



2021年11月4日

各 位

会社名 株式会社 ライトオン
代表者名 代表取締役社長 藤原 祐介
(コード：7445 東証第一部)
問合せ先 取締役管理統括部長 大友 博雄
(TEL：029-858-0321)

不正アクセスによる個人情報流出に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社が運営するライトオン公式オンラインショップに対し、外部からの不正アクセスが発生し、それにより弊社が保有していたお客様の個人情報（ライトオンメンバーズ情報）が流出したことが確認されました。

なお、流出したお客様の個人情報にクレジットカード情報・弊社公式オンラインショップのパスワードは含まれておらず、現時点において流出した個人情報の不正流用などの二次被害は確認されておられません。

今後の調査の進捗に応じて対象件数や状況が変動する可能性がございますが、現時点で確認している事実と弊社の対応状況をご報告いたします。

お客様や関係者の皆様には、ご迷惑とご心配をおかけすることを深くお詫び申し上げます。今後、同様の事象が発生しないよう、より一層のセキュリティ強化と安全性の確保に努めてまいります。

記

1. 経緯

2021年10月27日に第三者による不正アクセスを受けた形跡を確認いたしました。直ちにセキュリティ強化の対策を実施しましたが、この不正アクセスによってお客様の個人情報が流出したことを確認致しました。

2. 流出が確認された個人情報について

弊社公式オンラインショップならびに店舗メンバーズサービスのご利用に際して、会員登録フォームよりご登録いただいたライトオンメンバーズ情報のうち、247,600人分。

対象となる個人情報：氏名、電話番号、住所、生年月日、性別、メールアドレス

※クレジットカード情報は含まれておりません。

3. 情報流出の原因

現段階での調査の結果、弊社公式オンラインショップサイトのシステムの脆弱性を悪用した第三者からの不正アクセスによるものであります。

4. お客様への対応

本件に関しましては、当社ホームページおよび店頭告知にてお客様へのお詫びと注意喚起を行っております。また、個人情報の流出が確認されたお客様には個別の連絡をいたしました。

なお、本件に関するお問合せは、下記窓口にて承ります、

【本件に関するお客様専用お問合せ窓口】

電話番号：0120-829-891（フリーコール、受付時間：9時～17時まで、土日祝日含む）

メールアドレス：contact@right-on.co.jp

5. 今後の対応と再発防止策について

不正アクセスに対するセキュリティ強化の対策を徹底するとともに、監視体制のさらなる強化を図ります。また、第三者による弊社セキュリティ体制の評価を行い、再発防止に努めてまいります。

なお、本件に関して、今後新たな情報が判明した場合は、随時お知らせまたは当社ホームページにてご報告いたします。

6. 業績への影響

当社業績への影響については現在精査中です。今後、業績に重要な影響を及ぼすことが明らかになった場合には、速やかに開示いたします。

以 上