



JASDAQ

2021年12月7日

各 位

会 社 名 サンメッセ株式会社

代表取締役社長 田中尚一郎
代表者名 社長執行役員

(JASDAQ・コード 7883)

問 合 せ 先 取締役執行役員 千代耕司
管理本部長兼経理部長

(TEL : 0584-81-9111)

日本年金機構様「年金振込通知書」の 印刷誤りに係る経過報告について

12月3日（金）、日本年金機構様から公表された『「年金振込通知書」（令和3年10月定期支払）の印刷誤り事案に係る検証状況報告書』に関する報道について、弊社が日本年金機構様より「年金振込通知書」に関する通知書の作成ならびに発送業務を受託する上において発生した誤印字郵送につきましては、弊社における契約違反を含む以下の原因により生じたものであり、日本年金機構様が公表された調査報告書の通りでございます。

- ・本番検証品を本番とは異なる印刷環境で作成（契約違反）
- ・本番作業時における印刷機の設定の誤り
- ・管理番号による通知書の表面・裏面の突合チェックの未実施（契約違反）

弊社として真摯に重く受け止めると共に、お客さまをはじめとする皆さまにおかれまして、多大なご迷惑とご心配をおかけしますこと、心よりお詫び申し上げます。

弊社は、この度の過ちに対して「再発防止委員会」を立上げ、再発防止に向けた取り組みを推進しております。類似業務のみならず、すべての業務における作業フローやチェック項目、体制の見直しを図り、このような事態を再び繰り返すことのないよう、信頼回復に取り組んでまいります。

具体的な再発防止策の策定・実行につき検討を重ねておりますので、これが完了次第速やかに開示することといたします。

今後、再びこのような事態を起こさぬ様、対策の遵守と信頼回復に向けての取組を社員一同充分心して推進する所存でございます。何卒、ご了解賜りまして、従前にも変わらぬご愛顧を賜ります様お願い申し上げます。

以 上