



2021年2月2日

各位

会社名 株式会社ピアズ  
代表者名 代表取締役社長 桑野 隆司  
(コード番号:7066 東証マザーズ)  
問合せ先 取締役管理本部長 栗田 智代  
(TEL. 03-6811-2211)

株式会社エスプールと業務提携  
非対面オンライン接客サービスの共同開発及びサービス提供を開始

株式会社ピアズ(本社:東京都港区、代表取締役社長 桑野隆司、以下「当社」)は、本日開催の取締役会において、株式会社エスプール(本社:東京都千代田区、代表取締役会長兼社長 浦上 壮平/以下、「エスプール」)との間で、本日付で業務提携契約を締結することを決定し、共同でオンライン接客のサービス開発とサービスの提供に取り組むこととなりましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

## 1. 業務提携の背景および目的

当社は、2020年11月13日に公表した中期経営計画「PEERS TRIPLE GEAR」で示した新たな常識を加速し、カスタマー・クライアント・コミュニティーをサクセスに導く CCC サクセス企業として「NEW NORMAL ACCELERATION~いつかの未来を、いつもの日々に」を中期経営方針に掲げ、新たなモノ・コトを積極的に活用していくための活動を社会に広げていくことに取り組んでおります。

昨今、働き方改革の推進に伴って業務効率化や省人化が進む中、新型コロナウイルスの感染防止対策にも適した非対面でのオンライン接客サービスが大きな注目を浴びております。

当社は創業より通信業界を対象としたセールスプロモーションサービスを提供しており、直近ではオンラインヘルパー業務を開始するなど、オンライン接客サービスメニューの拡充を進めております。

一方、エスプールは、地方の潜在労働力の活用を目的としたシェアリング型のコールセンターを全国5拠点に展開し、アルバイト・パートの採用を支援するサービス提供しています。中でも Web 面接の代行業務は、業務の負担軽減と採用効率の向上効果が高いことから、サービスが急拡大しております。

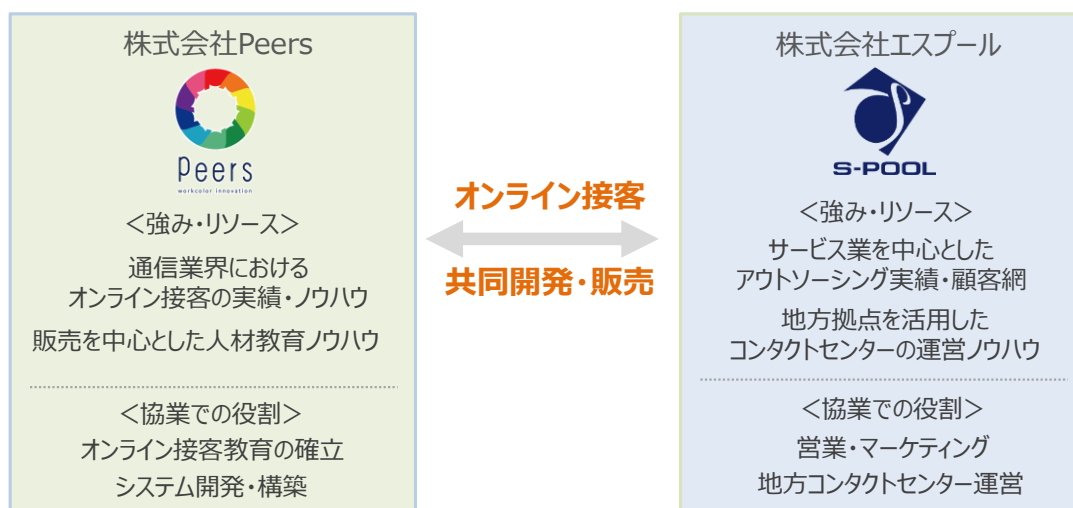
本提携においては、エスプールが有する顧客ネットワークや地方拠点を活用したアウトソーシングノウハウに、当社が有するオンライン接客に特化した人材教育やシステム開発のノウハウを組み合わせることで、新たなオンライン接客サービスの確立ならびに幅広い業界へ向けたサービスの提供を進めてまいります。

## 2. 業務提携の内容

本提携では、オンライン接客サービスの共同開発において、包括的な提携を図ってまいります。具体的な内容は、以下のとおりです。

- ・ オンライン接客サービス開発の為の相互ノウハウの提供
- ・ 通信業界以外の多業界へのサービス提供
- ・ 地方拠点を活用したシェアリングコールセンターの活用

<業務提携のイメージ>



3. 日 程

取締役会決議日 :2021年2月2日  
 契約締結日 :2021年2月2日  
 提携開始日 :2021年2月2日

4. 業務提携先の概要

商 号	株式会社エスプール	
所 在 地	東京都千代田区外神田 1-18-13 秋葉原ダイビル 6F	
代 表 者 名	代表取締役会長兼社長 浦上 壮平	
事 業 内 容	人材ソリューション事業、ビジネスソリューション事業	
資 本 金	3億7,220万円	
設 立	1999年12月	
大 株 主 及 び 持 ち 株 比 率	日本トラスティ・サービス信託銀行(信託口)	13.52%
	浦上 壮平	13.05%
	NORTHERN TRUST CO. (AVFC) RE IEDU UCITS CLIENTS NON TREATY ACCOUNT 15.315 PCT	5.56%
	日本マスタートラスト信託銀行(信託口)	5.16%
	赤浦 徹	3.46%
	BNY GCM CLIENT ACCOUNT JPRD AC ISG (FE-AC)	3.09%
	日本トラスティ・サービス信託銀行(信託口 9)	2.71%
	佐藤 英朗	2.49%
	竹原 相光	2.40%
	資産管理サービス信託銀行(証券投資信託口)	2.34%
上 場 会 社 と 当 該 会 社 と の 間 の 関 係	資 本 関 係	該当事項はありません。
	人 的 関 係	該当事項はありません。
	取 引 関 係	オンライン接客案件に関する取引があります。
	関 連 当 事 者 へ の 該 当 状 況	該当事項はありません。

最近3年間の経営成績及び財政状態			
決算期	2018年11月期	2019年11月期	2020年11月期
純資産	5,754百万円	8,659百万円	11,305百万円
総資産	2,032百万円	3,035百万円	4,468百万円
1株当たり純資産	25.65円	38.42円	56.43円
売上高	14,797百万円	17,522百万円	21,009百万円
営業利益	983百万円	1,604百万円	2,228百万円
経常利益	1,007百万円	1,626百万円	2,229百万円
親会社株主に帰属する当期純利益	619百万円	1,082百万円	1,580百万円
1株当たり当期純利益	7.85円	13.71円	20.00円
1株当たり配当金	1.00円	2.00円	3.30円

#### 5. 今後の見通し

本業務提携が2021年9月期の連結業績に与える影響は軽微であります、中長期的には当社の業績向上に資するものと考えております。

以上