



令和2年11月11日

各位

会社名 KNT - CT ホールディングス株式会社
代表者名 代表取締役社長 米田 昭正
(コード番号 9726 東証第1部)
問合せ先 常務執行役員 泉川 邦充
(TEL03-5325-8520)

事業構造改革の実施について

当社は、新型コロナウイルスの感染拡大等グループを取り巻く厳しい経営環境に対処し、持続的な成長を果たすため、本日開催の取締役会において、下記のとおり事業構造改革を実施することを決議いたしましたので、その概要についてお知らせいたします。

記

事業構造改革の概要

1. 背景

当社グループの近畿日本ツーリスト各社は、総合旅行会社として全国主要都市に個人旅行店舗および団体旅行支店を展開し、国内募集型企画旅行「メイト」、海外募集型企画旅行「ホリデイ」等の独自商品を販売するなどホールセラーとしての役割も果たしてまいりましたが、OTAほかとの競争激化や交通・宿泊機関の直販化・ダイナミックプライシングの進展など長らく厳しい経営環境にあります。当社グループでは、この近畿日本ツーリストの個人旅行事業のテコ入れを図るため、クラブツーリズムとの連携によるテーマ旅行の拡充、Web販売の強化・刷新、団体旅行部門との協業、着地型旅行商品の充実等様々な施策を実施してまいりました。また、団体旅行事業についても従来型の親睦旅行、ビジネス旅行等が減少する中で、MICE (Meeting、Incentive、Convention、Event) やスポーツ事業、地域交流事業等旅行業の業際ビジネスの拡大に注力してまいりました。

しかしながら、本年2月以降新型コロナウイルスの感染拡大により国内外の旅行需要の大半が消失し、今後も海外旅行および訪日旅行の需要回復が相当期間見込めない状況となり、また、コロナ禍を通じて旅行のWeb販売比率が高まる中、収束後の新常态でも旅行店舗の利用がさらに低下すると予想されることから、今般当社はグループの事業構造を抜本的に見直し、総合旅行会社としてすべての分野に広く経営資源を配分するのではなく、より専門性、収益性の高い分野に事業を集中することが必要との判断に至りました。

このような観点から、当社グループは、今後独自の企画力と、競争力、収益力のあるクラブツーリズム事業ならびに(株)近畿日本ツーリストコーポレートビジネスによる首都圏エリアの法人旅行事業を中核事業とするとともに、近畿日本ツーリストの個人旅行事業および団体旅行事業については注力する分野を特定し集約・縮小することといたしました。

2. 近畿日本ツーリスト個人旅行事業の改革

(1) 「近畿日本ツーリストダイナミックパッケージ」等 Web 販売への集中

今後、近畿日本ツーリストの個人旅行事業は、本年 10 月から販売を開始した国内ダイナミックパッケージおよび令和 3 年 4 月に販売開始予定の新・海外ダイナミックパッケージの販売に集中いたします。

販売に当たっては、従来店頭で TV 電話システムを活用して行ってきた旅の専門家によるアドバイザーサービス「旅のコンシェルジュ」を新たに Web 上で展開し、お客さまがダイナミックパッケージの購入に当たって、ヒューマンタッチなりモート接客を受けられるようにすることで差別化を図ってまいります。また、独自の募集型企画旅行も販売してまいります。

(2) 「メイト」および「ホリデイ」ブランドでの募集型企画旅行の販売終了ならびに個人旅行店舗数の縮小

これに伴い、「メイト」および「ホリデイ」ブランドでの募集型企画旅行の販売は、令和 3 年 3 月末をもって終了いたします。

また、現在全国に 138 店ある近畿日本ツーリストの個人旅行店舗は、令和 4 年 3 月末までに約 3 分の 1 に縮小いたします。全国主要都市に残る店舗においては、タブレット端末を使って Web 商品等を販売するほか、「クラブツーリズムの旅」その他のツアーを販売してまいります。

3. 近畿日本ツーリスト団体旅行事業の改革

現在、近畿日本ツーリストの団体旅行事業は、全国の 95 支店を拠点にビジネス旅行から、教育旅行、一般団体の親睦旅行などフルライン・フルスペックの営業展開を行っていますが、コロナ禍収束後の団体旅行需要について慎重に検討いたしました結果、今後は規模を縮小し、教育旅行事業、地域交流事業等専門性の高い事業に集中することといたしました。これに伴い、団体旅行支店は令和 4 年 3 月末までに約 70 支店に集約することとしております。

4. クラブツーリズム事業の拡大

クラブツーリズム事業は、現在約 700 万人の会員組織を誇るダイレクトマーケティング型の個人旅行事業で、独創的な企画力に基づく様々なテーマ旅行でお客さまの多様なニーズにお応えし、高い収益力を維持しています。

当社グループでは、共通の趣味の輪を通じて人生を楽しく豊かにするクラブツーリズム事業を今後の当社グループの中核事業の一つとしてさらに発展させるため、旅行業以外の新しいライフスタイルビジネスとして、「新・クラブ 1000 事業」を開始することといたしました。

クラブツーリズムは、本事業を通じて会員層を拡大し、旅行事業の強化も図ります。

(1) 「新・クラブ 1000 事業」の概要

- a. オンライン上を中心に様々な趣味・嗜好のクラブ(コミュニティ)を構築し、人と人とが共通のテーマで集える場を提供します。

- b. 各クラブでは、専門性・希少性のある趣味の講座、座談会、イベントなどを一部有料(サブスクリプションを想定)で提供するとともに、特定の趣味の顧客をターゲットとする企業に対してクラブを通じて商品企画や宣伝広告を行える機会を提供し、収益化を図ります。
- (2)「新・クラブ1000事業」による旅行事業のさらなる成長
- a. 本事業をフランチャイズ化し、DMOと連携することで、例えば「京都古刹大好きクラブ」等地域を切り口にしたクラブを創設し、より特色のある着型旅行商品を開発、販売いたします。
 - b. 近畿日本ツーリストの法人旅行事業との連携により、企業とのアライアンスを強化し、例えば食品会社との協業による健康クラブ等を創設し健康志向の旅行需要を掘り起こします。
- (3)事業開始時期等
- 事業開始時期 令和3年6月(予定)
- 目標会員数 令和6年度までに有料会員数 100万人

5. (株)近畿日本ツーリストコーポレートビジネスによる法人旅行事業の拡大

(株)近畿日本ツーリストコーポレートビジネスは、首都圏エリアで法人旅行事業を行う会社で、MICE (Meeting、Incentive、Convention、Event) およびスポーツ関連の団体旅行について、長年の経験と実績、様々なノウハウを有します。同社は、令和3年4月1日に当社グループの訪日旅行専門会社(株)KNT - CTグローバルトラベルを合併することとしており、新体制で国内外のMICE需要を深耕してまいります。また、ワーケーションなどの新しい旅行形態、ハイブリッド型MICEなどの新しいMICE運営等を開発し成長を図ります。

コスト構造の見直し

以上の事業構造改革に併せ、以下のとおりグループの体制およびコスト構造の見直しを実施いたします。

1. 近畿日本ツーリスト地域会社の合併

近畿日本ツーリスト地域会社の個人旅行店舗および団体旅行支店の統廃合等に伴い、令和4年4月1日を目途に地域会社各社を合併し、本社部門等の後方部門の統合を図ります。

2. 希望退職の募集

当社グループでは、令和6年度末までに現在約7,000名の在籍人員を新規採用人員の抑制、定年退職等による自然減、出向等により約3分の2に縮小することとしており、今般以下の希望退職の募集を実施いたします。

- (1) 募集対象者 原則として35歳以上の当社および近畿日本ツーリスト各社の従業員
- (2) 募集人員 設定しておりません。
- (3) 募集期間 令和3年1月4日～令和3年1月22日
- (4) 優遇措置 特別退職加算金および再就職支援サービスの提供等

3. その他の経費削減策

(1) 役員報酬および従業員給与の減額

当社および連結子会社の役員報酬については、すでに本年7月から役職に応じ15%程度の減額を行っていますが、11月からさらに20%程度の減額を実施しております。また、同じく従業員についても12月の賞与を大幅に減額するほか、11月から本給および各種手当の減額を実施しております。

(2) 事務所面積の縮小

個人旅行店舗および団体旅行支店の統廃合、テレワークの推進等により、事務所の賃借面積を縮小いたします。

(3) 海外現地法人の縮小

海外旅行および訪日旅行の回復が当面見込めないことから、海外現地法人の一部の解散等を進めます。

(4) その他

「メイト」および「ホリデイ」ブランドでの募集型企画旅行の販売終了等により旧来のシステムに関わるITコストを削減するほか、広告宣伝費等のさらなる圧縮を図ります。

今後の見通し

上記の構造改革に伴う当期の業績への影響については、確定次第速やかに開示いたします。また、令和3年4月実施予定の(株)近畿日本ツーリストコーポレートビジネスおよび(株)KNT-CTグローバルトラベルの合併ならびに令和4年4月実施予定の近畿日本ツーリスト地域会社各社の合併につきましても、詳細について決定次第速やかに開示いたします。

なお、一連の構造改革の実施により、令和4年度の連結決算においてコロナ禍前と比較し約200億円のコスト削減を見込んでおります。これを含む中期経営計画は現在策定中であり、決定次第速やかに開示することとしております。

以上