

2021年9月期 決算説明資料

株式会社プラスアルファ・コンサルティング
(東証マザーズ 4071)

2021年11月12日



目次

- 01 会社概要
- 02 2021年9月期 決算
- 03 2022年9月期 業績見通し
- 04 ご参考資料
 - 各事業の概要
 - 成長戦略

01 会社概要

会社概要

- 会社名 株式会社プラスアルファ・コンサルティング（東証マザーズ：4071）
- 代表者 代表取締役社長 三室 克哉
- 本社所在地 東京都港区浜松町1-18-16 住友浜松町ビル
- 大阪支社 大阪府大阪市北区中之島2-2-2 大阪中之島ビル13F
- 福岡支社 福岡県福岡市中央区薬院3-3-33 グランドキャビン天神南4F
- 設立 2006年（平成18年）12月25日
- 資本金 63,475千円（2021年6月末現在）
- 事業内容 データ分析プラットフォームのクラウドサービスの提供
- 従業員数 187名（2021年9月末現在）
- URL <https://www.pa-consul.co.jp/>

事業コンセプト ～ビッグデータを可視化するプラットフォーム～

情報量の爆発的な増加 = ビッグデータ化
あらゆるシーンでの情報のデジタル化

顧客情報
お客様の声

商品情報
購買履歴

SNS・ツイッター
ソーシャルメディア

ECアクセスログ
IoT・ライフログ

特許・論文
知的資産

人事・勤怠情報
面談記録

膨大な情報を
テクノロジーで
「見える化」

テキストマイニング
データマイニング
自然言語処理
AI・機械学習
+
コンサルティング
業務知識

様々な分野でサービス展開

マーケティング領域

お客様の声（ニーズ）の見える化

 見える化エンジン

CRM領域

顧客の情報と行動の見える化

 CustomerRings
カスタマーリングス

HR・人事領域

人事情報・社員の見える化

 Talent Palette
タレントパレット

主要サービス ～複数領域で全て黒字のSaaS型事業を展開～

マーケティング・ソリューション



テキストマイニングでコールログやツイッター等の顧客の声データを分析活用

分析対象データ量に応じた月額課金

CRMソリューション



購買履歴やWEBアクセスログ等で顧客を分析・マーケティング施策の自動化

顧客数やメール配信数に応じた月額課金

HRソリューション



社員情報を分析して、人材育成、最適配置など人事施策に活用

社員数に応じた月額課金

サブスク・プロダクト

サービスを支える技術やノウハウ

言語処理
技術

可視化マイニング
技術

大量データ解析
ノウハウ

業界・業務知識

活用支援
コンサルティング

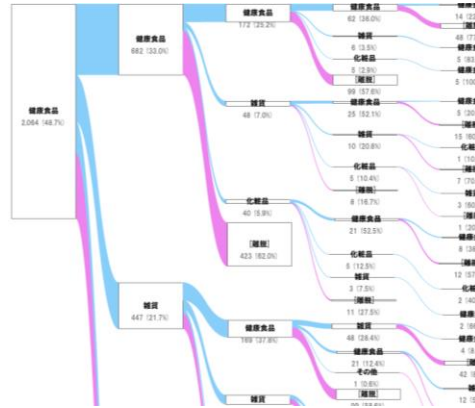
事業の強み ~ビッグデータを実務に役立つ形で可視化する高い技術力~



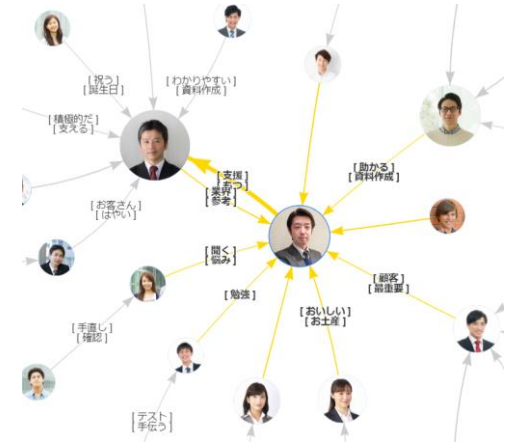
構文解析、単語マップ



購買パターン分析



社員間ネットワーク図



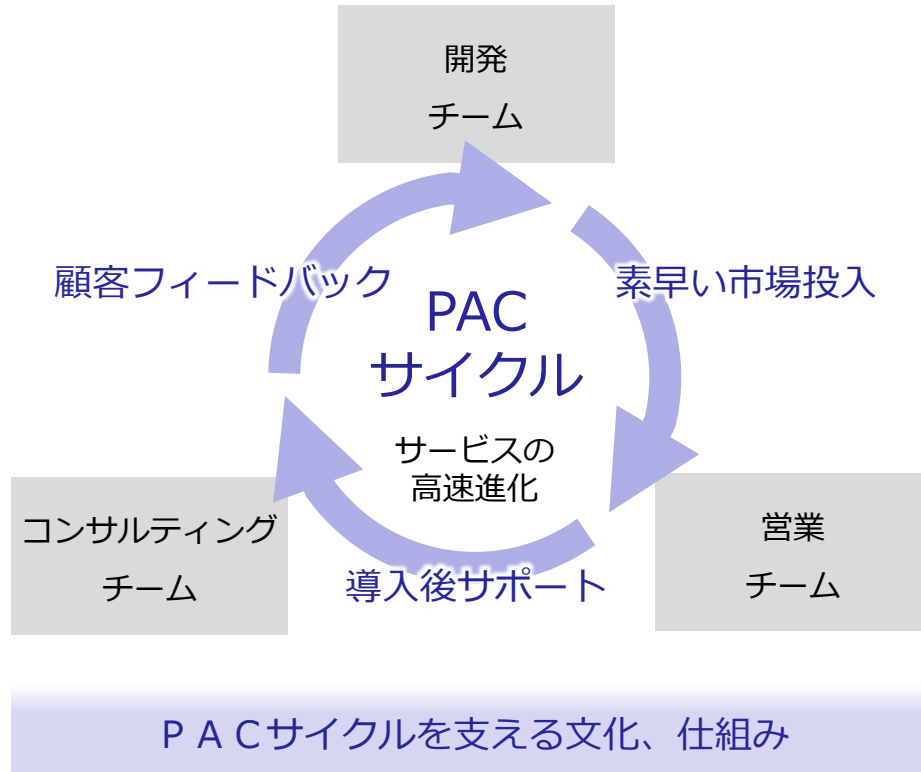
日本語の文章を解析し、主語述語やポジネガ反響などをマップで表現し顧客の声を一目で把握

商品購買データ等を解析し、購買パターンを可視化することで、優良顧客へ育った経路等を把握

サンクスポイント等の社員間の連携データを用いて、社員や部署間のコミュニケーション量や質を把握

事業の強み ~サービスの高速進化を実現する組織力~

先進企業へのコンサルティングを通してニーズを把握し、迅速に汎用機能として実装



PACサイクルによって実現

機能の高速進化による 差別化

高付加価値化による ARPU向上

全チーム総力戦の 解約防止・LTV向上

顧客との対等な パートナー関係

新機能、新事業の 早期市場投入

事業の強み ~SaaS事業基盤による複数事業展開、新事業構築力~

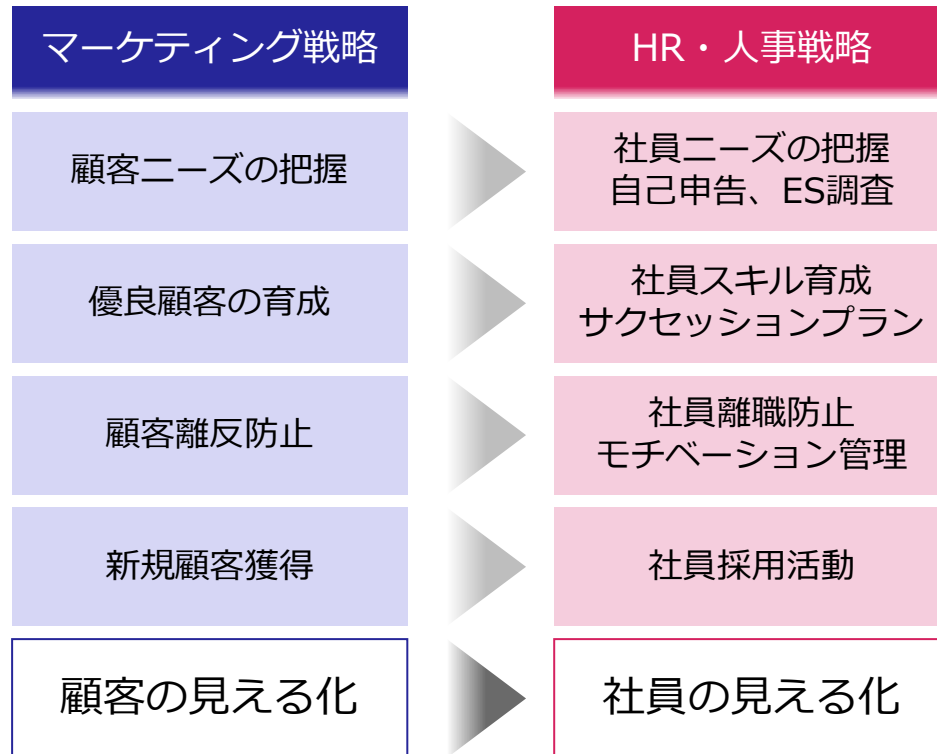
約15年間のSaaSビジネスのノウハウを活用し、
タレントパレットなど新事業を高速立ち上げ



高収益と高成長の複数事業を同時に展開することで、高利益率と高成長率を継続的に実現

タレントパレットの特徴 ～「科学的人事」を武器に人事領域へ参入～

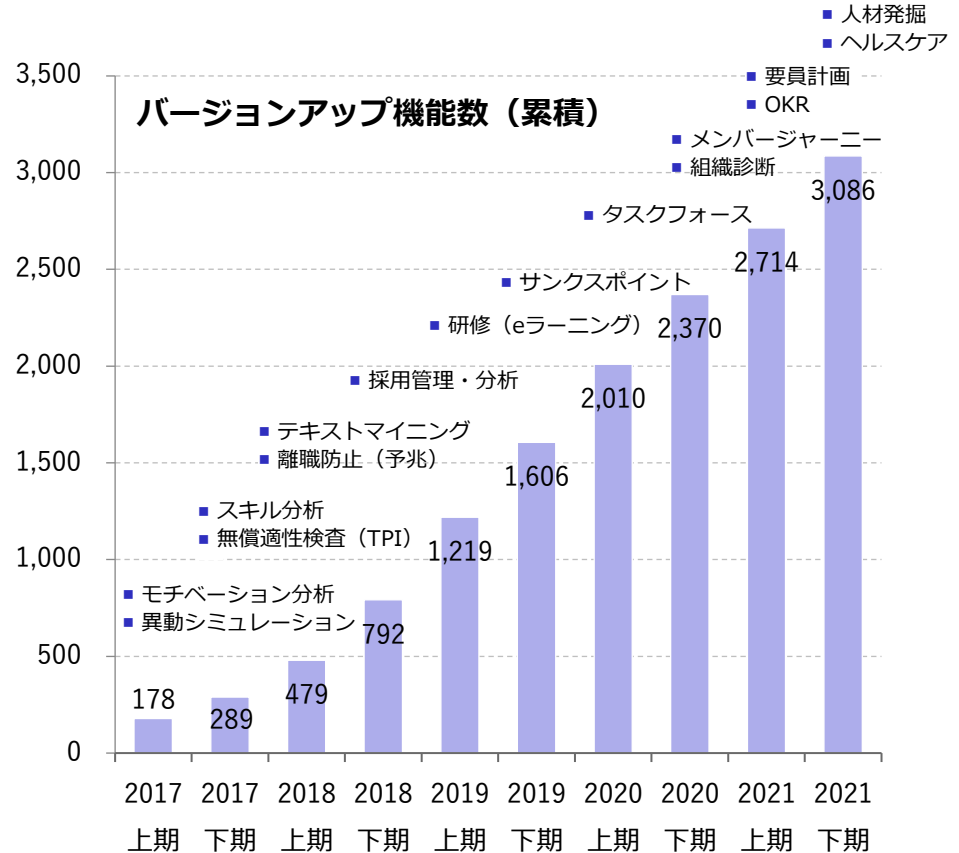
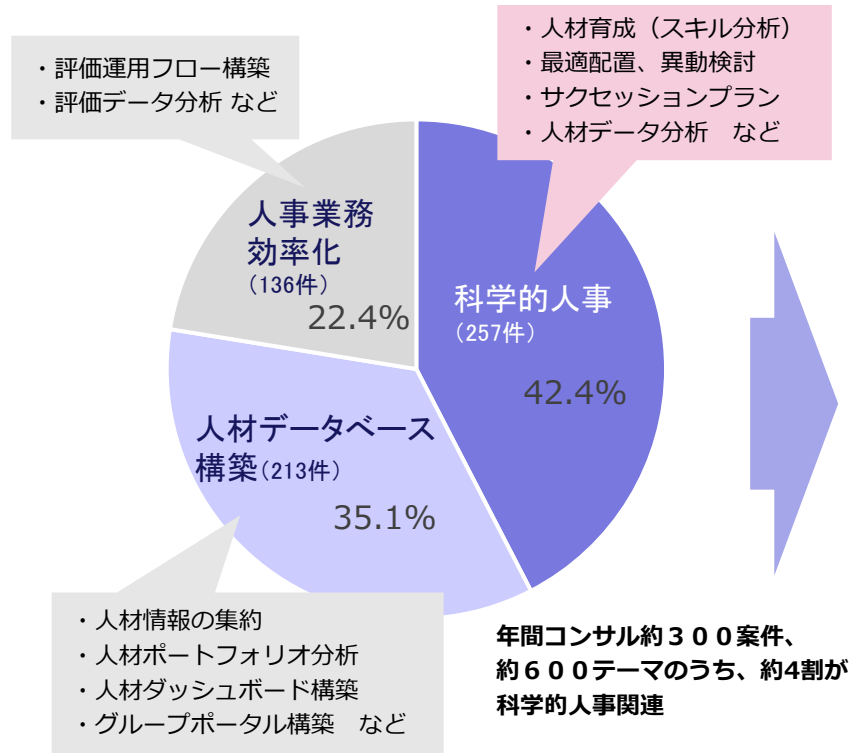
マーケティング分析の手法を人事分野に適用し、人事業務の効率化だけでなく意思決定を支援



顧客を社員に置き換え、様々な分析手法を人事戦略に活用して人事の世界を変革

タレントパレットの特徴 ~多数のコンサル事例から高速機能開発~

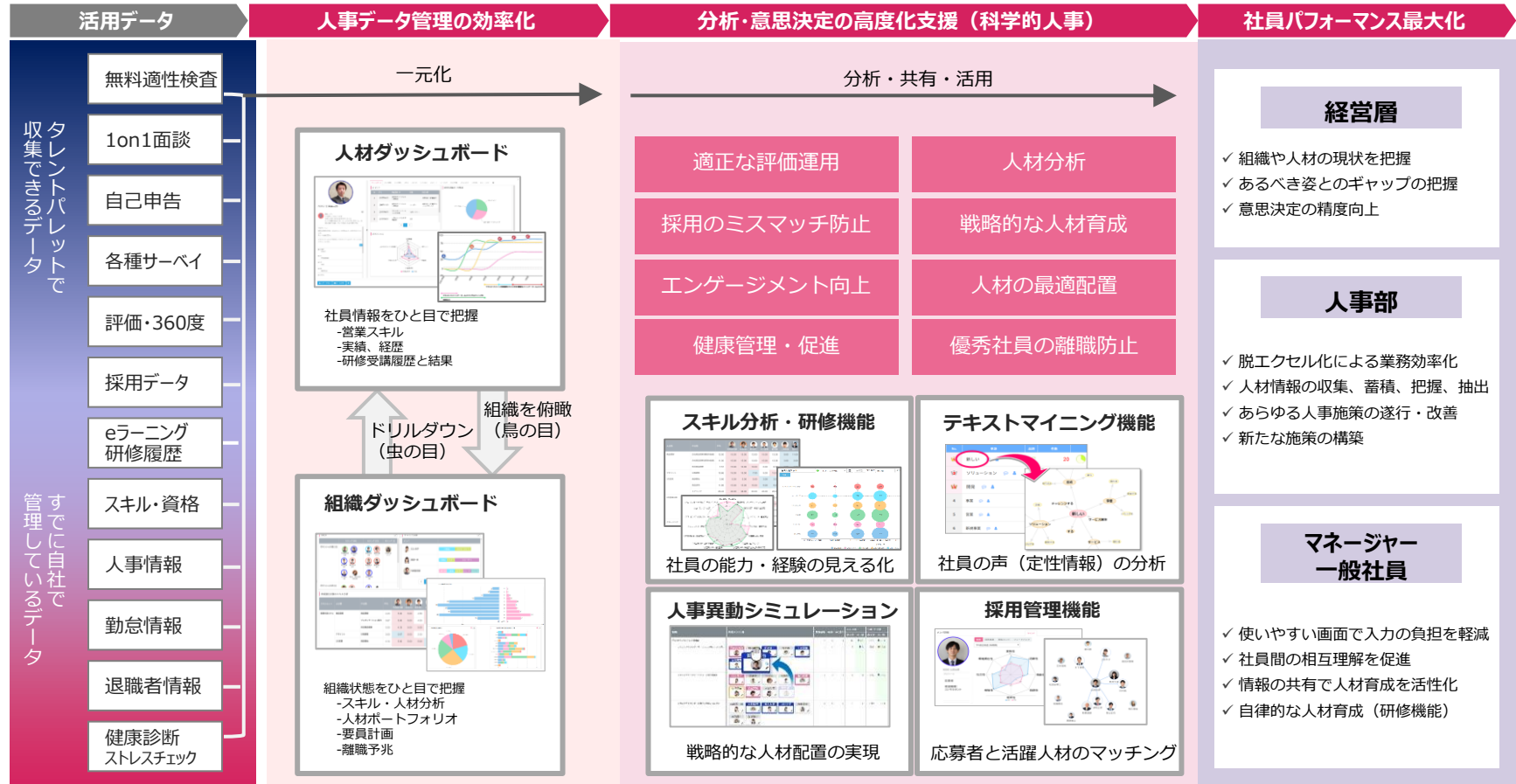
様々な先進企業へのコンサルティングを通して、約5年で3,000以上の機能を標準搭載



注) 年間納品ベース。1案件に2つ以上のテーマが含まれる場合には重複してカウント

タレントパレットの特徴 ~人材情報の総合プラットフォーム~

先進企業からのニーズを高速に機能化し、様々な人事施策をワンストップで実現するサービスへと進化



タレントパレットの特徴 ~業界を代表する企業による多数の導入実績~

メーカー(生活関連・部品・化学・医薬・住宅・その他)

お口の恋人
Panasonic **LOTTE**
Eat Well, Live Well.
Aj **LION**
AJINOMOTO SAPPORO 今日を愛する。
DENSO **MIZUNO** **DyDo** **maxell** **小林製薬**
Crafting the Core
ここらからだに、おいしもの。
Within, the Future
RICOH **N** **Eisai** **Calbee** **NISSIN**
ニフイト
東洋製罐グループ **FUJIBO** TOKUYAMA **NISSHA**
Daiwa House **SEKISUI HOUSE** **ロート製薬** **NICHIKO**
NEVER SAY NEVER
※研究開発部門にて利用
HIROTEC **brother** **PILOT**

金融(銀行・生損保・カード・リース)

MS&AD **横浜銀行** **SAISON CARD INTERNATIONAL** **UC** **イオン銀行**
あいおいニッセイ同和損保 横浜銀行様
あいおいニッセイ同和損保様 一人ひとりの挑戦・成長を後押しするため、スキルや経験を可視化し、育成や登用に活かしていく
社員一人ひとりがチャレンジ意欲旺盛で成長を実感できる人材基盤の構築
野村信託銀行 **SAISON INSURANCE**
The Nomura Trust and Banking Co., Ltd. セゾ自動車火災
三菱HCキャピタル **ちばきん** **京葉銀行** **Orico**

サービス(公共インフラ・自治体・交通・医療・介護・福祉・その他)

より、そう、ちから。
東北電力 **生駒市** **西部ガスホールディングス**
IKOMA CITY
peach **日清医療食品株式会社**
ヘルスケアフードの明日を考える
JR九州 **エネルギー・フロンティア** **TOKYO GAS** **ニチイ** **SOMPOケア**

流通・小売・外食・不動産・サービス・物流

UR **TOKYU HANDS** **AEON TOWN**
URBAN RESEARCH Co., Ltd. CHANGING LIFE STYLE
UNITED ARROWS LTD **BEANS** **odakyu RESORTS** **ZOZO** **TSUTAYA** **KURA**
Spa Resort Hawaiians **Honda Cars 博多** **BIKE 王** **HottoMotto** **クラフト株式会社**
OPEN HOUSE **東京建物** **F-LINE F-LINE株式会社** **日立物流**
好立地、そくぞく。 信託ある物流基盤サービス。
P's-first **CENTRAL SPORTS** **ASIS** **Takano Yuri** **CO-OP** **生協の物流を変える**
シールエックスカーゴ

IT・システム開発・通信業界・コールセンター・エンタメ

NTT DATA 株式会社 日立社会情報サービス **ぐるなび** **LIFULL**
Trusted Global Innovator あらゆるLIFEを、FULLに。
KYOCERA **IIJ** **NSD** **CCC** **BELLSYSTEM24**
京セラコミュニケーションシステム Internet Initiative Japan Culture Convenience Club Co., Ltd.
MSYS **QNet mixi** **SEGASammy** **BANDAI NAMCO**
FLEXIBLE SERVICE BANDAI NAMCO Studios

広告・マスコミ・調査・人材・教育

エン・ジャパン **B-NEXT** **TSグループ** **Pacific Consultants** **copro**
エン・ジャパン様 ビーネットステックロジーズ様
人材を可視化し、スキルを見える化し、意思決定できるツールが必須に エンジニア価値を最大化
SMS **阪南大学** **学校法人三幸学園**
エス・エム・エス キャリア SANKYO
Create Consumer-centric Values
0テレ **tv asahi** **opt** **ADK** **intage**

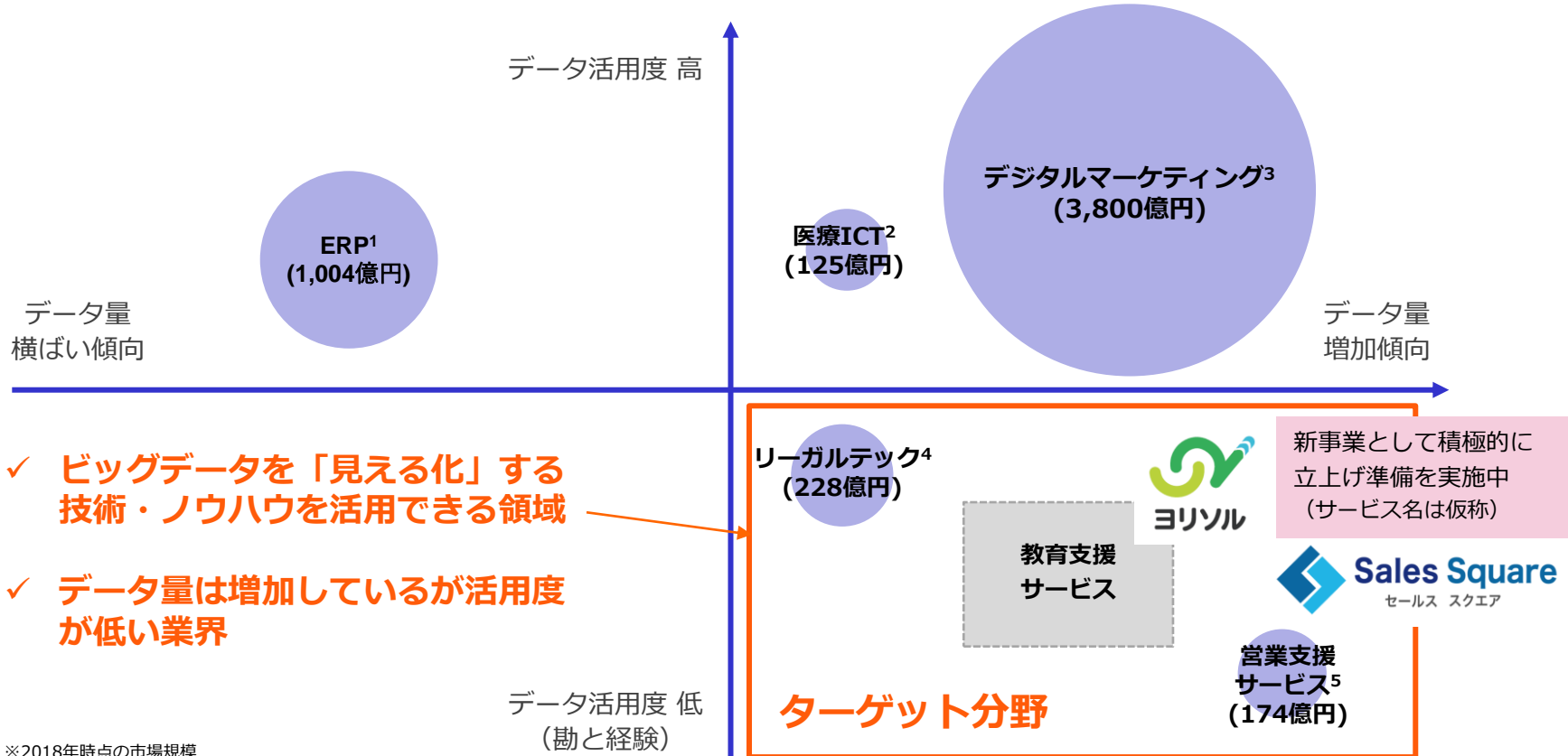
タレントパレット事業の展開 ~人事の周辺分野への進出~

タレントパレットに蓄積された人材データを活用して、精度の高い人事周辺サービスを実現



新事業創出へのアプローチ ～ビッグデータの「見える化」 新領域～

教育支援サービスや営業支援サービス、その他の新事業について継続的に企画中



- ✓ ビッグデータを「見える化」する技術・ノウハウを活用できる領域
- ✓ データ量は増加しているが活用度が低い業界

※2018年時点の市場規模

注1: アイ・ティ・アール「ERP市場2020」

注2: 矢野経済研究所「2020年版 次世代医療ICT市場の現状と展望」

注3: IDC「国内デジタルマーケティング関連サービス市場 2020年～2024年」

注4: 矢野経済研究所「2019 リーガルテックウォッチ」

注5: アイ・ティ・アール「統合型マーケティング支援市場2020」

02 2021年9月期 決算

ハイライト

■ 概況

- ・ タレントパレット事業が好調を継続。4Qは導入数が大きく増加し業績は計画を超えて達成
- ・ 見える化エンジン、カスタマーリングスもほぼ計画通り進捗

■ 2021年9月期 通期業績

- ・ 2021/9期は、売上高 **29.4%**増収、営業利益 **47.3%**増益、営業利益率**34.4%**
- ・ リカーリング収入（MRR）が前年比**32.1%**増と積み上がり、ARR **5,867**百万円まで成長
- ・ タレントパレット事業は、売上高 **65.8%**増収、営業利益 **166.4%**増益（共通費控除前）と好調
- ・ 上期のプロモーション費用未消化分を下期へ重点配分したものの、当初予定よりマーケティング費用を抑えつつも計画通りの顧客獲得ができていたこと、また売上高が計画を上回って推移したことから、通期営業利益は計画を14.6%上回っての着地となった。

■ 2022年9月期 通期業績見通し

- ・ 売上高 **7,650**百万円（前年比**25.0%**増）、営業利益**2,500**百万円（営業利益率**32.7%**）を見込む。
- ・ タレントパレット事業を中心とした業績拡大を見込み、売上の伸び幅は前年を上回る15億円以上を計画。成長加速のため、前年よりプロモーション投資を積み増すが30%以上の営業利益率を確保。

業績ハイライト

- 2021年9月期（通期）の売上高は29.4%増収、営業利益は47.3%増益

<通期>

売上高	6,118	百万円	前年同期比	29.4	% 増
-----	--------------	-----	-------	-------------	-----

営業利益	2,106	百万円	前年同期比	47.3	% 増
------	--------------	-----	-------	-------------	-----

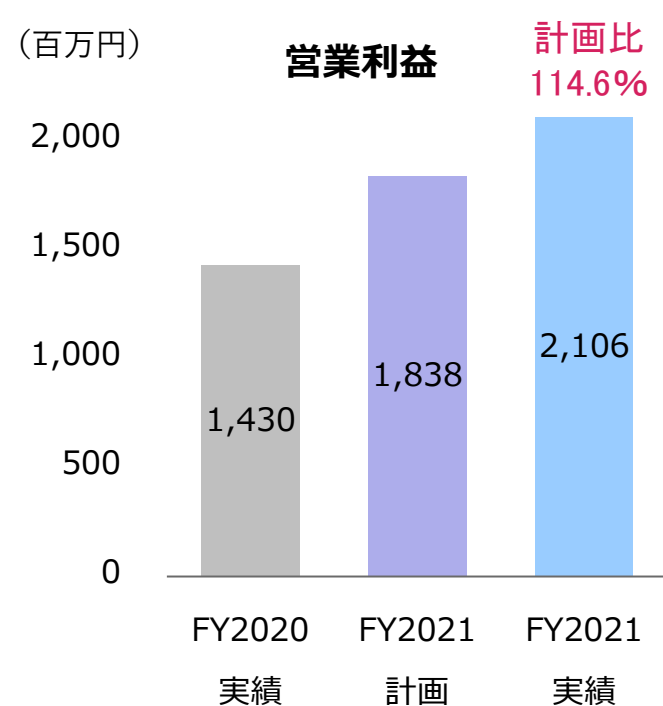
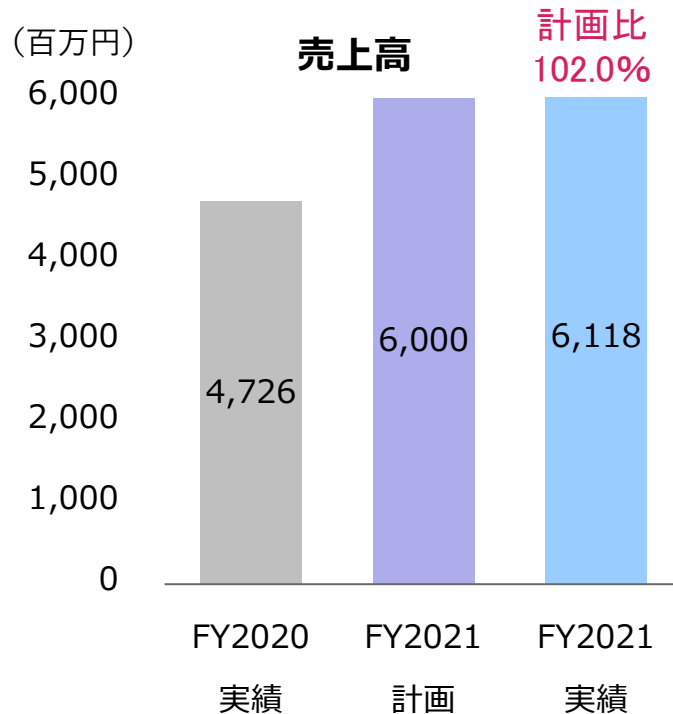
営業利益率	34.4	%	前年同期比	4.2	point 増
-------	-------------	---	-------	------------	---------

経常利益	2,091	百万円	前年同期比	44.7	% 増
------	--------------	-----	-------	-------------	-----

当期純利益	1,428	百万円	前年同期比	39.2	% 増
-------	--------------	-----	-------	-------------	-----

通期業績 計画比 (全社)

- 売上高は計画比 102.0%であり、順調に計画を上回って着地。
- 営業利益は計画比 114.6%と計画を大きく上回った。売上高の計画超過に加え、当初予定よりマーケティング費用を抑えつつ、計画通りの顧客獲得ができた。



業績サマリー (全社)

- 売上高・営業利益は、4Qおよび通期ともに増収増益
- 4Qについても売上高は前年比 32.8%増、営業利益は 24.1%増と順調に推移

単位：百万円	2021/9期 (7-9月)			2021/9期 (通期)			2021/9期 (計画比)	
	4Q	前年同期	前年増	通期累計	前年同期	前年増	計画	計画比
	実績	実績		実績	実績			
売上高	1,712	1,290	32.8%	6,118	4,726	29.4%	6,000	102.0%
売上原価	493	369	33.8%	1,767	1,341	31.8%	1,692	104.4%
売上総利益	1,218	920	32.3%	4,350	3,385	28.5%	4,307	101.0%
販管費	624	441	41.2%	2,243	1,954	14.8%	2,469	90.8%
営業利益	594	478	24.1%	2,106	1,430	47.3%	1,837	114.6%
営業利益率	34.7%	37.1%	-	34.4%	30.3%	-	30.6%	-
経常利益	599	484	23.7%	2,091	1,445	44.7%	1,821	114.8%
当期純利益	452	394	14.6%	1,428	1,026	39.2%	1,191	119.9%

業績ハイライト (タレントパレット事業)

- タレントパレット事業は好調を継続、売上高は65.8%増収、営業利益は166.4%増益

<タレントパレット事業 通期>

	2020/9期	2021/9期	前年比
売上高 ¹	1,878 百万円	3,114 百万円	65.8 % 増
営業利益 ²	563 百万円	1,502 百万円	166.4 % 増
営業利益率 ²	30.0 %	48.2 %	18.2 point 上昇
MRR ³	142 百万円	252 百万円	77.3 % 増
顧客数 ⁴	430 件	700 件	270 件 増
解約率 ⁵	0.60 %	0.38 %	0.22 point 低下
ARPU ⁶	329 千円	363 千円	10.3 % 増

注1：2020年9月期（通期）または2021年9月期の実績（通期）

注2：2020年9月期（通期）または2021年9月期の実績（通期）、共通費控除前のセグメント別の営業利益、営業利益率

注3：Monthly Recurring Revenue。2020年9月または2021年9月における継続課金ユーザー企業に係る月額料金額の合計額

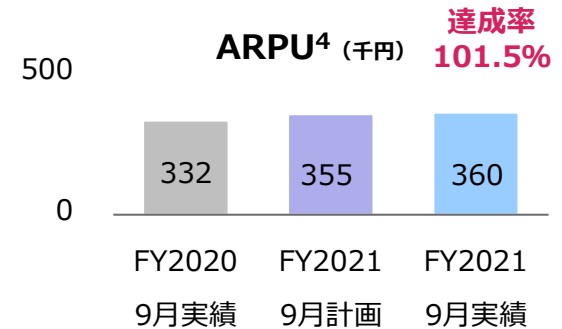
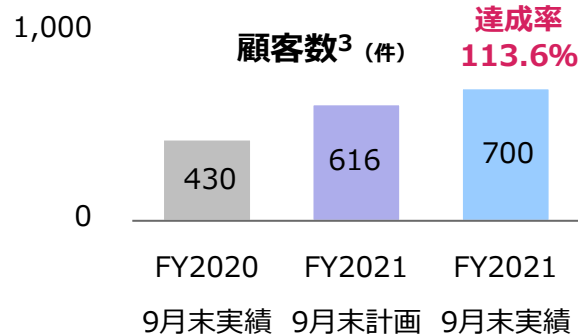
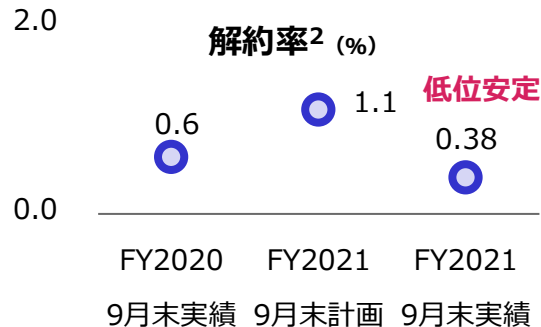
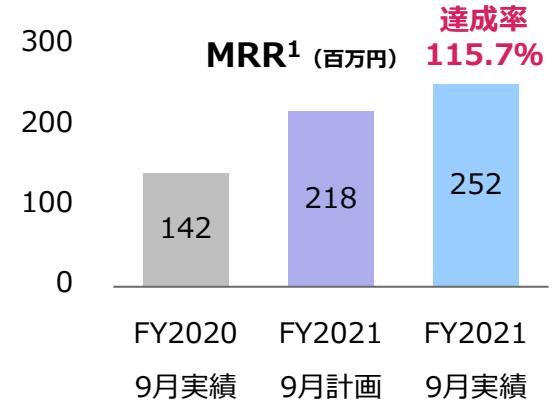
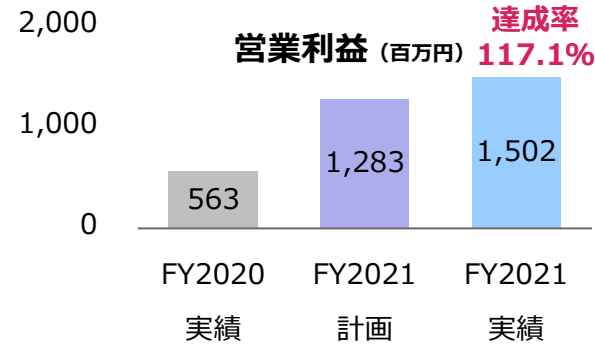
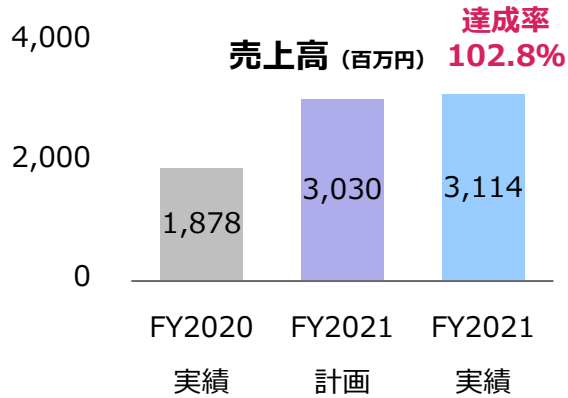
注4：2020年9月期末または2021年9月期末における月額課金契約数

注5：既存契約の月額課金額のうち解約に伴い減少した月額課金額の割合(2020年9月期または2021年9月期の12か月の平均値)
当該割合は、各月について解約に伴い減少した月額課金額を前月の月額課金額の合計で除して算出

注6：Average Revenue Per User。2020年9月期または2021年9月期における一か月当たりの平均MRRを同期間における一か月当たりの平均課金ユーザー企業数で除して算出

業績進捗 (タレントパレット事業)

- タレントパレット事業では主要KPIの全てで計画を上回った。

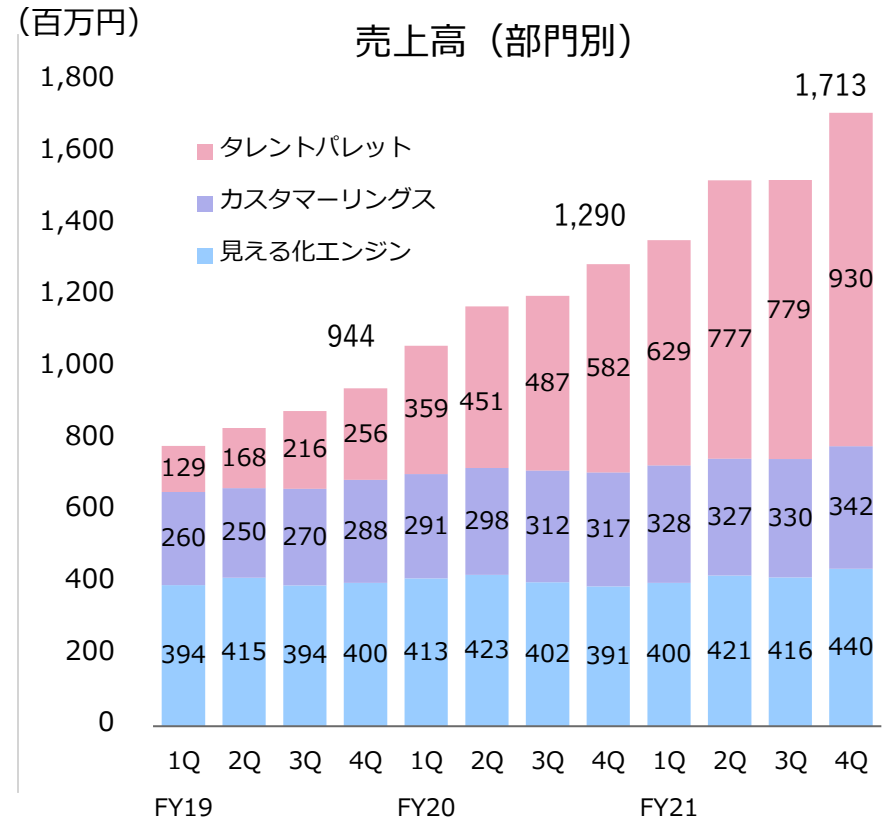
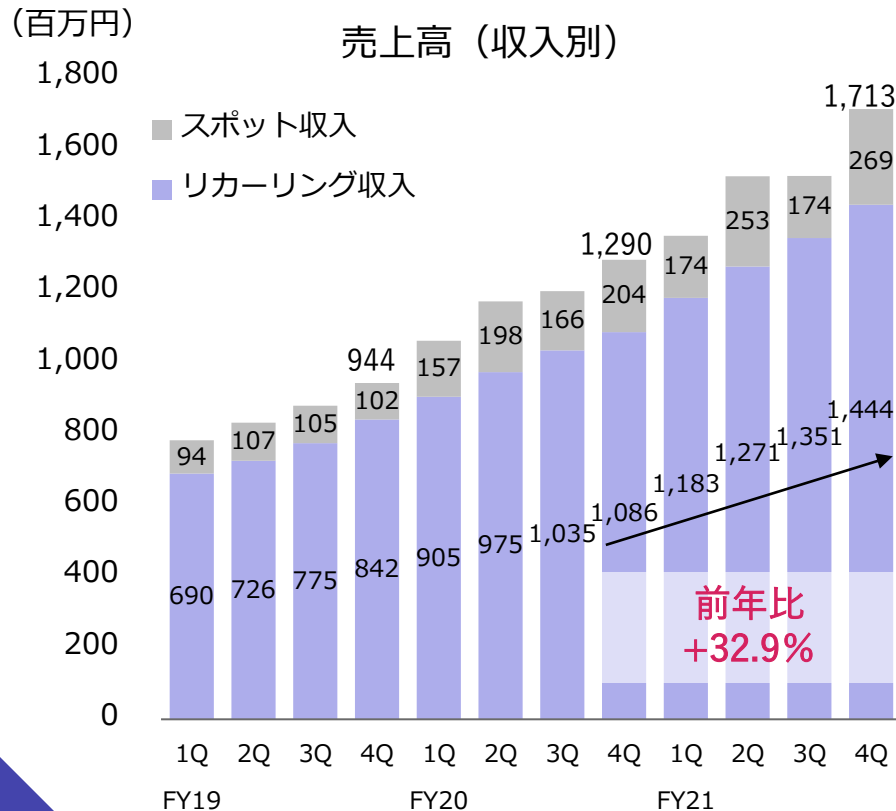


注1: Monthly Recurring Revenue. 継続課金ユーザー企業に係る月額料金額の合計額
 注2: 既存契約の月額課金額のうち解約に伴い減少した月額課金額の割合(過去12か月の平均値)

注3: 月額課金契約数
 注4: Average Revenue Per User. MRRを同月末における顧客数で除して算出。

売上高の推移（全社）

- リカーリング収入は順調に積み上がり、4Qは1,444百万円（前年比32.9%増）と拡大
- 2Q/4Qに偏るスポット収入の季節要因の上乗せもあり、売上高は前四半期比で32.8%増

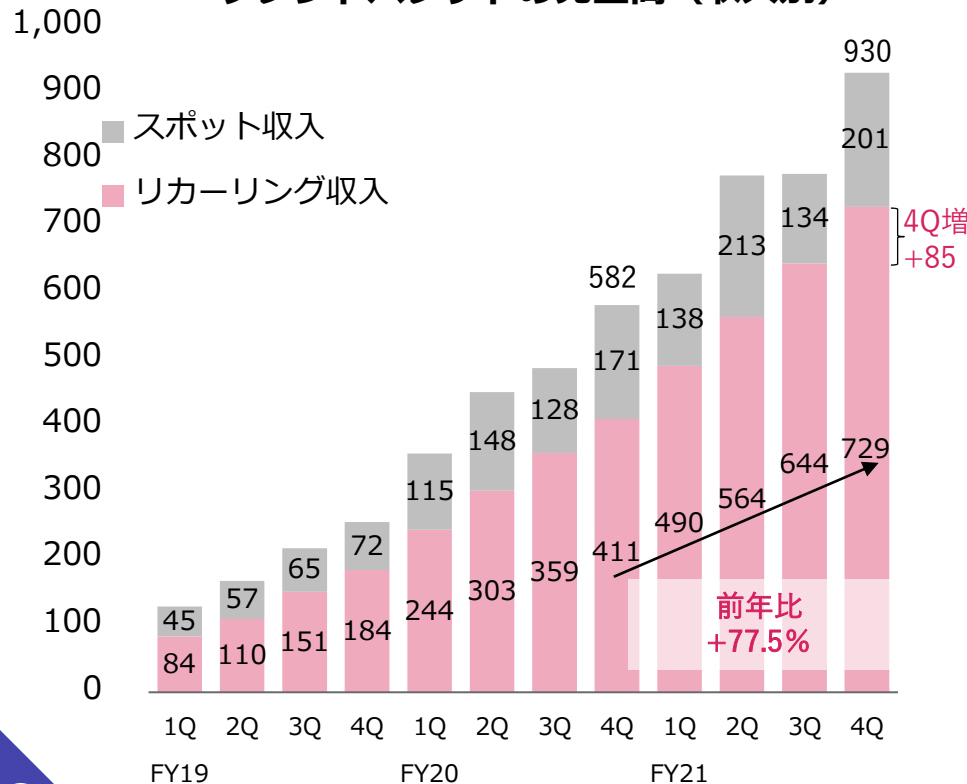


売上高の推移（タレントパレット）

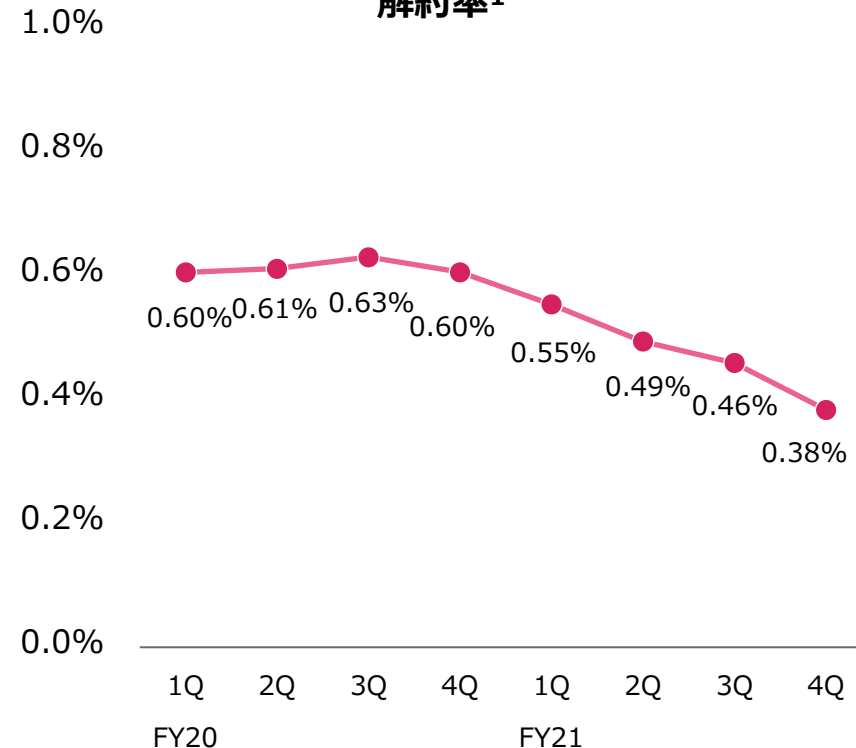
- リカーリング収入は順調に積み上がり4Qは729百万円（前年比77.5%増）へと拡大
- 2Q/4Qに偏るスポット収入の季節要因の上乗せで前四半期比で売上高は19.5%増

(百万円)

タレントパレットの売上高（収入別）



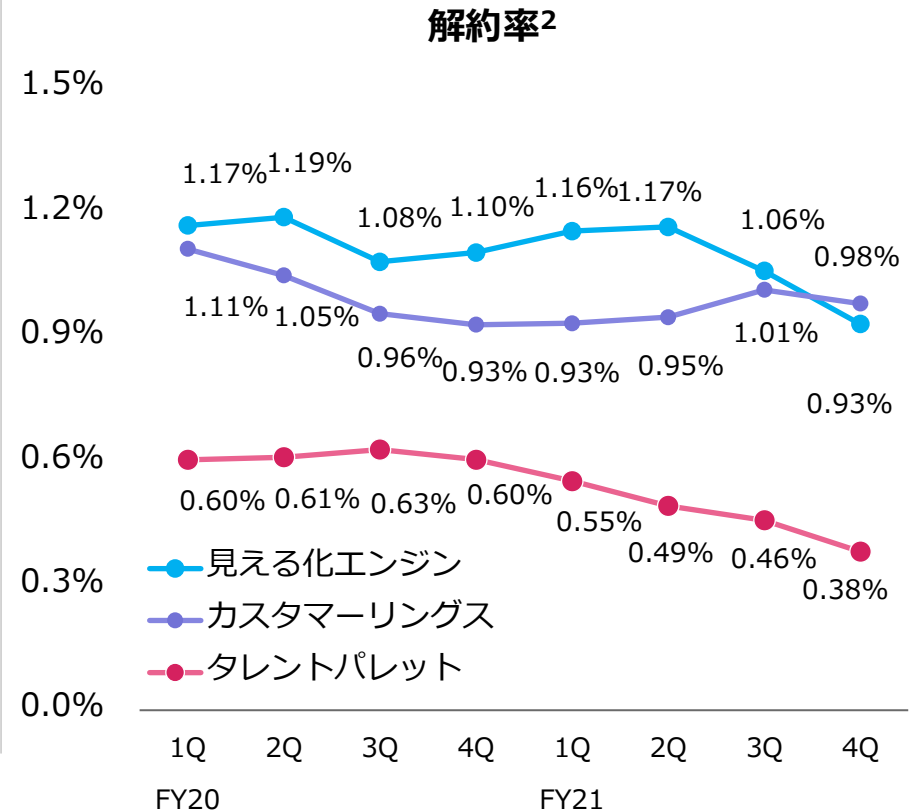
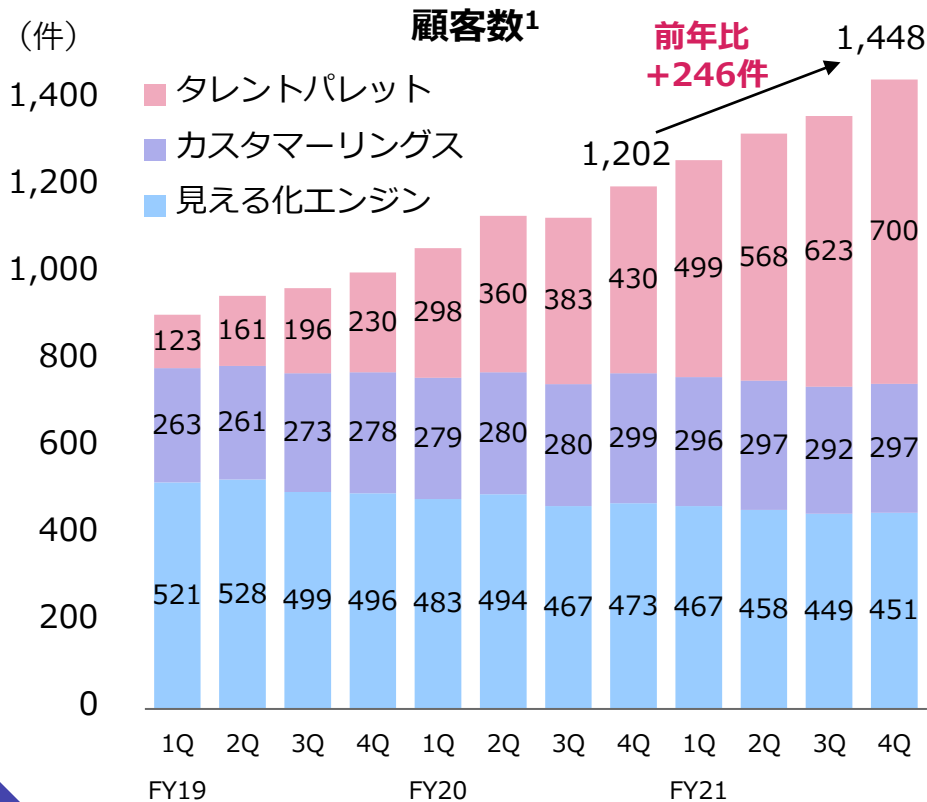
解約率¹



注1：既存契約の月額課金額のうち解約に伴い減少した月額課金額の割合(各四半期末月における過去12か月の平均値)

顧客数、解約率の推移

- ・ タレントパレットの導入数増と解約率の低下により、顧客数は継続的に拡大
- ・ 見える化エンジン/カスタマーリングスは顧客数の持ち直しと単価アップ施策に注力

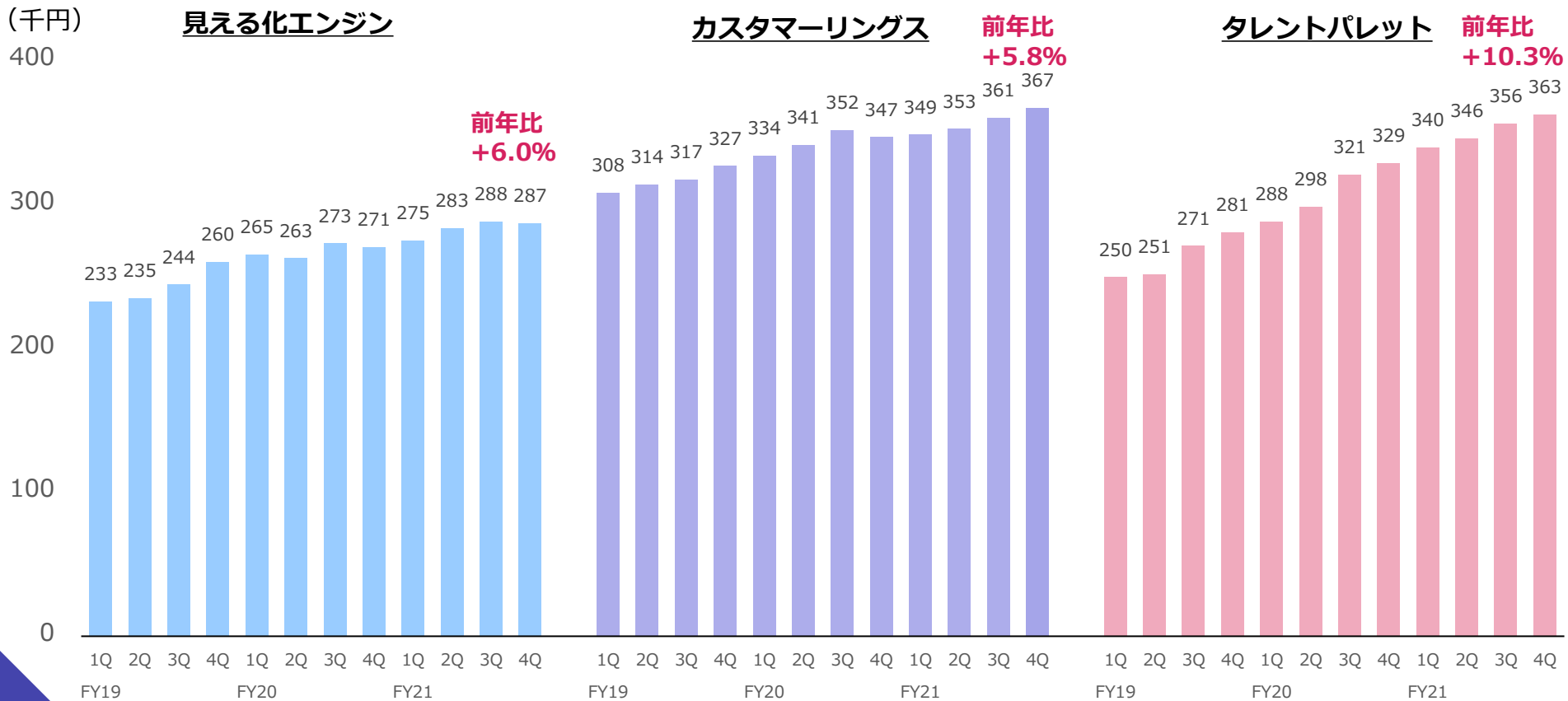


注1：月額課金契約数

注2：既存契約の月額課金額のうち解約に伴い減少した月額課金額の割合(各四半期末月における過去12か月の平均値)。

顧客単価 (ARPU) の推移

- 全てのソリューションで顧客単価 (ARPU¹) は引き続き上昇傾向を継続
- コロナ後は大型案件化から新規獲得施策へのシフトを進め、なだらかなARPU向上へ



注1：Average Revenue Per User。1課金ユーザー企業あたり平均月額単価。各四半期における一か月あたりの課金ユーザー企業に係る月額料金額の合計金額の月平均を、同期間における一か月あたりの平均有課金ユーザー企業数で除して算出

主要KPI ~2021年9月期~

MRR¹

全社 **489**百万円

- 見える化エンジン 130百万円
- カスタマーリングス 107百万円
- タレントパレット 252百万円

MRR成長率²

全社 **32.1**%

- 見える化エンジン 3.4%
- カスタマーリングス 4.5%
- タレントパレット 77.3%

月次平均解約率³

全社 **0.7**%

- 見える化エンジン 0.9%
- カスタマーリングス 1.0%
- タレントパレット 0.4%

契約社数⁴

全社 **1,448**社

- 見える化エンジン 451社
- カスタマーリングス 297社
- タレントパレット 700社

リカーリング比率⁵

全社 **84.3**%

- 見える化エンジン 88.7%
- カスタマーリングス 94.8%
- タレントパレット 78.4%

ARPU⁶

全社 **339**千円

- 見える化エンジン 287千円
- カスタマーリングス 367千円
- タレントパレット 363千円

注1： Monthly Recurring Revenue。2021年9月における継続課金ユーザー企業に係る月額料金額の合計額（一時収益を含まない）

注2： 2020年9月から2021年9月のMRRの増加率

注3： 既存契約の月額課金額のうち解約に伴い減少した月額課金額の割合(2021年9月までの過去12か月の平均値)
当該割合は、各月について解約に伴い減少した月額課金額を前月の月額課金額の合計で除して算出

注4： 2021年9月期末における月額課金契約数

注5： 2021年9月期第4四半期の月額課金額の合計額を同期間の売上高で除した値

注6： Average Revenue Per User。2021年9月期第4四半期における一か月あたりの平均MRRを同期間における一か月当たりの平均課金ユーザー企業数で除して算出。
全社の値は同期間における一か月あたりの3事業部の平均合計MRRを全事業部合計顧客数の期間における一か月当たりの平均社数で除して算出

主要KPI ~前期比~

<全社 通期>

	2020/9期	2021/9期	前年比
売上高 ¹	4,726 百万円	6,118 百万円	29.4 % 増
営業利益 ²	1,430 百万円	2,106 百万円	47.3 % 増
営業利益率	30.3 %	34.4 %	4.2 point 上昇
MRR ³	370 百万円	489 百万円	32.1 % 増
顧客数 ⁴	1,202 件	1,448 件	246 件 増
解約率 ⁵	0.89 %	0.70 %	0.20 point 低下
ARPU ⁶	310 千円	339 千円	9.3 % 増

注1：2020年9月期（通期）または2021年9月期の実績（通期）

注2：2020年9月期（通期）または2021年9月期の実績（通期）

注3：Monthly Recurring Revenue。2020年9月または2021年9月における継続課金ユーザー企業に係る月額料金額の合計額

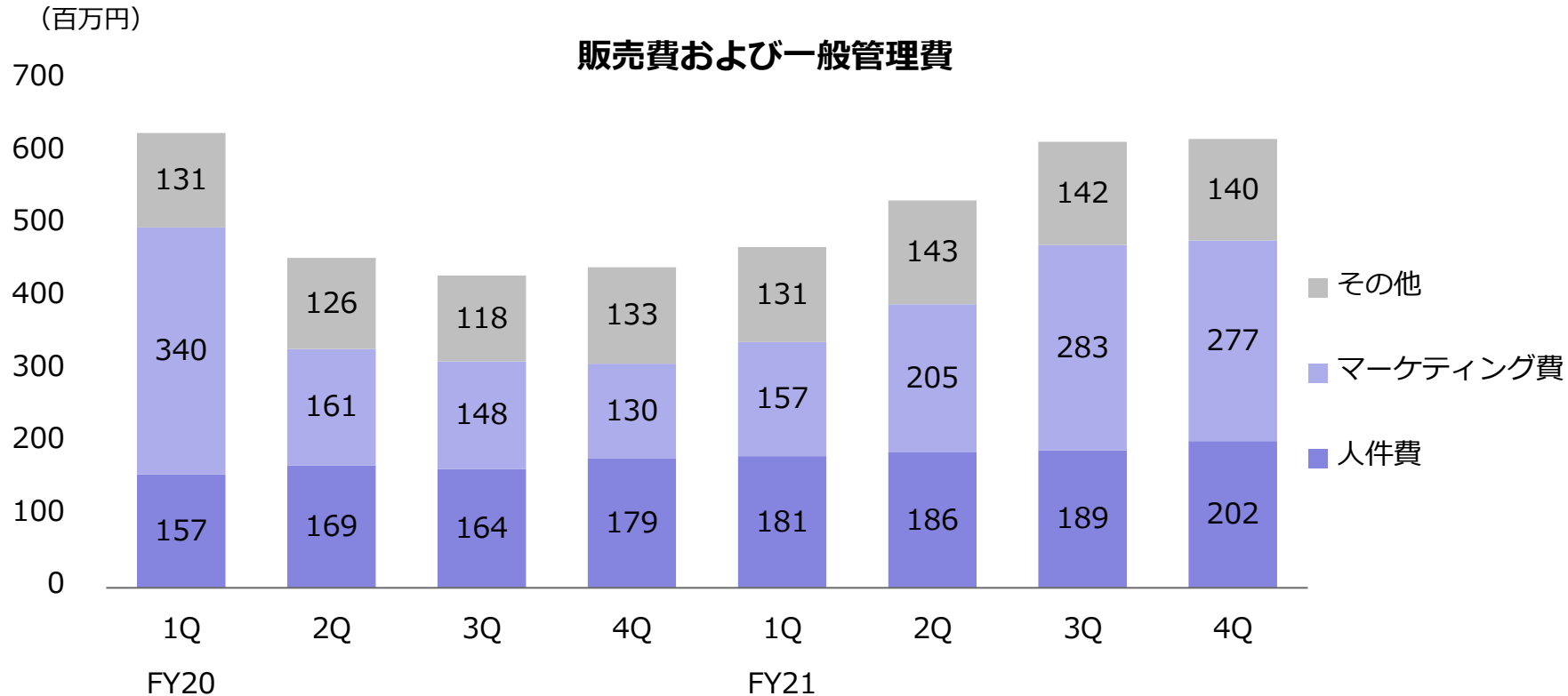
注4：2020年9月期末または2021年9月期末における月額課金契約数

注5：既存契約の月額課金額のうち解約に伴い減少した月額課金額の割合（2020年9月または2021年9月までの過去12か月の平均値）
当該割合は、各月について解約に伴い減少した月額課金額を前月の月額課金額の合計で除して算出

注6：Average Revenue Per User。2020年9月期または2021年9月期の第4四半期における一か月あたりの平均MRRを同期間における一か月当たりの平均課金ユーザー企業数で除して算出。

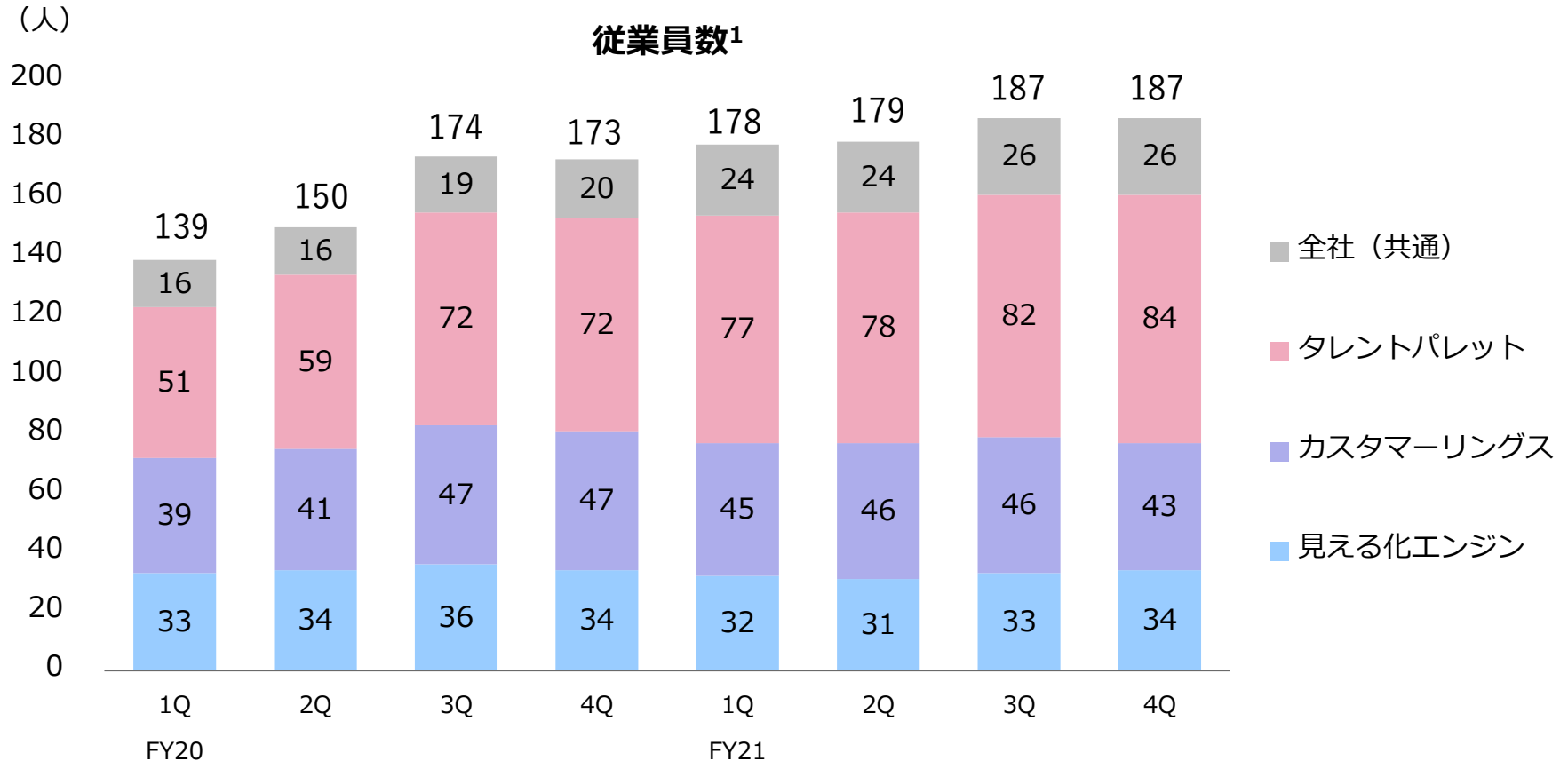
販売管理費の推移

- 上期のプロモーション未消化分を、下期のマス広告、Web広告などへの投資に積み増したため、マーケティング費用が増加



従業員数の推移

- タレントパレットの顧客数増に対応するため、コンサルタント職を中心に人員を増強



注1：各四半期末時点における正社員数

バランスシートの状況

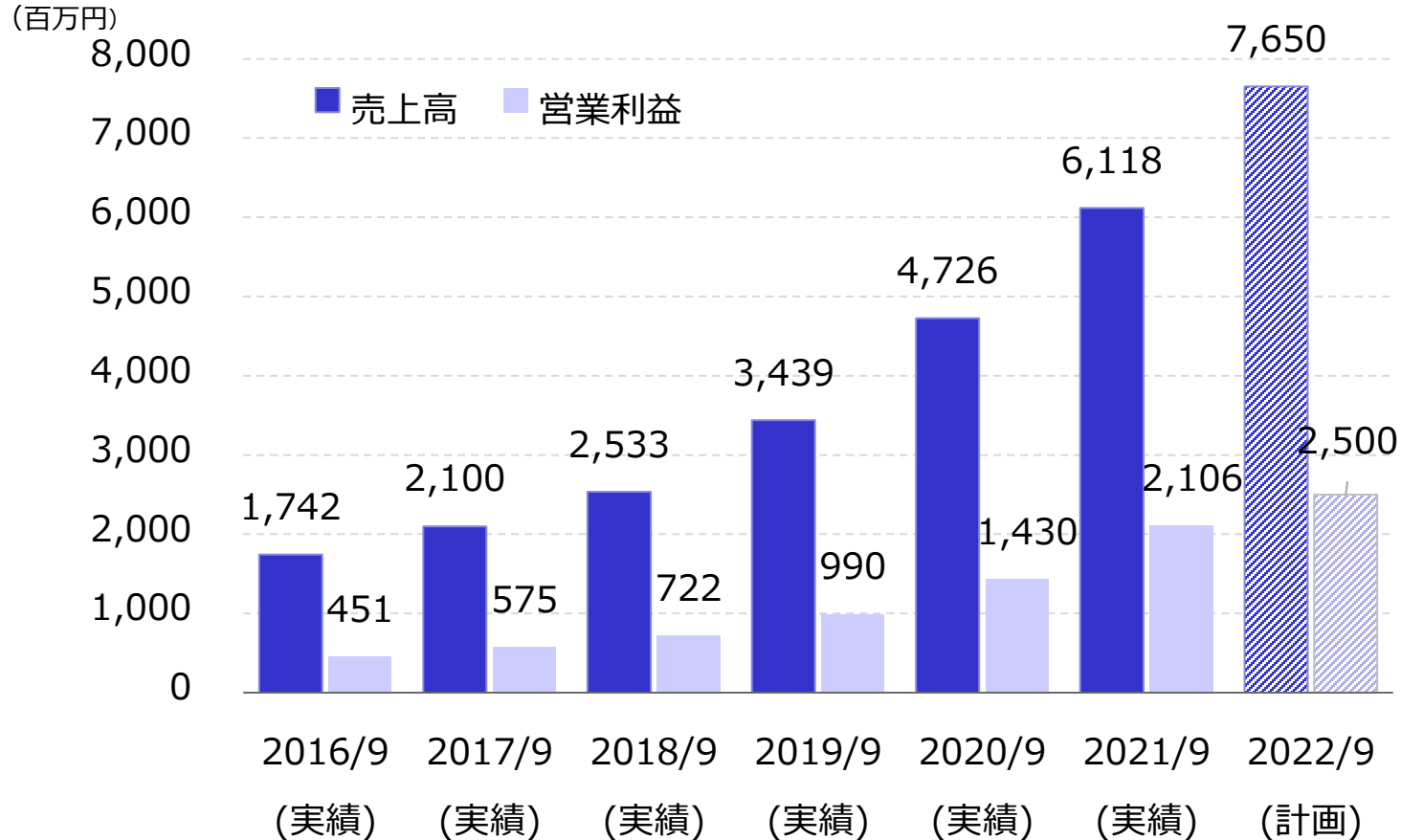
- 2021年9月末で純資産が49億円と、利益剰余金の増加により前年比8.8億円増加
- 固定資産、固定負債は極小にとどめスリムな財務体質を維持

(百万円)	2020年9月末	2021年9月末	2020年9月末比
流動資産	3,897	5,498	+ 1,601
（内、現金及び預金）	3,251	4,614	+ 1,363
（内、売掛金）	549	751	+ 202
固定資産	576	636	+ 60
資産合計	4,473	6,135	+ 1,662
流動負債	897	1,227	+ 330
固定負債	-	-	-
純資産	3,576	4,907	+ 1,331
自己資本比率	79.7%	79.8%	

03 2022年9月期見通し

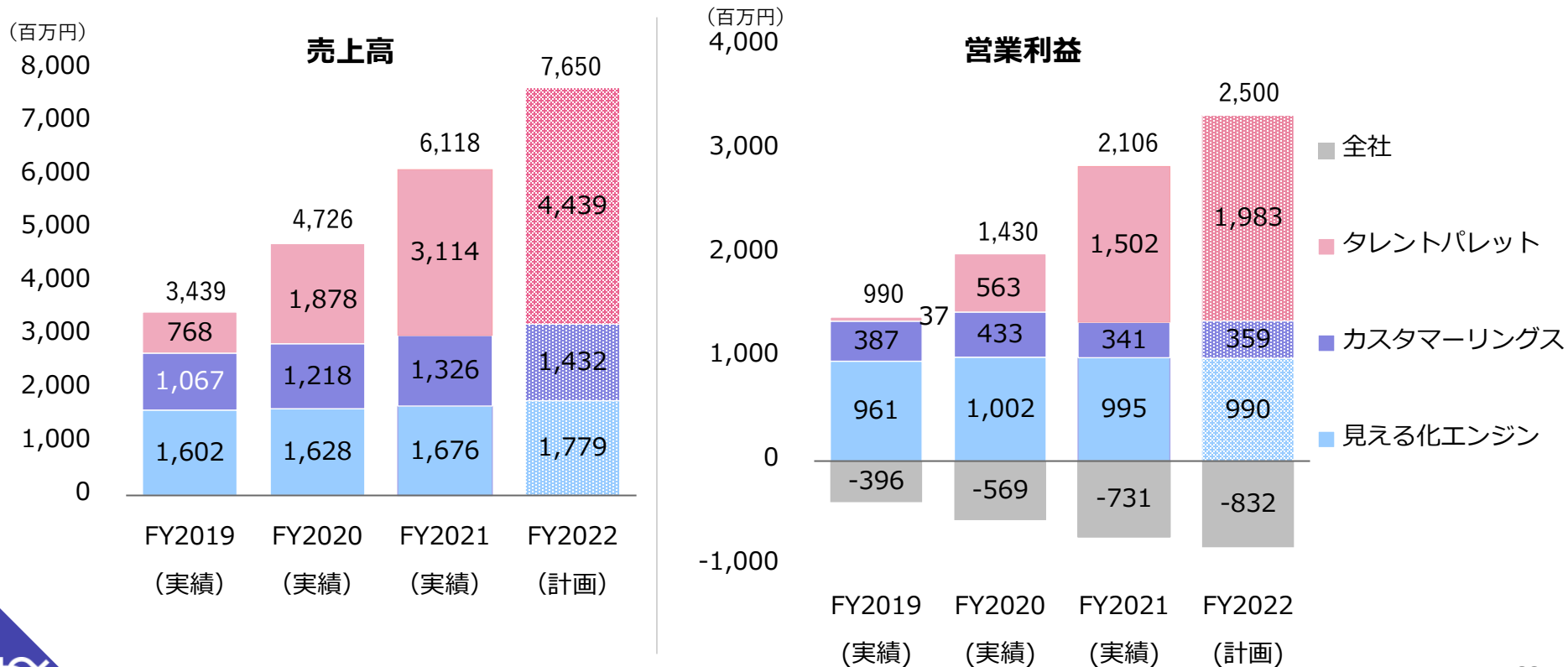
2022年9月期の業績見通し

- 2022/9期はタレントパレット事業を中心に売上を拡大し、増収・増益の見通し
- 売上成長率25%、営業利益率32.7%を目指す

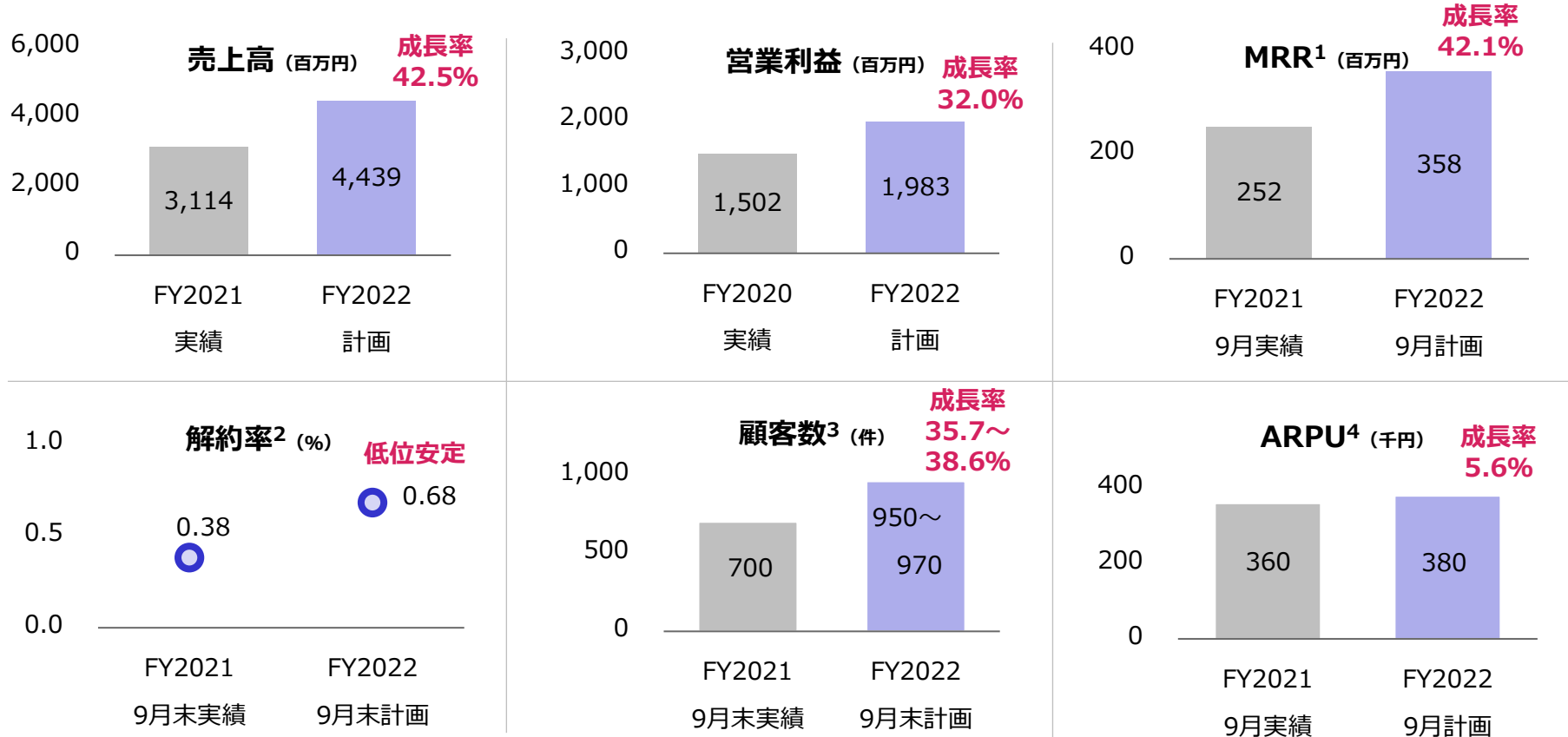


2021年9月期の業績見通し（セグメント別）

- タレントパレットの売上・利益の拡大により、全社の増収・増益を牽引
- 見える化エンジン、カスタマーリングスでは売上増だが、マーケティング費およびシステム関連費の増加を見込んでおり利益は横ばい



業績見通しの前提 (タレントパレット事業)

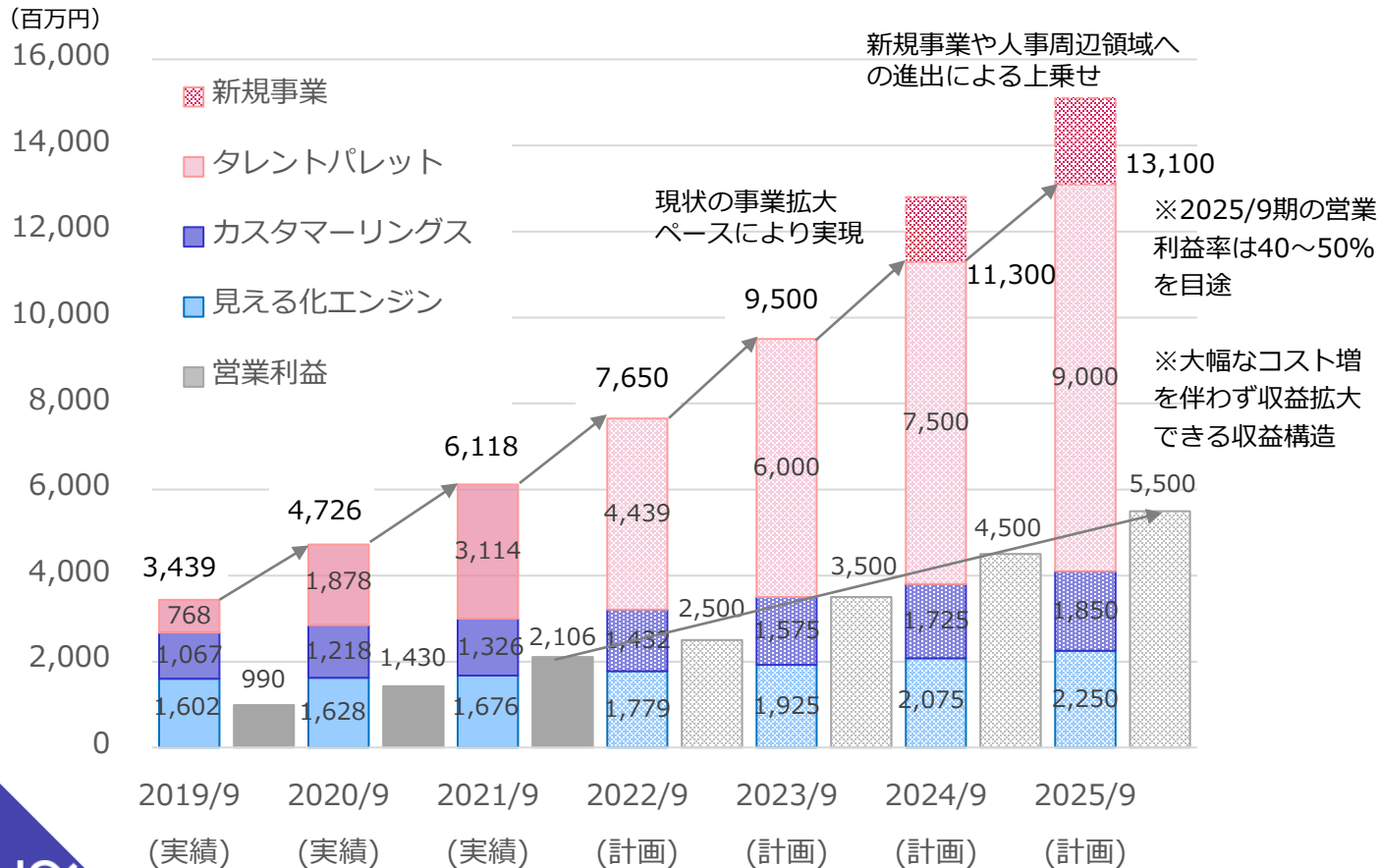


注1：Monthly Recurring Revenue。継続課金ユーザー企業に係る月額料金額の合計額
注2：既存契約の月額課金額のうち解約に伴い減少した月額課金額の割合(過去12か月の平均値)

注3：月額課金契約数
注4：Average Revenue Per User。MRRを同月末における顧客数で除して算出。

中期成長イメージ

- 既存事業の延長上で、2025/9期に売上高130億円以上、営業利益55億円以上を見込む
- 新規事業や人事周辺領域への本格参入で、さらなる売上の上乗せを目指す



前提となる主要KPI

・顧客数 (件)

	2022/9 (計画)	2025/9 (増数見込)
見える化エンジン	467	+100
カスタマーリングス	319	+100
タレントパレット	950~970	+900

・契約単価/ARPU (千円)

	2022/9 (計画)	2025/9 (見込)
見える化エンジン	305	330
カスタマーリングス	370	370
タレントパレット	380	395

04 ご参考資料

サービスの特徴

	見える化プラットフォーム	マーケティング・オートメーションツール	人材活用プラットフォーム
			
サービス概要	アンケート、コールログ、SNSなど、大量の顧客の声をテキストマイニングにより分析	顧客の属性や行動履歴のデータを統合し、その分析結果をもとにした顧客との最適コミュニケーションを支援	社員のスキル、適性、評価、アンケート、採用などの人事情報を見える化し、社員活用に活用
ユーザーと利用シーン	主に企業のコンタクトセンターやマーケティング部門において導入 顧客のサービス改善や新商品の開発などで活用	主にEC事業者(アパレル/健康食品/化粧品/雑貨など)や小売業など企業で導入 オンライン・マーケティング施策の企画やその運用	主に人事部門で利用 人材活用による社員パフォーマンス向上に取り組む人事企画・戦略に活用
主な特徴	幅広いデータソースに対応するほか、自然言語解析技術による高い分析精度、直感的に操作できるインターフェースなどが評価され、テキストマイニング・ツールの分野でトップシェア	直感的に操作できるインターフェース、顧客1人ひとりの行動を分析・可視化できる多様な機能、メール・SMS・チャット・アプリなどマルチ・チャネルへの対応	社員情報、評価、スキルなどのデータベース化に加え、社員の最適配置や人材抜擢、離職者の分析・予測、採用マッチング効率向上などを支援する機能
料金体系	月額料金: データ量等による月額料金プラン 初期料金: 導入時環境構築等 スポット料金: 有償コンサル等	月額料金: 会員数・配信数等による月額料金プラン 初期料金: 導入時環境構築等 スポット料金: 有償コンサル等	月額料金: 従業員数等による月額料金プラン 初期料金: 導入時環境構築等 スポット料金: 有償コンサル等
契約件数 ¹ 継続収入率 ²	契約件数(453社) 継続収入率(88.7%)	契約件数(295社) 継続収入率(94.8%)	契約件数(700社) 継続収入率(78.4%)

(注1) 契約件数は2021年9月末時点

(注2) 売上高に占める月額料金の比率 (2021年9月期第4四半期の平均)

見える化エンジンの特徴



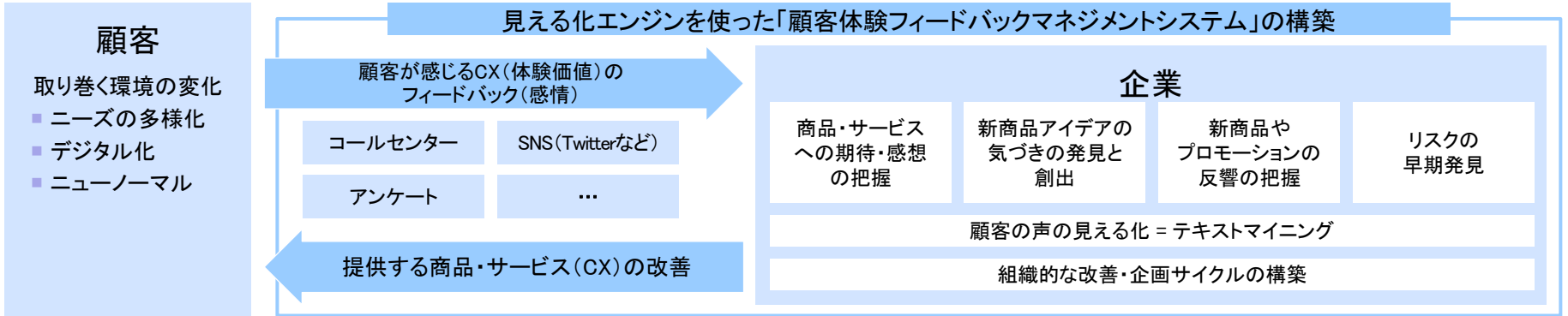
サービスの特徴

- デジタル時代のビッグデータ(顧客の声や行動)を瞬時に可視化
- 1,500社以上の活用実績がある導入シェアNo.1のツール
- 直感的に操作できる画面、操作のわかりやすさ
- 自由な発言、書き込みにも対応した高い精度の自然言語解技術

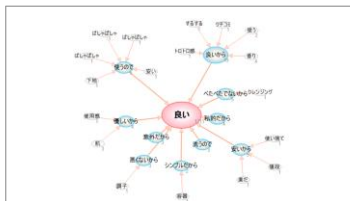


- TwitterなどのSNS、コールログ、アンケートまで膨大な量の顧客の声をテキストマイニングで分析
- 要望、不満、満足などの感情まで「見える化」
- ダッシュボード機能で顧客の声を起点とした全社的な改善活動までワンストップで支援

消費者の声をくみ取り、自社の体験価値(CX)を最大化できる「顧客体験フィードバックマネジメントシステム」



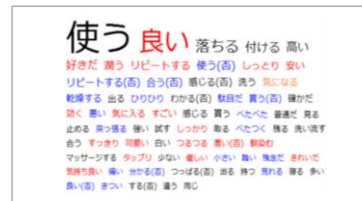
顧客の想い・期待を見える化アウトプット(独自のテキストマイニング技術)



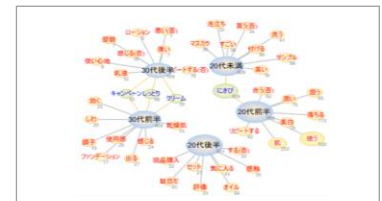
理由マップ(中心単語につながる要因を把握)



ニーズ抽出(感情が一目で分かる)



ワードクラウド(単語の出現頻度を把握)



特徴マップ(年代別の特徴を比較)

見える化エンジンの導入企業



大量の顧客の声を可視化できるツールとして多数の企業へ導入。10年連続シェア1位¹

製造業

		カラダにピース 		
	おいしさと健康 			今日を愛する。
				いつも食卓に、ニッポン



小売流通業

製薬会社

企業支援

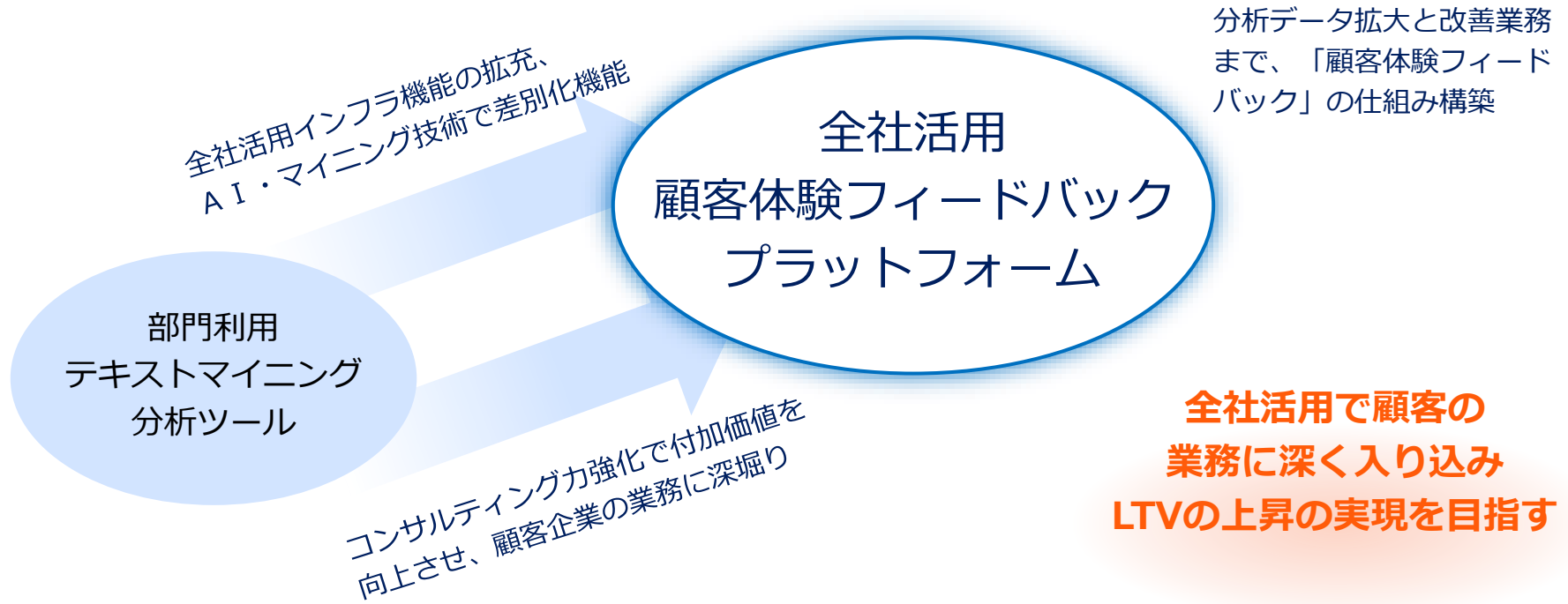
生活インフラ(航空・鉄道・通信)

--	--	--	--	--	--

※導入公開許可をいただいた企業の一部をご紹介します

注1：富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場」

「顧客体験フィードバック」を実現するインフラ機能を拡充し、対象データの範囲を広げ、高付加価値コンサルティングで顧客に深く入り込み、LTV上昇の実現を目指す。



分析データ拡大と改善業務
まで、「顧客体験フィード
バック」の仕組み構築

**全社活用で顧客の
業務に深く入り込み
LTVの上昇の実現を目指す**

カスタマーリングスの特徴



サービスの特徴

- 膨大な量の顧客情報や行動履歴を統合・分析し、顧客との最適なコミュニケーションを実現するCRM/MAツール
- 直感的な操作性で思考を妨げないインターフェース
- メール、LINE、SMS、Web接客、アプリ通知、郵送DMなど、顧客に最適なチャネルとタイミングでのアプローチを実現



- 顧客1人1人の行動や趣向をリアルに実感できる、多彩な分析機能やビジュアル化された豊富なアウトプットにより、マーケティング施策の企画・実行を支援
- ECや金融、店舗ビジネスなど、あらゆる業界・業種におけるデジタルマーケティング戦略に対応
- コンサルタントが戦略・分析を支援しサポート充実

ビッグデータから顧客を実感し、顧客と最適なコミュニケーションを自動化

デジタルマーケティング時代に必須となるマーケティングオートメーションシステム



自動化(ユーザの業務を、より考えるというクリエイティブな業務にシフト)

カスタマーリングスの導入企業



成長企業600社以上のデジタルマーケティング/CRM強化を支援

<p>健康食品業界</p> <p>everlife Q SAI わかさ生活 健康家族</p> <p>株式会社本じかん 金氏高麗人参 九州自然館</p> <p>Eat Well, Live Well. Aij KAGOME フジッコ</p> <p>株式会社 エミネット 株式会社 京福堂 Sixth sense Lab. OM-X</p>	<p>コスメ業界</p> <p>POLA 株式会社 マダム 新日本製薬 fracora</p> <p>SUNSTAR euglena ACRO jimos one to only one</p> <p>DECENCIA NATURE'S WAY NEALS YARD REMEDIES</p> <p>FAITH Beauty Vitabrid C¹² エステティック MISS PARIS MT. METATRON</p> <p> comfort japan inc. Beautiful Skin 小島島ヘルシーランド株式会社</p> <p>ALAVITA tattra</p>	<p>CONTACT業界</p> <p>Mbrand TeAmo</p> <p>Lcode G-move</p>	<p>雑貨業界</p> <p>いのちをつなぐ SARAYA I.D.E.A International</p> <p>DESIGNPHIL</p>	
<p>食品業界</p> <p>morinaga LetAO TeaLife 華味鳥</p> <p>餃子の王将 王将</p>	<p>アパレル業界</p> <p>PAL GROUP It's a beautiful day. The SAZABY LEAGUE WEGO YOUR FAN PUNYUS</p> <p>FAST RETAILING ITOKIN Styling the Next J Lounge online store RENOWN BENEXY</p> <p>FIGO CO., LTD. finetrack</p> <p>FELUSSIMO NEUVE A Comical TAKAGI HRC</p>	<p>ヘアケア業界</p> <p>アンファー A/ P-トネイチャー</p> <p>BOTANIST MILBON REDVision</p>	<p>保険/金融業界</p> <p>ポケットカード株式会社 au 損保</p> <p>りそな銀行</p>	<p>新聞業界</p> <p>中国新聞社 西日本新聞</p>
<p>会員サービス業界</p> <p>JAL izzumi市民生協 CCC</p>	<p>総合通販業界</p> <p>EVERYTHING FROM JIP 虎ノ門市場 B-top's</p>	<p>BtoB通販業界</p> <p>カスタムジャパン EXEA 部品.com ストア・エクスプレス</p>	<p>人材業界</p> <p>マイナビ KRASYS NISO 日総工産株式会社</p>	

カスタマーリングス事業の成長戦略

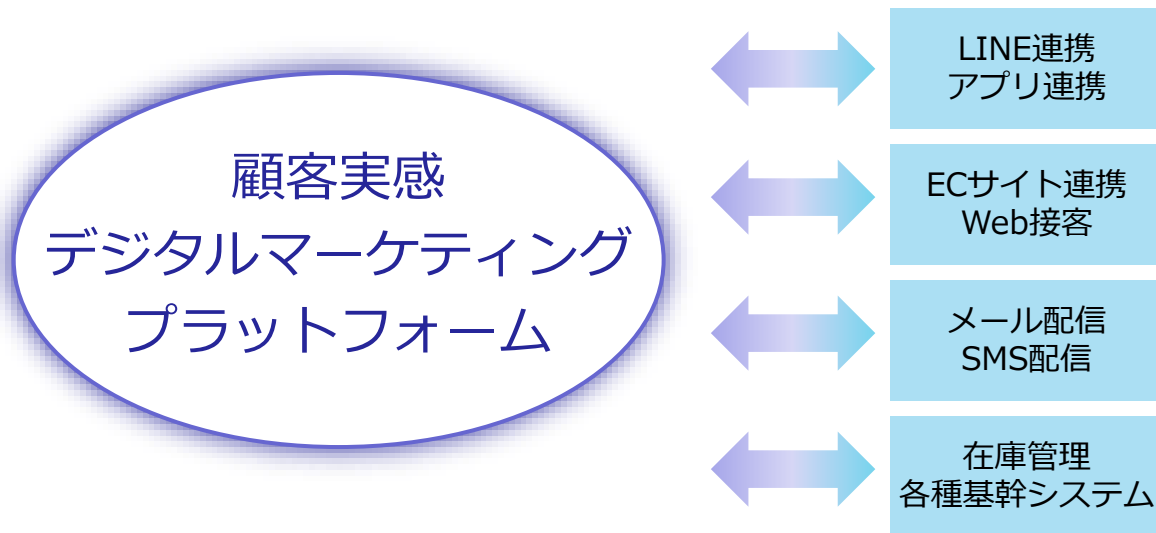


「顧客実感」の差別化機能の拡充、分析コンサルの高付加価値化、様々なマーケティングアクションと連携可能なマーケティングプラットフォームへの進化を目指す。

AI・マイニング技術で分析機能、
「顧客実感系」機能による差別化

高付加価値コンサルティングによる
サービス拡充で活用業界を拡大

様々なマーケティングアクションま
で実施可能なプラットフォーム化



EC中心から活用業界を拡大し、
MRRとARPUの上昇の実現を目指す

サービスの特徴

- 人材難時代を勝ち抜くデータに基づいた科学的人事戦略を実現
- 社員の最適配置や人材抜擢などで利用できる社員の見える化機能
- 採用業務の効率化、ミスマッチ防止、活躍度予測などの採用機能
- 社員のパフォーマンス分析やeラーニングなどの学習促進機能
- 離職者の分析・予測、モチベーション測定など離職防止機能



- 弊社が得意とする、膨大な量の情報を分析するマーケティング思考を業界で初めてHR分野に応用
- データに基づいた最適配置、適正な評価、有望人材の発掘・採用強化、離職防止などの「科学的人事戦略」を実現する人材活用のプラットフォーム
- テキストマイニング技術により、社員の将来の希望や会社への要望などを分析。活用できず眠っていた「社員の声」を経営に反映しやすく

マーケティング思考を取り入れた独自の科学的人事を実現



直感的に人材や組織の状態が見える化



経験と勘

×

社員情報の見える化

=

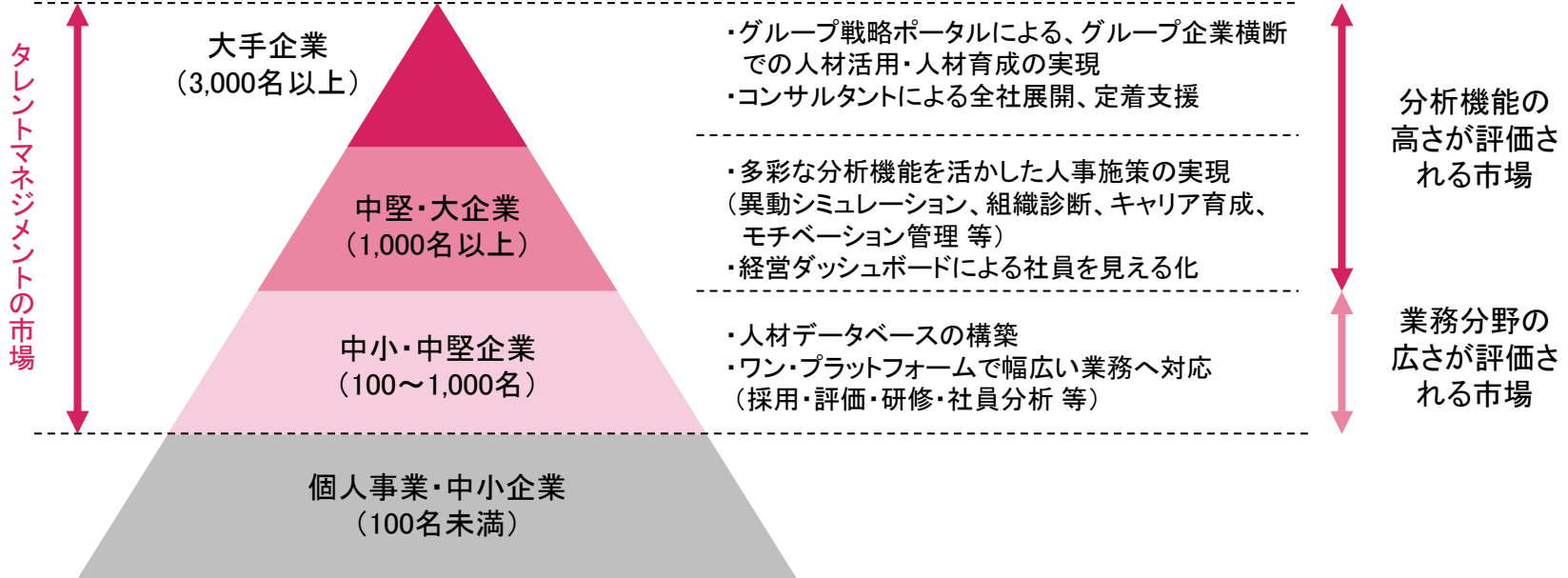
科学的人事戦略を実現
(データに基づいたクリエイティブな人事戦略)

タレントパレットのターゲット市場

タレントマネジメントは従業員数100名以上の市場がターゲット。
従業員規模により市場特性が異なるため、市場に合わせた訴求ポイントによりアプローチ。

タレントマネジメントの対象市場と当社の訴求ポイント

【主な訴求ポイント】



統合型人材プラットフォームとして独自のポジション

人事データの統合・蓄積による幅広い業務分野への対応と分析機能の充実により差別化

得意分野

当社のポジション

～幅広いデータを多様な切り口で分析～

■ 当社サービスからみた競合状況¹

分析に強い人事情報管理ツール

- 人事情報管理がメイン
- 定型的な分析機能を有する
- 主なターゲットは人事部門

【競合状況】

- ✓ 対象市場が小さいため参入者が少なく競合ケースは限られる。
- ✓ 競合の場合も多機能を訴求することで対抗可能。

統合型人材活用プラットフォーム



- 人事情報に加え、勤怠データ、適性検査、社員の声、モチベーション（動的データ）、採用データなど、統合的に分析・活用できるツール
- UIに優れ、経営や事業部長クラスでも活用できる

特定業務の効率化に特化したツール

- 評価のWeb化や人事情報DB化等の業務効率化に特化
- 単一機能のため、安価なツールが多く、導入しやすい

【競合状況】

- ✓ 新規参入が多く各社が低価格を訴求。価格競争が激しい。
- ✓ 人事データ一元化や評価Web化など初歩的な機能を提供。
- ✓ 機能や簡易分析機能を徐々に追加しており、表面上のコンセプトで当社との重なりも出ている。

基幹系統合人事システム

- 人事情報、勤怠・給与・評価など扱える情報が多い
- 管理系機能に特化。大手企業の基幹系システムとして採用

【競合状況】

- ✓ 基幹システムとして全社やグループで基幹系システムとして導入されているケースが多くリプレースは難しい。
- ✓ 価格面、機能面での優位性はあるため、データ連携などの対応で共存できるケースも多い。

狭い

広い

対応領域

管理

業界を代表する企業による多数の導入実績

メーカー(生活関連・部品・化学・医薬・住宅・その他)

お口の恋人
Panasonic **LOTTE** Eat Well, Live Well. **Aj** **LION**
AJINOMOTO SAPPORO 今日を愛する。

ここらからだに
おいしもの。
DENSO **MIZUNO** **DyDo** **maxell** **小林製薬**
Crafting the Core Within, the Future

RICOH **Eisai** **Calbee** **NISSIN**
ニフライ marden HOLDINGS

東洋製罐グループ **FUJIBO** **TOKUYAMA** **NISSHA**
NEVER SAY NEVER **KAO** **NICHI-KO**
※研究開発部門にて利用

Daiwa House **SEKISUI HOUSE** **ロート製薬** **brother** **PILOT**
大和ハウスグループ

金融(銀行・生損保・カード・リース)

MS&AD **横浜銀行** **SAISON CARD INTERNATIONAL** **UC** **イオン銀行**
あおいニッセイ同和損保 横浜銀行様 一人ひとりの挑戦・成長を後押しするため、スキルや経験を可視化し、育成や登用に活かしていく

野村信託銀行 **SAISON INSURANCE**
The Nomura Trust and Banking Co., Ltd. セゾ自動車火災

三菱HCキャピタル **ちばきん** **京葉銀行** **Orico**

サービス(公共インフラ・自治体・交通・医療・介護・福祉・その他)

より、そう、ちから。 **東北電力** **生駒市** **西部ガスホールディングス**
IKOMA CITY

peach **日清医療食品株式会社**
ヘルスケアフードの明日を考える

JR九州 **エネルギー・フロンティア** **TOKYO GAS** **ニチイ** **SOMPOケア**

流通・小売・外食・不動産・サービス・物流

UNITED ARROWS LTD **BEANS** **UR** **TOKYU HANDS** **AEON TOWN**
URBAN RESEARCH Co., Ltd.

Spa Resort Hawaiians **odakyu RESORTS** **ZOZO** **TSUTAYA** **KURA** **Belc** **ベルコ**

バイクのこころ **BIKE 王** **HottaMotto** **クラフト株式会社**
ほっともっと

好立地、そくぞく。 **OPEN HOUSE** **東京建物** **F-LINE** **日立物流**
Hitachi Transport System

P's-first **CENTRAL SPORTS** **ASIS** **Takano Yuri** **CO-OP** **生協の潮流を変える**
生協 シーエックスカーゴ

IT・システム開発・通信業界・コールセンター・エンタメ

NTT DATA **株式会社 日立社会情報サービス** **ぐるなび** **LIFULL**
Trusted Global Innovator あらゆるLIFEを、FULLに。

KYOCERA **IIJ** **NSD** **CCC** **BELLSYSTEM24**
京セラコミュニケーションシステム Internet Initiative Japan Culture Convenience Club Co., Ltd.

MSYS **QNet mixi** **SEGASammy** **BANDAI NAMCO**
BANDAI NAMCO Studios

広告・マスコミ・調査・人材・教育

en エン・ジャパン **B-NEXT** **TSグループ** **Pacific Consultants** **copro**

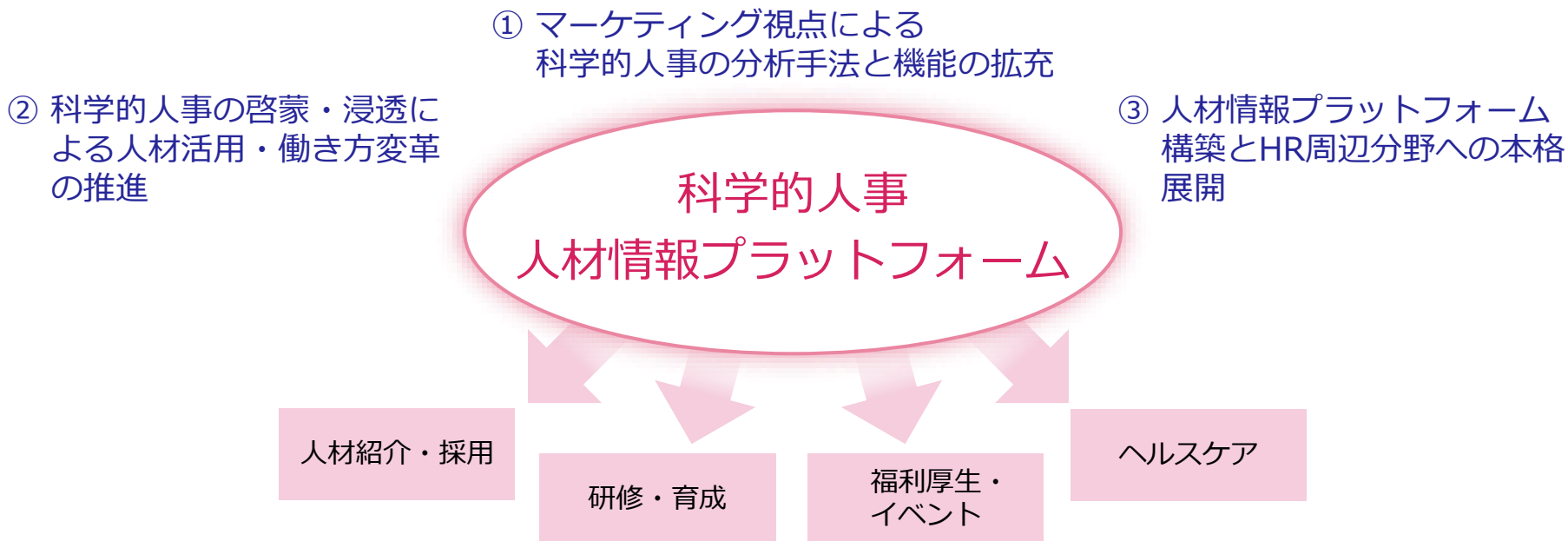
エン・ジャパン様 ビー・ネクストテクノロジー様
人材を可視化し、スキルを見える化し、意思決定できるツールが必須に エンジニア価値を最大化

SMS **阪南大学** **エス・エム・エス キャリア** **学校法人 三幸学園**
Create Consumer-centric Values

0テレ **tv asahi** **opt** **ADK** **intage**

タレントパレット事業の成長戦略

「科学的人事」の方法論と機能を拡充し、HR周辺分野へのサービス拡大を進め、新しい人材活用や働き方改革を推進する「人材情報プラットフォーム」の実現を目指す。



人事の情報系基盤を抑え、HR分野での圧倒的なシェアの獲得を目指す

本資料の取り扱いについて

本資料につきましては、投資家の皆様への情報提供のみを目的としたものであり、売買の勧誘を目的としたものではありません。本資料における将来予想に関する記述につきましては、目標や予測に基づいており、確約や保証を与えるものではありません。将来における当社の業績が、現在の当社の将来予想と異なる結果になることがある点を確認された上でご利用ください。

当社以外の企業等に関する情報および第三者の作成に関する情報につきましても、信頼できると思われる各種データに基づいて作成されていますが、当社はその正確性、完全性を保証するものではありません。本資料は、投資家の皆様がいかなる目的にご利用される場合においても、ご自身のご判断と責任においてご利用されることを前提にご提示させて頂くものであり、当社はいかなる場合においてもその責任を負いません。