

# 2021年12月期 第3四半期 決算説明資料

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社

**Emergency Assistance Japan (EAJ)**

証券コード：6063

# 目次

---

- 決算業績サマリー
- セグメント別業績ハイライト
- 財政状態
- 事業・サービスの状況
- 会社情報（会社概要、EAJのミッション等）



# Emergency Assistance Japan

— アシスタンスで  
お客様の世界を広げる —

決算業績サマリー

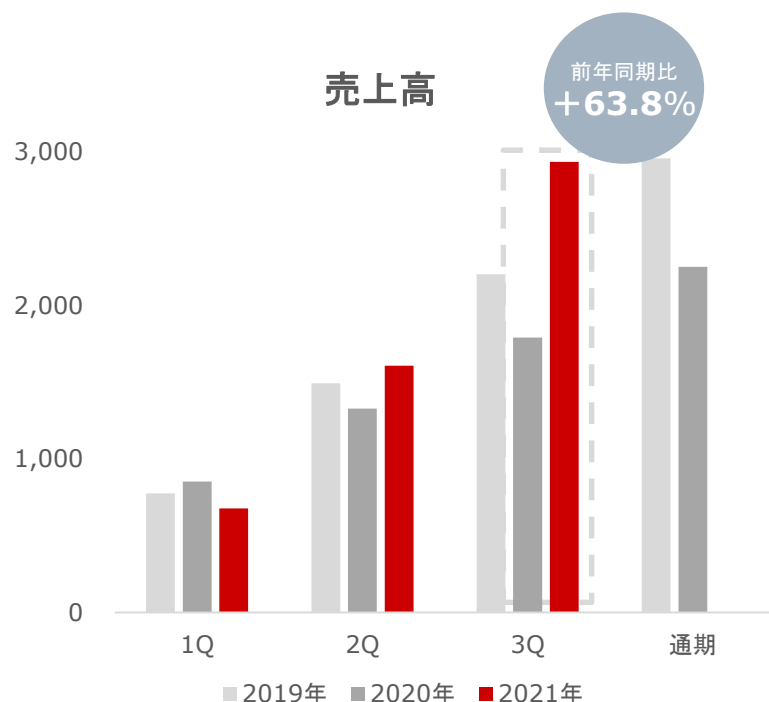
# 決算業績サマリー①

- ◆ COVID-19感染拡大の影響を受け、海外旅行保険付帯の医療アシスタンスサービス等既存事業は依然として落ち込んだままである。
- ◆ 厚生労働省から受託した「入国者等健康フォローアップセンター業務」が1,421百万円と売上増に大きく貢献。

	2020 3Q	2021 2Q	<b>2021 3Q</b>	対前年同期 増減額	同左 増減率	対前四半期 増減率
売上高	1,791	1,607	<b>2,935</b>	1,143	63.8%	82.6%
営業利益	45	73	<b>181</b>	135	298.7%	147.9%
経常利益	35	81	<b>189</b>	154	441.6%	134.0%
当期純利益	23	61	<b>135</b>	112	476.9%	121.1%

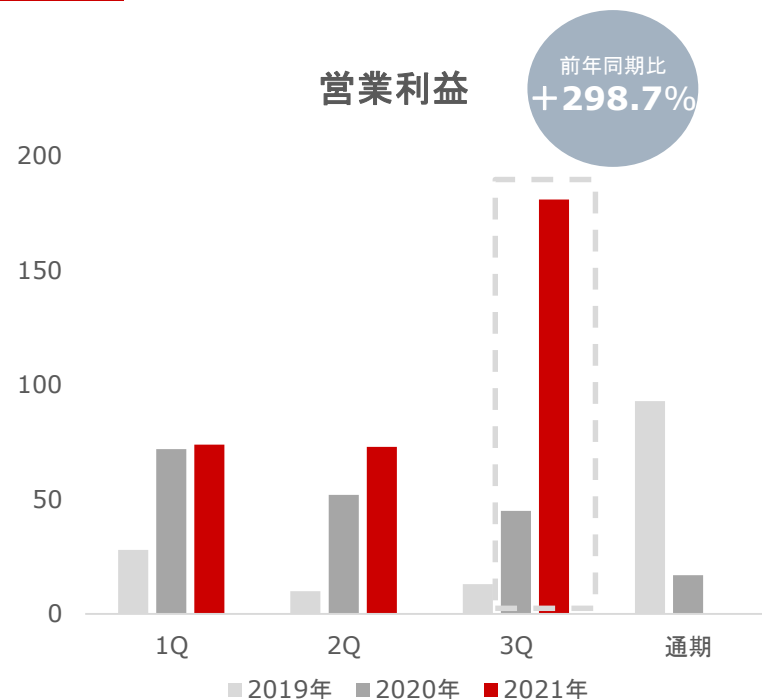
(単位：百万円)

# 決算業績サマリー②



	2019年	2020年	2021年
通期	2,958	2,251	
3Q	2,203	1,791	2,935
2Q	1,491	1,328	1,607
1Q	775	851	677

(単位：百万円)



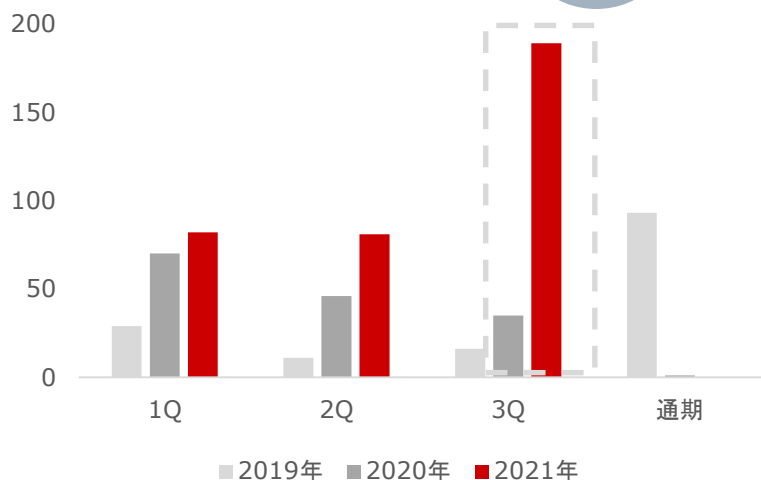
	2019年	2020年	2021年
通期	93	17	
3Q	13	45	181
2Q	10	52	73
1Q	28	72	74

(単位：百万円)

# 決算業績サマリー③

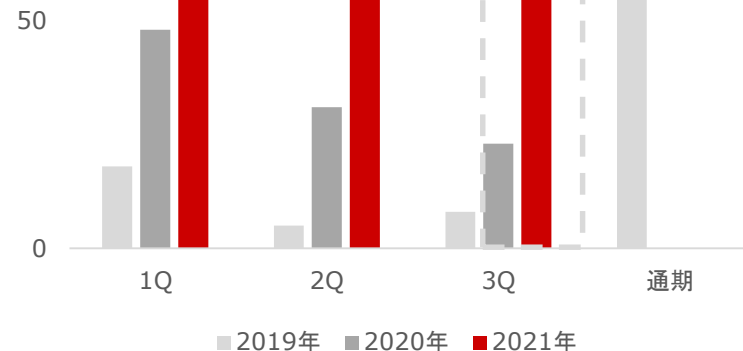
## 経常利益

前年同期比  
+441.6%



## 親会社株主に帰属する 当期純利益

前年同期比  
+476.9%



	2019年	2020年	2021年
通期	93	1	
3Q	16	35	189
2Q	11	46	81
1Q	29	70	82

(単位：百万円)

	2019年	2020年	2021年
通期	62	0	
3Q	8	23	135
2Q	5	31	61
1Q	18	48	58

(単位：百万円)

# 業績予想などの将来予測情報

- 2021年12月期 通期連結業績予想(2021年1月1日～2021年12月31日)

	売上高		営業利益		経常利益		親会社株主に帰属する当期純利益		1株当たり 当期純利益
	百万円	%	百万円	%	百万円	%	百万円	%	円 銭
通期	<b>4,180</b>	<b>85.7</b>	<b>220</b> ～ <b>250</b>	— —	<b>215</b> ～ <b>245</b>	— —	<b>155</b> ～ <b>176</b>	— —	<b>61.38</b> ～ <b>69.72</b>

新型コロナウイルス感染症が世界中で猛威をふるい続ける中、当社グループの主要業務である海外旅行保険付帯の医療アシスタンスサービス等既存事業は、依然として低迷を余儀なくされております。

こうした環境下、厚生労働省から受託しております「入国者等健康フォローアップセンター業務」が売上増に大きく貢献しており、業務の拡大による事業費の増加により、契約金額が増額変更されることになりました。

これらを受けまして当連結会計年度の通期業績予想につきましては、売上高を4,180百万円に修正し、営業利益は220百万円～250百万円、経常利益は215百万円～245百万円、親会社株主に帰属する当期純利益は155百万円～176百万円、1株当たり当期純利益は61.38円～69.72円とレンジでの予想に修正いたします。

# Emergency Assistance Japan

— アシスタンスで  
お客様の世界を広げる —

セグメント別業績  
ハイライト



# セグメント別業績ハイライト①

## セグメント合計

売上高	利益
<b>2,935</b> (百万円)	<b>181</b> (百万円)
前年同期 <b>1,791</b> (百万円)	前年同期 <b>45</b> (百万円)

## 医療アシスタンス事業

売上高	利益
<b>2,541</b> (百万円)	<b>170</b> (百万円)
前年同期 <b>1,356</b> (百万円)	前年同期 <b>99</b> (百万円)

## 医療アシスタンス事業

### 要因

- 海外旅行保険付帯のアシスタンスサービス
- 外国人患者受入の医療ツーリズム
- 訪日外国人向け緊急対応型医療アシスタンス事業

COVID - 19変異株の感染拡大による各国での入国制限や渡航制限措置等の影響

- 法人との直接アシスタンスサービス

新型コロナウイルス感染症関連サービスを中心に当社サービスの利用増

- その他新規事業

厚生労働省から受託した新型コロナウイルス感染症関連事業

## ライフアシスタンス事業

売上高	利益
<b>394</b> (百万円)	<b>246</b> (百万円)
前年同期 <b>434</b> (百万円)	前年同期 <b>191</b> (百万円)

## ライフアシスタンス事業

### 要因

- ライフアシスタンス事業

既存取引先との契約見直し

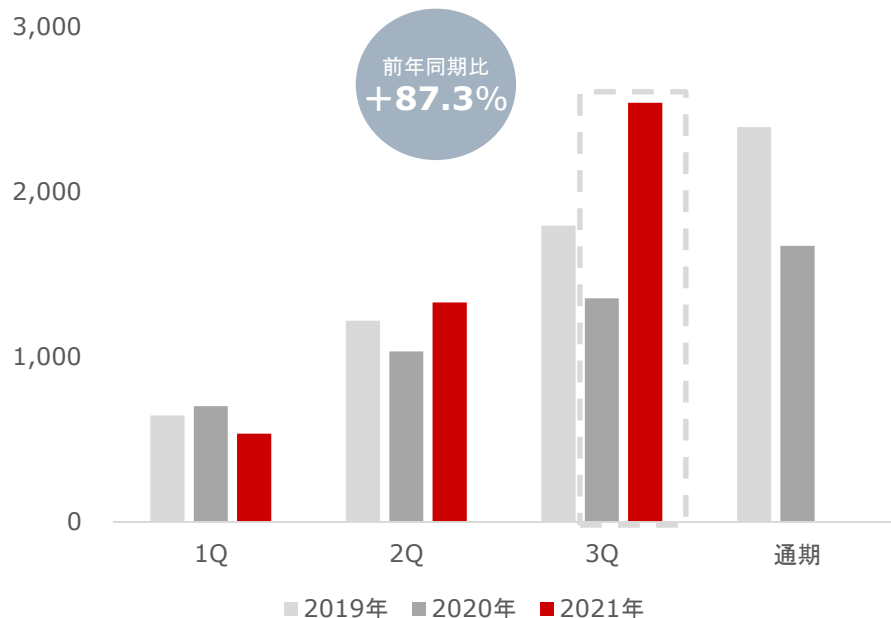
## 調整額 ※

売上高	利益
<b>-</b> (百万円)	<b>△235</b> (百万円)
前年同期 <b>-</b> (百万円)	前年同期 <b>△245</b> (百万円)

- ※ 調整額とは、各報告セグメントに配分していない全社費用のこと。
- ※ セグメント利益の合計額は連結損益計算書の営業利益と一致している。

# セグメント別業績ハイライト②

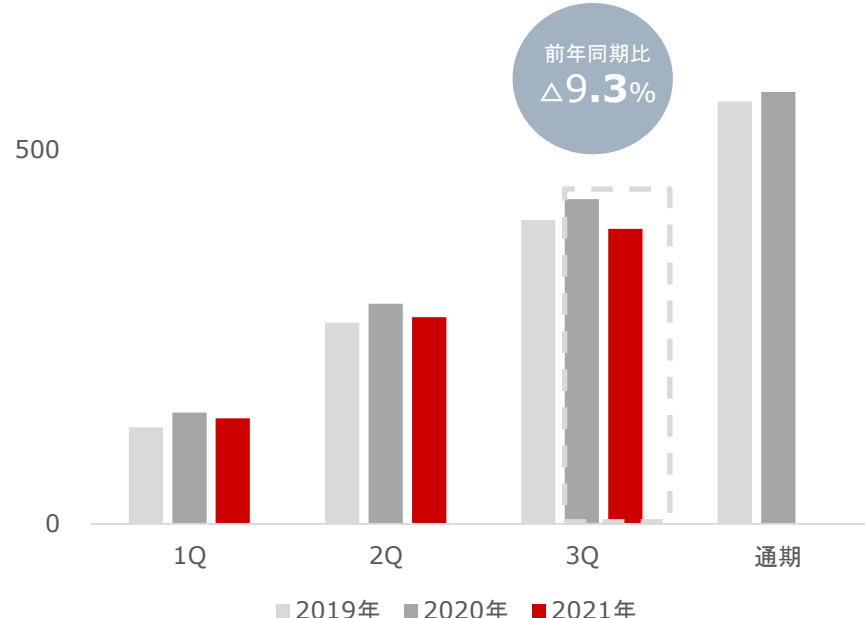
## 医療アシスタンス事業 売上高



	2019年	2020年	2021年
通期	2,394	1,674	
3Q	1,797	1,356	2,541
2Q	1,221	1,034	1,331
1Q	646	702	536

(単位：百万円)

## ライフアシスタンス事業 売上高

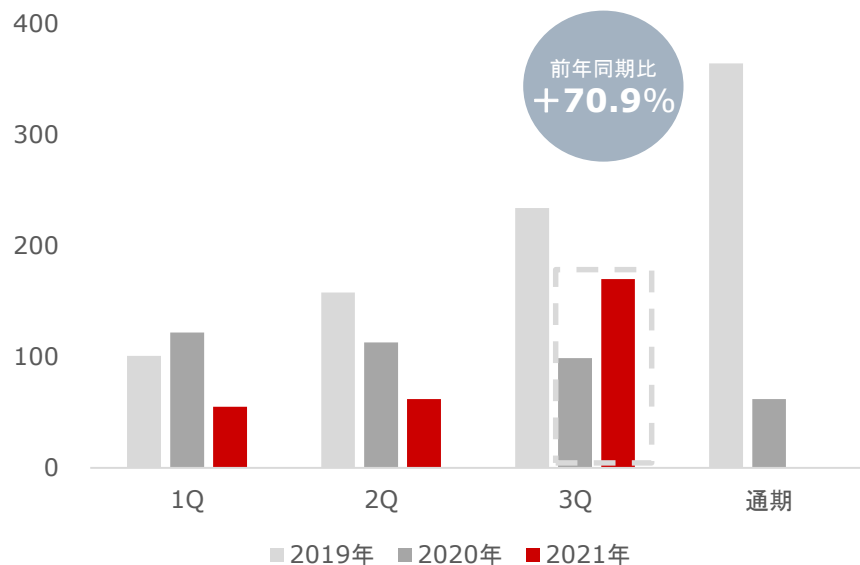


	2019年	2020年	2021年
通期	564	577	
3Q	406	434	394
2Q	269	294	276
1Q	129	149	141

(単位：百万円)

# セグメント別業績ハイライト③

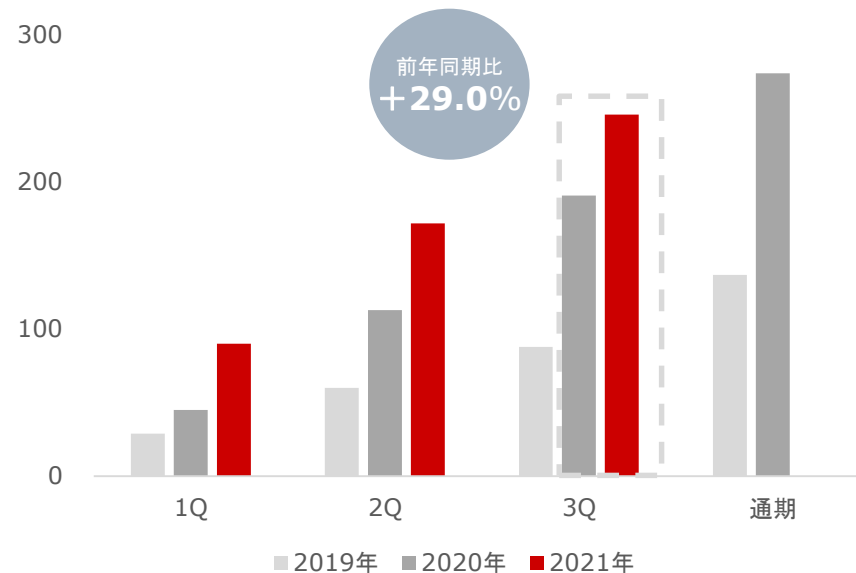
## 医療アシスタンス事業 利益



	2019年	2020年	2021年
通期	364	62	
3Q	234	99	170
2Q	158	113	62
1Q	101	122	55

(単位：百万円)

## ライフアシスタンス事業 利益



	2019年	2020年	2021年
通期	137	274	
3Q	88	191	246
2Q	60	113	172
1Q	29	45	90

(単位：百万円)

# Emergency Assistance Japan

— アシスタンスで  
お客様の世界を広げる —

財政状態

# 当第3四半期 決算連結貸借対照表

資産合計

構成比  
**100%**

**3,520** (百万円)

2020年  
期末 **2,643** (百万円)

負債合計

構成比  
**71%**

**2,497** (百万円)

2020年  
期末 **1,777** (百万円)

純資産合計

構成比  
**29%**

**1,022** (百万円)

2020年  
期末 **866** (百万円)

流動資産

**3,303** (百万円)

2020年  
期末 **2,382** (百万円)

流動負債

**2,451** (百万円)

2020年  
期末 **1,718** (百万円)

固定資産

**217** (百万円)

2020年  
期末 **261** (百万円)

固定負債

**46** (百万円)

2020年  
期末 **59** (百万円)

## 資産

- 売掛金の増加
- 立替金の増加
- 現金及び預金の減少
- 仕掛品の減少

## 負債

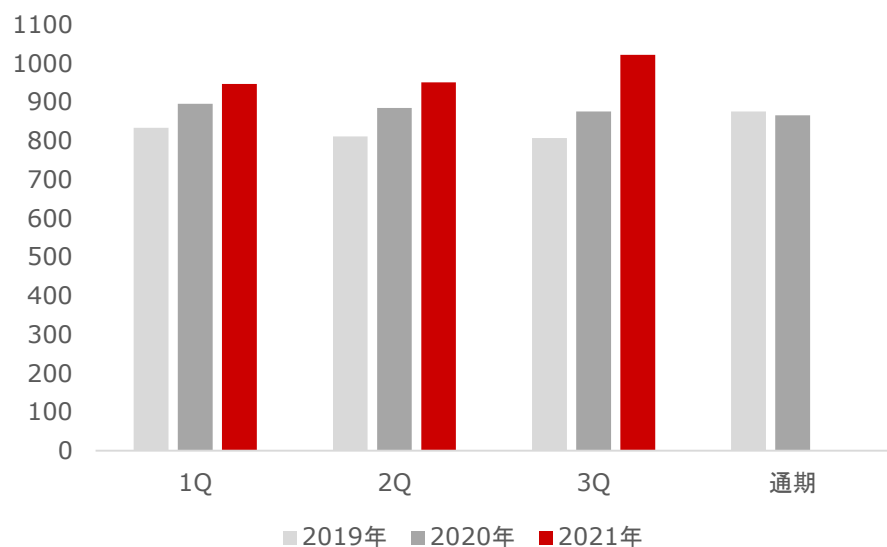
- 短期借入金、未払金、未払法人税等、賞与引当金の増加
- その他流動負債の減少

## 純資産

- 利益剰余金、為替換算調整勘定の増加

# 財務状況

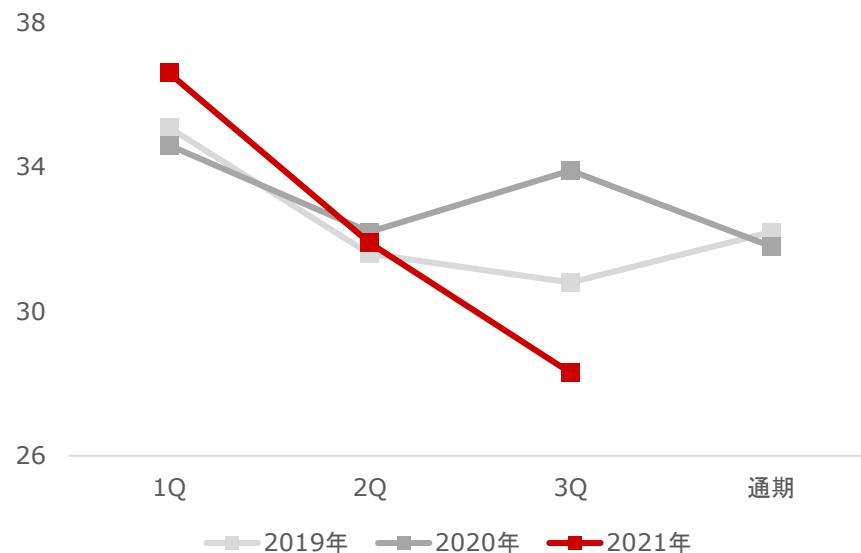
## 純資産



	2019年	2020年	2021年
通期	876	866	
3Q	807	876	1,022
2Q	811	885	951
1Q	834	896	947

(単位：百万円)

## 自己資本比率



	2019年	2020年	2021年
通期	32.2	31.8	
3Q	30.8	33.9	28.3
2Q	31.6	32.2	31.9
1Q	35.1	34.6	36.6

(単位：%)

# Emergency Assistance Japan

— アシスタンスで  
お客様の世界を広げる —

事業・サービスの  
状況

# 当社事業

## 【医療アシスタンス事業】

### 海外旅行保険付帯のアシスタンスサービス

海外旅行保険加入者の海外渡航中、在住中に発生する医療・非医療の保険事故に対してアシスタンスサービスを提供。

### 法人向けアシスタンスサービス

企業や官公庁等の海外在勤者や海外出張者に対して、医療アシスタンスサービスを提供し、企業等の海外リスク対応を支援。また、海外での身体的・社会的不穏（セキュリティ）リスクの管理及びセキュリティ危機対応のためのサービスを主として企業向けに提供。

### 学校向け医療アシスタンスサービス

海外留学する学生に対して、現地での医療アシスタンスサービスを提供し、学校の留学安全対策を支援。

## 【ライフアシスタンス事業】

### クレジットカード会員向けコンシェルジュサービス

ハイエンドクレジットカード会員に対して、主に海外でのコンシェルジュサービスを提供。

### 救急救命アシスタンスサービス

救急救命士・看護師を活用した国内外での健康危機管理、エマージェンシー対応、救助・救急などのサービスを提供。

### 外国人患者受入の医療ツーリズム

日本での高度医療や健康診断の受診を希望する外国人に来日及び受診にかかわる一連のコーディネートサービスを提供。

### 訪日在日外国人向け緊急対応型アシスタンスサービス

病気や怪我で治療が必要となった訪日外国人や在留外国人に対して医療アシスタンスサービスを提供。

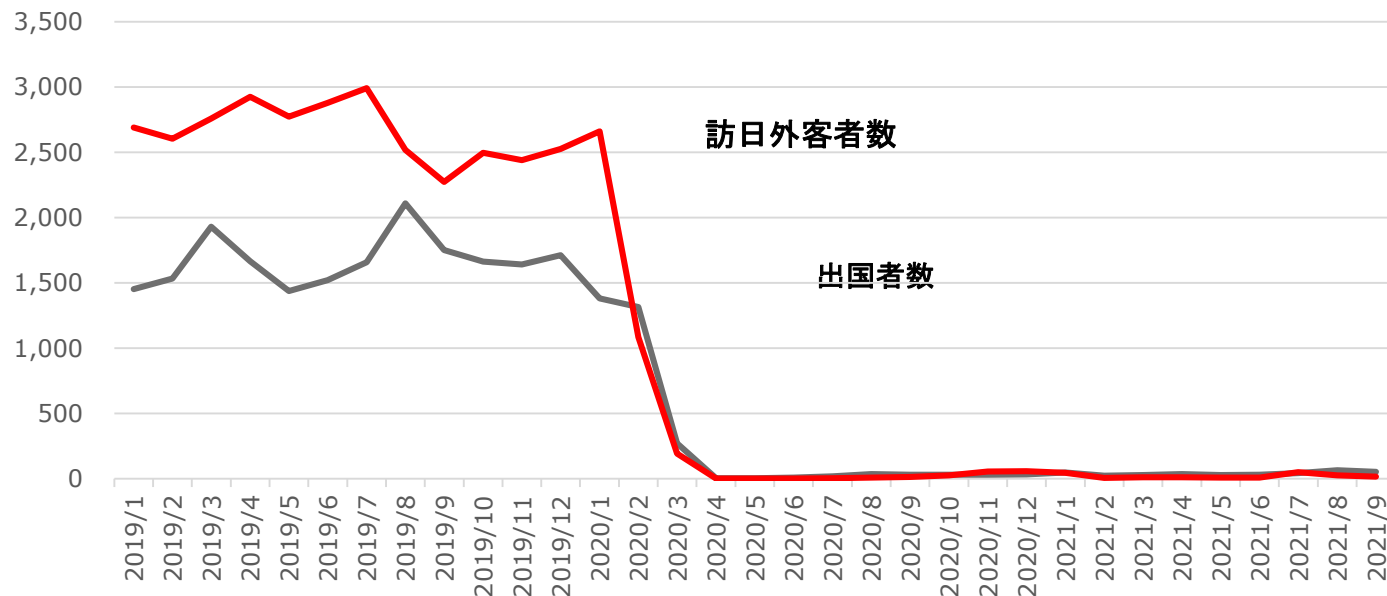
### 官公庁受託アシスタンスサービス

新型コロナウイルス感染症関連事業や医療機関が外国人患者をスムーズに受入れ安全な医療提供のサポートを提供。



# 海外出国者・入国者数の推移

- 2020年第2四半期以降、新型コロナウイルス感染症の拡大により世界各国の往来が封鎖された状況が継続し、海外出国者数・訪日外客数ともに大幅に減少した。



(単位：千人)

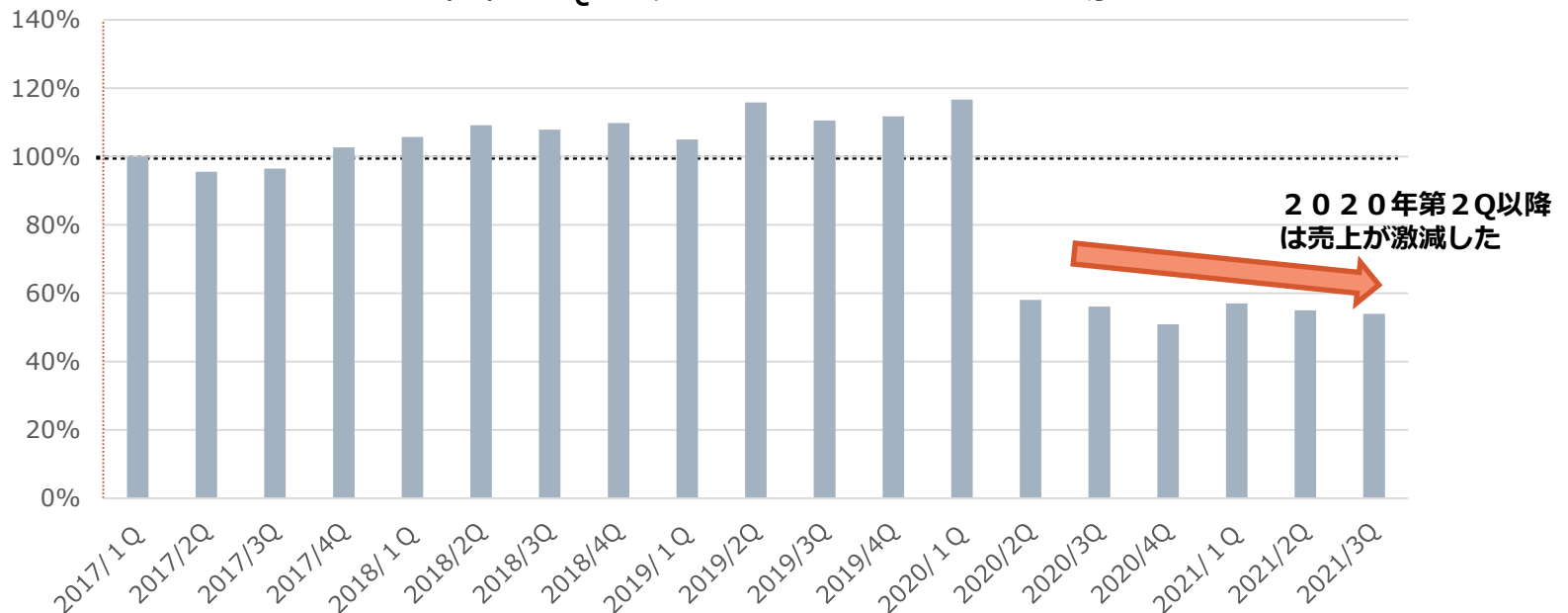
出典：日本政府観光局 (JNTO)

# 海外旅行保険の付帯サービス

- 海外旅行保険付帯のアシスタンスサービスは、2020年第2四半期以降、提供対象が外国現地に留まっている日本人に対してのみに限られてしまっており、サービスの提供機会が激減し、売上高が大きく減少している。

## 海外旅行保険付帯医療アシスタンス売上推移

※2017年第1Qの売上高を100%とした場合



# 法人向け医療アシスタンスサービス

- まさしく今直面する新型コロナウイルス感染症対策、進出再開への準備のためのニーズから、法人向けアシスタンス売上は堅調に推移している。
- COVID-19関連事業への取り組みとして、提携医療機関（小石川インターナショナルクリニック）と連携し、医療アシスタンス法人契約企業等のニーズに応じて、PCR検査、抗原検査、抗体検査等を実施中。
- 企業の駐在員や出張者の退避帰国時に、滞在国の移動規制、航空便の減便・運休状況、空港での検疫措置、移動手段制限等の情報を踏まえたアドバイスを提供。

## 新型コロナ対策サービスが好評



海外での緊急医療対応/セキュリティリスクヘッジ・日本への医療目的渡航 [> サイトマップ](#)

 Emergency Assistance Japan

[EJとは?](#) [サービスから探す](#) [目的から探す](#) [会社情報](#)

日本エマーゼンシーアシスタンス (EJ) ホーム > [新型コロナ対策 緊急相談窓口](#)

**新型コロナ対策 緊急相談窓口**  
全ての海外進出企業より相談を受け付けます

# セキュリティ・アシスタンスサービス

- 企業が海外に進出する際に求められる安全・危機管理対策は重要性を増しており、海外出張者のみならず、現地赴任者についても本社主導による安全配慮義務の履行が必要となっている。
- EAJセキュリティアシスタンスプログラムは、アンビルグループの基盤を活用してサービスを提供。

## 当社のセキュリティ・アシスタンスサービス

- ①24時間365日の日本語対応のセキュリティホットライン
- ②セキュリティ・リスク情報配信
- ③セキュリティ専門家によるアドバイス
- ④臨時危険情報提供
- ⑤暴動、テロ、政変の際の緊急退避（※）
- ⑥誘拐対応（※）

※サービス提供には実費と手数料が発生します。

# 救急救命アシスタンス事業

- 企業の海外進出に伴う安全配慮義務などの海外危機管理の必要性の高まりに備え、医師・看護師・救急救命士が現場プラント、僻地サイトに常駐して現地医療体制を構築し、緊急時の救急対応と健康管理および傷害発生の未然防止を推進するサービスを民間企業に提供。

## 「EA」プロジェクトアシスト」を民間企業に提供

【プロジェクト型 救急救命アシスタンスサービスのイメージ】



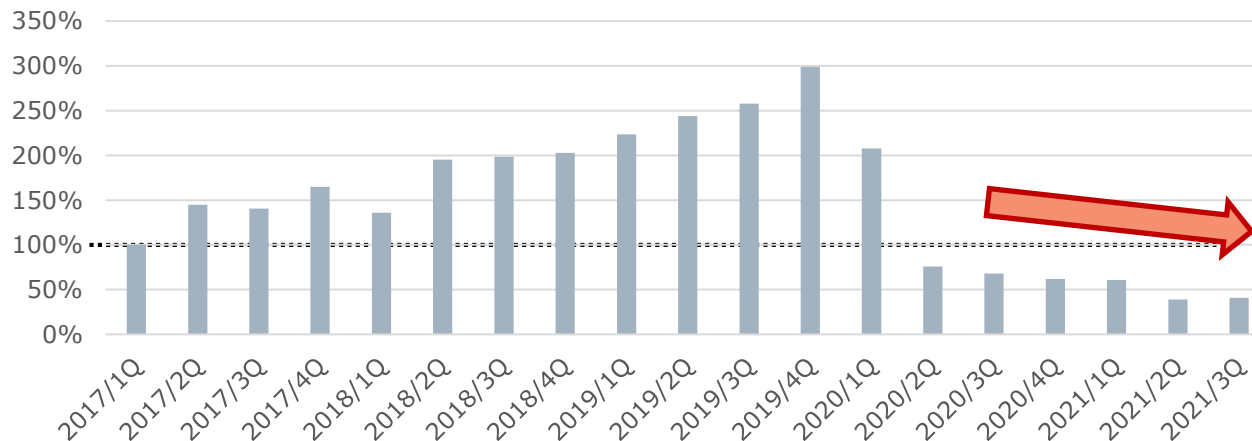
# 国際医療事業（医療ツーリズム）

- 医療ツーリズム売上は、COVID-19の感染拡大防止のために海外からの渡航が封鎖された2020年第2四半期以降サービス提供機会が激減しており、今後の再開に向け、国内医療機関とのネットワーク構築の強化を行っている。
- COVID-19の感染拡大への対応が早期に徹底された中国からの患者受入の再開を期し、当社中国オフィスでの営業活動、WeChat等のSNSツールによる広告宣伝も強化中。

## 医療ツーリズム売上推移

※2017年第1Qの売上高を100%とした場合

※渡航準備や情報提供等サービスの売上を含む



# 官公庁受託事業

---

## ● ワンストップ相談窓口事業

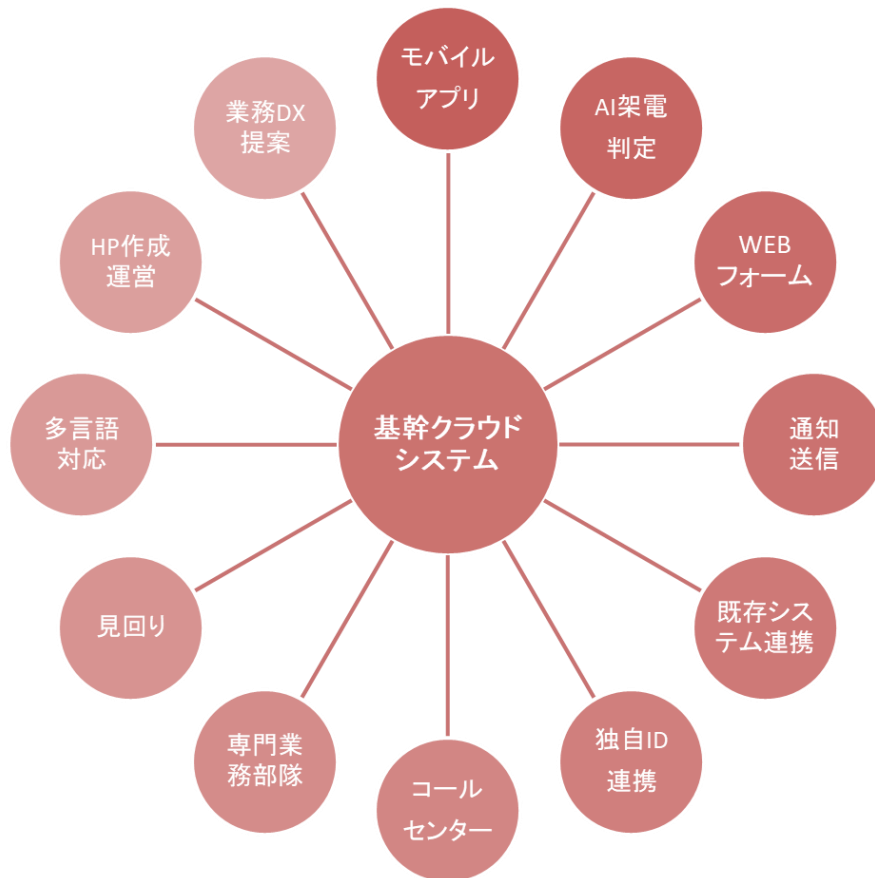
- 厚生労働省や大阪府その他の自治体より、外国人診療に関する相談窓口事業を、順調に運営し、医療機関向けの相談対応業務を実施している。今後、地方自治体や医療機関との外国人患者受入に関する連携の一層の強化を目指す。

## ● 入国者等健康フォローアップセンター業務

- 厚生労働省から受託した本業務については、入国者健康確認センターに係る全ての業務を一括受託し、当社の基幹システムを核に諸業務のパッケージ化を進める形で展開してきた。事業範囲の拡大に合わせパッケージのメニューも増加し、受託額も大幅に増加している。
- この結果、当第3四半期連結累計期間の本業務に係る売上高は、1,421百万円となった。

# 入国者等健康フォローアップセンター業務におけるパッケージサービスの採用例

## 提供中のパッケージ構成



基幹クラウドシステム：顧客管理、DB、機能制御

<オプション>

### ●システムオプション

- ①モバイルアプリ：MySOS連携、健康確認、位置確認（各機能の個別設定可能）
- ②AI架電・判定：AI自動架電、屋内外判定、顔判定
- ③WEBフォーム：リスト、証明書類アップロード
- ④通知送信：警告やお知らせ等のプッシュ通知
- ⑤既存システム連携：検疫システムや感染管理システム等とのAPI連携
- ⑥独自ID連携：パスポート番号とのID連携

### ●人的対応オプション

- ⑦コールセンター：アウトバウンド・インバウンドコール、ビデオ架電
- ⑧専門業務部隊：証明書真偽判定、AI判定最終判定違反者対応、関係機関連携
- ⑨見回り：待機場所見回り
- ⑩多言語対応：多言語電話通訳、翻訳
- ⑪HP制作運営：業務/サービス内容のHP企画・制作・運用
- ⑫業務DX提案：業務内容を聞き取り/調査、システム化、業務フロー改善提案、関係書類作成、ダッシュボード管理、マニュアル等説明書類作成サポート



# 新規事業 (Assistance Cloud Service)

弊社は、官公庁受託事業で育てた新規サービスをより広い分野に展開することで、収益基盤の拡充を目指します。提供するの、平時から有事の危機に備え、あらゆるアシスタンスのシーンを支えるパッケージサービスです。

## ACS (Assistance Cloud Service) とは

- 業務の効率化を目指したDX戦略により、企業を支えるサービス基幹システム\*を開発
  - \*本基幹システムにより、顧客の全情報をデータベースに一元管理し、連携するアプリ等のデジタルモジュールの機能制御を行うことが可能
- ACSは、「基幹システム」と「デジタルモジュール」と「人的対応サービス\*」を組み合わせたパッケージサービス
  - \*EAJがアシスタンス事業で培った専門的オペレーション部門のサービスや、数々の官公庁受託事業で実績を積んだ企画や広報（HP制作等）機能
- ACSを提供する対象顧客は、官公庁や地方自治体を中心に、サービス企業や製造業と幅広く、新たな販売網の構築に着手

# Emergency Assistance Japan

— アシスタンスで  
お客様の世界を広げる —

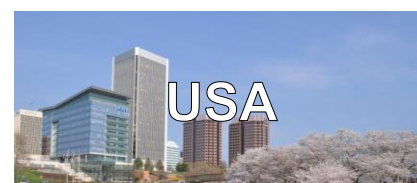
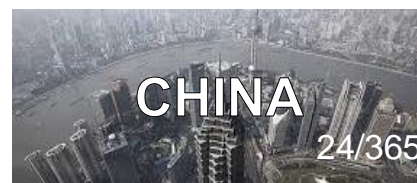
会社情報

# 会社概要

## – CORPORATE PROFILE –

社名 日本エマージェンシーアシスタンス株式会社  
 設立 2003年1月16日  
 本社 〒112-0002  
 東京都文京区小石川1丁目21番14号  
 TEL 03-3811-8121 (代表)  
 FAX 03-3811-8159  
 従業員数 連結 約279名 (役員、社員、パートを含む)  
 単体 197名 (2020年12月31日現在)  
 資本金 312百万円  
 決算期 12月決算  
 株 式 東京証券取引所  
 証券コード6063 (2012年6月20日上場)

## 拠点



# 当社ビジネスの強み

## 強みの源泉

### ●サービス品質の高さ

複数の言語を話すことができ、保険と現地医療事情に精通しているスタッフによるサービスの提供。

有事の際の医療搬送は日本人顧問医師が判断し、専門の医療チームにより遂行。

きめ細かい『ジャパン・クオリティ』を徹底する。

### ●高い新規参入障壁

新規参入には、全世界を網羅する医療機関等のプロバイダーのネットワーク網の構築ならびにバイリンガルのコーディネーター等優秀な人材の獲得・教育が必要である。

## 優位性

### ●国際医療搬送などの専門性を持ち、医療アシスタンスの全領域をカバー

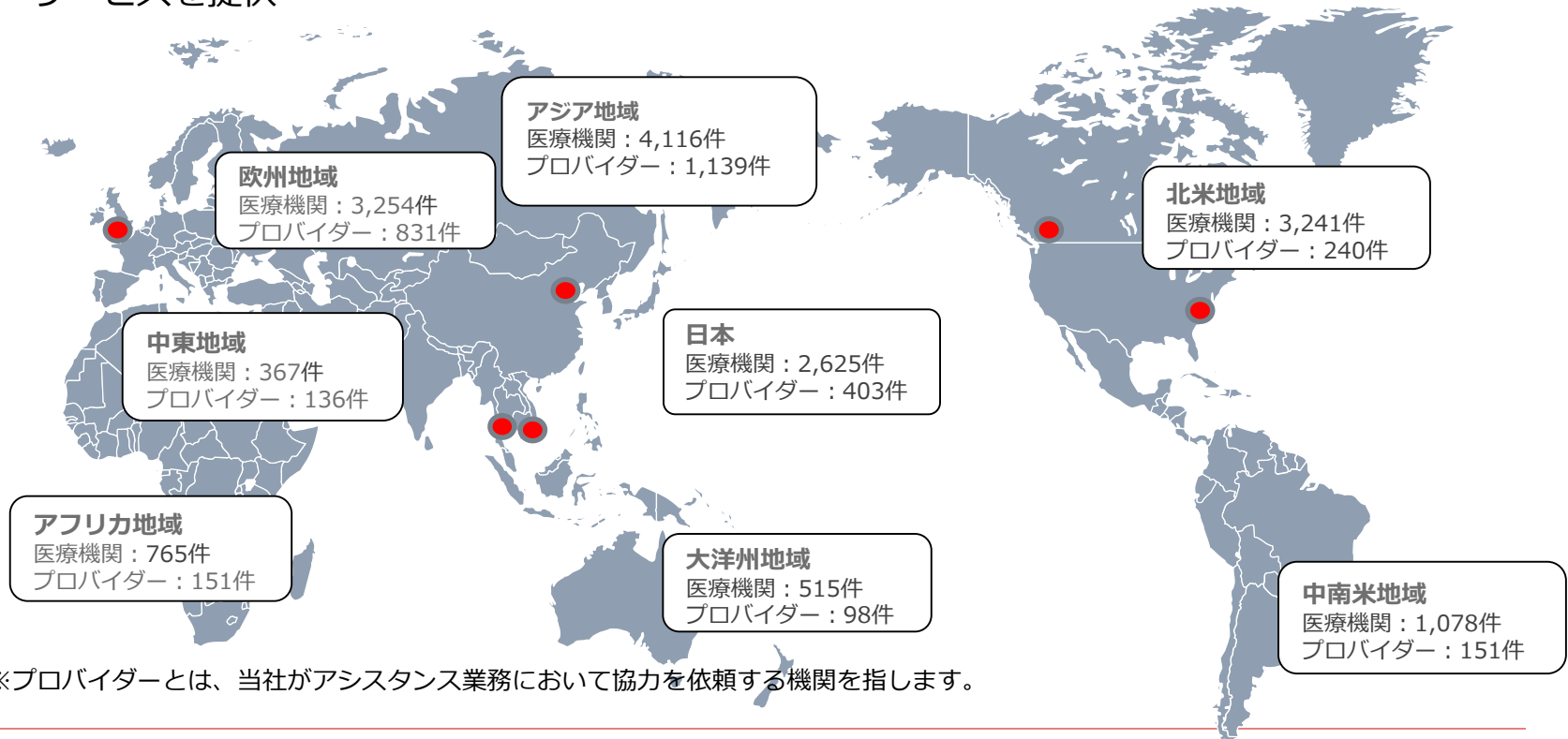
海外で病気や怪我をした患者様からの電話の受付、医療機関紹介から搬送までをワンストップで実施する会社は日本企業では当社だけである。

### ●インバウンド（外国人患者受入）事業のリーディングカンパニー

外国人患者受入で業界でも主導的地位を保持し（医療滞在ビザ身元保証機関登録第1号）、医療渡航支援企業に国内で初めて認証される。また、厚生労働省「医療機関における外国人対応に資する夜間・休日ワンストップ窓口事業」の実施事業者に選定され、訪日・在日外国人患者への医療提供のための体制づくりを牽引するポジションにある。

# E A Jのネットワーク

- 6ヶ国に海外センターを配置（米国、中国、タイ、シンガポール、英国、カナダ）
- 拠点数は全世界で12カ所、グループ要員数は320名（※非正社員を含む）
- 世界各国で提携関係にある約15,900件の医療機関と約3,100件の海外プロバイダーを活用しサービスを提供



# EAJのミッション・行動指針

お客様が世界のどこにおられても、EAJが医療やライフスタイルなどの分野でお手伝いをし、安心して活躍いただけること、「アシスタンスでお客様の世界を広げる」をミッションとして、自国とは違ったクロスボーダー、クロスカルチャー環境下でのお客様の生活をご支援するため、縁の下の力持ちとして汗をかかせていただくことがEAJの仕事です。

お客様対応を行うコーディネーターは、緊急事態には「もし自分の家族だったらどうする」を常に頭において、きっちりとした仕事をいたします。その際右記の「HSC」を忘れません。

「ジャパン・スタンダード・アシスタンス」が、世界でも最高品質のサービスとして認知され、EAJが日本のお客様のみならず、アジアや世界の様々な国のお客様にご利用いただき、いずれは世界最大のアシスタンス会社となるよう私たちは日々チャレンジし、全力を尽くします。

## Heart

日本人の美徳のひとつでもある思いやりの心を、いかなる時も忘れない。

## Skill

お客様により良いサービスを提供するため、知識と経験を深める。

## Communication

お気持ちを察し、言葉には聞こえてこない声を受け止める。

アシスタンスを通じて、お客様が安心して新しい世界へ  
踏み出していただけるようにする。

それがE A Jのミッションです。

# 「アシスタンスでお客様の世界を広げる」



日本エマージェンシーアシスタンス株式会社

本説明資料に含まれる将来の見通しに関する部分は、現時点で入手可能な情報に基づき判断したものであり、実質的にこれらの記述とは異なる結果を招き得る不確実性を含んでおります。それらの不確実性には、業界ならびに市場の状況、金利、為替変動、国内外の事業に影響を与える政府の法規制といった国内及び国際的な経済状況などが含まれますが、これらに限定されるものではありません。今後、新しい情報・将来の出来事等があった場合であっても、当社は、本発表に含まれる「見通し情報」の更新・修正をおこなう義務を負うものではありません。

また、当資料は投資勧誘を目的としたものではありません。投資に関する決定はご自身の判断において行われるようお願いいたします。