



2021年5月6日

各 位

会 社 名 岡藤日産証券ホールディングス株式会社  
代 表 者 名 代表取締役社長 小 崎 隆 司  
(コード番号：8705)  
問合せ先  
役職・氏名 取締役総合管理部担当 増 田 潤 治  
電 話 03-5543-8705

## 不正アクセスによるオンライントレードシステムの障害発生に関するお知らせ (3) (経過開示)

2021年4月26日付「不正アクセスによるオンライントレードシステムの障害発生に関するお知らせ」、同4月27日付「不正アクセスによるオンライントレードシステムの障害発生に関するお知らせ (2)」において、当社の連結子会社である日産証券株式会社において、第三者からの不正アクセスの影響で、オンライントレードシステム（株価指数先物取引・オプション取引、くりっく365、くりっく株365）に障害が発生した旨をお知らせしております。  
現状及び今後の対応につきまして、以下のとおり、お知らせいたします。

### 1. お客様対応

- ① 株価指数先物取引・オプション取引、くりっく365、くりっく株365  
決済注文に限りお電話での受注を行っております。ログイン画面又はメールにて電話番号をお知らせしております。
- ② 入出金について  
入出金につきましては、お電話でお受けさせていただきます。ログイン画面又はメールにて電話番号をお知らせしております。

### 2. 情報漏洩の有無

お客様情報等の漏洩の有無につきまして最優先で調査中です。情報漏洩の有無が明らかになり次第、適時お知らせいたします。

### 3. システム復旧、サービス再開の目途

今回の障害原因の精査及び情報漏洩の有無等につきまして、第三者の外部専門機関による調査を行っております。当該調査には1週間から2週間程度を要する見込みとお知らせしておりましたが、システム会社及び外部専門機関と協議し、調査対象とするサーバーの範囲や調査内容を精査した結果、最終的な調査結果が出るまでには、さらなる期間を要する見込みとなりました。また、すでにお知らせしているとおり調査結果受領後、再発防止策の策定や関係諸機関との確認等のしかるべき対応を行う考えでおります。システム復旧、サービス再開時期につきましては、これらの対応を経た上で慎重に判断する所存です。

この度は、お客様を始め、関係各位には、多大なるご心配とご迷惑をおかけすることになり、誠に申し訳ございません。今後の状況につきましては、適時お知らせしてまいります。

<本件に関するお問合せ先>

日産証券株式会社 カスタマーサポート部  
決済注文・入出金のお問合せ TEL 03-4521-0199  
・株価指数先物・オプションの受付時間：土日祝を除く8時00分から翌5時30分まで  
・くりっく365、くりっく株365の受付時間：土日を除き原則24時間体制で承ります

その他お取引に関するご照会 TEL 03-5623-5045

(受付時間：平日 8時45分から15時30分まで)

お問合せフォーム <https://fms.nissan-sec.co.jp/gate/contact/company/>  
(受付時間：24時間)

以上