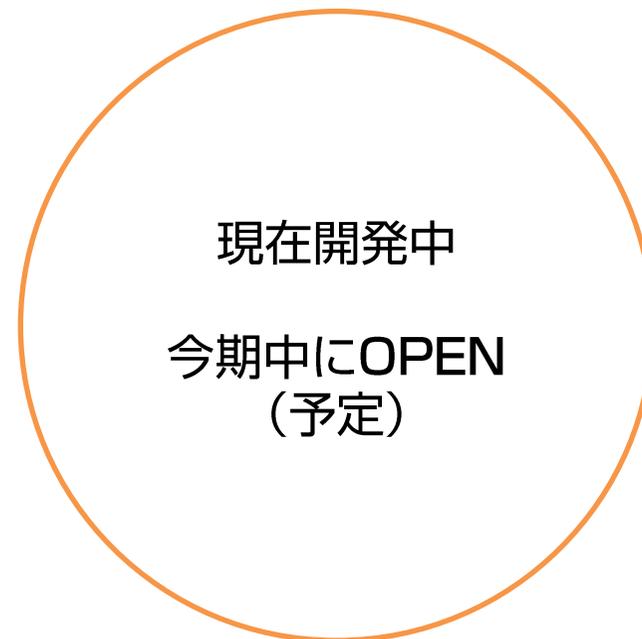
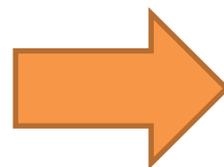


なでしこ銘柄においては、東証2部企業では唯一、サービス業種
にては初の四年連続での認定となりました

IV. New Topics

◆ 「Jobpro」 をリニューアルし新しいプラットフォームを構築中

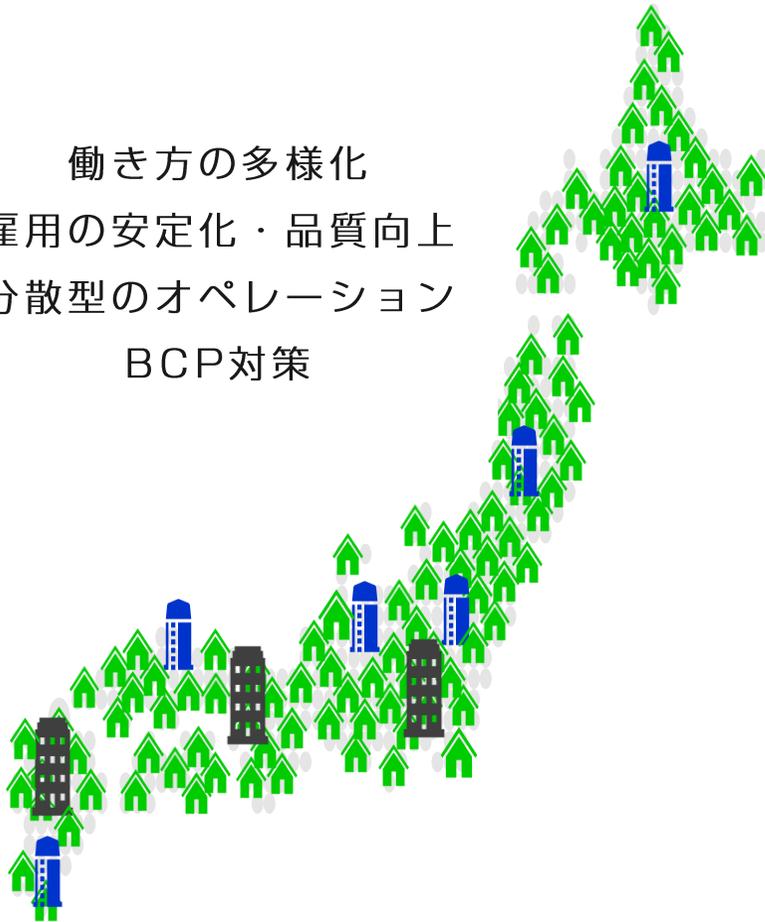
◆ 多様化する「働き方」を全面的にサポートできる仕組みへの進化



デコールCC.CRM3 テレワークソリューション

センター・サテライト・自宅から同時接続できるCRM

働き方の多様化
雇用の安定化・品質向上
分散型のオペレーション
BCP対策



大規模・中規模
拠点型センター



- ※ オンプレミス型
- ※ クラウド型
- ※ 物理PC/仮想PC (VDI)

小規模
サテライト



- ※ クラウド型
- ※ 仮想PC(VDI)
- ※ 多段階認証・操作録画

自宅
在宅スタッフ



- ※ クラウド型
- ※ リモートデスクトップ
- ※ 多段階認証・操作録画

テレワークに必要な機能やサービスを強化

- ※ マルチテナントによる複数業務対応
- ※ マルチベンダー対応によるCTI・チャット連携
- ※ RPAやAIを活用したテレワーク向けソリューション
- ※ パートナー企業様との連携
- ※ グループ企業との連携
- ※ 運用支援や研修など、テレワークを推進するサービス

“本社＋多拠点型サテライト”で多様なワークスタイルに対応

働き方の多様化・流動化が進むと、オフィスに求められる役割は大きく変わります。

本社に加え、いつでも、どこでも自由につながるオフィスとして、多拠点利用ができるシェアオフィスです。

〈すべての拠点にアクセス可能〉

〈ブース・個室・ラウンジなど充実のワーキング環境〉

〈低価格の料金体制でスグにコスト削減〉

〈安心のセキュリティ対策〉

社外での打合せに

営業のスキマ時間活用

移動や通勤時間の短縮

ママやシルバーの再雇用

集中した作業の場所

出張時のオフィスに

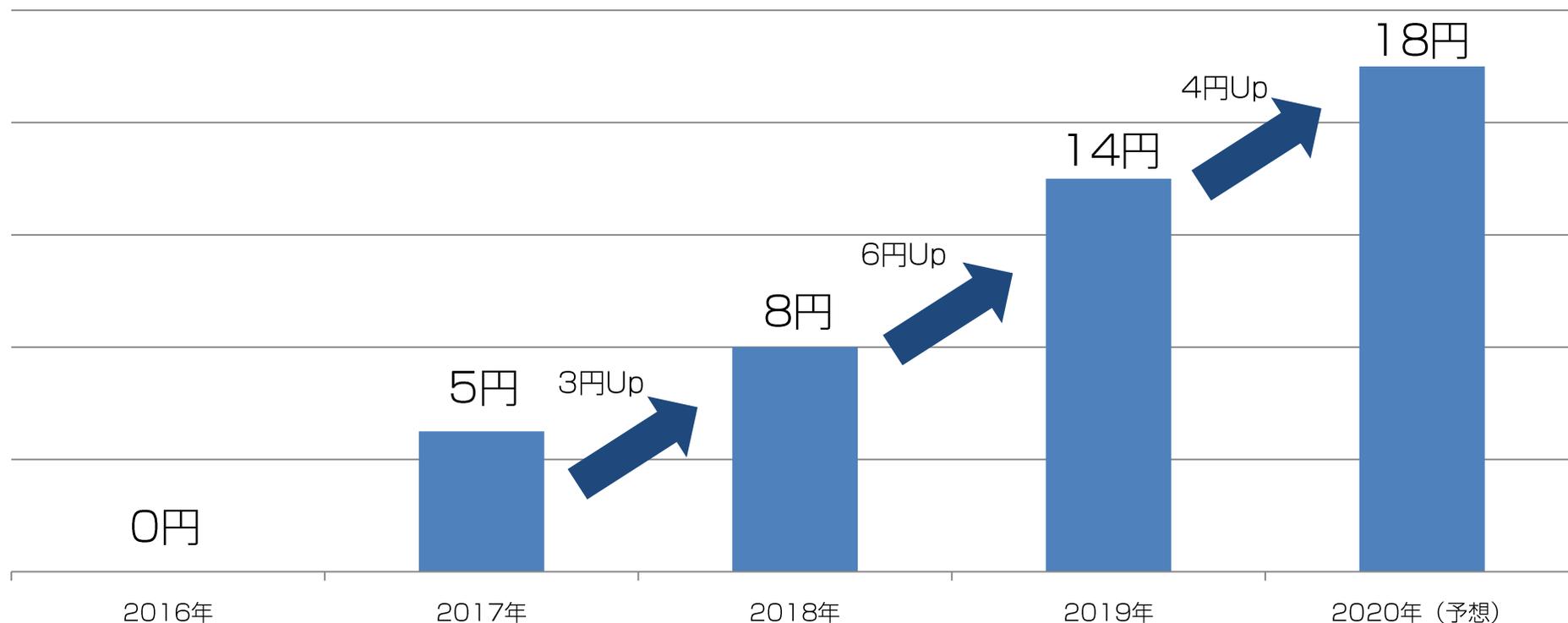
V. 株主・社会貢献

株主の利益に貢献 - 配当について



2020年10月期の配当を増配予定

継続的に配当を実施できる収益基盤が整ったことにより
ステークホルダーである株主に対して利益の還元を実施



株主の利益に貢献 - 株主優待 -



2018年10月期より株主優待制度の導入を決定

1. こども商品券 (1単元以上1,000円)
2. 自社でマイニングしたビットコイン贈呈 (1単元以上1,000円)



3. 公益財団法人SBS鎌田財団への寄付(1単元以上1,000円)



最終利益の1%を

社会の発展、児童福祉施設へ寄付

奨学支援金制度の設立にあたって

大きな夢を抱き、輝かしい未来を希望する若者が、家庭の事情や経済的な理由で進学を断念せざるを得ないならば、社会によって夢に大きな差支えはないはずです。

SBS鎌田財団は、夢を叶う機会を多くの人材が抱えている現状を、2007年社会公益活動の一環として、寄付奨学金事業を開始することになりました。

SBS鎌田財団の奨学支援金制度は社会的貢献を遂げる活動の最前線の大学等の進学をサポートします。

奨学対象者

目的は達成し、進学決定した児童で以下の条件に該当する必要がある(1)

1. 児童福祉施設
2. 児童自立支援施設
3. 児童福祉センター施設等ではない(要綱)
4. ファミリーホーム
5. 母子生活支援施設
6. 養育施設等

(2) 大学、短期大学、専門学校等の進学生であること

(3) 財団に富み、学業に積極的、品行方正し、健康であること

奨学金の給付額

1人 **30万円**を給付

応募には以下の申請書および資料が必要となります

- (1) 要綱
- (2) 奨学給付申請書
- (3) 成績表(奨学資金受取書)
- (4) 写真
- (5) 履歴書
- (6) 推薦書
- (7) 奨学給付届出書、奨学給付届出書 (※) (申請書)

奨学生出願手続き

奨学生の決定

事業内容

SBS鎌田財団は以下の事業を通じて社会の発展及び児童の福利、福祉と福祉の促進に文化の向上に資することを目的としています。

- ① 物流の振興・発展に資する学術研究に対する助成
- ② 物流の振興・発展に資する研究会、シンポジウム、セミナー等の開催に対する助成
- ③ 学生・生徒に対する奨学金の給付

詳細はホームページで

最新内容の更新は下記ホームページにてご確認ください。
<http://www.sbs-kamata-foundation.or.jp/sbs2/furthersite/>
 ※このURLは変更される場合があります。最新情報をご確認ください。

SBS鎌田財団事務局
 TEL:03-3829-2167 E: sbs@kamatazenritsu.or.jp

お問い合わせ

〒108-8302 東京都港区赤坂1-3-1015-1017
 公益財団法人 SBS鎌田財団
 TEL:03-3829-2167 FAX:03-3829-2222
 E: mail@kamatazenritsu.or.jp
<http://www.sbs-kamatazenritsu.or.jp/>

～当期実績～

社会的養護を受ける児童を支援するSBS鎌田財団へ寄付 448万円
 新型コロナウイルス感染症対応の活動資金として日本赤十字社へ寄付 100万円

VI. 事業概要

さまざまな業務の実績



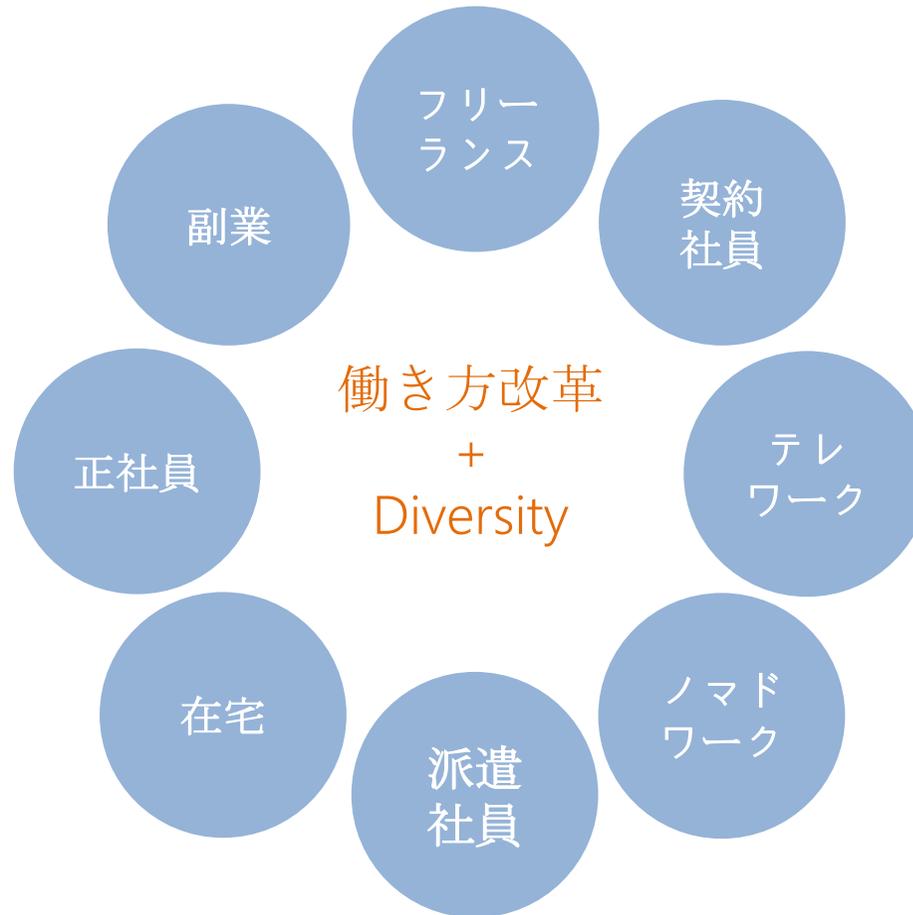
TVアンテナ設置 コールセンター 店頭での家電販売 ネットワーク構築
Wi-Fiアンテナ営業 量販店巡回業務 スイッチルーター設置 写真・動画撮影
ロボットキitting インターネット接続設定 クレジットカードシール貼り
出前サービス店舗営業 **毎月** 店頭POP設置 事務作業
パソコン初期設定 アンテナ基地局設置
システム開発 データ入力
画像カット業務 **1000**社 ネットワーク構築
多言語コールセンター **以上からの依頼** 法人向け営業
スキャン代行 FTTH販売 ウィルス駆除 バス停工事
データ消去 デコールシステム導入 メールサポート アノテーション業務
粗大ごみ受付センター 選挙投票所受付・開票作業 システム移行立ち合い
ファームウェアアップデート HEMS設置・設定 通訳 ATM基板取り換え

多彩な人材と多様な働き方が新しい価値を生み出す
ギグエコノミープラットフォーム



労働力問題の解決と、新たな価値創造を実現

Life Style・Stageに合わせた働き方



働き方はもっと自由でいい

事業リレーション



FreeLancer
Start UP

プロフェッショナルサービス



Revenue Up

Skill Up

Grow Up

シェアリングサービス



働き方改革
+
Diversity

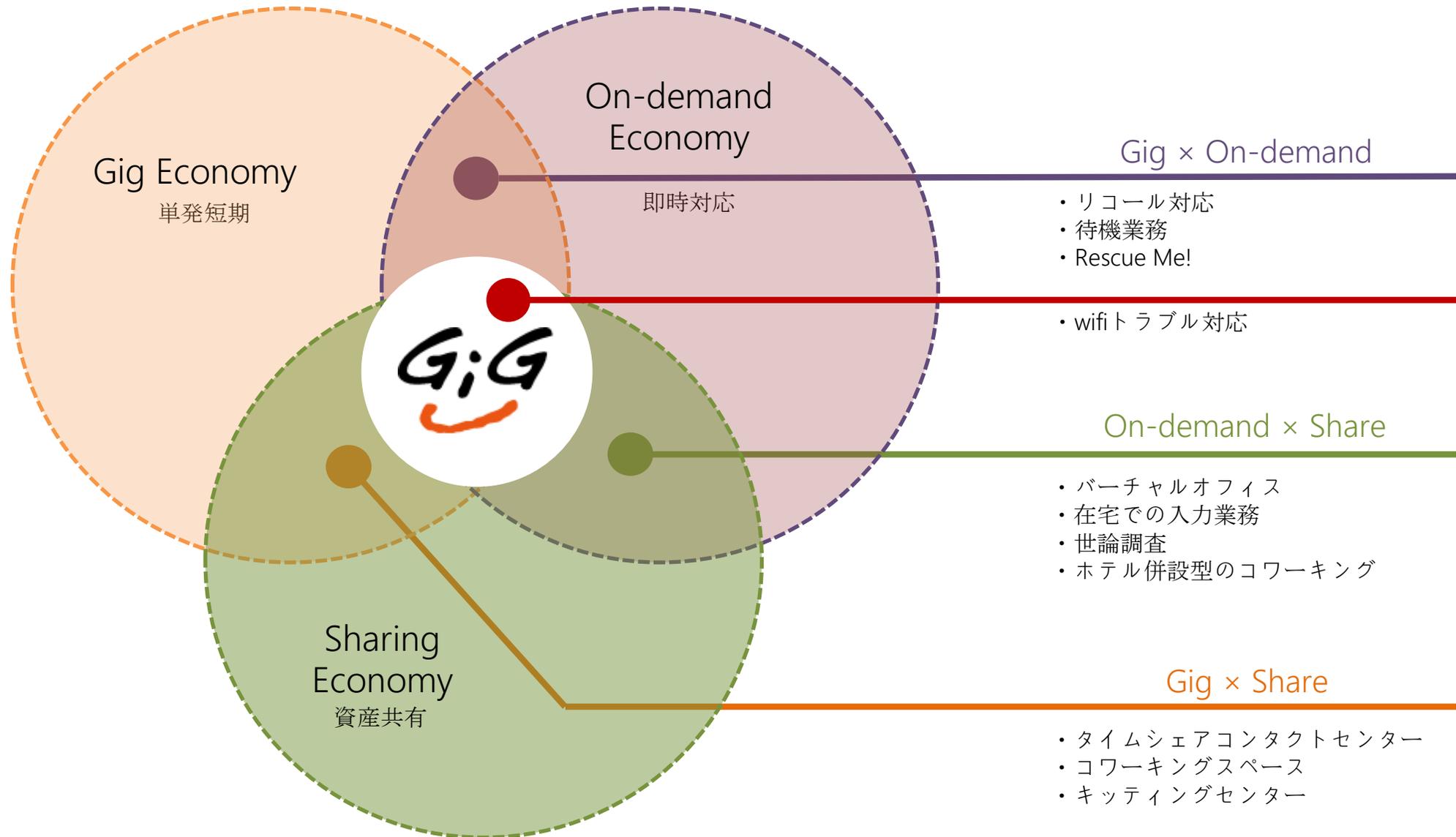
オンデマンドサービス



Office Share



Time Share



Ⅶ. 会社概要

ギグワークス株式会社 会社概要



会社名	: ギグワークス株式会社 (GiG Works Inc,)
創業	: 1996年4月
資本金	: 10億43百万円
本店所在地	: 東京都港区虎ノ門2-10-1
グループ売上高	: 175億8,400万円(2019年10月期)
代表者	: 代表取締役社長 村田 峰人
従業員数	: 連結834名(,2019年10月末現在)
株式上場	: 東証二部 証券コード: 2375
取得資格	: 一般電気通信工事業, 特定電気工事業
URL	: https://www.gig.co.jp/



Corporate Groups

持株会社

ギグワークス株式会社 東京都港区虎ノ門2-10-1



オンデマンドエコノミー事業（オンデマンドサービス）

ギグワークスアドバリュー株式会社



オンデマンドエコノミー事業（プロフェッショナルサービス）

ギグワークスクロスアイティ株式会社



シェアリングエコノミー事業

株式会社アセットデザイン



フィンテック事業、その他

ギグワークス・アドバンス株式会社



ボードメンバー



代表取締役社長 村田 峰人



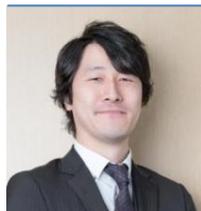
1997年 (株)ウィルクリエイト入社
2007年 SPRING(株)代表取締役就任(現任)
2014年 当社代表取締役就任(現任)
2015年 村田ホールディングス代表取締役就任(現任)

取締役会長 関戸 明夫



1972年 東京海上火災保険(株)入社
1995年 (株)シネックス取締役社長就任
2007年 グローバルBPO 代表取締役社長 就任
2014年 当社取締役会長就任(現任)

取締役 松沢 隆平



2002年 税理士法人あおい経営支援入社
2010年 当社入社
2012年 当社財務経理部長就任
2015年 当社執行役員CFO就任(現任)

取締役 浅井 俊光



1999年 当社入社
2012年 スリープロ(株)取締役就任
スリープロウイステック(株)(現ギグワークスロアティ(株))取締役就任
2016年 当社事業開発部長就任
2017年 当社執行役員事業開発部長就任(現任)

取締役 小島 正也



1988年 野村証券(株)入社
2009年 TRNJ-ホレーション(株)(現店舗流通ネット(株))取締役就任
2011年 高木証券(株)コンプライアンス部長就任
2017年 当社執行役員管理本部長就任(現任)

ボードメンバー(社外)

社外取締役 木下 俊男



1966年 クーパースアンドライブブランドジャパン入所
2005年 中央青山監査法人 東京事務所 国際担当理事就任
2007年 日本公認会計士協会 専務理事就任
2013年 同協会 理事就任
公認会計士木下事務所 代表就任 (現任)

[重要な兼職の状況]

パナソニック株式会社 社外監査役
株式会社ADKホールディングス社外取締役監査等委員会委員長
株式会社クールジャパン機構(官民ファンド) 社外監査役

社外取締役 土屋 敦子



1995年 ドリナー・クワイオ・ト・ハンソン証券(株)入社
2004年 シティ・インベストメント・グループ ホートフォード・マネージャー
2006年 オリオン日本証券(株)マネージング・ディレクター
2008年 アトム・キャピタル・マネジメント(株)代表取締役就任 (現任)

社外取締役 平野 伸一



1979年 アビグループホールディングス(株)入社
2011年 アビビル(株) 常務取締役・営業統括本部長就任
2013年 同社 専務取締役・営業統括本部長就任
2015年 同社 取締役副社長就任
2016年 同社 代表取締役社長就任

ボードメンバー(監査役)



常勤監査役 島田 健一



1971年 三菱銀行入行
1999年 ダイワロイネット信用保証(株)常務取締役就任
2001年 (株)アットネットワーク執行役員財務・経理本部長就任
2009年 三菱オートリースホールディングス(株)代表取締役副社長就任

社外監査役 加地 誠輔



1966年 野村証券(株)入社
1996年 (株)日本商工ファイナンス代表取締役就任
2001年 (株)オリキキョウ外取締役副社長就任
2005年 アクセル(株)常勤監査役就任 (現任)

社外監査役 江木 晋



1997年 鹿内・上田・犬塚法律事務所入所
1998年 日弁連代議員就任
1999年 第二東京弁護士会常議員就任
2000年 清水直法律事務所入所
2005年 角家・江木法律事務所開設 (現任)

社外監査役 森崎 純成



1976年 東洋信託銀行(株)入行
2005年 同社 執行役員営業第7部長就任
2008年 日本シブチタサービス(株)代表取締役就任
2013年 日本調剤(株)企業情報部長就任
2015年 日本取引所グループ(株)審査役就任
2018年 タク・アドバタイズ(株)取締役会長就任 (現任)

本資料における注記事項 他



- ◆本資料もしくは口頭による説明において、歴史的事実でないものは、一定の前提の下に作成した将来の見通しです。これらは、現在入手可能な情報を基にギグワークス株式会社が判断したものであり、リスクや不確実性を含んでおります。
- ◆本資料は、株主・投資家等の皆様にギグワークス株式会社の経営方針、計画、財務状況等の情報をご理解いただくことを目的としており、利用者に対して、当社の株式の購入、売却等、投資を勧誘するものではありません。投資に関する決定は、利用者ご自身の判断において行われるようお願いいたします。
- ◆情報・資料の掲載には注意を払っておりますが、掲載された情報の内容またはその誤りについては保証するものではありませんので、ご了承願います。

◆連絡先

ギグワークス株式会社 | R担当 < ir@gig.co.jp >

〒105-0001

東京都港区虎ノ門2-10-1 虎ノ門ツインビルディング東棟10階

Phone : 03-6832-3260