



2021 年 12 月 6 日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 リ ニ カ ル
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 秦 野 和 浩
(コード番号：2183 東証第一部)
問 合 せ 先 専 務 取 締 役 管 理 本 部 長 高 橋 明 宏
(TEL. 0 6 - 6 1 5 0 - 2 5 8 2)

不正アクセスによる個人情報等流出の可能性に関するお知らせとお詫び

株式会社リニカルは、第三者からの不正アクセス攻撃を受けた結果、当社グループが保有する個人情報および一部の企業情報が流出した可能性があることを11月3日に確認いたしました。

その後、実際の流出の有無およびその範囲を特定するための調査を進めておりましたところ、外部専門家の助言・指導を受け、二次被害を防ぐことを最優先に考え、復元した日本のサーバー内の情報に基づいて、流出した可能性のある個人情報等を現時点における最大数で見積もり、関係する方々にお知らせすることとしました。

なお、当社が製薬会社等のクライアントから受託している臨床試験の被験者様データを収集・保存するシステムはクラウドサーバー上の別環境に存在しており、今回の不正アクセスによる影響を受けておりません。

現在、不正アクセスを受けた社内サーバーは復旧しており、事業遂行において支障はございません。また、監査法人系コンサルティング会社のIT専門チーム等専門家の助言・監督のもと、初期対応に加え、技術的対策、組織的対策の両面から、セキュリティおよび個人情報保護対策の強化策を順次実施しております。最終的な調査結果のご報告にはさらに時間を要するため、以下の通り中間のご報告をさせていただく次第です。

なお、流出した情報が実際に悪用されたなどの被害は現時点では報告されておりません。

また、外部の弁護士や警察、公的機関等のアドバイスを受け、当社としては国際的な問題となっている犯行グループとコンタクトをとることおよび身代金の要求に応じる予定はございません。

個人情報の所有者様、お客様はじめ多くのご関係先にご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 流出の可能性がある個人情報（個人情報の保護に関する法律第2条第1項）等

流出した可能性のある下記情報総数は、復元した日本のサーバー内の情報に基づいて、**現時点における最大数**としてお示ししております。

(1) 個人情報（株主・採用応募者等）

日本 採用応募者（障がい者採用除く）情報（約1万4千件）

氏名・生年月日・電話番号・メールアドレス等のうち2つ以上

日本 障がい者採用応募者情報（約3百件）

氏名・障害等級等

日本 株主名簿情報

(2015/3/31-2021/6/30の株主名簿上の個人株主 約2万1千件

2009/3/31-2014/12/31の株主名簿上の個人株主 約6万件(延べ件数))

氏名・住所・株主番号・所有株数等

日本 退職者およびご家族情報（約5百件）

氏名・メールアドレス・人事情報等

日本 機関投資家等の名刺情報（約40件）

氏名・会社名・電話番号・メールアドレス等

日本 当社顧問等への支払報酬情報（約70件）

氏名・連絡先・支払報酬等

中国 採用応募者情報（約60件）

氏名・生年月日・電話番号・メールアドレス等のうち2つ以上

中国 退職者（3件）

氏名・メールアドレス・人事情報

韓国 採用応募者情報（4件）

氏名・生年月日・電話番号・メールアドレス等のうち2つ以上

韓国 退職者（約70件）

氏名・メールアドレス・人事情報

台湾 退職者（約20件）

氏名・メールアドレス・人事情報

台湾 採用応募者情報（約30件）

氏名・生年月日・電話番号・メールアドレス等のうち2つ以上

(2) 個人情報（社員および人事情報に関わると関係者）

日本 人事情報（約5百件）

欧州 人事情報（約3百件）

中国 人事情報（約35件）

韓国 人事情報（約70件）

台湾 人事情報（約20件）

- (3) 個人情報（取引先の社員）
日本 氏名・会社名・部署・職名・メールアドレス・電話番号等（約3万件）
- (4) 個人情報（臨床試験の責任医師・分担医師）
日本 氏名・所属・職名・電話番号・メールアドレス・臨床試験用履歴書記載事項等
（約3万5千件）
- (5) 個人情報（臨床試験のコーディネーター・協力者等）
日本 氏名・医療機関名・所属・職名等（約6万件）
- (6) 取引先情報
臨床試験の実施に必要な文書の電子ファイル、取引先との契約書等
- (7) 当社企業情報
経営資料、営業資料等

2. 個人情報の流出の可能性がある方々への対応

窃取、流出の可能性がある情報について、引き続き調査を行ってまいります。

また、流出可能性のある情報に関連する皆さまには、下記のとおりご照会専用窓口を設置致しました。

リニカル不正アクセスお問い合わせ窓口

電話番号（フリーダイヤル）： 0120-513-230

受付時間：10:00～17:00 月曜～金曜（祝日、年末年始は除く）

3. 発覚と対応の経緯

(1) 発覚の経緯

10月3日に当社の日本本社および当社グループ台湾拠点のサーバーに対し第三者からの不正アクセスの形跡を認め、同月4日より、サーバー復旧に向けての対応、不正アクセスの原因や被害の詳細調査を開始しました。

10月5日に「不正アクセスに伴う原因究明のためのサーバーの一時停止措置に関するお詫びとご報告」を当社ウェブサイトに掲載しました。

欧州時間10月22日、当社グループの欧州拠点において不正アクセスを認識したため、欧州内のネットワークおよび日本・アジア・米国とのネットワークを停止し、現地のITセキュリティ調査会社を含むチームで復旧対応と調査にあたりました。

欧州時間10月26日、犯行グループから窃取したとするデータに対し身代金を要求する脅迫メッセージを認識したため、欧州ならびに日本の警察当局に本件について相談するとともに、調査会社を含めた対応チームで被害状況の把握に着手しました。

10月27日に「当社グループの欧州子会社に対するサイバー攻撃について」を当社ウェブサイトに掲載しました。

11月3日に外部の調査会社により、日本および台湾サーバーからの情報窃取の可能性を示唆する痕跡が発見されました。これを受け当社では流出範囲の特定のための解析作業を行うことで、流出範囲の特定を行ってまいりました。

しかしながら物理的、技術的困難から当該調査は難航し膠着状況に陥っていたところ、外部専門家の助言・指導を受け、二次被害を防ぐ観点から、復元したサーバー情報に基づいて、流出した可能性のある個人情報および一部の企業情報の現時点における最大数を見積もることとして、12月3日時点で中間集計結果をとりまとめ、12月6日に公表しました。(本リリース)

(2) 規制当局への対応

EU加盟国のデータ保護監督当局、日本の個人情報保護委員会、台湾における関係当局に不正アクセスについて報告しています。

(3) 安全性確保のための初期対応

不正アクセスの起点となったVPN装置の脆弱性を修正するとともに多重認証を強化し、サーバーを再構築したうえでバックアップデータをクリーンインストールし、サーバーとPCのウイルスチェックを実施した上で、現在、サーバーは正常に稼働しております。また、対策ソフトウェアの追加とサーバーの監視強化を行うなどのセキュリティ強化策を講じています。

本件障害のシステム面における原因調査、復旧対応、ならびに再発防止策につきまして、監査法人系コンサルティング会社へ検証を委託しており、検証結果に基づく追加の再発防止策あるいは強化策を講じることにより、さらなる安全性確保へ取り組む所存です。

また、大手ITベンダー、サイバーセキュリティに造詣の深い専門家、一般社団法人JPCERTコーディネーションセンターおよび外部弁護士に状況を報告し、指導・アドバイスを得る体制といたしました。

今後、調査の進捗に伴って情報の流出が確認された方、関係先には順次ご連絡を開始させていただくとともに、その他窃取された可能性のある情報につき、調査を継続します。

4. 今後の対応

- (1) 引き続き、国内外の警察当局との連携、関係各国の個人情報保護機関への適時報告を行い、助言を受ける体制を続けてまいります。
- (2) 前述のとおり、従来からの対策に加えて、監査法人系コンサルティング会社のIT専門チーム、大手ITベンダー等にも協力を依頼し、本件攻撃による被害の全容解明・再発防止に向け取り組んでまいります。
- (3) すでに外部のセキュリティ専門家を交えた対策会議を開始しておりますが、今後外部専門家によるシステムセキュリティに関するアドバイザリー組織を新設し、再発防止に努めてまいります。

今回の不正アクセスは、サーバー保存情報の暗号化やアクセスログの抹消を伴うものであったため、これまで不正アクセスの調査、解析、被害状況確認等に時間を要しており、本日のご報告になりました。

本件による当社グループの連結業績（2022年3月期）への影響は、現時点では上記対応等を行っているため、合理的に算定することができませんが、改めて開示が必要な場合には、別途速やかにお知らせいたします。

当社では、今回の事態を重く受け止め、再びこのようなことがないように、より一層の管理体制の強化に努めるとともに、不正アクセスなどの犯罪行為には厳正に対処してまいります。

（本件に関するお問い合わせ先 月曜～金曜（祝日、年末年始は除く））

マスコミ・投資家様向けお問い合わせ先

管理本部 財務部 06-6150-2582（受付時間 10:00～17:00）

個人情報に関するお問い合わせ先

リニカル不正アクセスお問い合わせ窓口 0120-513-230（受付時間 10:00～17:00）

当社が受託している臨床試験に関するお問い合わせ先

お客様担当室 080-6853-8783（受付時間 10:00～17:00）

以上