



2021年5月14日

各位

東京都渋谷区代々木二丁目6番5号  
りらいあコミュニケーションズ株式会社  
(コード番号：4708 東証第一部)  
代表取締役社長 網野 孝  
問合せ先 コーポレート・コミュニケーション部長 岩本 健一郎  
電話 03(5351)7200(代表)

### サステナビリティ方針策定に関するお知らせ

当社は、本日開催の取締役会において、サステナビリティ方針を策定しましたので、下記の通りお知らせいたします。

#### 記

当社は、「より多くの人や企業と感動を共有し 会社の成長を通じ 従業員とその家族の幸福及び社会の発展に貢献する」ことを使命感とし、事業活動を通じ、ステークホルダーとの信頼に基づく関係構築に努め、企業価値向上を図っております。今般、当社がより社会に求められ、持続的な成長を目指すため、サステナビリティ方針を策定しました(別紙1ご参照)。

サステナビリティ方針の策定にあたり、当社は経営の重要課題として5つのマテリアリティを特定しました。マテリアリティの解決への取り組みにおけるプロセスと結果の両面からSDGsに貢献し、社会課題の解決に取り組んでまいります。

当社は事業活動を通じ、あらゆる人々が互いに“信頼”し合い、それが将来にわたって持続される社会—「Sustainable & Reliable Society (持続可能で信頼し合える社会)」—の実現に貢献してまいります。

なお、中期経営計画2023及びサステナビリティ方針の策定にあたり、当社の方針体系について改めて整理するとともに、新たな行動基準を策定しております(別紙2ご参照)。

以上

(別紙 1)

・サステナビリティ方針の設定の背景

当社はコンタクトセンターを主とした BPO サービスの提供により、より多くの人や企業と感動を共有し、会社の成長を通じて従業員とその家族の幸福及び社会の発展に貢献することを使命としております(当社企業理念「使命感」)。

「使命感」に基づき社会性を意識した企業経営を推進している当社が、CO2 排出による気候変動や拡大する格差等、様々な社会課題が顕在化する昨今において、より社会に求められ、持続的な成長を目指すために、新たにサステナビリティ方針を定めたものです。

・サステナビリティ方針

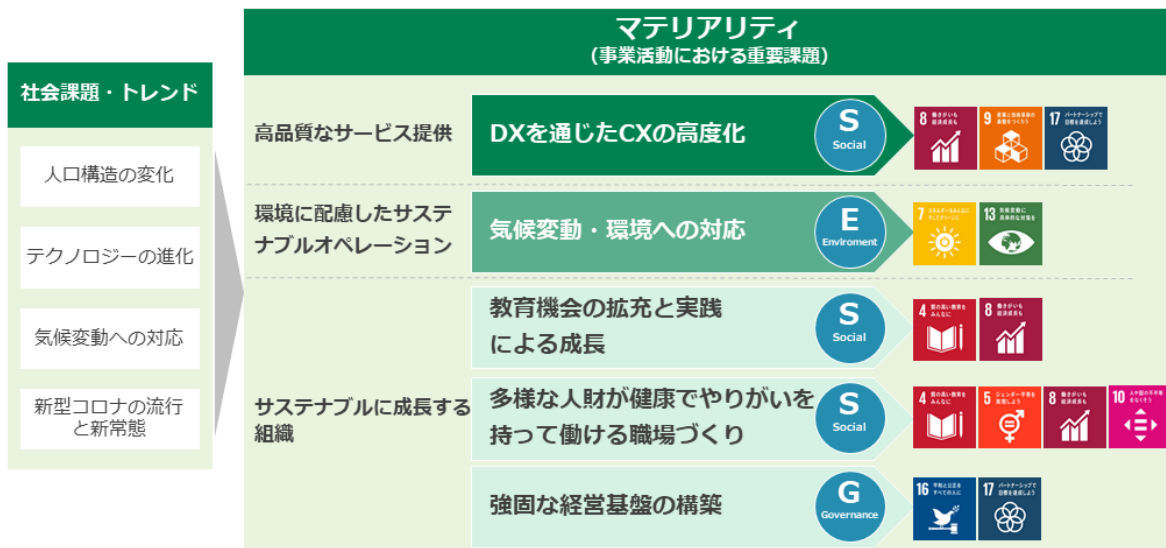
## Sustainable & Reliable Society

### 持続可能で“信頼”し合える社会

あらゆる人々が互いに“信頼”し合い、それが将来にわたって持続される社会、  
そうした社会の実現に、当社は事業活動を通じて貢献して参ります

・マテリアリティ(事業活動における重要課題)

当社は、グローバルメガトレンドと当社事業を通じて社会へ与える影響を基に当社の解決すべき社会課題を5つに定め、当社として対応するマテリアリティを特定しました。マテリアリティの解決への取り組みにおける、プロセスと結果の両面から当社はSDGsに貢献し、社会から必要とされる会社であり続けるために社会課題解決へ取り組んでまいります。

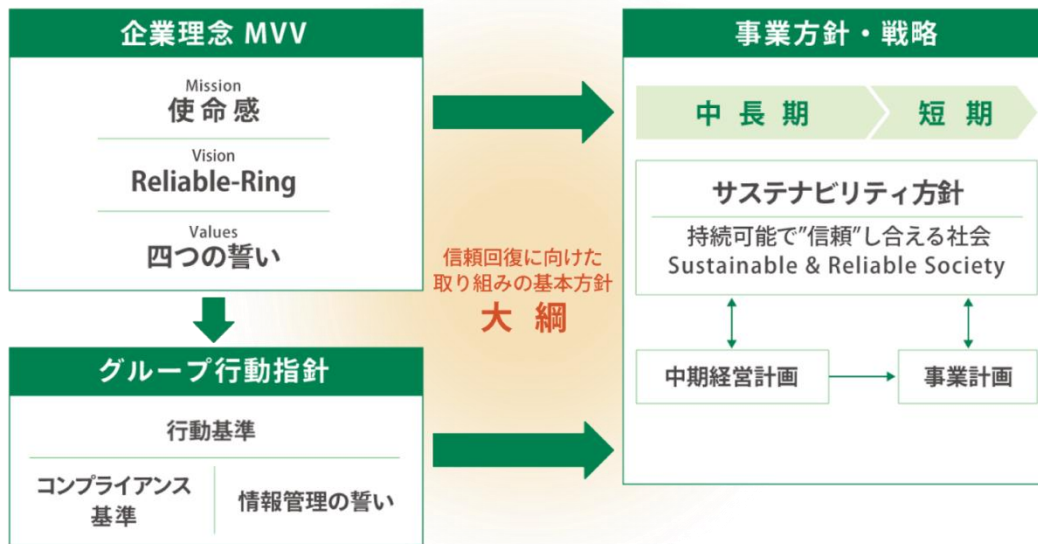




(別紙 2)

・当社の方針体系について

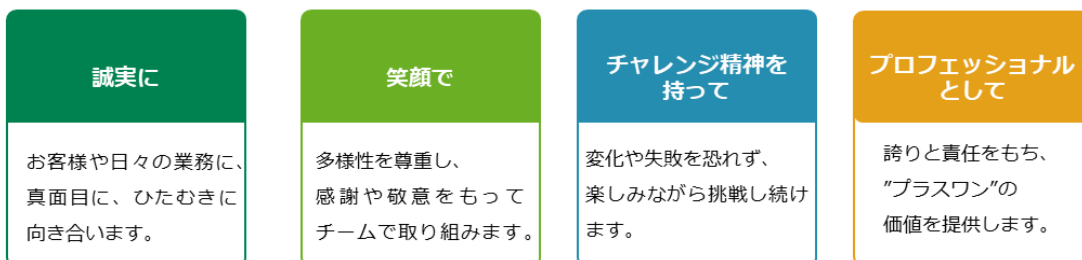
当社のサステナビリティ方針は、当社企業理念(MVV)とグループ行動指針のもと、中長期～短期に取り組むべき事業方針・戦略の一環として位置づけられます。当方針は当社が事業活動を通じて持続可能な社会の実現を目指すにあたっての方針となるもので、中期経営計画で定める財務目標、非財務目標の礎となるものとして設定しています。なお、大綱は経営基盤の強化に向けた道標としてその精神を社内に浸透させてまいります。



・新たな行動基準について

大綱の取り組みのひとつとして、当社の企業理念を体現していく上で、従業員が大切にしたい思いを行動基準にまとめたものです。

私たちが大切にしたいこと  
~For Reliable Ring *and you*~



私たちは、お客様、お客様企業、一緒に働く仲間、そして社会を、“Reliable Ring(信頼の環)”で結びます。この行動基準は、信頼の環をより強固にするための根幹となるものです。

“and you”には、この行動基準を通じて自分自身の成長につなげ、“あなた”と“わたし”、みんなで“Reliable Ring”をよりよいものにしたいという思いを込めています。

以上