



介護からエンゼルケアまで
～心豊かな人生を、そして感動の旅立ち～
株式会社 ケアサービス

2021年3月期 決算説明会資料

2021年5月25日

株式会社ケアサービス
(東証JASDAQ 2425)

- P.3 2021年3月期 連結決算概要
- P.15 2021年3月期 トピックス
- P.19 2022年3月期 通期連結業績予想概要
- P.22 中期成長戦略
- P.29 3か年計画 数値目標
- P.31 参考資料



介護からエンゼルケアまで
～心豊かな人生を、そして感動の旅立ち～
株式会社 ケアサービス

2021年3月期 連結決算概要

【売上高】

■ 新型コロナウイルス感染症による影響

- 主力のデイサービスは、東京都の2度の緊急事態宣言により減収
- 他の訪問系サービス（訪問入浴、訪問介護、訪問看護、居宅介護支援等）は、通所系・施設系サービスの補完需要により堅調に推移し増収
- エンゼルケアはビジネスパートナーからのニーズが高まり増収
- 前期フォーライフ事業売却による4.4億円減収（前期売上高5%相当）

【営業利益】

■ 労務費を含めたコスト見直しにより大幅増益

- コストコントロール（材料費、消耗品、水道光熱費）の徹底
- 本社共通部門の効率化による労務費削減

2021年3月期 決算概要

- 売上高： 対前期比 4.1%減収
- 営業利益： 同 148.3%増益
- 経常利益： 同 156.3%増益
- 親会社株主に帰属する当期純利益： 同 21.2%減益

(百万円)	2020年3月期 (連結)		2021年3月期 (連結)		対前期比	
	実績	構成比	実績	構成比	増減額	増減率
売上高	9,055	100.0%	8,686	100.0%	△ 368	-4.1%
※フォーライフ除く売上高	8,611		8,686		75	0.9%
売上総利益	1,091	12.1%	1,141	13.1%	49	4.5%
販売費及び一般管理費	969	10.7%	836	9.6%	△ 132	-13.7%
営業利益	122	1.4%	304	3.5%	182	148.3%
経常利益	124	1.4%	319	3.7%	194	156.3%
親会社株主に帰属する当期純利益	242	2.7%	190	2.2%	△ 51	-21.2%

※2019年12月事業譲渡

2021年3月期 事業別業績概要

- 在宅介護サービス : 対前期比 0.6%減収 4.0%減益
- シニア向け総合サービス : 対前期比 5.6%増収 38.3%増益

(百万円)	2020年3月期 (連結)		2021年3月期 (連結)		対前期比	
	実績	対売上高 比率	実績	対売上高 比率	増減額	増減率
売上高	9,055	100.0%	8,686	100.0%	△ 368	-4.1%
在宅介護サービス	6,518	72.0%	6,476	74.6%	△ 41	-0.6%
シニア向け総合サービス	2,093	23.1%	2,210	25.4%	117	5.6%
フォーライフ	444	4.9%	0	0.0%	△ 444	-100.0%
セグメント利益	952	10.5%	1,041	12.0%	88	9.3%
在宅介護サービス	597	9.2%	573	8.9%	△ 23	-4.0%
シニア向け総合サービス	338	16.2%	467	21.2%	129	38.3%
フォーライフ	17	3.9%	0	-	△ 17	-
調整額	△ 829	-9.2%	△ 736	-8.5%	93	-
営業利益	122	1.4%	304	3.5%	182	148.3%

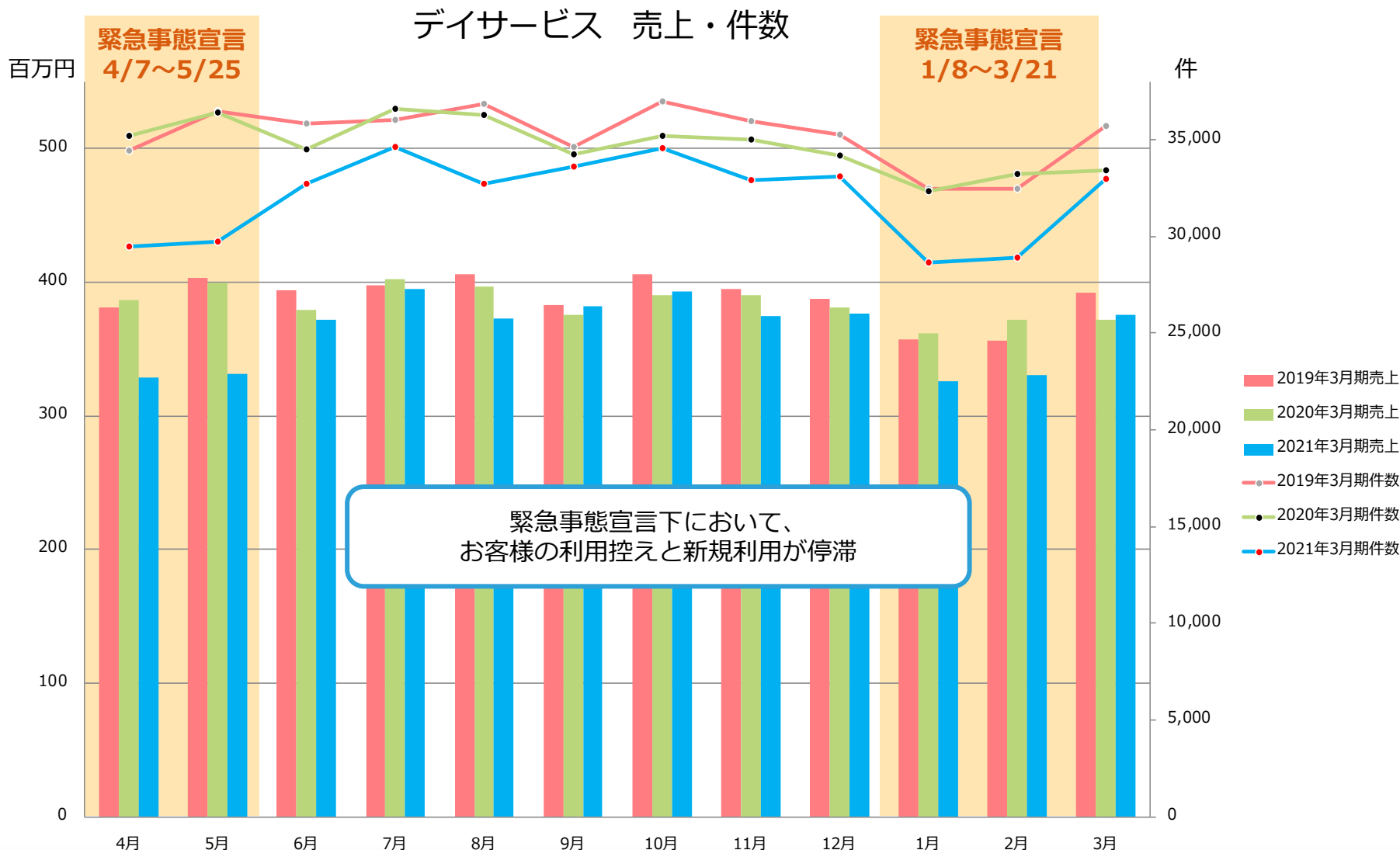
※2020年4月1日よりセグメント区分を変更、変更後のセグメント区分で比較

【売 上 高】

- **在宅介護サービス事業** 売上高6,476百万円 前期比 0.6%減収
 - デイサービス：緊急事態宣言下では、お客様の利用控えと新規利用の停滞
(※P8参照)
 - 訪問（入浴、介護、看護）：重度の方の受け皿、通所の補完需要など
(※P9参照) 堅調に推移

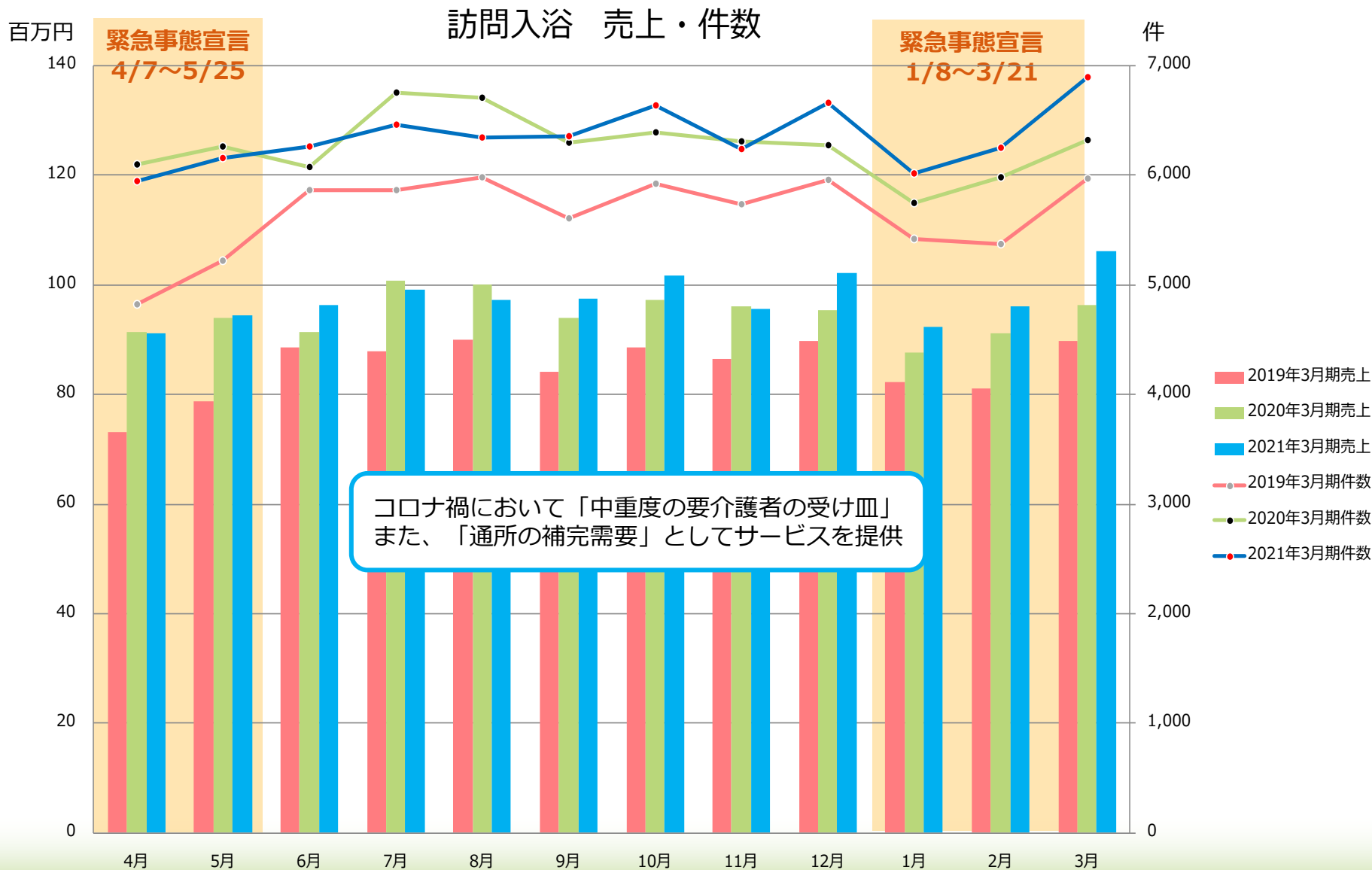
- **シニア向け総合サービス事業** 売上高2,210百万円 前期比 5.6%増収
 - エンゼルケア、クリーンサービスは単価・件数に影響なく、好調に推移
(※P10参照)

デイサービス（通所介護サービス）：売上高、件数の推移

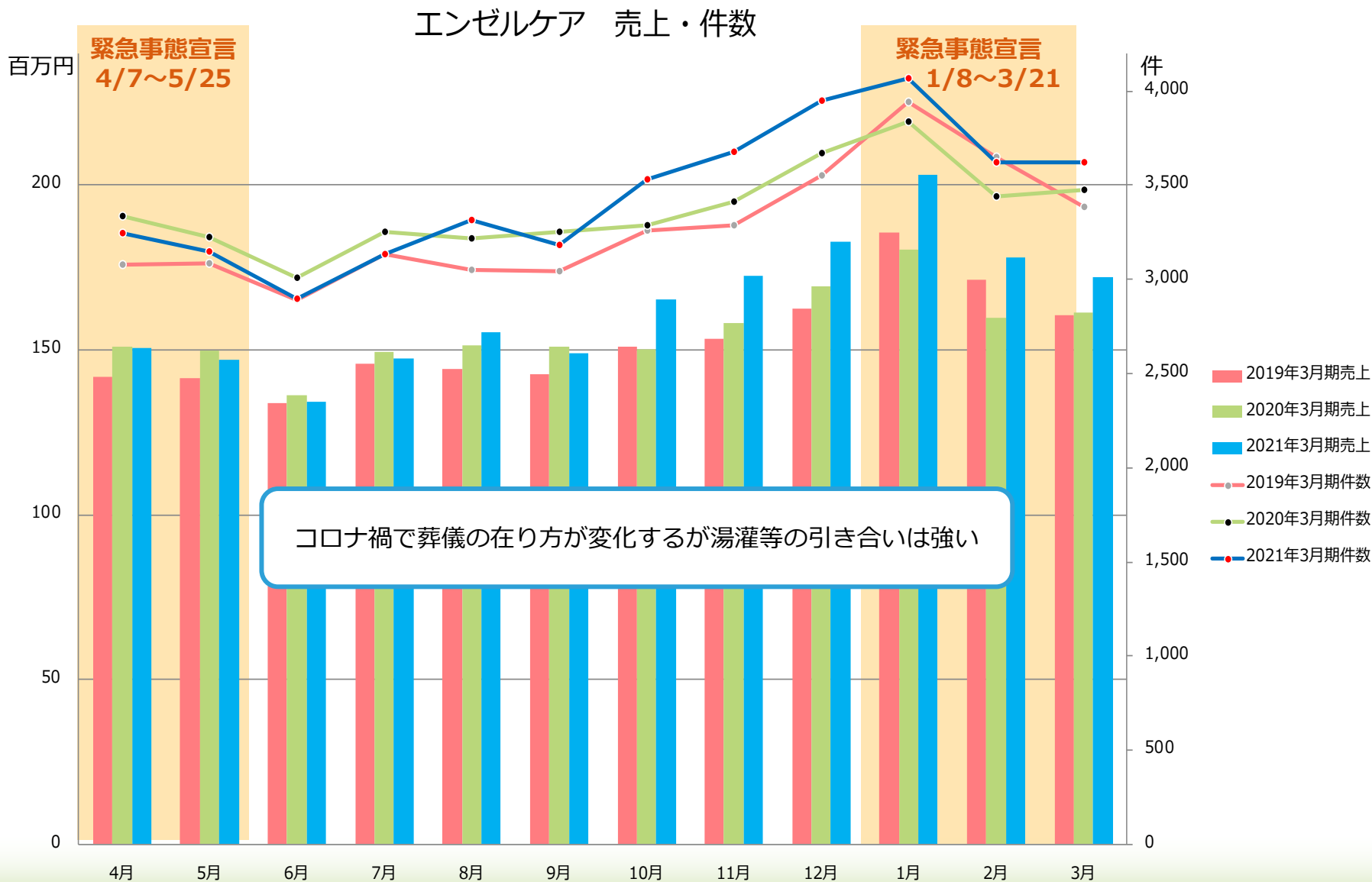


※2020年6月から2021年3月は、臨時的な単価アップ（介護報酬の2区分上位加算）適用

訪問入浴サービス：売上高、件数の推移



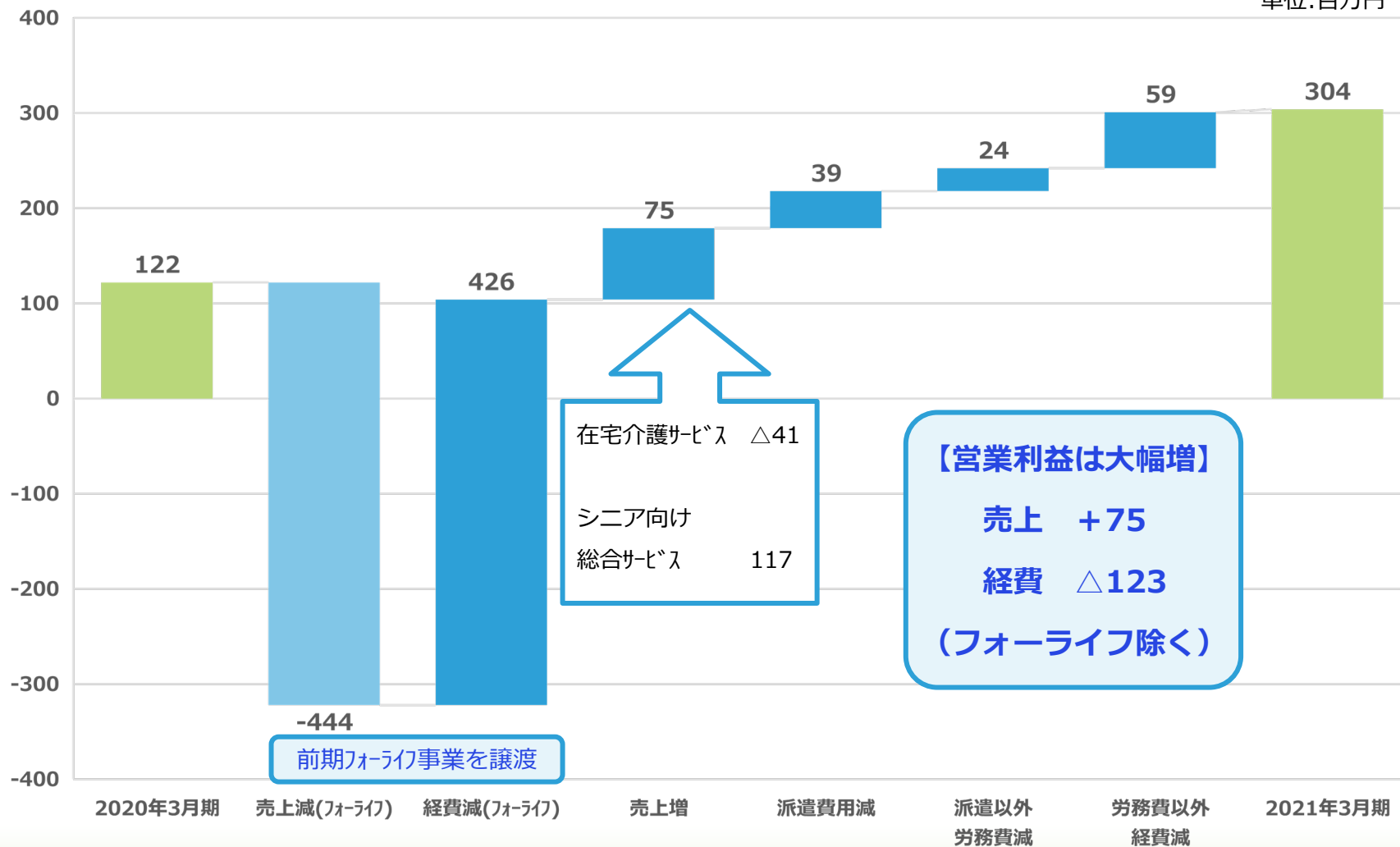
エンゼルケアサービス：売上高、件数の推移



営業利益の増減分析

■ 増加 ■ 減少 ■ 合計

単位:百万円



2021年3月期末 貸借対照表概要

(百万円)	2020年3月期末	2021年3月期末	増減額
	実績	実績	
流動資産	2,359	2,404	45
固定資産	853	815	△37
資産合計	3,213	3,220	7
流動負債	1,079	1,008	△71
固定負債	437	355	△82
負債合計	1,516	1,363	△153
株主資本	1,704	1,868	164
その他の包括利益累計額	△7	△11	△3
純資産合計	1,696	1,857	160
負債・純資産合計	3,213	3,220	7
自己資本比率 (%)	52.8	57.7	4.9
1株当たり純資産 (円)	447.24	489.58	42.34

20'4月に実行した
短期借入金8億円は
21'3月期末までに
返済完了

2021年3月期 キャッシュ・フロー計算書概要

(百万円)	2020年3月期末	2021年3月期末	増減額
営業活動による キャッシュ・フロー	126	340	214
投資活動による キャッシュ・フロー	165	△48	△214
財務活動による キャッシュ・フロー	△104	△274	△170
現金及び現金同等物の 期末残高	957	969	11

事業別事業所数・人員数の推移（連結）

■ 事業別事業所数の推移

(事業所数)	2020年3月期				2021年3月期				対前期末 比 増減数
	新規・ 増店	統合・ 移転	閉店	期末 事業所数	新規・ 増店	統合・ 移転	閉店	期末 事業所数	
在宅介護サービス事業	5	0	0	81	0	0	△ 2	79	△ 2
デイサービス（通所介護サービス）	0	0	0	46	0	0	△ 2	44	△ 2
訪問入浴サービス	0	0	0	14	0	0	0	14	0
その他サービス	5	0	0	21	0	0	0	21	0
シニア向け総合サービス事業	1	0	0	25	0	0	△ 1	24	△ 1
子会社 - ヒューマンキャピタル	0	0	0	1	0	0	0	1	0
子会社 - 上海福原	0	0	0	4	0	0	0	4	0

■ 事業別従業員数の推移

(人員数)	2020年3月期 期末	2021年3月期 期末	対前期比 増減数
在宅介護サービス事業	1,089	1,103	14
シニア向け総合サービス事業	293	291	△ 2
合計	1,382	1,394	12

※数値にはパート従業員を含む

2021年3月期

閉店

- デイサービスセンター西荻窪【2020年4月】
- エンゼルケア米沢【2020年9月】
- デイサービスセンター羽田【2021年3月】

※閉店事業所のお客様と従業員は、近隣事業所へ引継ぎ、継続利用、継続雇用を基本としております



介護からエンゼルケアまで
～心豊かな人生を、そして感動の旅立ち～
株式会社 ケアサービス

2021年3月期 トピックス

在宅介護サービスのドミナント化の推進

- **2020年10月 株式会社ひだまりを吸収合併**
 - 営業・管理体制の一元化による事業運営の効率化と管理体制強化のため、子会社株式会社ひだまりを吸収合併し、城東エリアのドミナント強化を図る

- **2020年11月 株式会社広域社会福祉会の訪問介護事業を譲受**
 - 東京都大田区における訪問介護サービスの利用者拡大

既存サービスの品質向上と利用件数の拡大

■ エンゼルケアサービス

- ▶ 社内インストラクター制度を導入し、サービス品質の向上を推進
- ▶ コロナ禍において葬儀縮小傾向の中でも、故人への感謝を示すことができるエンゼルケアサービスによる付加価値が認められ、需要が増加
- ▶ サービス品質の向上とニーズの増加により、葬儀社・互助会などのパートナー数が増加し、利用件数が拡大

上海福原護理服務有限公司（中国事業）

- エンゼルケアサービスの認知度の高まりによる需要増を取り込み、順調に成長
- 2022年3月期は、当社グループへの利益貢献となる予定
- パートナーを増やし、拡大を図る

株式会社ケアサービスヒューマンキャピタル（人材事業）

■ 人材紹介事業

- 1回目の緊急事態宣言以降、選考プロセスの遅延と一部採用側のニーズに変化が生じたことに伴い、マーケティング強化、人員体制の再構築を推進
- 将来において、介護人材に対する需要は引き続き高く、早期に収益化を図る



介護からエンゼルケアまで
～心豊かな人生を、そして感動の旅立ち～
株式会社 ケアサービス

2022年3月期 通期連結業績予想概要

(百万円)	2021年3月期通期 実績 (連結)	2022年3月期通期 予想 (連結)	対前期比	
			増減額	増減率
売上高	8,686	9,278	591	6.8%
在宅介護サービス事業	6,476	6,897	421	6.5%
シニア向け総合サービス事業	2,210	2,380	170	7.7%
営業利益	304	368	63	20.8%
経常利益	319	372	52	16.5%
親会社株主に帰属する当期純利益	190	229	39	20.5%

新規事業所

【在宅介護サービス事業】

- デイサービス 2事業所開設
- 訪問入浴サービス 1事業所開設

【シニア向け総合サービス事業】

- エンゼルケアサービス 1事業所開設 …2021年4月1日「CDC府中事業所」開設

⇒その他サービスにおいても、出店エリアとコストの条件が合えば出店を検討

2021年度介護報酬改定 +0.7%



さらに

- **介護報酬単価増加に向けての当社の取り組み**
 - 自立支援に資するサービスへの加算の拡大
⇒栄養、口腔、機能訓練、認知症など
 - 新設された加算の取得推進
⇒科学的介護推進に関する取り組みの加算取得を推進



当社介護サービス事業においては、単価約1%上昇を見込む



介護からエンゼルケアまで
～心豊かな人生を、そして感動の旅立ち～
株式会社 ケアサービス

中期成長戦略

守りから攻めへの転換期

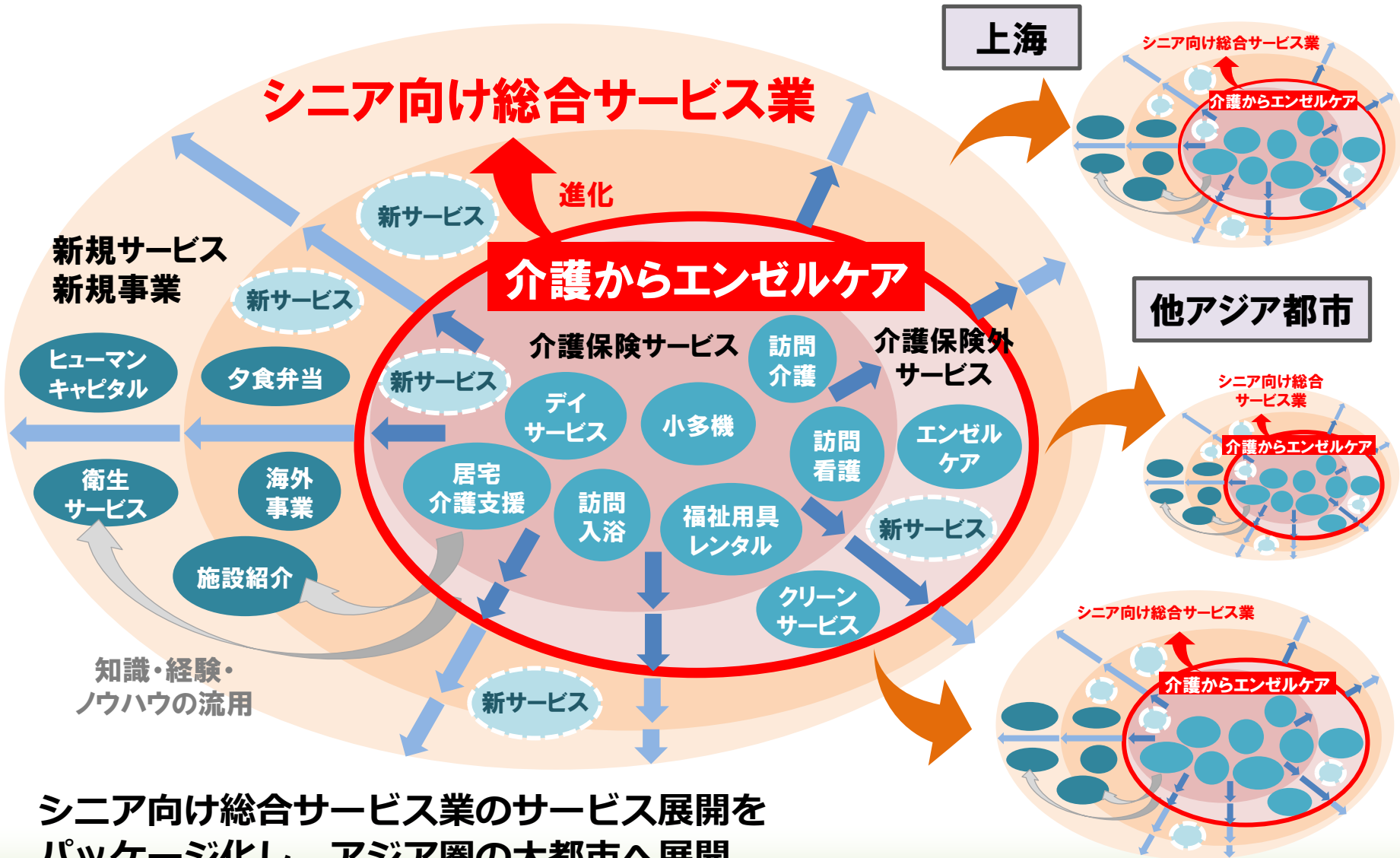
守る時間は終わった

今後は、コロナ禍でもアクセルを踏み大きく成長する

- 「成長拡大」と「品質向上」の両立 （両輪とも拡大）
- 従業員が希望を抱き、将来や人生を託せる会社へ
- 将来にわたり、自律的に成長継続ができる経営体制基盤の強化

介護からエンゼルケア
↓
シニア向け総合サービス業

アジア圏の大都市における
シニア向け総合サービス事業者を目指す



シニア向け総合サービス業のサービス展開を
パッケージ化し、アジア圏の大都市へ展開

■ ケアマネジャーを起点とした利用者目線での事業の連携

エリア マーケティング

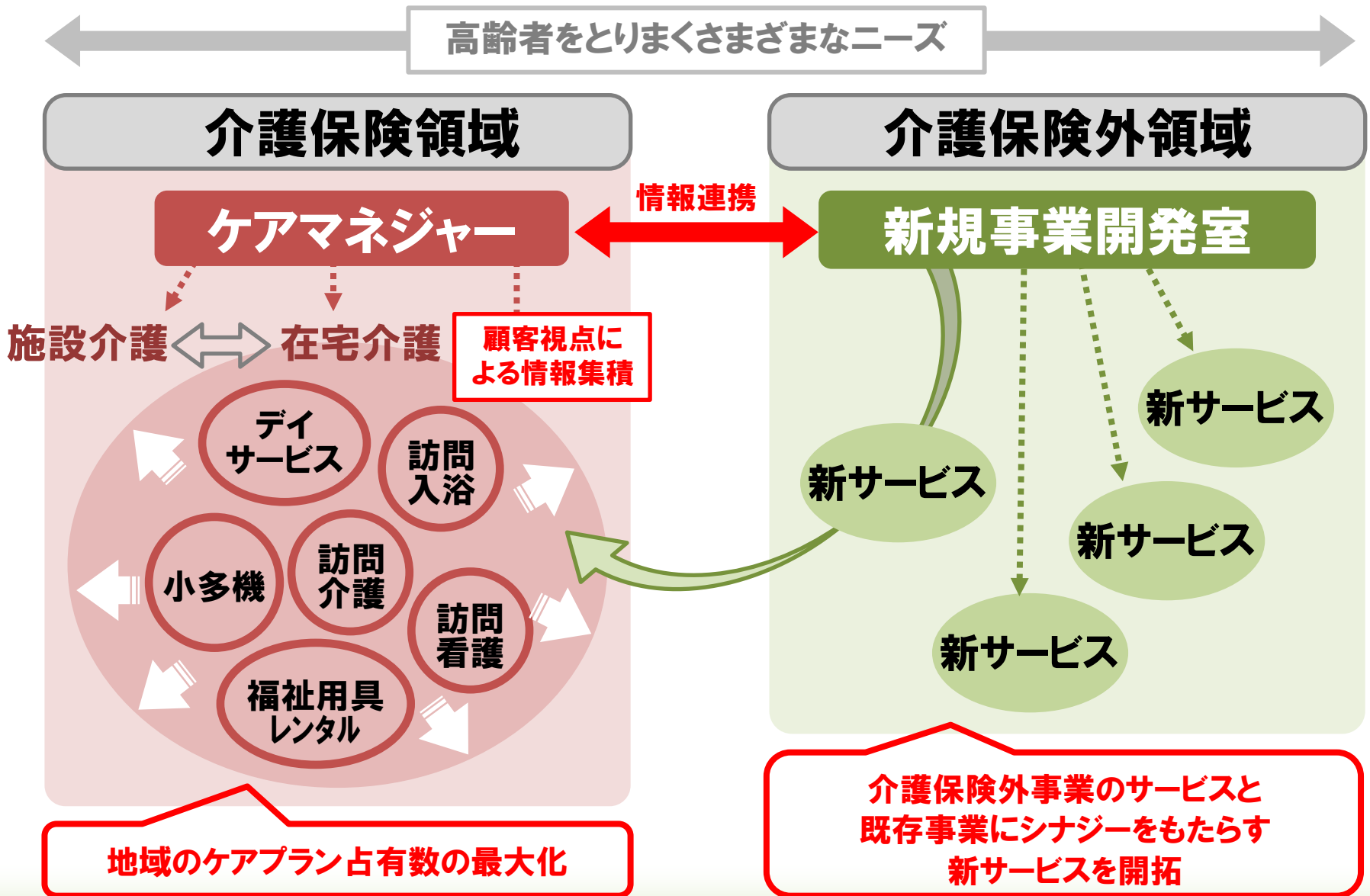
- 自社ケアマネの視点を活かし、地域自社連携によるサービスの充実、品質向上により、エリアにおけるケアサービスのお客様数を最大化する
- 顧客視点による情報集積・分析

■ 顧客データベース有効活用により、お客様のニーズを追求

■ 介護保険外サービスの新規事業開拓

次の柱となる 事業の創出

- いくつもの新規事業、新サービスをローンチし、介護保険外の事業を高成長させ、高収益を上げる
- 既存事業にシナジーを生み出す事業開発



■ 人材育成

- チームビルディングに注力、教育の徹底による離職率の改善

■ 各組織の生産性と効率性の最大化のためのサポート

- 購買業務の強化
 - ・ 価格の市場調査
 - ・ 仕入先の見直しおよび価格競争による購買コスト低減
- データ化による効率性の最大化
 - ・ 労働時間、人件費、光熱費、消耗品費等をデータ化し、各事業所でコスト削減ができる仕組みを作る



介護からエンゼルケアまで
～心豊かな人生を、そして感動の旅立ち～
株式会社 ケアサービス

3か年計画数値目標

収支計画

(単位:百万円)

(%表示は対前期増減率)

		30期 2021年3月期 (実績)		31期 2022年3月期 (予想)		32期 2023年3月期 (目標)		33期 2024年3月期 (目標)	
		金額	%	金額	%	金額	%	金額	%
売上高	在宅介護サービス事業	6,476	▲0.6%	6,897	+6.5%	7,341	+6.4%	7,788	+6.1%
	シニア向け総合サービス事業	2,210	+5.6%	2,380	+7.7%	2,666	+12.0%	2,992	+12.3%
	合計	8,686	▲4.1%	9,278	+6.8%	10,007	+7.9%	10,781	+7.7%
営業利益		304	+148.3%	368	+20.8%	492	+33.8%	628	+27.5%
経常利益		319	+156.3%	372	+16.5%	501	+34.8%	636	+26.7%
親会社株主に帰属する当期純利益		190	▲21.2%	229	+20.5%	318	+38.6%	396	+24.3%



介護からエンゼルケアまで
～心豊かな人生を、そして感動の旅立ち～
株式会社 ケアサービス

参考資料



子会社

国内：株式会社ケアサービスヒューマンキャピタル
海外：上海福原護理服務有限公司

サービス付き高齢者向け住宅（フォーライフ）事業譲渡に伴い、セグメントを変更

■ 旧セグメント

セグメント区分	所属サービス	子会社
介護事業	デイサービス、訪問入浴、訪問介護、 配食サービス、訪問看護、居宅介護支援、 福祉用具貸与・販売、小規模多機能型居宅介護	ひだまり、ヒューマンキャピタル、 上海福原一介護
エンゼルケア事業	エンゼルケア、クリーンサービス、 シニア向け施設紹介	上海福原一エンゼルケア
サービス付き 高齢者向け住宅事業	サービス付き高齢者向け住宅サービス （フォーライフ）	

■ 新セグメント ※2020.4.1より変更

セグメント区分	所属サービス	子会社
在宅介護サービス 事業	デイサービス、訪問入浴、訪問介護、 配食サービス、訪問看護、居宅介護支援、 福祉用具貸与・販売、小規模多機能型居宅介護	ひだまり
シニア向け 総合サービス事業	エンゼルケア、クリーンサービス、 シニア向けサービス	ヒューマンキャピタル、上海福原

対応・対策

- 保健所等との連携などにより安全な対応ノウハウ（感染防止策・緊急対応）を蓄積
- コントロールが困難な外的リスクではあるが、各事業で防止対策を推進し影響を極小化

対策の一例

アクリル板による
飛沫感染予防



デイサービス
朝の送迎時乗車前検温



抗菌・抗ウイルスフィルター
（ラフエイド）の設置



アルコール消毒



入社時入室前の検温



感染拡大を極小化することで、お客様、ご家族、ケアマネジャーからも安心していただける体制で、必要不可欠な方々への介護サービスを提供

本資料のいかなる情報も、弊社株式購入や売却などを勧誘するものではありません。

本資料に記載されている業績予想及び将来の予測等に関する記述は、資料作成時点で入手された情報に基づき弊社で判断した予想であり、潜在的なリスクや不確実性が含まれております。

従いまして、実際の業績は様々な要因により、これらの業績予想とは異なることがありますことをご承知おき下さい。

万が一この情報に基づいて被ったいかなる損害についても、弊社及び情報提供者は一切責任を負いませんのでご承知おき下さい。

お問い合わせ先

株式会社ケアサービス 経理経営管理部
TEL 03-5753-1170
E-mail ir@care.co.jp