



JASDAQ

2021年5月25日

各 位

会 社 名 東京日産コンピュータシステム株式会社
代表者名 代表取締役社長 吉丸 弘二朗
(コード：3316)
問合せ先 常 務 取 締 役 佐藤 浩之
(TEL 03-3280-2711)

第4期中期経営計画の策定について

(2021年4月～2024年3月)

当社は、本日開催の取締役会において、2022年3月期を初年度とする第4期中期経営計画を策定いたしましたのでお知らせいたします。

記

1. 当社が対処すべき課題

当社の顧客とする企業は持続的成長のため、ビジネスに変革をもたらし、カーボンニュートラルに貢献するDX(デジタルトランスフォーメーション)への投資が加速しております。一方でデジタル人財は不足しており、如何にして早く、簡単にIT技術を適用できるかが課題となっております。このような状況の下、顧客ニーズはますます多様化するとともに、変化へ迅速に対応できるソリューションへの期待が高まっております。

当社は、このような課題に対し、以下の対応を考えております。

- ① 顧客関係強化
- ② DX(デジタルトランスフォーメーション)を支えるソリューションの提供
- ③ 組織能力向上
- ④ カーボンニュートラルへの貢献
- ⑤ 顧客満足度の向上

当社は、多様化する顧客ニーズに対応するため、営業品質を向上させ顧客との関係強化を進めてまいります。顧客企業の課題を解決するためには、変化へ迅速に対応できるDX(デジタルトランスフォーメーション)によるソリューションの提供が不可欠です。そのために人財の育成に注力するとともに、新たなパートナーとのアライアンス強化にも取り組み、組織能力の向上をスピードアップします。当社は、提供するソリューションの選定にあたって、カーボンニュートラルへの貢献を意識した提案を進めてまいります。これらの活動結果を評価するため、顧客満足度調査を毎年実施し、営業品質の向上に努めてまいります。

2. 基本方針

当社は、経営理念である「お客様に最大のご満足を」を実現するため、今年度より企業ビジョンをより進化させ、4つの行動指針を掲げ、全社一丸となって実現に取り組んでまいります。

企業ビジョン： 「お客様の未来を考えビジネスを共創するICTソリューション企業」

- 行動指針：
- ①お客様の立場に立って理解を深めます。
 - ②お客様の信頼を獲得し、一番に選ばれる企業を目指します。
 - ③お客様に安心して最適なICTプラットフォームを提供します。
 - ④従業員、パートナーにとって魅力ある企業を目指します。

3. 基本戦略

(1) TCSマネージド・プラットフォーム・サービスの提供

当社は、ロイヤリティの高い顧客に対し、従来のTCSマネージドサービスを拡張し、パブリッククラウドへの対応技術を高めることで、安心して利用できるハイブリッドインフラ環境の提供を行います。また、ICTインフラだけでなく、アプリケーションの開発と運用保守を含めた、ビジネスプラットフォーム全体を提供いたします。



TCSマネージドサービス：運用・監視付きのハウジング・仮想マシン提供サービス・専用ハードウェア提供サービスやSEによる技術支援サービス、PCなど情報デバイスの資産管理、ユーザーヘルプデスクなど、インフラを中心としたアウトソーシングサービス

(2) デジタルマーケティング

当社は、デジタルマーケティングにより自動車ディーラー及び自動車部品サプライヤー業界におけるソリューションシェアNo. 1を目指します。

以上の戦略により、企業の持続的成長と社会貢献の実現をはかってまいります。

4. 目標数値

最終年度 2024 年 3 月期の目標は、営業利益 7 億円とし、その達成により資本コストを上回る ROE の実現を目指します。

以上