

2021年6月14日

各 位

会 社 名 株式会社エムケイシステム
代表者名 代表取締役社長 三宅 登
(コード番号：3910 東証JASDAQ スタンダード)
問合せ先 執行役員 管理統括 吉田 昌基
(TEL. 06-7222-3394)

組織変更及び執行役員人事に関するお知らせ

当社は、本日開催の取締役会において、2021年7月1日付の組織変更及び執行役員人事について、下記のとおり決議しましたので、お知らせいたします。

記

1. 組織変更

(1) インサイドセールス課の新設 (※①)

「SR営業部」にインサイドセールス課を新設します。マーケティングの強化により増加が見込まれるお客様の検討段階に対応した部内の分業化を図り、専門性の高いサービス提供を通じて営業活動の効率化及び強化を図ります。インサイドセールス課は、潜在層から顕在層のターゲットを中心に営業活動を進めてまいります。

(2) カスタマーサクセス部の新設 (サポート部から名称変更し営業統括部門に再編) (※②)

お客様からのお問い合わせ対応、問題解決の支援を行う「サポート部」を「カスタマーサクセス部」へ名称変更し営業統括部門に再編します。従来の問題解決中心のサポート体制から、お客様の真の目的達成(=成功)を実現するために能動的・積極的に働きかけ、長期の安定的な関係を築き顧客満足度の向上を図ることにより、収益確保に貢献できる体制へ移行します。

(3) その他

ITサービス統括部門の「インフラ部」の機能を、各種サービス製品のシステム基盤構築及び運用・保守に係る機能と、社内情報システムに係る機能に分離し、各々の専門性を高めるため、それぞれ「製品企画部」(※③)及び「経営管理部」(※④)へ集約します。

2. 組織体制図

別紙をご参照ください。

3. 執行役員人事（2021年6月22日付）

役職名	氏名	担当
代表取締役社長執行役員	三宅 登	—
取締役	宮本 妙子	人事総務部長
取締役	藤野 雅憲	—
執行役員	石原 久史	営業統括 兼 マーケティング戦略部長
執行役員	渡邊 昌治	開発統括 兼 システムソリューション部長
執行役員	吉田 昌基	管理統括 兼 経営管理部長

※荒木 正暢は6月22日をもって執行役員を退任する予定です。

以上

（別紙）株式会社エムケイシステム 組織図（2021年7月1日付）

