



2021年5月14日

各 位

会社名 株式会社フィードフォース
代表者名 代表取締役社長 塚田 耕司
(コード番号：7068 東証マザーズ)
問合せ先 取締役経営管理本部長 西山 真吾
(TEL.03-5846-7016)

LINE 株式会社との業務提携に関するお知らせ

当社は、LINE 株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：出澤 剛、以下「LINE 社」）と業務提携契約を締結し、SaaS 型の EC 事業者向け LINE ログインパッケージと、実店舗事業者向けの LINE ミニアプリを活用した会員証パッケージの共同開発を行います。

詳細につきましては、添付のニュースリリースをご参照ください。

なお、当社と LINE 社との間には、資本関係・人的関係において記載すべき該当事項はありませんが、取引関係では、当社はソーシャル PLUS において LINE 社が提供する LINE ログインや Messaging API の導入を支援しているほか、LINE 公式アカウントに係る代理店取引及び LINE 広告配信に関する取引があります。

本業務提携による 2021 年 5 月期の当社業績に与える影響は軽微と見込んでおりますが、両社の持つ強みを活かした提携により、中長期的な業績向上に資するものと考えております。

(添付)

『フィードフォース、SaaS サービス「ソーシャル PLUS」において LINE と業務提携。

EC・実店舗事業者向けパッケージの共同開発で、LINE のユーザーID を軸にした DX を推進。』

以上

**フィードフォース、SaaSサービス「ソーシャルPLUS」においてLINEと業務提携。
EC・実店舗事業者向けパッケージの共同開発で、
LINEのユーザーIDを軸にしたDXを推進。**

**LINEログインやLINEミニアプリを活用したデジタル会員証を、手軽に導入可能に。
ユーザー体験の向上とデータ活用基盤の構築に貢献します。**

株式会社フィードフォース（本社：東京都文京区、代表取締役社長：塚田 耕司、以下「フィードフォース」）は、LINE株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：出澤 剛、以下「LINE社」）と業務提携契約を締結し、SaaS型のEC事業者向けLINEログインパッケージと、実店舗事業者向けのLINEミニアプリを活用した会員証パッケージの共同開発を行います。

本業務提携を通じて、LINEのユーザーIDを軸にしたマーケティング基盤を構築し、加えて各領域の事業者様とも連携を行うことで、あらゆる場所でLINEが活用され、ユーザー体験が向上するECおよび店舗のDX推進を目指します。



◆ 業務提携の背景

フィードフォースでは、これまでSaaSサービス「ソーシャルPLUS」を通じて、多くの企業様のソーシャルIDを活用したマーケティング戦略を支援してまいりました。

LINE社とは、長年に渡ってLINEログインを中心とした取組みを行い、LINEログインとメッセージ配信によるOne to Oneコミュニケーションの実現など、数多くのLINEのユーザーID活用の成功事例を一緒に作り上げてまいりました。

新型コロナウイルス感染症拡大以降のニューノーマル環境下においては、事業者のECサイトが顧客認知及びコミュニケーションの主要な接点となりつつあり、ECサイトと実店舗との連携が喫緊の課題となっています。

<プレスリリースに関するお問い合わせ先>

株式会社フィードフォース 広報担当

TEL : 03-5846-7016 FAX : 03-3834-7666（受付時間：10：00～17：00/土日祝日除く）

E-mail : pr@feedforce.jp

我々は、国内で大多数の消費者が日常的に利用するLINEをプラットフォームに、簡単かつ利便性が高い形でDXを実現できるソリューションを提供することが、この解決策になると考えております。

このため、我々が積み上げてきたLINEログインとIDを活用したマーケティングの知見と実績に加え、LINE社との長年にわたる取組みをさらに発展させる形で業務提携を行い、新たにそれらを簡単に導入することが可能なパッケージとして提供する予定です。

◆ 実施する取組み

1. EC事業者向けLINEログインパッケージ

ECサイトにLINEログインとMessaging APIを簡単に導入できるID連携サービスです。LINEを活用したCRM / One to Oneのコミュニケーションを実現するために必要な機能を、まとめて導入することができます。

提供価値

- ・ LINEログインによる会員登録率の向上
- ・ 自動ログインとLINE通知メッセージによるユーザー体験の向上
- ・ ECサイト上の行動データにもとづいたコミュニケーションによるリピート率向上
- ・ 親和性が高い見込み顧客への広告配信による新規集客

2. 実店舗事業者向け会員証パッケージ

LINEアプリ上にデジタル会員証を作成できるサービスです。会員証をLINEミニアプリとして搭載することで、LINEを通じた会員管理とコミュニケーションの自動化・最適化が可能になります。

提供価値

- ・ 会員管理機能の提供
- ・ 会員証のデジタル化によるユーザー体験の向上
- ・ 会員証発行の店頭オペレーションコスト削減
- ・ 実店舗の購買データにもとづいたコミュニケーションによるリピート率向上
- ・ 親和性が高い見込み顧客への広告配信による新規集客

<プレスリリースに関するお問い合わせ先>

株式会社フィードフォース 広報担当

TEL : 03-5846-7016 FAX : 03-3834-7666 (受付時間 : 10 : 00~17 : 00/土日祝日除く)

E-mail : pr@feedforce.jp

◆ 今後の展望

LINEのユーザーIDを軸に、様々な他サービスとの連携可能なマーケティング基盤を構築し、加えて各領域の事業者様とも連携することで、あらゆる場所でLINEが活用され、ユーザーの利便性が向上するECおよび店舗のDX推進を目指します。

◆ 株式会社フィードフォースについて

株式会社フィードフォースは、データフィード・ID連携といったテクノロジーを駆使したマーケティング支援サービスを開発・提供しています。当社は2019年7月に東京証券取引所マザーズ市場へ上場しました。今後も、「『働く』を豊かにする。」というミッションのもとB2B領域で企業の生産性を高めるサービスを提供し、ビジネスをより創造性溢れるものに変えていきます。

会社名：株式会社フィードフォース

所在地：東京都文京区湯島 3-19-11 湯島ファーストビル5F

代表者：代表取締役 塚田 耕司

事業内容：データフィード関連事業 / デジタル広告関連事業 / ソーシャルメディアマーケティング関連事業 等

URL：<https://www.feedforce.jp/>

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社フィードフォース 広報担当

E-mail：pr@feedforce.jp

<プレスリリースに関するお問い合わせ先>

株式会社フィードフォース 広報担当

TEL：03-5846-7016 FAX：03-3834-7666（受付時間：10：00～17：00/土日祝日除く）

E-mail：pr@feedforce.jp